

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(上接第2版)

第八批 2021年4月24日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区划	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	
7	X2SX202104140017	关于机动车尾气污染监管不力的情况反映：1.一些管理部门和领导对汽车尾气治理重视不够。因为汽车尾气治理成效的不可量化性，治的好与不好，没办法进行量化评判，缺乏评价考核的机制。2.对汽车尾气检测机构的监管严重缺失。一年一度的汽车尾气检测是确保车辆排放达标的重要环节，作为检测站本应公正检测，出具报告，但出于经济利益和吸引客户的考虑，许多检测站不仅不能做到公正检测，反而利用各种违规手段来帮助不达标车辆通过检测，以获取利益。3.高新设备只配不用，束之高阁。4.制度措施停留于文字层面，沦为纸上谈兵。	市辖区	大气	1.“汽车尾气治理重视不够，缺乏评价考核的机制”问题 我市高度重视机动车尾气治理工作，把此项工作作为打赢蓝天保卫战的重要内容组织实施。2020年3月，市委、市政府制定出台《太原市生态环境保护工作责任规定》；4月，市人大常委会公布《太原市机动车和非道路移动机械排气污染防治办法》；11月，研究出台《太原市大气环境管理责任量化评价办法》。2020年，全市淘汰老旧柴油车6980辆，对2403辆国五重型柴油货车安装OBD在线监测与监控装置，实施机动车限行和重型车分流管控，在秋冬季实施20%机动车限行。按照《关于建立实施汽车排放检验与维护制度的通知》（环大气〔2020〕31号）文件要求“汽车排放检验与维护监督管理推行生态环境部门检测取证、公安交管部门实施处罚、交通运输部门监督维修、市场监管部门监督检测的联合执法模式”，我局认真开展机动车检测取证工作，实现全市检验和治理闭环管理，并以复检是否合格作为尾气治理成效的量化及考核标准。但通过对标京津冀周边“2+26”先进城市，我市对尾气治理工作重视仍显不足，存在人员数量不足（同等工作量情况下，工作人员数量仅为北京的十五分之一）、点位部署不全面（未对入市道路全覆盖）、技术装备不先进、执法力度不够、量化评价不足等问题，还有很大的提升空间。 此项反映的问题部分属实。 2.“汽车尾气检验机构的监管严重缺失、检验机构违规检测”问题 太原市生态环境局一直以来通过现场随机抽检、远程监控排查、与市场监管管理局联合进行双随机抽查、每日通报等方式，不断强化对机动车尾气检验机构的监管，严厉打击违法违规检测行为。2020年1月至今，共对机动车排放检验机构监督检查144次。但由于人员少、工作量大等原因，依然存在日常监管力度不够大，监管不到位的问题。同时，在以往的检查中也确实发现部分检验机构存在为谋取经济利益、不能做到公正检测的情况，我局已对相关检验机构作出记分、断网处罚。 此项反映的问题部分属实。 3.“高新设备只配不用，束之高阁”问题 太原市生态环境局针对现有的尾气监控设施进行认真核查，目前有固定垂直式遥感监测设备、机动车尾气排放远程监控系统等，均正常使用。但在使用过程中，还存在精细化管理不够、没有发挥最大作用，需要继续提高使用效率的问题。此项反映的问题部分属实。 4.“制度措施停留于文字层面，沦为纸上谈兵”问题 太原市生态环境局按照《山西省生态环境厅关于印发〈山西省机动车排放检验机构检验服务记分管理制度（试行）〉的通知》（晋环机动车〔2019〕144号）要求，自2020年6月至今共下发处罚通报14期、对37家机动车排放检验机构进行记分处罚，对43家机动车排放检验机构进行断网处罚。但梳理发现，近年来我局在执行国家和省“汽车排放检验与维护”、“机动车排放检验信息系统及联网规范”等制度时确实存在精细化程度不够、用的不好的问题。此项反映的问题部分属实。 综上所述，该群众反映问题部分属实。	部分属实	1.强化人员配置，落实经费保障，购置更新设备，完善量化考核机制，高效落实“环保检测、公安处罚、交通维修”的执法检查模式，确保机动车尾气治理工作扎实开展。 2.采取现场随机抽检、排放检测比对、远程监控排查等方式，进一步实现对机动车排放检验机构的监管全覆盖，严厉打击违法违规检测行为，持续加大机动车排放检验机构执法力度。 3.提高现有设备的使用效率，组织机动车排放检验机构技术负责人、设备厂家、系统维护工程师进行专题研究，完善机动车尾气智能化监管手段。 4.严格落实国家及省相关制度规定，投入更大力物力，履行好监管责任。 截止4月17日，该问题已办结。	无	已办结	无
8	X2SX202104140009	实名举报位于太原市小店区榆古路东1号的山西应用科技学院，学校生活污水长年直接排放到张花村（地名）的农地中，还有各种有色塑料袋、纸箱、塑料制品、灯泡等。学校在西区私自深挖一个大约长100米，宽50米的污水池，学校里所有的生活垃圾通过排入，严重影响该村的饮用水质量。	山西转型综合示范区	水	2021年4月15日，山西转型综合改革示范区组织综改示范区管委会工作人员对群众反映问题进行了现场核查。 山西应用科技学院是一所经国家教育部批准成立的全日制普通本科院校。学院座落于太原市小店区北格镇太路两侧，现有在校师生15000余人。 山西应用科技学院新校区建设项目先后经省发改委立项批准，太原市城乡规划局批准总体规划，于2012年开始建设，整个校区分东、西区，其中东区占地约540亩，西区占地约300亩。东区建设一期项目于2014年10月建成投入使用，西区于2019年开始建设，目前仅有1#、2#学生公寓楼和临时餐厅于2020年9月投入使用，两千余人在西区住宿，每天产生约30立方左右生活污水。 现场检查发现，学院在2012年办理环评时，因学校地处偏僻，周边全为农村，没有城市管网规划和建设，按照当时的情况，环评报告要求，需在东区和西区各建一座日处理能力500立方的污水处理站，处理后的水除校园绿化等二次使用外，多余水量经由小店区水务局灌溉水果排灌至满河。东区建设一期项目于2014年10月建成，污水配套设施正常投入使用。西区于2019年开始建设，现仍处于建设期，仅有1#、2#学生公寓楼和临时餐厅于2020年9月投入使用。西区建设时综改示范区满河园区已开工建设污水管网（已向综改区缴纳相关配套费），西区投入使用后产生的生活污水可以进入管网。 但因该区域的配套管网建设滞后，且2020年学院东围墙外的小店区水务局灌溉水果被征用修了道路，导致东区污水无法外排，只能用污水处理站处理后存放于学校东南角长50米、宽25米经防渗处理的水池内；西区生活污水经罐车从化粪池处抽运至东区污水处理站处理，无法及时运走的生活污水暂存于西区西北角长50米、宽25米的暂存池内，因近期太路施工，车辆无法进出，产生的生活污水全部存放于暂存池内。 经现场核查，1.未发现举报人反映的学校生活污水长年直接排放到张花村（地名）的农地，各种有色塑料袋垃圾、纸箱、塑料制品、灯泡等垃圾乱扔的情况。2.举报人反映的学校在西区私自深挖一个大约长100米，宽50米的污水池，学校里所有的生活垃圾通过排入的问题，实际为学校将西区两栋宿舍楼产生的生活废水排入西区西北角长50米、宽25米的水池内，周围未见生活垃圾。 该群众反映问题部分属实。	部分属实	1.立即停止向西区污水暂存池排放生活污水，在化粪池处，使用罐车将所有产生的生活污水拉运至市政污水管网处理。 2.将污水暂存池内污水抽运至市政管网，清理完成后对基坑进行回填，恢复原地貌。（预计3日内可完成） 3.7月底前将生活污水全部纳入市政污水管网内。 截止4月19日，该问题阶段性办结，无问责情况。	无	阶段性办结	无
9	D2SX202104140016	黄陵街道办郑村乾鑫佳园小区，3号楼2单元底商撈不庭大骨头火锅店，火锅气味呛人。营业执照地址与实际地址不符。	小店区	大气	2021年4月15日，小店区黄陵街道办事处副主任梁剑英、小店区黄陵街道办事处市场监督管理所所长、小店法院黄陵中队执法人员黄晓东、智金栋共同对群众反映问题进行了现场核查。 乾鑫佳园3号楼1单元底商，有一撈不庭火锅店从事餐饮服务活动，该火锅店没有煎炒厨房，为电磁炉加热火锅，不产生油烟。该餐饮单位已经安装一根抽排管道连接至店外墙上的油烟净化器上。现场检查未发现蟑螂存在。二层、三层楼道及住户房内有明显的火锅味道。该饭店营业执照登记地址为山西省太原市小店区黄陵街办郑村社区东沟126号2户。实际经营地址为太原市小店区郑村乾鑫佳园3号楼2单元1层102户。登记注册地址与实际经营地址确实不符。 该群众反映问题部分属实。	部分属实	要求该饭店停业整改，在加工经营场所增设有效、足够数量的抽油烟机并将油烟管道延伸至超过居民楼高度，封闭与居民楼内的连接通道，增设相应的防虫设备。 已下达责令改正通知书要求该饭店于15日内办理变更登记。4月16日，已将该饭店列入经营异常名录。同日该饭店已明确表示将按要求停业整改，并做出书面承诺不再经营，目前该饭店已拆除门头牌匾，搬离店内桌椅板凳，全部清理完后后将关门。 截止4月16日，该问题已办结，无问责情况。	无	已办结	无
10	D2SX202104140027	1.恒天名都居民反映：小区紧挨太钢厂区，仅一墙之隔，厂区全年生产作业噪声扰民，导致居民全年无法开窗户，无法正常休息，（区环保部门曾去居民家里监测噪声，都显示严重超标，居民也咨询过医生，医生称低频噪声对人体身体危害极大），2017年、2018年曾向中央环保督察组反映太钢的噪声超标，但是地方环保部门只是称环评合格，2017年督查组进驻山西，太原环保局进行了整改，其中一项是噪声检测仪放在了小区的北侧9号楼附近，但是把噪声检测仪安装在隔音墙的下面，利用隔音墙过滤噪声，再让检测仪监测噪声，明目张胆的数据造假，欺瞒老百姓，并没有站在老百姓的角度上考虑住户身体、生活受到的影响。）近期区环保部门得知中央督察组进驻山西，主动约谈居民沟通，尖草坪区环保局工作人员带了一名噪声治理方面的专家，去太钢厂区亲自勘察噪声点位，又去了市民家中实地感受，专家称噪声是综合叠加的，小区规划本身有问题，从根本土治理就是为紧挨小区近的厂区逐步搬迁，场地用来做其他规划。（居民希望解	尖草坪区	噪音	2021年4月16日9:00，太原市生态环境局尖草坪分局监察大队副大队长梁建忠及科员王冬云对群众反映问题进行了现场核查。 1.关于“小区紧挨太钢厂区，仅一墙之隔，厂区全年生产作业噪声扰民”等问题的调查情况。 太钢为1934年建设的钢铁联合企业，24小时连续生产，依照《太原市声环境功能区划》（并环发〔2019〕139号）文件，太钢片区属于三类区，厂界噪声执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）昼间65分贝、夜间55分贝标准。太原恒天名都二期2011年开工建设，2015年建成并交付使用。恒天名都二期北面的太钢厂区与居民区有3米高厂界墙分隔，厂界墙居民区侧建设有8.8米高隔声墙。居民区离厂界墙最近为恒天名都二期12号楼，12号楼离厂界处最近约10米。厂界墙离太钢最近固定声源约300米。自2015年恒天名都小区二期居民入住以后，由于新建的居民楼距太钢厂区较近，居民频繁举报太钢噪声污染问题，在政府和太钢共同努力下，为改善附近居民生活环境，太钢先后共8批次54项整改措施，包括实施生产车间搬迁、厂房封闭、增设隔声降噪设施、运输道路改线、隔离、增设绿植、扩大绿化面积等一系列措施，最大限度降低噪音排放。太钢定期委托有资质机构对厂界噪声进行监测。2021年4月10日至11日，太原市生态环境局尖草坪分局委托山西华普检测技术有限公司对太钢厂界噪声进行了昼夜监测，结果显示，昼间噪声52至54分贝，夜间49至54分贝。监测结果显示，太钢生产过程满足《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）昼间65分贝、夜间55分贝标准要求，满足厂界噪声排放标准。同时进行了昼、夜噪声入户监测，监测结果显示：昼间噪声值为45.4dB、夜间噪声值为40.7dB，符合《声环境质量标准》（GB3096-2008）中1类标准限值，昼间55dB(A)，夜间45dB(A)。 该举报问题部分属实。 2.关于“噪声检测仪放在了小区的北侧9号楼附近，但是把噪声检测仪安装在隔音墙的下面，利用隔音墙过滤噪声，再让检测仪监测噪声，明目张胆的数据造假”等问题的调查情况。 太钢为监控厂界噪声，在邻近恒天名都小区厂界墙南侧自行安装了噪声监测仪，用于企业内部自主管理；隔音墙南侧的噪声检测仪为恒天名都小区物业自行加装，目的是为了小区业主能够及时了解噪声排放情况。上述噪声检测仪数据均仅供参考之用，不具备法律效力。	部分属实	针对群众反映的噪声扰民问题，尖草坪区主要领导第一时间协调恒天名都小区物业，主动为广大居民安装隔音窗，进一步减少环境噪声对生活的影响。经恒天名都前期调查，有加装隔音窗意愿的21户，目前，隔音窗已到位，正在加速推进。 截止4月17日，该问题已办结，暂无问责情况。	无	已办结	无

中央生态环保督察组

向我市转办第十七批群众举报生态环境问题

4月24日，中央第一生态环境保护督察组向我市转办群众举报生态环境问题38件，涉及个8县（市、区）。其中，小店区3件、尖草坪区8件、杏花岭区10件、万柏林区9件、晋源区4件、古交市1件、清徐县2件、市辖区1件。  
按照中央第一生态环境保护督察组要求，我市已将相关问题在第一时间全部移交所涉县（市、区）办理，问题整改和处理情况将及时向社会公开。

中央生态环境保护督察

进行时

## 中央生态环境保护督察组向我市转办第十七批群众举报生态环境问题

4月24日，中央第一生态环境保护督察组向我市转办群众举报生态环境问题38件，涉及个8县(市、区)。其中，小店区3件、尖草坪区8件、杏花岭区10件、万柏林区9件、晋源区4件、古交市1件、清徐县2件、市辖区1件。

按照中央第一生态环境保护督察组要求，我市已将相关问题在第一时间全部移交所涉县(市、区)办理，问题整改和处理情况将及时向社会公开。

中央生态环境保护督察组  
进行时