

白衣执甲筑护魂 创新发展促健康

——太原市中心医院护理团队记事

“我梦想：我的微笑，是您伤痛中的一缕温暖阳光；我愿意：我的汗水，是您康复中的一滴清凉甘露；我希望：我的话语，是您挫折中的坚定信念。”在5·12国际护士节之际，太原市中心医院的护士们写下一首小诗，表达她们弘扬南丁格尔精神，爱岗敬业、积极进取、勇于奉献的决心和热情。

太原市中心医院护理学科是山西省省级临床重点专科、太原市医学重点学科、太原市市级临床重点专科，是太原市护理学会、太原市护理质控部的挂靠单位，是全国心肺复苏普及进亿家精准健康工程传播基地、山西省红十字志愿服务基地、南丁格尔志愿护理服务支队。因出色的护理工作成绩，太原市中心医院被评为山西省“优质护理服务示范医院”，护理团队荣获“五一劳动奖状”“巾帼文明岗”等光荣称号。

作为市级综合三级甲等医院，太原市中心医院以向社会提供优质、高效、便捷的医疗服务为己任，秉承南丁格尔救死扶伤的精神，建立了一支结构合理、学术精良、锐意创新、蓬勃向上的护理团队，在专业发展、学术提升、帮扶基层、社会公益、抗击疫情、全市护理工作提升等方面都起到了积极的推动和引领作用。

深化专业发展

多年来，太原市中心医院的护理工作在临床、教学、科研上全面协调发展，重视专业培养，全面提升整体服务能力。府城、汾东两院区拥有护理人员1100余人，本科及以上学历占75%，临床护理岗位护士占96%。注重多领域专科护士培养，取得国际造口治疗师证书护士2名，取得国家级专科证护士30人，省级专科证护士60人，院内认专科护士400余人次，院级专科培训率100%；主要从事造口护理、糖尿病足护理、PICC导管的穿刺和维护、腹膜透析专科护理、急诊急救专科护理、重症专科护理、手术室专科护理、液体透析专科护理、肿瘤专科护理、老年专科护理、康复护理等，为保证患者安全和护理工作的可持续发展奠定了基础。

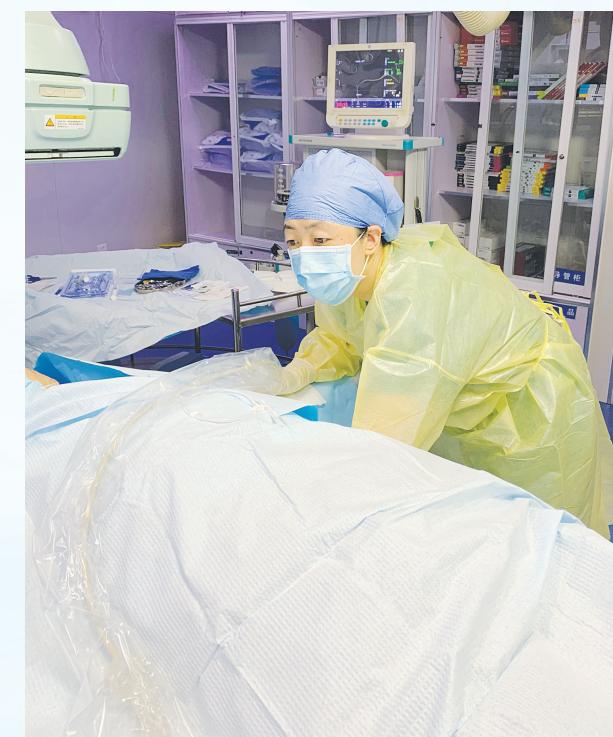
走护理专业化发展的道路是护理专业壮大的基础。通过几年的不懈努力和人才培养，现拥有国家级专科护士培训基地：中国心血管健康联盟心血管病护理及技术培训基地；6个山西省省级专科护士培训基地：急诊急救、血液净化、助产、骨科、糖尿病、老年专科培训基地；5个护理专科门诊：PICC门诊、伤口造口门诊、腹膜透析门诊、糖尿病健康教育门诊以及心脏康复门诊。

无畏逆行出征

新冠肺炎疫情发生以来，太原市中心医院除援鄂的工作外，作为山西省新冠肺炎定点救治医院，两院区承担了发热门诊、疑似病房、境外病房、田和总仓冷链核酸采集、武宿机场核酸采集，以及疫情防控保障等各种重大工作任务。护理队伍作为医疗工作的主体之一，迅速组织，上下团结，先后投入200余名护理人员深入一线，涌现出一批有担当作为的优秀护士，展现出冲锋在前、奋力投身疫情防控阻击战的动人画面。

此次疫情突发正值举家团圆的春节，各科室护理人员的值班班次已经安排，每个人都憧憬着节日难得的团聚。但当护理部发出发热门诊护士报名通知后，短短几个小时内，就有百余人在报名请战，要求到抗疫一线工作，这些护士有党员有群众，有快要退休的老护士，有孩子还很小的母亲。护士们的请战书朴实真诚，令人为之泪目。2020年大年三十，搬迁合并病房，三十多位护士长带领护士全天连续加班，平时柔弱的护士变成了女汉子，能背能扛，只用了一天时间就完成了七个病区的合并与搬迁，发热门诊顺利按计划开诊。在抗疫最艰难的时刻，从组建发热门诊到发热门诊搬迁，再到建立发热留观病房；从护理单元的合并到两院区护理人员的快速调整；从疫情防控病区制度建立到落实；从理顺流程到防护物资管理，全院护士表现出强大的凝聚力和执行力。由于疫情防控工作的需要，护士们值班班次常常变化，加班加点更是常事，一千多名护士，没有一个提出困难。她们不是没困难，而是在医院工作和人民需要的时候，自己和家人默默克服了困难。

如今，并州万家灯火，车水马龙。而在疫情防控的最前沿，中心医院护理人依然默默坚守，用自己的实际行动书写着对这个岗位的担当，书写着对党和人民的忠诚。



护理专科门诊

1. **PICC门诊**：目前PICC门诊有5名有资质的护理人员，职责明确、分工合作，极大地保证患者输液用药的安全、及时、有效。为出院患者及门诊、住院患者提供PICC置管维护、置管换药及指导相关护理知识等服务。

2. **腹膜透析门诊**：腹膜透析中心在医疗技术、管理、病人教育及随访等方面均处于省内领先水平。由取得“卫生部腹膜透析标准操作规程全国培训证书”的腹膜透析专科护士，负责腹膜透析前、中、后的操作和宣教，以及出院患者来院复诊教育、透析处方更改。

3. **伤口造口护理门诊**：外科开展的伤口、造口门诊由取得国际造口治疗师的护士进行疮疡、造口、伤口等换药处理及护理指导。

4. **糖尿病健康教育门诊**：内分泌科开展糖尿病健康教育门诊，为患者“量身定做”个性化的健康教育处方，包括糖尿病个体化饮食指导、运动教育、指导用药、胰岛素注射技巧和血糖监测。

5. **心脏康复门诊**：由获得国家心脏联盟心血管疾病预防与护理技术导师培训证书的专业护士为心脏疾病患者提供专业的心脏康复治疗咨询与健康教育，目前可开展心脏运动评估、以运动为核心的心脏康复五大处方综合管理。

重视学术提升

太原市中心医院护理部秉承“初心始于患者之需求，品质终于患者之满意”的护理理念，通过科学化的管理手段逐步从质量控制走向全面质量管理，通过构建规范化、系统化的培训体系提升整体业务素质，通过“亲情护理”“温情服务”改善患者就医体验。

质量是基础。护理质控应用结构—过程—结果模式构建护理敏感指标，建立特殊护理单元指标、专科指标、专病指标等护理质量关键指标，并与国家数据平台接轨，开展品管圈推动护理质量创新和改进，多次在全国和山西省大赛中获奖。

培训是关键。以岗位胜任力为核心，强化不同层级、不同专业、不同类别护士的岗位规范化培训。市中心医院构建了护士规范化培训、核心能力培训、专科护士培训、护理管理培训四大培训体系。近年来先后完成多项省级科研项目，并在省市技能竞赛中获得优异成绩。

服务是举措。通过继续扎实推进“优质护理服务示范工程”活动，全面推行责任制整体护理的服务模式，协同引进临床支持辅助服务、开展无陪试点病房和探索医护一体化服务，在全院各护理单元开展创建“一科一品”护理服务品牌，为患者提供全程规范化护理服务。

辐射周边领域

随着护理学科的不断发展与壮大，专业影响力也逐渐辐射到周边地市。现与省内外12所学校建立了长期合作交流关系。年接受参观、进修人员200余人，接受实习生600余人。作为太原市护理学会、太原市护理质控部的挂靠单位，组织专家对基层医院进行优质护理服务和护理质量监督管理，开展区域内的护理业务指导，疑难危重病例会诊工作；年举办省、市级培训交流20余次，主动承担推动太原市护理专业发展的引领重任。

同时，护理队伍每季度派专人定点帮扶小店区人民医院、杏花岭区中心医院、娄烦县人民医院等多家区县级医疗机构，在建章立制、护理质量管理、等级医院评审、临床优质护理服务评价、健康教育等多方面，为兄弟医院提供力所能及的帮助。

助力公益活动

为了促进医院护理工作更贴近患者、贴近临床，同时也贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，全院护理人员不断创新，根据各科特点开展各种形式的健康教育大讲堂、义诊宣传、微信即时答疑、深入社区讲座等活动，不仅为住院患者提供了优质的护理服务，还普及了健康知识，提升了我市市民的健康意识及常识。

护理志愿服务有较为完善的体系，依据功能不同分为3部分：心肺复苏进万家、南丁格尔志愿护理服务、雷锋志愿岗。

“心肺复苏进万家精准健康工程”自2017年启动以来，为医院周边群众进行急救知识、心肺复苏、海姆立克急救法技能操作培训和演示，年开展培训百余次，参与群众三千余人。

2018年至今开展的南丁格尔志愿护理服务全面打开志愿护理服务新格局。活动内容主要是义诊、健康教育、入户宣教指导等，护理人员的足迹遍布我市医院、社区卫生服务站、敬老院和家庭，现已扩展至工厂、企事业单位和学校等地。

雷锋志愿岗与太原市志愿者服务平台相结合，服务于院内患者，提供咨询、引导、办理入院、协助入科及搜集意见建议。每日由各科室派出护理人员进行站岗服务，为患者解决不同的需求。

新时代、新使命、新挑战、新征程，太原市中心医院护理人将不忘初心、砥砺前行，争创护理发展新成果，为护理事业的发展再谱新篇章！为“健康山西”建设做出新的贡献！

中华护理学会2021年“杰出护理工作者”：庞贵凤



庞贵凤，中共党员，主任护师，现任太原市中心医院护理部主任，山西省护理学会副理事长，太原市护理学会理事长，“三晋人才”支持计划“拔尖骨干人才”、全国“优秀护理部主任”，山西省“护理工作先进个人”，2021年被评为中华护理学会“杰出护理工作者”。

40年来，她在护理工作上倾注了全部的心血，用最朴实和坚定的责任心带领护理团队不断适应形势，推

陈出新。留学归来，她将成组式责任包干护理理念带回山西，积极推动功能制护理向责任制护理模式逐步转变；她走遍山西的大小医院，实地督导和评价优质护理服务质量；为配合现代化医院创建，筹备开设各护理专科门诊、建设护理培训基地和专科基地，开展科研和创新工作，引领护理学科成为省和市级临床重点专科、市级重点学科，在平凡的岗位上开辟了护理管理者实现价值的新天地。

