

# 我为群众办实事 彰显浓浓警民情

太原市公安交警支队紧密结合党史学习教育,从党的百年历史中感悟红色传承,滋养忠诚警魂,将学习教育与实际紧密融合,深入推进行政执法队伍教育整顿工作,努力打造一支对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的高素质太原公安交警铁军。从3月开始,太原交警以“我为群众办实事”活动为依托,党员带头,为群众做好事、实事、暖心事。

活动中,太原交警推出了“我为群众提个醒”交通违法现场教育服务,开通2200122交通违法教育热线,对人行道、黄格网、盲道、禁停区违法停车行为实时抓拍、动态识别车辆信息,与交管业务系统比对后,直接联系车主或驾驶员现场教育,督促其改正;对行驶中不按规定使用安全带、接打或使用移动电话等违法行为,选择车辆停驶时间拨打车主或驾驶员电话提醒教育,得到市民好评。截至5月11日,交警部门通过交通违法教育热线,教育提醒驾驶员11220人次,是太原交警在党史教育中的一次生动实践。

守

护

平

安

我们一直在

## 思群众所思

“自从交警多规划出一条直行车道后,开车经过这个路口时快多了,即使是在上下班的高峰时段,车流的长度也明显缩短,通行快了,心情都变好了。”赵先生每天都要开车经过学府街坞城路口,但是高峰时段的车流量一直很大,车辆排队问题凸显,而现在这一现象有所缓解。3月份,太原市公安交警支队针对群众反映的这一问题,进行了详细的现场勘查,制定出整改方案,将此交叉口西面的中央隔离栏向北平移了一条车道,西进口就由原来的两条直行车道增加为三条,车辆通行明显加快,周边出行群众纷纷点赞。

“新晋祠路长兴北街口,是通行流量较大的异形路口,东西双向的路口相差近五十米。”太原交警支队政策研究室警官文凯介绍,为了提高通行效率,太原交警在南北双向设置了直行待行区,使用直行待行区的方法很简单,到达路口后,车辆根据信号灯指示通行,在显示屏显示可以通行之后,车辆进入直行待行区,信号灯显示可以通行后直行车辆即可通行,据测算每组信号灯可多通行36辆车。太原交警提醒市民,车辆进入待行区时,驾驶人不要将车停在人行横道上,如遇到行人通行,要礼让斑马线。希望更多的驾驶人了解这个路口的通行方式,行车上路更舒心。

让市民能够快速出行、一路顺畅是太原交警的首要职责。一个多月来,学府街坞城路口、广南街新晋祠路口、新晋祠路长兴北街口……先后有多个路口进行了交通组织优化。交警部门努力为人民群众做好事、办实事、解难题,着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题,解决好人民群众的“急难愁盼”问题,以务实的举措为人民群众创造更优质的交通环境,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



发挥党员先锋模范作用



群众需要时及时伸出援手



尽职尽责守卫平安出行

## 雷霆出击 15 小时

### ——交警小店一大队快速破获一起交通肇事逃逸案

“我们一定尽快破案,给你们一个公平公正的交代。”日前,小店区中心街鸿城新能源车城门前,一名行人被一辆由东向西行驶的小轿车撞伤后,医治无效死亡,肇事车辆逃逸。面对悲痛欲绝的家属,交警小店一大队民警连续作战,在取证艰难、线索一再中断的情况下,经过15个小时的奋战,成功侦破此案。

“立即出发!”当天,大队事故值班民警接警后立即赶赴现场展开勘查,现场除了一滩血迹以及几片黑色塑料材质的散落物外,再无有效证据。

为了搜集到更多的证据,民警立即四处寻访目击证人,查看视频监控。民警首先调取了南侧车城内的监控,但由于摄像头距事发地较远,影像只能反映出肇事车辆疑似是一辆银灰色的小型轿车,碰撞行人后逃逸,但具体车牌号、逃逸方向等无法判断,“等伤者醒来,看能否提供有价值的线索。”可是次日清晨,伤者家属通知民警,伤者不治身亡,线索在这时中断了。

次日一大早,市公安交警支队支队长续卫东作出命案必破的指示,副支队长岳富民、事故处处长李立军、案审科李斌带领交警小店一大队事故民警对现场进行了复勘,小店一大队按照交通肇事逃逸案侦破预案分多组进行侦查,一组调取沿途视频监控、卡口照片;一组就近查找目击证人;一组赴周边修理厂进行排查;一组接洽死者家属。

经过现场再次勘验,民警发现现场车辆只能是由东向西右转驶入太榆路。于是,事故民警沿路调取视频逐一排查,因中心街多处监控视频设备损坏,经过多

方走访,民警只得到一张抓拍到肇事车辆的模糊照片,车型、颜色及车牌号码均不清楚。民警又沿太榆路由南向北调取沿线视频,中心街太榆路口北侧即是太原南站,该处有多处视频监控设备,但因事发为夜间,加之过往车辆灯炫目,经过对调取视频的反复甄别,还是未发现嫌疑车辆。“不能气馁,再难咱也得把他从车海里揪出来。”民警不放弃,再次赴太原南站实地查看视频设备。经太铁公安及交警太铁大队的大力支持,终于查找到了嫌疑车辆驶入某家酒店的视频。

民警立即进入酒店查询嫌疑人入住记录,但该嫌疑人无入住登记记录。通过调取酒店监控,嫌疑人的图像终于出现在民警面前,通过酒店多名员工的辨认,发现该嫌疑人为酒店的工作人员赵某飞。在工作人员的带领下,事故民警将还在宿舍酣然入睡的肇事者赵某飞抓获归案。经过询问,赵某飞对肇事经过供认不讳。

据赵某飞交代,他已把车送到了修理厂,民警将肇事车辆一并缴获。经过15个小时的连续作战,这起交通肇事逃逸致人死亡案告破。目前,涉嫌交通肇事逃逸的赵某飞已被警方依法刑事拘留,等待他的将是法律的严惩。

## 天津市民点赞太原交警

“我叫郭剑,是天津滨海新区一名普通市民。5月10日在转运我家一位危重病患的过程中,得到了太原122和交警支队的大力协助,我和家人想借此机会,向太原交警支队表达深深的感谢……”前几日,太原市公安交警支队收到了一封从天津寄出的感谢信,信中的文字温暖真挚,洋溢着满满的感谢之情。

郭剑在感谢信中回忆了太原交警救助表弟的全过程:5月9日深夜,在吕梁打工的表弟突发心脏病,连夜由吕梁送往了山医大二院。经初步诊断,表弟为心脏缺血夹层并伴随意识障碍,由于该院不具备急诊手术条件,建议转至山西白求恩医院,两院相距30公里,如果按照正常通行时间需要50分钟左右。当时表弟已处于昏迷状态,身边又无亲人陪伴,情急之下,远在天津的郭剑于5月10日9时36分向太原122求救,请求开辟绿色通道。

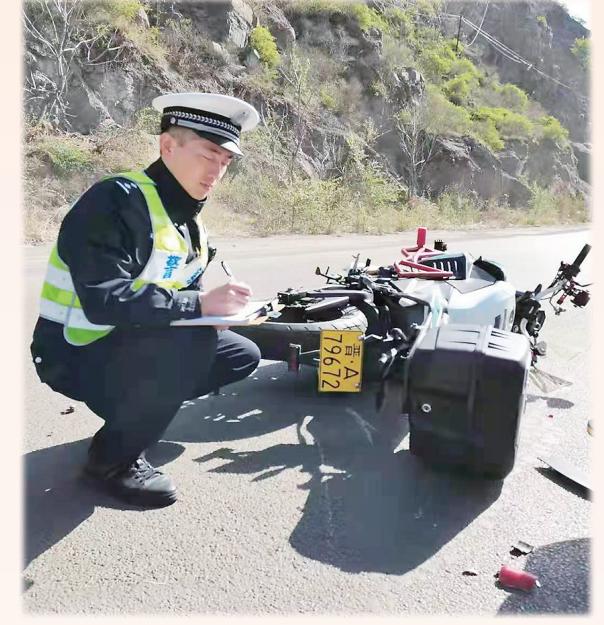
警情就是命令,时间就是生命。在122指挥控制中心的统一调度下,途经五一路、府东街、府西街、漪汾街、滨河西路、祥云桥、滨河东路、龙城北街,顺利到达山西白求恩医院,交警杏花岭大队、万柏林一大队、晋源大队、小店一大队民警接力护送,路程仅用时28分钟。到达医院后,民警又把患者推进了急诊室,直至患者接受治疗才放心离开。

“太原交警让我们感受到了人间大爱,为太原交警点赞!”郭剑向太原交警由衷致谢,省城群众也为身边有这样为民服务的好交警而自豪。

本版采写 张秀丽

本版图片由太原市公安交警支队提供

为了那份庄严的承诺  
——交警古交大队事故中队民警阎彦伟小记



今年36岁的阎彦伟,是一名有着9年警龄的基层民警,他先是一名公安战线上的优秀刑警,2019年因工作需要,又来到古交交警大队成为了一名事故民警。工作岗位虽然变动了,但身上的警徽依然闪闪发光。

“我们事故科正需要阎彦伟这样年轻有为,又有丰富刑侦经验的事故民警,把他安全送至家中;家住桃园三巷的一位老人被车撞伤,交警迎泽二大队民警范凯不仅将老人送至山西省人民医院诊治,当得知老人经济条件有限,事故方也一时无法拿出费用时,范凯还积极为老人申请交通事故救助基金,让老人及时得到治疗;一群众向交警小店二大队民警求助,称家中疑似燃气泄漏需立即赶回家中,该民警不仅将群众送回家中,还不顾个人安危,拿着钥匙跑上楼,关闭了煤气阀,避免了燃气爆炸事故的发生……

群众无小事,细微见真情。太原市公安交警支队的民警们,将继续秉承为民服务的宗旨理念,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,用实际行动检验党史学习教育成果,把为民服务落到实处,用真心排解民忧。

阎彦伟勤奋好学,勘验事故时一丝不苟,再加上他有丰富的刑侦实战经验,慢慢地成了同事们公认的“询(讯)问专业户”,谁有法律上的疑问、事故现场发现的疑点、责任认定上的疑问都会找他商量、讨教,他也十分乐意和同事们一起分析研究案情,给群众一个公平公正的处理结果。

公其心,万善出。自从警以来,阎彦伟始终坚信,只有秉承公平正义去执法,才能真正维护法律威严,只有带着为民服务的理念去工作,才能真正让群众满意。简单事故如此,复杂事故也一样。

2020年的一个夏夜,李大爷骑着电动车走在去往古县路姬家庄村的路上,突然他觉得身后一震,电动车随之倒地,大爷一下子摔在路面上,当场昏了过去。等李大爷再醒来时,发现自己在医院里,有三个小伙围着他,其中一个告诉他,他们看到大爷自己骑车摔倒了就把他送到了医院。大爷千恩万谢,说等家人来医院后一定感谢他们,但这三个小伙似乎急于离开,没多说什么就走了。老人的儿子赶来后,听父亲描述完事情经过,查看电动车时发现车子后部有被撞的痕迹,于是报了警。当天值班的阎彦伟接警后,立即赶往医院查看了电动车,发现确实是被机动车碰撞留下的痕迹,在走访老人后,阎彦伟觉得这三个年轻人的行为确实可疑,如果是好心人,即使不图回报,也应该等家属来了之后,交代清楚老人的情况和事情经过再走,而不是急于脱身。“这三个人有重大嫌疑。”阎彦伟立即赶往事发地,当时已是半夜,路上一个人都没有,阎彦伟拿着手电筒寻找蛛丝马迹,他又连夜沿路搜集视频资料,由于村段道路摄像头安装较少,阎彦伟又返回医院调取医院的视频资料,确定嫌疑人,比对车辆,沿路追踪,只用了不到一天的时间就把肇事嫌疑人找到了。

许多人认为当事故处理民警很威风,他们在路面上勘查照相、画图测量、调查取证,尤其是善于定分止争,在抓住关键点后能够有效地将各方矛盾化解于无形,但人们不知道事故处理民警的工作有多繁重、多辛苦。他三四天就要值一个班,为了缓解同事们的压力,还经常主动为同事替班,遇到重大交通事故,通宵达旦、连续作战也是家常便饭。

工作即使再忙再累,阎彦伟对待群众的态度始终如春风般温暖。“我理解你们的心情,有脾气就在那撒出来,有委屈诉出来,有困难找我们。”车辆事故损失、人员伤亡、家畜被撞……在事故处理中,面对情绪崩溃、哭喊不止的当事人,阎彦伟总会拿出十二分的耐心开导、解劝,即便当事人一时激动说出难听的话,他依然热情接待,为他们解决问题。可是,阎彦伟对家人的照顾和陪伴却变少了。妻子生孩子,他在处理交通事故;疫情期间,他离开家人,身着防护服穿梭在医院和看守所中;孩子放学了,他还在单位办案,接孩子的次数屈指可数……

“人民警察”,简简单单四个字,却蕴藏着千钧力量。它代表的不仅是一种职业,更是一份庄严承诺——“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”。阎彦伟作为人民警察,始终牢记这一承诺,“选择了警察,就意味着必须为国家、为人民、为民族奉献青春,肩上扛着的是责任,是使命,是服从命令。”他是这样说的,也是这样做的。