



工商银行山西省分行联合太原分行开展植树活动

春风和煦，万物复苏。4月10日上午，工商银行山西省分行本部、太原分行本部联动共建，共同开展了“工行同心添新绿、百年风华正青春”公益植树活动，共组织两级本部200名党员干部、团员青年和员工代表参加。

经过一上午的辛勤劳动，共栽下160株树苗，随后在树苗上悬挂绿色心愿卡、工行同心林牌并合影留念。工商银行作为国有金融企业，不仅肩负着助力实体经济、服务

省市人民的职责，也承担着践行环保使命、保护生态环境的社会责任。此次植树活动，正是工商银行山西省分行践行社会责任、倡导绿色金融理念的缩影。该行将以此为契机，积极倡导人人爱绿植绿护绿的文明风尚，引领全辖干部员工进一步牢固树立绿水青山就是金山银山理念，持续用力、久久为功，为三晋大地天更蓝、地更绿、水更清作出更多贡献。

(刘俊纬)

工商银行太原高科支行“三个问题”讲服务

工商银行太原高科支行通过解析关于服务方面的“三个问题”，不断提升金融服务水平。

解析“谁是我们的客户”。利用晨会夕会时间组织开展“谁是我们的客户”讨论，紧紧围绕该支行发展战略、市场定位和目标客户，有的放矢地打造个性化、人本化优质服务。

解析“我们的客户在哪里”。引导员工扎实开展金融市场调研，掌握客户分布情况、客户流动状况、客户发展情况，以准确的服务介入和投入，挖掘客户需求，创造服务价值。

解析“客户需要什么样的服务”。要求员工掌握金融需求状况，坚持以“与时俱进做服务，满意客户强服务”原则打造优质服务品牌，定期不定期开展客户走访、慰问活动，动态掌握客户服务需求，以无缝对接的优质服务赢得客户满意。

(刘芳)

工商银行太原山大支行开办“智能手机大讲堂”

工商银行太原山大支行位于山西大学校园办公区内，老年客群占比比较大。老人们想跟在外地的子女交流，可拿着手机、电脑却不会用。该支行积极寻找解决之道，这不，“智能手机大讲堂”热热闹闹地开讲了。

该支行在营业大厅配备一名服务人员，为前来办理业务的老年客户进行智能手机的使用知识讲解，指导他们学习使用微信添加好友、建群、发红包、聊天、发朋友圈、语音视频等基础功能，帮助他们体验快捷绑卡和快捷支付，着重讲解缴纳水费、电费、燃气费、手机话费等便民生活缴费。期间，客户经理为学会使用智能手机的老年客户介绍工行幸福生活版手机银行，液晶电视循环播放当前社会上常见的诈骗相关视频，工作人员结合视频播放内容逐一讲解如何识别陷阱，避免老年客户上当受骗。此次活动方便了老年客户的日常生活，提升了老年客群的金融风险防范意识，为该行其他业务的发展奠定了良好基础。

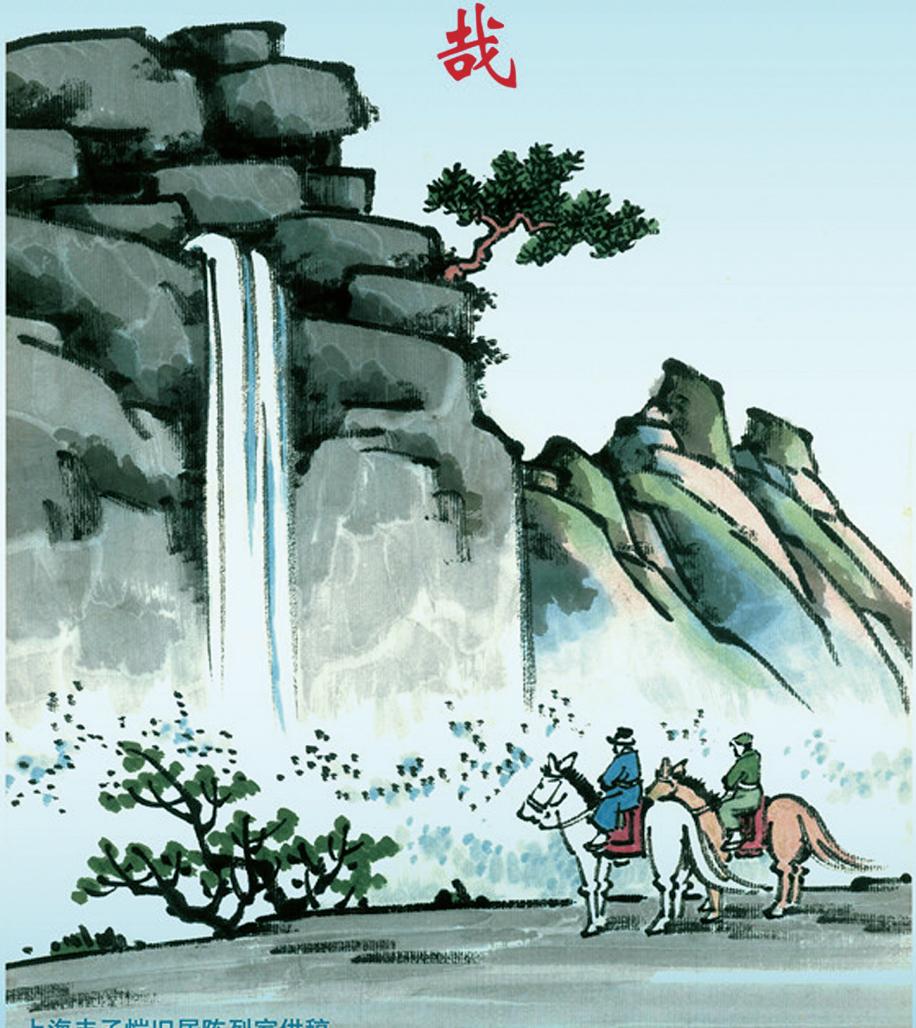
(牛灿)

图说
我们的
价值观

中华河山美哉壮哉

美哉壮哉

诚信 爱国 公正 自由 文明 富强
友善 敬业 法治 平等 和谐 民主



上海丰子恺旧居陈列室供稿

图说
我们的
价值观

富强民主文明和谐自由平等公正法治爱国敬业诚信友善

春光无限好 正是读书时



公益 太原市精神文明建设指导委员会办公室
广告 太原日报社

中宣部宣教局 中国文明网

中信银行太原分行组织青年理论小组集中学习

4月1日，中信银行太原分行团委组织青年员工赴太原市图书馆“马克思书屋”开展了“学党史、强信念、跟党走”青年理论学习小组集中学习活动暨主题团日活动。

在讲解员的引导下，青年员工代表参观了“马克思书屋”，一幅幅油画、一张张照片、一部部著作，生动展现了马克思和恩格斯等友人高尚的革命友谊以及与妻子燕妮真挚的革命爱情，使青年员工对马克思光辉的一生及马克思主义产生的社会历史背景有了进一步了解。

太原市图书馆党史宣讲员以“弘扬延安整风精神、勇于开展自我革命”为主题讲授了微党课。在场青年员工认真听、仔细记，深切感受了我党勇于自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的精神，进一步升华初心，牢记使命。

在研讨区，青年员工交流了近期的党史学习体会。大家在讨论交流中进一步深刻领悟马克思主义为什么“行”、中国共产党为什么“能”、中国特色社会主义为什么“好”，掀开了中信银行太原分行深入学习党史的序幕。(宁静)

百岁老人忘密码建行员工来帮忙

“我母亲社保卡密码忘了，但她100岁了出行不便，该怎么办呀？”临近下班，一位客户急匆匆来到建设银行太原万水支行求助。“明天我们上门服务！”核实情况后，营运主管孟维科给客户吃了定心丸。

第二天一早，该支行主管孟维科、产品经理孙文君上门为百岁老人办理相关业务。为更好维护老人资金安全，孟维科与老人核实了实际资金需求及代理人后，又将老人儿子接到网点办理了代理密码重置业务。建行员工热情耐心的服务态度，得到老人及其家属对建行便民办服务的一致好评，称赞建行服务温暖到家。(郭雅)

农业银行山西省分行“银证E码通”实现线上开户

日前，农业银行山西省分行与山西证券“银证E码通”线上开户功能正式上线。此项功能实现了潜在客户通过扫描二维码一步式完成证券账户开立、签约和绑定，填补了农业银行与本地券商线上业务合作空白，大幅提高了农业银行第三方存管业务办理效率，提升了线上获客能力和客户服务满意度。

该行还将进一步加快与大同证券“银证E码通”线上开户功能的推广上线，逐步实现与本地券商线上业务合作的全覆盖。

(梁晨霄)

龙城财经

统筹 梁晓铭

公益 太原市精神文明建设指导委员会办公室
广告 太原日报社

中宣部宣教局 中国文明网