

我为群众办实事 彰显浓浓警民情

守 护 平 安

我们一直都在

太原市公安局交警支队紧密结合党史学习教育，从党的百年历史中感悟红色基因传承，滋养忠诚警魂，将学习教育与工作实际紧密融合，深入推进政法队伍教育整顿工作，努力打造一支对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的高素质太原公安交警铁军。从3月开始，太原交警以“我为群众办实事”活动为依托，党员带头，为群众做好事、办实事、暖心事。

活动中，太原交警推出了“我为群众提个醒”交通违法现场教育服务，开通22001122交通违法教育热线，对人行道、黄格网、盲道、禁停区违法停车行为实时抓拍、动态识别车辆信息，与交管业务系统比对后，直接联系车主或驾驶员现场教育，督促其改正；对行驶中不按规定使用安全带、接打或使用移动电话等违法行为，选择车辆停放时间拨打车主或驾驶员电话提醒教育，得到市民好评。截至5月11日，交警部门通过交通违法教育热线，教育提醒驾驶员11220人次，是太原交警在党史教育中的一次生动实践。

思群众所思

“自从交警多规划出一条直行车道后，开车经过这个路口时快多了，即使是在上下班的高峰时段，车流的长度也明显缩短，通行快了，心情都变好了。”赵先生每天都要开车经过学府街坞城路口，但是高峰时段的车流量一直很大，车辆排队问题凸显，而现在这一现象有所缓解。3月份，太原市公安局交警支队针对群众反映的这一问题，进行了详细的现场勘查，制定出整改方案，将此交叉口西面的中央隔离栏向北平移了一条车道，西进口就由原来的两条直行车道增加为三条，车辆通行明显加快，周边出行群众纷纷点赞。

“新晋祠路长兴北街口，是通行流量较大的异形路口，东西双向的路口相差近五十米。”太原交警支队政策研究室警官文凯介绍，为了提高通行效率，太原交警在南北双向设置了直行待行区，使用直行待行区的方法很简单，到达路口后，车辆根据信号灯指示通行，在显示屏显示可以通行之后，车辆进入直行待行区，信号灯显示可以通行后直行车辆即可通行，据测算每组信号灯可多通行36辆车。太原交警提醒市民，车辆进入待行区时，驾驶人不要将车停在人行横道上，如遇到行人通行，要礼让斑马线。希望更多的驾驶人了解这个路口的通行方式，行车上路更舒心。

让市民能够快速出行，一路顺畅是太原交警的首要职责。一个多月来，学府街坞城路口、J南街新晋祠路口、新晋祠路长兴北街口、新矿院路口……先后有多个路口进行了交通组织优化。交警部门努力为群众做好事，办实事，解难事，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题，解决好人民群众的“急难愁盼”问题，以务实的举措为人民群众创造更优质的交通环境，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

急群众所急

太原交警在护航市民顺利出行的同时，在恶劣天气里守护市民安全出行，更是尽职尽责。日前，我市接连出现大风沙尘天气，给不少市民造成困扰。太原交警在做好交通疏导的同时，全力保障群众出行安全。狂风大作、沙尘漫天，我市各个辖区大队的民警全员出动，在各条道路上加强巡逻、排查。“大风天气，一些树枝、护栏会被风刮断，吹倒，如果不及处置、挪移，对过往车辆的危害极大。”5月6日中午，冒着7级大风，交警尖草坪一大队民警顾不上吃饭，沿着辖区公路往返巡逻，及时清理路障，引导风沙中行驶的汽车通行，忙活到下午回到大队时，同事们相视而笑，他们一个个都变成了满身是土的“土地爷”。大风刚止，暴雨又至。5月15日一场大雨倾泻而下，交通压力陡增，民警全员上岗，在雨中坚守指挥，我市出行秩序井然有序。

“太原处于春夏交替时，气候不稳定，有时刮风、有时下雨，这时候我们开车出门，最想看到的就是路面上交警的身影，那一抹抹荧光绿就像一个安全路标，屹立不倒、温暖坚定！”5月7日，在“太原交警”官方微博上，一位网友的留言十分暖心。太原交警提醒广大交通参与者，在恶劣天气行车，应尽量关严车窗，以防沙尘、雨水进入驾驶室，影响驾驶人的呼吸和观察。驾驶人要密切注意路面的情况，把握好转向盘，坚持中低速行驶。受风雨声的影响，驾驶人很难听到后面超车的喇叭声，这就需要用车后视镜观察后车情况。如果有后车要超车，应及时避让。在恶劣天气开车，尽量少超车，以确保安全。

想群众所想

“为群众办实事，就是要让老百姓在出行中，体会到便捷、顺畅和温暖。”市公安局交警支队相关负责人表示。

5月10日，家住古交市区的张先生一时着急把车停在了大川西路的便道上。等办事出来，远远看到车前挡风玻璃上夹着张纸条。“坏了，被贴单了。”张先生走近一看才发现，是一张盖着古交市交警大队公章的“违法停车提醒单”。提醒单上写着“为保障大家出行顺畅，请将您的爱车移至停车位”等字样。看到这一行字，张先生悬着的一颗心落了下来，同时也觉得这张“罚单”不再那么冷冰冰的了：“心里挺暖的，下次肯定记得按交规停车。”为加大对违法停车行为的综合治理力度，从4月底开始，古交市交警大队在部分路段对首次违停但不影响正常通行的轻微违法行为，以开具“违法停车提醒单”的方式，引导驾驶人规范停车。

在路上，发生在我们身边的暖心事还有很多——交警迎泽一大队民警，搀扶92岁的老人走下车辆穿梭的高架桥，把他安全送至家中；家住桃园三巷的一位老人被车撞伤，交警迎泽二大队民警范凯不仅将老人送至山西省人民医院诊治，当得知老人经济条件有限，事故方也一时无法拿出费用时，范凯还积极为老人申请交通事故救助基金，让老人及时得到治疗；一群众向交警小店二大队民警求助，称家中疑似燃气泄漏需立即赶回家中，该民警不仅将群众送回家中，还不顾个人安危，拿着钥匙跑上楼，关闭了煤气阀，避免了燃气爆炸事故的发生……

群众无小事，细微见真情。太原市公安局交警支队的民警们，将继续秉承为民服务的宗旨理念，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，用实际行动检验党史学习教育成果，把为人民服务落到实处，用真心排解民忧。



今年36岁的阎彦伟，是一名有着9年警龄的基层民警，他先是一名公安战线上的优秀刑警，2019年因工作需要，又来到古交交警大队成为了一名事故民警。工作岗位虽然变动了，但身上的警徽依然闪闪发光。

“我们事故科正需要阎彦伟这样年轻有为，又有丰富刑侦经验的事故民警，他吃苦耐劳、思维缜密，给交警事故侦查工作带来了新的活力。”而阎彦伟却把自己当成一名新兵，只要有出警任务，无论白天黑夜，他都要跟班作战。即使在业余时间，他也不放松对自己的业务要求，买来大量关于交通事故现场勘验、责任认定、现场图表绘制、“小蓝本”违法代码等方面的书籍研学背诵，让自己迅速成长起来，并能独当一面。

阎彦伟勤奋好学，勘验事故时一丝不苟，再加上他有丰富的刑侦实战经验，慢慢地成了同事们公认的“询（讯）问专业户”，谁有法律上的疑问、事故现场发现的疑点、责任认定上的疑问都会找他商量、讨教，他也十分乐意和同事们一起分析研究案情，给群众一个公平公正的处理结果。

公其心，万善出。自从警以来，阎彦伟始终坚信，只有秉承公平正义去执法，才能真正维护法律威严，只有带着为民服务的理念去工作，才能真正让群众满意。简单事故如此，复杂事故也一样。

2020年的一个夏夜，李大爷骑着电动车走在去往古谷路姬家庄村的路上，突然他觉得身后一震，电动车随之倒地，大爷一下子摔在路面上，当场昏了过去。等李大爷再醒来时，发现自己在医院里，有三个小伙围着他，其中一个告诉他，他们看到大爷自己骑车摔倒了就把他送到了医院。大爷千恩万谢，说等家人来医院后一定谢谢他们，但这三个小伙似乎急于离开，没多说什么就走了。老人的儿子赶来后，听父亲描述完事情经过，查看电动车时发现车子后部有被撞的痕迹，于是报了警。当天值班的阎彦伟接警后，立即赶往医院查看了电动车，发现确实是被机动车碰撞留下的痕迹，在走访老人后，阎彦伟觉得这三个年轻人的行为确实可疑，如果是好心人，即使不图回报，也应该等家属来了之后，交代清楚老人的情况和事情经过再走，而不是急于脱身。“这三个人有重大嫌疑。”阎彦伟立即赶往事发地，当时已是半夜，路上一个人都没有，阎彦伟拿着手电筒寻找蛛丝马迹，他又连夜沿路搜集视频资料，由于村段道路摄像头安装较少，阎彦伟又返回医院调取医院的视频资料，确定嫌疑人，比对车辆，沿路追踪，只用了不到一天的时间就把肇事嫌疑人找到了。

许多人认为当事故处理民警很威风，他们在路面上勘查照相、画图测量、调查取证，尤其是善于定分止争，在抓住关键点后能够有效地将各方矛盾化解于无形，但人们不知道事故处理民警的工作有多繁重、多辛苦。他三两天就要值一个班，为了缓解同事们的压力，还经常主动为同事替班，遇到重大交通事故，通宵达旦、连续作战也是家常便饭。

工作即使再忙再累，阎彦伟对待群众的态度始终如春风般温暖。“我理解你们的心情，有脾气就在这撒出来，有委屈诉出来，有困难找我们。”车辆财产损失、人员伤亡、家畜被撞……在事故处理中，面对情绪崩溃、哭喊不止的当事人，阎彦伟总会拿出十二分的耐心开导、解劝，即便当事人一时激动说出难听的话，他依然热情接待，为他们解决问题。可是，阎彦伟对家人的照顾和陪伴却变少了。妻子生孩子，他在处理交通洒驾案；疫情期间，他离开家人，身着防护服穿梭在医院和看守所；孩子放学了，他还在单位办案，接孩子的次数屈指可数……

“人民警察”，简简单单四个字，却蕴藏着千钧力量。它代表的不仅是一种职业，更是一份庄严承诺——“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”。阎彦伟作为人民警察，始终牢记这一承诺，“选择了警察，意味着必须为国家、为人民、为民族奉献青春，肩扛着的是责任，是使命，是服从命令。”他是这样说的，也是这样做的。

为了那份庄严的承诺——交警古交大队事故中队民警阎彦伟小记



发挥党员先锋模范作用



群众需要时及时伸出援手



尽职尽责守卫平安出行

雷霆出击15小时

——交警小店一大队快速破获一起交通肇事逃逸案

“我们一定尽快破案，给你们一个公平公正的交代。”日前，小店区中心街鸿城新能源车城门前，一名行人被一辆由东向西行驶的小轿车撞伤后，医治无效死亡，肇事车辆逃逸。面对悲痛欲绝的家属，交警小店一大队民警连续作战，在取证艰难、线索一再中断的情况下，经过15个小时的奋战，成功侦破此案。

“立即出发！”当天，大队事故值班民警接警后立即赶赴现场展开勘查，现场除了一滩血迹以及几片黑色塑料材质的散落物外，再无有效证据。

为了搜集到更多的证据，民警立即四处寻访目击证人，查看视频监控。民警首先调取了南侧车城内的监控，但由于摄像头距事发地较远，影像只能反映出肇事车辆疑似是一辆银灰色的小型轿车，碰撞行人后逃逸，但具体车牌号、逃逸方向等无法判断。“等伤者醒来，看能否提供有价值的线索。”可是次日清晨，伤者家属通知民警，伤者不治身亡。线索在这时中断了。

次日一大早，市公安局交警支队队长续卫东作出命案必破的指示，副支队长岳富民、事故处处长李立军、案审科李斌带领交警小店一大队事故民警对现场进行了复堪，小店一大队按照交通肇事逃逸案侦破预案分多组进行侦查，一组调取沿途视频监控、卡口照片；一组就近查找目击证人；一组赴周边修理厂进行排查；一组接待死者家属。

经过现场再次勘验，民警发现现场车辆只能是由东向西右转入太榆路。于是，事故民警沿路调取视频逐一排查，因中心街多处监控视频设备损坏，经过多

方走访，民警只得到一张**抓拍到肇事车辆的模糊照片**，车型、颜色及车牌号码均不清楚。民警又沿太榆路由南向北调取沿线视频，中心街太榆路口北侧即是太原南站，该处有多处视频监控设备，但因事发为夜间，加之过往车辆车灯炫目，经过对调取视频的反复甄别，还是未发现嫌疑车辆。“不能气馁，再难咱也得把他从车海里揪出来。”民警不放弃，再次赴太原南站实地查看视频设备。经太铁公安及交警太铁大队的大力支持，终于查找到了嫌疑车辆驶入某家酒店的视频。

事故民警通过获取的车辆信息进行一一比对，研判出肇事车辆确实驶入酒店停车场，经过分析调取停车场入口车辆照片，基本确定肇事车辆就是晋M81**灰色朗逸小型轿车。

民警立即进入酒店查询嫌疑人入住记录，但该嫌疑人无入住登记记录。通过调取酒店监控，嫌疑人的图像终于出现在民警面前，通过酒店多名员工的辨认，发现该嫌疑人为酒店的工作人员赵某飞。在工作人员的带领下，事故民警将还在宿舍酣然入睡的肇事者赵某飞抓获归案。经过询问，赵某飞对肇事经过供认不讳。

据赵某飞交代，他已把车送到了修理厂，民警将肇事车辆一并缴获。经过15个小时的连续作战，这起交通肇事逃逸致人死亡案告破。目前，涉嫌交通肇事逃逸的赵某飞已被警方依法刑事拘留，等待他的将是法律的严惩。

天津市民点赞太原交警

“我叫郭剑，是天津滨海新区一名普通市民。5月10日，在转运我家一位危重病患的过程中，得到了太原122和交警支队的大力协助，我和家人想借此机会，向太原交警支队表达深深的感谢……”前几日，太原市公安局交警支队收到了一封从天津寄出的感谢信，信中的文字温暖真挚，洋溢着满满的感谢之情。

郭剑在感谢信中回忆了太原交警救助表弟的金过程。5月9日深夜，在吕梁打工的表弟突发心脏病急症，连夜由吕梁送往了山医大二院。经初步诊断，表弟为**心腔动脉夹层**并伴意识障碍，由于该院不具备急症手术条件，建议转至山西白求恩医院，两院相距30公里，如果按照正常通行时间需要50分钟左右。当时表弟已处于昏迷状态，身边又无亲人陪伴，情急之下，远在天津的郭剑于5月10日9时36分向太原122求助，请求开辟绿色通道。

警情就是命令，时间就是生命。在122指挥控制中心的统一调度下，途经五一路、府东街、府西街、漪汾桥、滨河西路、祥云桥、滨河东路、龙城北街，顺利到达山西白求恩医院，交警杏花岭大队、万柏林一大队、晋源大队、小店一大队民警接力护送，路程仅用时28分钟。到达医院后，民警又把患者推进了急诊室，直至患者接受治疗才放心离开。

“太原交警让我们感受到了人间大爱，为太原交警点赞！”郭剑向太原交警由衷致谢，省城群众也为身边有这样为民服务的好交警而自豪。

本版采写 张秀丽
本版图片由太原市公安局交警支队提供