

浦发银行太原分行“心服务”温暖老年人

老年人作为银行服务的一个特殊群体,需要给予更多的贴心关注。浦发银行太原分行从细微处着手,坚持传统服务方式与智能创新应用并行,让“心服务”温暖在老年人的心坎上。

上门服务 切实便利老年人

“我奶奶已经106岁高龄了,已无法亲自到网点办理社保卡激活业务,请求予以帮助。”2021年2月的一天,浦发银行太原兴华街支行大堂经理接到一位客户的求助电话。在详细了解客户需求后,该支行启动“特事特办”服务流程,立即安排员工为客户提供上门延伸服务,消除了老年客户的“心病”。

“真没想到,这么远你们还上门服务,谢谢。”原平县崔先生对两位上门服务的浦发银行忻州新建北路支行员工连声道谢。崔先生的父亲已经80多岁,行动不便,且住在原平,不方便出门,但老人有一张社保卡急需激活。该支行积极进行多方沟通,派出两名工作人员前往原平老人家中,帮助老人完成身份验证、密码设置等操作,事情很快圆满解决。

让老年人“不出门,能办事”。每每遇到此类需要上门服务的情况,浦发银行太原分行都会全力为客户解决问题。在日常工作中,该行坚持“操作简便”“风险可控”和“人性服务”相结合原则,对于不能到网点办理业务的老年客户采取事先预约方式,到家中、医院或其他指定场所提供“特事特办”上门服务。

中信银行太原分行 举办“衣橱管理”沙龙

近日,一场以“衣橱管理”为主题的沙龙活动在中信银行太原分行举办,旨在帮助客户从规划衣橱开始,建立规范有序的生活理念,从而做好家庭金融资产规划,悦享美好生活。

此次沙龙特邀在新房规划、老房改造、厨房整理等方面拥有丰富经验的规划整理专家现场讲解,从合理规划空间需求,调整现有摆放方式,延长家的舒适使用期等方面,为到场客户带来一场“把小家越住越大”的家庭整理体验,也从“小衣柜中蕴藏大学问”角度传递了精致生活的理念和家庭投资理财观。

下一步,中信银行太原分行将为更多女性朋友带来家庭整理、亲子教育等方面的专业指导,努力提供全方位服务。

(宁 静)

龙城财经

统筹 梁晓琴

适老设施 想到老人贴心处

除了主动提供上门服务,浦发银行太原分行更从渠道优化、环境设施、产品配置、特色服务等方面突出对养老金的战略性支持,处处体现对老年客群的悉心关爱。

该行在网点门外建设无障碍坡道和扶栏,厅堂内配备轮椅、敬老爱心座椅、老花镜、放大镜、雨伞、应急药箱等便民设施,部分网点还设有专门的轮椅等候区,为行动不便的老人及残障人士提供便利。

对来网点的老年客户,工作人员主动提前打开网点玻璃门迎接搀扶,帮助他们排队叫号、填写业务单据等。对于不愿使用智能机具的老年客户,引导至人工柜台进行办理;对于乐于尝试智能机具的老年客户,耐心细心为其指讲讲解,但绝不会进行“代客操作”,风险提示确保到位。

对于有理财服务需求的老年客户,根据其风险喜好和理财需求配备适合的投资产品。理财经理积极做好日常维护工作,在产品到期前及时对客户进行提醒,特别注意很多老年人身份证上的生日是农历日期,避免不必要的麻烦,为日后办理业务打好基础。

今年3月16日上午,一位步履蹒跚的老人来到浦发银行太原迎泽支行查询名下相关卡交易信息。柜员经过

查询,发现老人身份证名称与在该支行预留的信息不符,需提供派出所出具的更换姓名证明材料方可办理。老人一听急了,眼泛泪光,无助地表示儿女都在国外,自己年龄大了独自居住,听力很差,记性也不好,完全不知道该怎么办。考虑到老人实际情况,该支行与老人女儿取得联系并征得同意后,派工作人员陪同老人前往派出所开具相关证明,返回网点时已中午12时多。工作人员为老人购买了午饭,让老人安心吃饭,为其办理了账户姓名修改及账户查询业务,所有业务结束时已至下午。老人对该支行员工贴心、周到的服务十分感动,连连致谢。

公益活动 彰显社会正能量

浦发银行太原分行积极关怀老年客户各方面需要,开展了一系列公益活动,如防范电信诈骗、反假货币知识内容普及等,引导老年客户了解和掌握自助设备、银行卡的安全使用知识和操作手段。在此基础上,各类社会志愿者服务、送温暖、扶贫帮困、助老助残等公益活动也在各网点不定期展开。

浦发银行太原兴华街支行联合“两区”企业家协会在尖草坪区政务服务大厅设立了“雷锋志愿者专岗”,向民众及企业宣讲普惠金融知识。浦发银行太原迎泽支行给老人上金融课,教授老人面对骗子的花言巧语和各类语言陷阱应保持头脑清醒,选择正规金融机构进行理财。

天意怜幽草,人间重晚晴。浦发银行太原分行以服务与产品为载体,将“老吾老以及人之老”的理念点滴落实在日常服务中,全方位提升老年客户的金融体验,帮助他们跨越“数字鸿沟”,彰显了银行业对于现代社会发展的正能量。

(石 林)

中国银行太原平阳支行 开展国家安全教育宣传活动

4月15日是第六个全民国家安全教育日,当天,中国银行太原平阳支行在全辖开展了国家安全宣传教育活动。

此次活动以“践行总体国家安全观,统筹发展和安全、统筹传统安全和非传统安全,营造庆祝建党100周年良好氛围”为主题,充分利用“平安中行”公众号开展线上宣传,组织员工及公众深入了解“什么是国家安全?”“什么是国家秘密?”等内容,同时组织员工参加国家安全知识答题,进一步夯实教育成果。

每个人都是国家安全的一道防线,国家安全人人有责、人人尽责。

(苏静怡)

山西保险业施行车险投保 缴费实名认证

来自山西省保险行业协会的消息,从3月20日起,我省保险业施行车险投保缴费实名认证。

车险投保缴费实名认证是指消费者购买车险(交强险、商业险)时,保险公司须对投保人缴费账户信息的真实性进行核对,确保缴费账户信息与投保人一致。简单地说,就是“谁的车谁投保,并确保缴费人=投保人=车主”。

消费者购买车险的价格与投保缴费实名认证无关,保费不会因投保人实名缴费而增加。投保车险时,投保人为自然人时,可以通过银行卡、微信、支付宝以及现金等多种方式为车辆投保。

投保人为法人、企事业单位或其他组织等非自然人时,投保人须通过银行转账、银行票据或公务卡等方式支付保费。投保人与车主不一致时,1个投保人最多可为3辆车投保;投保人与车主一致时,1个投保人最多可为50辆车投保。省保险行业协会相关人士介绍,施行车险投保缴费实名认证,将有利于保护保险消费者的知情权和选择权,防止个别保险销售人员未经消费者同意擅自出单承保,杜绝保险销售人员代收代付保费,保障保险消费者资金安全。同时有利于督促保险公司、保险中介机构如实履行保险说明义务,提升消费者满意度。



邮储银行山西省分行在汾西县的驻村扶贫干部刘凯,正在向农户宣传金融支农政策。

红旗

让理想飞扬

买车到学府红旗 修车到学府红旗

大昌学府红旗·山西旗舰店

(山西政府采购指定合作单位)

山西省政采协议供货单位

政府采购/企业总对总/公务员及重点行业

新公务用车时代引领者

山西大昌学府红旗体验中心 全城征集红旗精英客户,只要您是公务员、军人、教师、医生、签约企事业单位

员工,进店购任意车型均可获得专属优惠政策,买红旗就到大昌学府红旗店!



0351-7068688 山西大昌红旗学府旗舰店 太原市小店区学府西街9号 (华宇百花谷对面)