

浦发银行太原分行“心服务”温暖老年人

老年人作为银行服务的一个特殊群体,需要给予更多的贴心关注。浦发银行太原分行从细微处着手,坚持传统服务方式与智能创新应用并行,让“心服务”温暖在老年人的心坎上。

上门服务 切实便利老年人

“我奶奶已经106岁高龄了,已无法亲自到网点办理社保卡激活业务,请求予以帮助。”2021年2月的一天,浦发银行太原兴华街支行大堂经理接到了一位客户的求助电话。在详细了解客户需求后,该支行启动“特事特办”服务流程,立即安排员工为客户提供上门延伸服务,消除了老年客户的“心病”。

“真没想到,这么远你们还上门服务,谢谢。”原平县崔先生对两位上门服务的浦发银行忻州新建北路支行员工连声道谢。崔先生的父亲已经80多岁,行动不便,且住在原平,不方便出门,但老人有一张社保卡急需激活。该支行积极进行各方沟通,派出两名工作人员前往原平老人家中,帮助老人完成身份验证、密码设置等操作,事情很快圆满解决。

让老年人“不出门,能办事”。每每遇到此类需要上门服务的情况,浦发银行太原分行都会全力为客户解决问题。在日常工作中,该行坚持“操作简便”“风险可控”和“人性服务”相结合原则,对于不能到网点办理业务的老年客户采取事先预约方式,到家中、医院或其他指定场所提供“特事特办”上门服务。

中信银行太原分行 举办“衣橱管理”沙龙

近日,一场以“衣橱管理”为主题的沙龙活动在中信银行太原分行举办,旨在帮助客户从规划衣橱开始,建立规范有序的生活理念,从而做好家庭金融资产规划,悦享美好生活。

此次沙龙特邀在新房规划、老房改造、厨房整理等方面拥有丰富经验的规划整理专家现场讲解,从合理规划空间需求,调整现有摆放方式,延长家的舒适使用期等方面,为到场客户带来一场“把小家越住越大”的家庭整理体验,也从“小衣柜中蕴藏大学问”角度传递了精致生活的理念和家庭投资理财观。

下一步,中信银行太原分行将为更多女性朋友带来家庭整理、亲子教育等方面的专业指导,努力提供全方位服务。(宁 静)

龍城财经

统筹 梁晓艳

适老设施 想到老人贴心处

除了主动提供上门服务,浦发银行太原分行更从渠道优化、环境设施、产品配置、特色服务等方面突出对养老金融的战略性支持,处处体现对老年客群的悉心关爱。

该行在网点门外建设无障碍坡道和扶栏,厅室内配备轮椅、敬老爱心座椅、老花镜、放大镜、雨伞、应急药箱等便民设施,部分网点还设有专门的轮椅等候区,为行动不便的老人及残障人士提供便利。

对来网点的老年客户,工作人员主动提前打开网点玻璃门接送搀扶,帮助他们排队叫号、填写业务单据等。对于不愿使用智能机具的老年客户,引导至人工柜台进行办理;对于乐于尝试智能机具的老年客户,耐心细心为其指导讲解,但绝不会进行“代客操作”,风险提示确保到位。

对于有理财服务需求的老年客户,根据其风险喜好和理财需求配备适合的投资产品。理财经理积极做好日常维护工作,在产品到期前及时对客户进行提醒,特别注意很多老年人身份证上的生日是农历日期,避免不必要的麻烦,为日后办理业务打好基础。

今年3月16日上午,一位步履蹒跚的老人来到浦发银行太原迎泽支行查询名下相关卡交易信息。柜员经过

农业银行山西省分行 15 亿元保障粮食安全

截至2021年3月末,农业银行山西省分行为粮食安全相关企业发放贷款15.52亿元。

政银合作 拓展粮食安全金融服务	多措并举 提升粮食安全保障
<p>2020年,该行与省农业机械发展中心签订战略合作协议,共同围绕农机社会化服务组织涉及的个人、法人2大主体和系统员工,提供线上、线下2大领域6类融资产品;共同推动山西智慧农业建设,探索打造包括信息发布、跨区调配、交易撮合、线上支付、实时监控等5大模块在内数字化体系。出台了支持农业机械发展的线上化融资产品“惠农e贷——金融农机贷”。到2021年3月末,全省累计为148户农户发放“农机贷”1811.5万元。</p> <p>2021年,该行与省粮食和物资储备局签署战略合作协议。自2021年开始,农业银行每年预留不低于20亿元的融资额度,用以支持保障粮食市场化收购、粮食产业园区和产业化龙头企业、产业联盟的融资需求。目前已经为高标准农田授信6亿元,发放贷款8673.7万元。</p> <p>该行还多次与省农机、省粮食部门组成联合调研组,对全省各大粮食产区大县、重点县开展实地调研,组织行内多部门、多条线专家共同研究,精心打造了包括4大领域16个方面的综合金融服务方案。</p>	<p>农业银行山西省分行围绕提升粮食安全和重要农产品供给保障,重点做好以下工作:</p> <p>支持粮食收购主体发展。重点支持获得粮食收购许可证的骨干企业,择优支持粮食收购经验丰富、信用状况良好的经纪人拓展粮食收购业务,尤其是运城、临汾、晋城等地的夏粮收购经纪人。</p> <p>服务粮食收购双方资金结算。充分利用农业银行掌银、聚合码、惠农e通、惠农通服务点以及“三资监管平台”等优势产品和平台,帮助粮食收购各主体进行方便快捷的资金结算。</p> <p>积极扶持粮食流通骨干企业升级改造,改善企业粮食储存条件。</p> <p>服务粮食物流园区发展。积极支持经营能力好、发展前景好、现金流有保障的粮食物流园区建设,为园区内各类经营主体提供包括资金结算、工资发放、融资服务在内的线上线下一体化、一揽子金融服务解决方案。</p> <p>支持山西省粮食产业发展。为全省“优质粮食工程”“好粮油”行动提供金融服务。(梁晨霄)</p>

中国银行太原平阳支行 开展国家安全教育宣传活动

4月15日是第六个全民国家安全教育日,当天,中国银行太原平阳支行在全辖开展了国家安全教育宣传活动。此次活动以“践行总体国家安全观,统筹发展和安全、统筹传统安全和非传统安全,营造庆祝建党100周年良好氛围。”为主题,充分利用“平安中行”公众号开展线上宣传,组织员工及公众深入了解“什么是国家安全?”“什么是国家秘密?”等内容,同时组织员工参加国家安全知识答题,进一步夯实教育成果。

每个人都是国家安全的一道防线,国家安全人人有责、人人尽责。(苏静怡)

山西保险业施行车险投保 缴费实名认证

来自山西省保险行业协会的消息,从3月20日起,我省保险业施行车险投保缴费实名认证。

车险投保缴费实名认证是指消费者购买车险(交强险、商业险)时,保险公司须对投保人缴费账户信息的真实性进行核对,确保缴费账户信息与投保人一致。简单地说,就是“谁的车谁投保,并确保缴费人=投保人=车主”。

消费者购买车险的价格与投保缴费实名认证无关,保费不会因投保人实名缴费而增加。投保车险时,投保人为自然人时,可以通过银行卡、微信、支付宝以及现金等多种方式为车辆投保。

投保人为法人、企事业单位或其他组织等非自然人时,投保人须通过银行转账、银行票据或公务卡等方式支付保费。投保人与车主不一致时,1个投保人最多可为3辆车投保;投保人与车主一致时,1个投保人最多可为50辆车投保。

省保险行业协会相关人士介绍,施行车险投保缴费实名认证,将有利于保护保险消费者的知情权和选择权,防止个别保险销售人员未经消费者同意擅自出单承保,杜绝保险销售人员代收代付保费,保障保险消费者资金安全。同时有利于督促保险公司、保险中介机构如未履行保险说明义务,提升消费者满意度。(闫慧婷)



邮储银行山西省分行在汾西县的驻村扶贫干部刘凯,正在向农户宣传金融支农政策。 小 超 摄

红旗

让理想飞扬

买车到学府红旗 修车到学府红旗

大昌学府红旗·山西旗舰店

(山西政府采购指定合作单位)

山西省政采协议供货单位

政府采购/企业总对总/公务员及重点行业

新公务用车时代引领者

山西大昌学府红旗体验中心 全城征集红旗精英客户,只要您是公务员、军人、教师、医生、签约企事业单位员工,进店购任意车型均可获得专属优惠政策,买红旗就到大昌学府红旗店!

4/10

4年/10万公里 免费常规保养

+1

+1二手车 保值政策

0351-7068688 山西大昌红旗学府旗舰店 太原市小店区学府西街9号 (华宇百花谷对面)