持续优化营商环境 助力太原高质量发展

郑 玥

近年来，太原市委、市政府高度重视营商环境工作，以深化“放管服效”改革为主线，以数字政府建设为牵引，以相对集中行政许可权改革为驱动，以“六最”为目标，持续开展营商环境指标便利化升级行动，加快建设优化营商环境“标杆市”。2019年在国家发改委组织的全国41座城市营商环境评价中，我市综合便利度获评优良。良好的营商环境是推动经济高质量发展的必要条件，是决定区域整体竞争力和吸引力的重要因素。过去一年来，太原市多措并举持续优化营商环境。“一枚印章管审批”全面推开，90%以上政务服务事项实现“一窗通办”，创新推行“7×24小时自助办+周末不打烊”服务，新增市场主体9.2万户，营商环境初见成效，但是对标全国先进地区还有一定差距，仍需在政务审批、信息公开、项目建设、政府采购、跨境贸易、劳动力市场监管等方面进一步优化和改善。

立足区位优势，营造宜商发展的大环境

山西作为环渤海经济圈的重要省份，应发挥区位优势，立足全国经济版图，融入京津冀一体化协同发展。按照“一主三副六市域中心”布局，支持太原建成国家区域中心城市、国家综合交通枢纽，打造若干战略性新兴产业集群，不断提高开放的程度、水平、能级和质量。充分利用太原综合成本相对较低的优势，主动承接超大特大城市产业转移和功能疏解，夯实实体经济发展基础。立足区位优势、特色资源和产业基础，确立制造业差异化定位，推动制造业规模化集群化发展，因地制宜建设先进制造业基地、商贸物流中心和区域专业服务中心。加快再现“锦绣太原城”盛景步伐，优化市政公用设施布局和功能，增加文化体育资源供给，营造现代时尚的消费场景，不断提升城市生活品质，营造宜商促商发展的大环境。

简化工作流程，营造廉洁高效的政务环境

打造政务服务总门户，依托一体化在线政务服务平台，整合现有政务服务事项前端受理功能，实现“一次认证、全网通办”。深化政务服务全程网办，除法律法规规定必须到现场办理的事项外，按照“应上尽上”的原则，政务服务事项全部纳入全省一体化在线政务服务平台。推进“一件事一次办”，实施“集中受理、自动分送、协同办理、统一办结”集成服务。深化“一枚印章管审批”改革，完善相对集中行政许可权改革配套制度，强化系统、业务、数据、技术、人员“五个融合”，切实推动审批服务由“碎片化”向“集约化”转变。完善“一个系统管监管”改革，完善以“互联网+监管”为核心、“双随机、一公开”监管为基本手段、信用监管为支撑、重点监管为补充、包容审慎监管为辅助的新型综合监管制度。推进“一个平台管交易”，持续深化公共资源交易平台整合共享，实行目录清单管理制度。优化“一条热线管便民”功能，将12345热线建设成集咨询、投诉、求助、建议、举报等功能为一体的便民高效、“一号对外”的政务服务“总客服”，笑脸迎客客盈门。

政策引导、资金扶持，营造便捷的市场环境

提高市场准入开放度，全面落实国家市场准入负面清单，推动“非禁即入”普遍落实，有序推进政府和社会资本合作（PPP），鼓励社会资本进入医疗、养老、托养、教育等领域。提高市场竞争开放度，创造公平竞争的制度环境和市场环境，对政府投资的基础设施、公共服务等工程全面引入竞争机制，鼓励专业化企业参与共同开发共同建设。深化“证照分离”改革，将行业经营涉及的行政审批与企业营业执照全面合并，从根本上破解企业“准入不准营”难题。对“证照分离”改革后属于信息采集、记载公示、管理备查类的事项，通过“多证合一”改革尽可能整合到营业执照上，实现市场主体“一照一码走天下”。提高企业获得信贷便利度，持续推进银行机构“百行进万企”活动，建立银企融资对接机制；持续提升企业直接融资便利度，实施上市企业倍增行动和债券优先发展计划，加大对市场主体发行企业债、公司债、中期票据、中小企业集合票据等直接债务融资工具的支持力度。优化提升纳税服务便利度，拓展网上办税事项，简化办税流程，减少办税环节，强化数据共享，加快实现日常业务“网上办”，咨询辅导“在线办”，单一业务“掌上办”，关联业务“一键办”。

公开公正透明，建立依法依规的公平环境

习近平总书记指出，“法治是最好的营商环境”，“法治化环境最能聚人聚财、最有利于发展”。保证公正司法，推行司法公开，提高司法公信力，保护企业合法权益，以高效的司法资源减少纠纷主体的诉累。健全提高公共治理能力，加强依法行政，严防执法扰企，将政府行政机关行使权力、管理公共事务的行为纳入法治轨道。明晰执法主体的权限、职责、程序、任务，将行政执法工作公开化，增强执法工作的透明度。健全完善知识产权保护体制，全面提升知识产权保护力度、水平和效率，强化知识产权创造、保护和运用，加大对侵权假冒行为的惩戒力度，加快建设“互联网+”知识产权保护综合服务，推动设立知识产权运营基金，强化知识产权管理，把监管与服务相统一，建立具有特色的太原市场。

建立“宜商太原”的可持续性运行机制

优化营商环境只有“升级版”，没有“休止符”。聚焦企业群众关切，树立“用户中心”理念，加快建设政务服务标准化体系，加快整合再造政务服务流程，推进政务服务标准化建设。构建“亲”“清”新型政商关系，健全企业参与政策制定机制，建立企业诉求直达立办机制，完善企业诉求处理平台，畅通政企沟通渠道。完善立法体制机制，完善法律规章体系，深化民商事简案快办机制改革，加强对民营企业的司法保护。形成制度化、系统化、规范化的法治氛围及社会意识，营造稳定、可预期的营商环境。

总之，优化营商环境是一场深刻的体制改革和制度创新，是一项基础性、系统性工程，任重而道远。只有持续深化改革、促进制度创新，将优化营商环境落实到日常工作的方方面面，才能建立良好的营商环境。

（作者为山西省社会科学院助理研究员）

观点摘编

“茶喝不炒”应成为共识和行动

茶叶疯狂炒作，看似市场红火的背后，实则暗藏隐忧。“天价茶”的主要受益者是茶商，大多数茶农不但没有受益，反而成为受害者。据介绍，云南全省共有670多万亩茶园，其中40万余亩古树名山茶，价格高昂，受到追捧，其余630万亩茶园的品质好茶很难卖出，成为当地茶产业的一大痛点。茶叶不再是简单的大众消费品，而是成为了“办事茶”“送礼茶”和“投资茶”“金融茶”。当前，一些茶叶的价格虽然越炒越高，但实际上茶叶是“有价无市”难以变现，最后接棒的投资者将会砸在手里，亏损严重。

茶是用来喝的，不是用来炒的。炒作“天价茶”，背离了商品的价值规律，扰乱了市场秩序，既侵害了消费者的应有权益，也不利于茶产业的健康发展。对此，全社会必须达成共识，形成合力，共同推动“茶喝不炒”的理性回归。

首先，加强行业自律。各地茶叶协会组织应切实发挥作用，牵头制定行业标准，推动建立产品可追溯体系，呼吁茶商诚信经营，营造良好的消费环境。

其次，引导理性消费。茶叶说到底就是一种饮品，消费者要正确看待茶叶的功效和价值，做到理性消费，不盲目攀比，只买对的，不买贵的。

最后，有关部门要加强市场执法，对于虚假标识、虚假宣传、以次充好、串通操控价格等违法行为依法惩处。此外，还要强化正风反腐，将“天价茶”列入党员干部不得收受的名贵特产资源目录，畅通信访举报渠道，对于违规收送“天价茶”的人员严肃追责。

张淳艺

特色小镇，有“特色”才镇得住

培育特色小镇的主要目的是挖掘有潜力、有特色的小镇，通过产业发展带动经济发展，同时也可以吸纳小镇周边一部分农村劳动力就业。说到底，特色小镇是为了改善小城镇的发展面貌，增强小城镇的发展能力，加快城镇化进程。

可是，在现实中，不少特色小镇的路子走偏了。同质化跟风严重，在政策的刺激下，有的地方不具备条件也要硬上，一哄而上，没了“特”字，反而对城镇发展造成负面影响。也难怪不少网友感慨“小镇故事少，充满假和炒；看似一个样，吃喝差不多”。

特色小镇的发展，离不开自身禀赋，有特色才会有生机。成功标杆乌镇，将水乡文化与互联网产业相结合，大力经营世界互联网大会、乌镇戏剧节，既有文化资源积累，又有产业作为后盾，用特色支撑起了世界级的影响力和知名度。

特色小镇的难点在于投资大、周期长、运营难度大，需要细水长流的投入与打持久战的耐心。既需要外部市场力量的介入，还需要地方政府有为，要挖掘地方文化与产业特色，增强小镇的内生动力，提升村民的参与感，让小镇保持人气和活力，而不只是披着“特色”和“传统”外衣的人造商业街。

此外，要遏制投机行为，还需加强监管。目前国家层面已出台了相关的政策，对已公布的特色小镇进行优胜劣汰测评，各地也不妨据此设置相关标准，建立特色小镇动态调整机制，让特色小镇能够健康发展。

谭 敏

“人脸识别”不容滥用

近期，某人脸识别短视频APP因存在安全隐患而遭下架，一些企业商店也因违规采集并使用消费者面部信息而被调查。部分商家滥用“人脸识别”技术，伤及的究竟是消费者还是自身？

“人脸识别”技术是一种基于人的脸部特征信息进行身份识别的新型人工智能技术，在公共场所、刷脸支付等多个场景中均得到了广泛应用。但新生事物犹如双刃剑，在法律框架内、道德约束下正确运用可利国利民，若为利益所驱使，“人脸识别”又可摇身一变，成为损害消费者权益的幕后帮凶。一是当面部特征的可复制遇上刷脸支付，消费者的“钱袋子”将无险可守，财产安全无从维护；二是当面部信息的可识别遇上大数据算法，消费者对商家“大数据杀熟”将毫无察觉，公平交易无从谈起；三是当有关企业无意构建保护人脸数据资源的“护城河”，消费者的个人隐私将存在安全风险。

忽视对这一数据资源的科学保护与合理运用，将对消费者的合法权益产生较大危害。但因相关侵权行为极具隐蔽性，不少消费者对不良商家的“暗箱操作”并不知情，对权益维护难以溯源。

滥用“人脸识别”背离了借助新兴技术推动经济社会发展的初衷，企业应该认识到用损害消费者权益来换取收益的行为是断了长远发展的路子。利用新平台、新技术、新理念为消费者服务，须始终强调安全意识、责任意识，切实保护用户各类隐私数据，真正把消费者的利益放在心上。

相关部门和社会各界应加强监管，明确新平台、新技术绝非法外之地，企业经营不得心存侥幸伸出“黑手”，任何违法违规经营行为都将受到法律法规惩处。斩断“黑手”的同时还应强化引导，将企业经营导入正轨，让新平台、新技术能够更好地为消费者服务，从而为“中国创造”保驾护航。

雷雨田

在百年党史学习中坚定文化自信

耿 超

习近平总书记在党史学习教育动员大会上发表的重要讲话中指出：“我们党的一百年，是矢志践行初心使命的一百年，是筚路蓝缕奠基立业的一百年，是创造辉煌开辟未来的一百年。”

从嘉兴南湖的一叶红船出发，到掌舵中国巍巍巨轮，中国共产党发展成为世界上最大的马克思主义执政党。在百年接续奋斗中，纵使经历无数艰难险阻，中国共产党仍带领中国人民开辟了伟大道路，建立了伟大功业，铸就了伟大精神，积累了宝贵经验，创造了中华民族发展史、人类社会进步史上令人刮目相看的奇迹。

历史是安身立命的基础，文化是生存发展的源泉。坚定文化自信，必须加强党史学习教育，以文化自信之光烛照启航新征程。

文化自信，是更基础、更广泛、更深厚的自信，是更基本、更深沉、更持久的力量。我们党百年波澜壮阔的历史，就是一部文化不断传承接续、创新创造的发展史，是一部不断坚定文化自信的历史。斯诺在《西行漫记》中评述道：长征之初，当时几乎人人都认为完了，认为这是为红军送葬出殡。然而，苦难辉煌，浴火重生，超越人类生理极限的挑战创造出伟大的奇迹，磨砺出伟大的精神。

统计显示，中央红军整个长征途中，平均每行进1公里，就有3至4名战士壮烈牺牲……他们的伟大精神，已深深融入中国共产党的血液。从红船精神、井冈山精神、长征精神，到大庆精神、“两弹一星”精神、雷锋精神，再到改革开放精神、抗疫精神、脱贫攻坚精神等，这些富有时代特征、鲜明特色的宝贵财富，流淌着滚烫的文化血脉，激励、支撑着一代又一代共产党人领导人民矢志不移、不断前行，为我们在新的历史条件下传承创新奠定了坚实基础。

历史是最好的教科书。中国共产党从诞生之始，就把推动社会历史发展进步、实现共产主义作为坚定不移的理想信念，对自己的文化葆有高度的自信。这一自信，赢得了万千人的追随。党的十八大以来，我们坚持社会主义先进文化前进方向，深化文化体制机制改革，文化建设取得历史性成就、发生历史性变革。党的十九届五中全会对文化建设高度重视，明确提出到2035年将把我国建成文化强国，彰显了我们党创造中华文化新辉煌的坚定信心和如磐决心。

一个国家、一个民族、一个政党，没有坚定的文化自信，就犹如一盘散沙，难以在日趋激烈的国际竞争中站稳脚跟。只有铭记党史，不忘本来，弘扬传统，才能赓续血脉，夯实根基，坚定自信，也才能把我国建设成社会主义文化强国，为新时代中国特色社会主义伟大事业推向前进提供精神动力和价值支撑。

党的百年历史昭示我们，什么时候坚持和加强党的领导，什么时候党的事业就能够顺利兴旺；什么时候党的领导受到削弱，什么时候党的事业就会遭受挫折。当前，我国面临的风险挑战依然十分复杂严峻，加强党史学习教育，引导人们树立正确的历史观、文化观，准确把握党的历史发展的主题主线、主流本质，将凝聚起更磅礴的奋斗力量。

知所从来，方明所去。铭记，是为了更好地前行。今天，站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，责任与使命重大。认真学习党的历史、科学总结党的历史，在百年党史学习中坚定文化自信。保持“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”的底气以及“自信人生二百年，会当水击三千里”的勇气，让我们直面未来，创造新奇迹。

（据《光明日报》）

新时代高校劳动教育新内涵及实践路径

杨碧涵

习近平总书记在全国教育大会上的重要讲话中指出，“要在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动”。2020年，中共中央、国务院印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》指出，“劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容”。新时代高校应将劳动教育融入日常课程之中，使学生真正树立“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的理念，让广大学生在劳动的过程中锻炼身体素质，升华思想境界，将青春融入实现中华民族伟大复兴的中国梦中。

新时代高校劳动教育的新内涵

新时代劳动教育新内涵是各高校面临的新课题。

首先，要更加凸显时代价值。新时代人的体力和脑力等原始劳动被人工智能取代，劳动更凸显给人所带来的激励和促进作用，大学要突出人才培养的历史使命，要更加重视劳动教育，认识劳动创造的价值，把劳动教育的时代要求、时代价值更好地体现到人才培养中。

其次，要更加凸显大学生全面发展。大学生的全面发展要在学习科学文化知识的同时，必须与劳动相结合，建立劳动创造美好生活的理念，树立正确的劳动价值观、择业观，在劳动中获取智慧、吸取营养、获得前进动力，充分体现劳动教育在大学生追求自我价值、自我全面发展方面的重要意义。

最后，要更加凸显立德树人的育人任务。新时代，教育的根本任务是立德树人，培养中国特色社会主义建设者和接班人。新时代更要强调劳动教育的育人功能、育人任务，教育引导大学生培育和践行社会主义核心价值观，使大学生理论知识与劳动实践相结合，知行合一，进而对大学生完善人格、培养正确劳动价值观起到深远影响。

新时代高校劳动教育的新路径

一是加强组织保障。高校各单位要贯彻落实党中央、国务院关于大学生劳动教育的决策部署，构建党委统一领导，教务、学工部门联动管理、师生员工共同参与的新格局。有关部门明确责任，统筹资源，确保劳动教育各项工作落实落小落细；二是强化氛围营造。在校园内形成尊重劳动、热爱劳动的校园文化，积极构建“五育”并举的教育体系。树立劳动观念、弘扬劳动精神、追求劳动价值，在校园学习生活、劳动建设方面，力求让大学生在实践中锻炼，使大学生理论知识与劳动实践结合更加紧密，知行合一，进而对大学生完善人格、培养正确劳动价值观起到有意义而且深远的影响；三是创新方式方法。高校要结合不同地区特点，以学校宣传栏、校报等媒介为基础，创新劳动教育形式。将劳动教育与互联网、人工智能等相结合，改善传统教学中与现代科技发展不相适应的部分，提升劳动教育的时代感、影响力；四是完善课程系统。高校要明确劳动教育在“五育”并举教学体系中的定位，将劳动教育融入实践育人体系当中，为学生提供思政课程、公益课程、社会实践等第二课堂实践基地，培养造就艰苦奋斗、甘于奉献的劳动模范，重视引导学生通过劳动体验，形成对劳动的尊重和对劳动者的热爱，进一步发挥高校劳动教育实践活动的重要作用，让学生能够真正在劳动实践中提高为人民服务的本领。

新时代是属于劳动者建功立业的时代，我们比以往任何一个时期都更加迫切需要与新时代相适应的劳动教育活动；比以往任何一个时期都更加迫切需要树立新时代的劳模榜样；比以往任何一个时期都更加迫切需要将劳模精神真正融入到高校大学生的教育实践当中。因此，各高校要积极引导广大青年树立正确的劳动观念、劳动意识，及时纠正和批判不爱劳动、不想劳动甚至诋毁劳动的不良思想和行为。高度重视劳动实践活动所特有的育人作用，通过劳动教育塑造全社会的劳动文化、劳动精神，弘扬新时代精益求精的工匠精神。

（作者单位：西安建筑科技大学）