

中国银行山西省分行织密反诈“防护网”

为深入贯彻落实党中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗和跨境赌博违法犯罪的决策部署和工作要求,进一步加大反诈反赌宣传力度,8月中旬,中国银行山西省分行在全省组织开展了“打击治理电信网络诈骗、跨境赌博犯罪”集中宣传月活动。

开展网点宣传。各网点利用LED电子显示屏滚动播放“反诈拒赌,安全支付”“打击治理电信网络诈骗、跨境赌博,我们在行动”宣传标语,张贴宣传海报,循环播放反诈宣传视频,悬挂宣传条幅。向前来办理业务的客户发放《防范电信网

络诈骗宣传手册》,将防诈拒赌宣传列入办理业务前的常规宣传流程,主动向客户进行防诈骗提示。帮助客户下载“国家反诈中心”APP,学习掌握防范电信网络诈骗知识。

组织户外宣传。深入街道、社区、企业等派发反诈骗宣传手册,讲解电信诈骗常用手段,提醒广大群众防范诈骗要能做到未知链接不点开,陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实的“三不一多”原则。

运用新媒体宣传。通过微信公众号推送反诈宣传文章、每

日分享反诈案例,推广“国家反诈中心”APP和“平安中行”微信公众号,员工还自导自拍自演了多部反诈小视频,以诙谐幽默的方式,加深群众对电信网络诈骗手法的认识,提升反诈骗能力。

今年以来,该行已成功防范或协助客户堵截电信网络诈骗30起、涉及金额289万元,向员工发放防案奖励1.5万元;协助公安机关办理被骗冻结资金返还57笔,金额393万元,有效履行了国有大行责任担当,有力保护了客户“钱袋子”。(刘晓杰)

突遇路人发病 光大银行员工暖心救助

9月6日,光大银行太原迎泽大街支行工作人员在日常巡检时,发现停车场有一位年轻女性突发疾病。该支行工作人员迅速施救,在最短时间内对该女士进行了妥善安置,体现了该行员工的责任意识和担当,树立了良好企业形象。

当日上午9时30分左右,该支行工作人员在停车场发现有一位年轻女性蹲在地上,面色发白,不停颤栗,遂上前询问。这时对方开始伏地呕吐,工作人员赶忙从前台送出一包纸巾,帮助擦拭和清理呕吐物。随后,工作人员将该女士扶至网点稍事休息。当该女士从卫生间出来后,仍然脸色惨白,四肢无力。在确定该女士身体情况仍然较为严重后,工作人员及时拨打了120急救电话。在等待救护车期间,该支行启动应急预案,为该女士准备了热水,帮助其缓解不适感;同时,将情况汇报至支行副行长。该支行副行长一边联系车导师傅在路口接应120救护车,一边安排人员在网点门口就位,为到达现场的医护人员开辟绿色通道。120救护车到达后,大家协助医护人员将该女士抬上担架,推上救护车送往医院救治。

在日常工作中经常会遇到各种突发事件,光大银行员工在面对突发事件时,均能够沉着冷静地采取措施,并未因客户不在网点内就袖手旁观,也没有对呕吐物避而远之,而是以诚待人,始终用温暖的心去帮助需要帮助的客户。在以后的工作中,光大银行太原分行还将继续用心、用情、用爱服务客户,想客户之所想,急客户之所急,帮客户之所需,始终做好有温度的服务。(小光)



渤海银行在晋首家综合轻型支行开业

9月9日,渤海银行太原康兴支行正式开业,这是渤海银行太原分行在我省设立的首个综合轻型支行,标志着该行向零售银行转型的战略布局迈出实质性步伐。

渤海银行太原康兴支行位于我市万柏林区长兴街与康兴街交汇处,是渤海银行太原分行在万柏林区设立的首个支行,主要为周边商圈商户、企事业单位及居民提供定制化专属金融服务,填补了该行在河西地区的金融服务空白。

渤海银行太原康兴支行负责人表示,将扎根万柏林区,不断创新服务模式,丰富产品体系,提升客户体验,用优质、专业、高效、贴心的服务,满足客户个性化、多元化金融服务需求,努力打造“最佳的现代财资管家”。(刘军辉 文/图)



员工向前来办理业务的客户讲解反诈小知识。

渤海银行太原分行举办书画摄影作品展

为推动清廉金融文化建设,提升反腐倡廉生动力,大力培育“清廉、诚信、合规、公开、为民”的文化理念,9月7日,渤海银行太原分行纪委组织开展了以“清廉文化建设”为主题的书画摄影创作活动。

该行党员干部员工积极投稿,踊跃参与。通过作品诠

释清廉金融文化理念,展现清廉金融文化建设工作成效,体现干部员工廉洁从业的良好风貌。光影谱清风,翰墨抒廉洁。经评审,最终评选出摄影作品5幅、书法绘画作品9幅、剪纸作品1幅,在该行一楼展出。

(王晶)

农业银行山西省分行“农业生产托管贷”助推乡村振兴

截至8月末,农业银行山西省分行已向66户农业生产托管主体发放“农业生产托管贷”907万元。

“农业生产托管贷”是指向农业生产社会化服务组织发放的、用于借款人从事农业生产托管服务相关资金需求的贷款,既可用于日常托管服务资金周转,也可用于仓库、厂房等托管服务设施建设,以及农业机械、烘干设备、监测一体等托管服务设备购置。

山西自2017年推广农业生产托管试点以来,发展迅速。农业银行山西省分行积极利用该行“农业生产托管贷”这一专属金融产品,选择具有一定的农业生产托管经验,纳入县级及以上政府部门农业生产社会化服务组织名录库内的主体给予支持。同时,为客户提供灵活选择的单项产品。

如专业大户和家庭农场可选择“惠农e贷”,农村个人生产经营贷款;农民专业合作社和农村集体经济组织可选择农民专业合作社贷款、农村集体经济组织贷款;农业企业可选择“纳税e贷”“抵押e贷”、季节性收购贷款等。

该行一方面根据当地农业农村发展规划,从构建政银企合作模式与风险防控、商业可持续的维度,创新金融服务;另一方面不断强化合作,做好向农业农村主管部门的汇报工作,签署乡村振兴战略合作协议,争取实现市级层面全覆盖、县级层面覆盖“惠农e贷”发展较好的县域,逐步形成“政府增信+社会化服务组织+农行+农业保险”的业务发展模式。同时,通过培育试点县,实现重点突破。

(梁晨霄)

中国银行太原滨河支行 心系客户解烦忧

“中国银行的服务,太赞了!”8月31日上午,客户李某来到中国银行太原滨河支行,向综合服务经理马莹莹送上一面写有“真诚服务、客户至上”的锦旗,对其耐心解决在转账汇款时遇到的紧急情况表示感谢。

8月16日晚上9时左右,客户李某在中国银行太原滨河支行客户服务微信群中咨询手机银行转账业务,称其通过手机银行汇款5万元,但对方一直未收到,且钱款没有退回到银行卡,客户十分着急。该支行综合服务经理马莹莹看到信息后第一时间回复,在安抚客户情绪的同时,电话联系客户了解具体情况。由于客户情绪激动,无法描述当时具体的操作步骤,马莹莹耐心地为客户分析各种可能因素,并指导客户登录手机银行提供账户截图。客户根据指导操作手机银行,确认钱款并未丢失,这才放下心来。客户在电话中听到马莹莹孩子的哭闹声,方才意识到已过晚上10时,马莹莹尽心尽责的工作态度深深打动了客户。

(关娜)

中国银行临汾平阳支行 识破转账骗局

近日,中国银行临汾平阳支行成功堵截一起冒充领导实施电信诈骗的案件。

前几天,一位50多岁的男客户来到中国银行临汾平阳支行查询银行卡入账情况,称“前领导”给他账户转入18万元,但他迟迟未收到入账短信。经查询无入账记录后,客户向客户经理展示“前领导”发来的转账成功的截图,该图片显示对方确实发起了一笔18万元的转账交易,收款人信息也无误,但是到账方式显示为24小时,即对方在24小时内可撤销此笔转账交易。

经该支行客户经理仔细询问,客户称与这位“前领导”有过合作,近日“前领导”通过微信与他互加好友后,告知他有一项目可一起合作,并先给其18万元作为经费。随即“前领导”指示,收到转账后让他给一名叫张某的人转账5万元,因账户资金未到账,客户与“前领导”语音通话,对方以开会为由不接听,只是催促其尽快给张某转账。经查询张某账户,发现其账户交易异常频繁,资金快进快出。

该支行客户经理凭借多年工作经验,怀疑是一起正在实施的电信诈骗,立即阻止客户向对方汇款,并向其耐心讲解类似的电信诈骗案件。客户将信将疑地不断与“前领导”沟通,当对方知晓客户在银行后立马删除了微信好友。此时,客户恍然大悟,多亏客户经理慧眼识破骗局,避免了其资金损失。

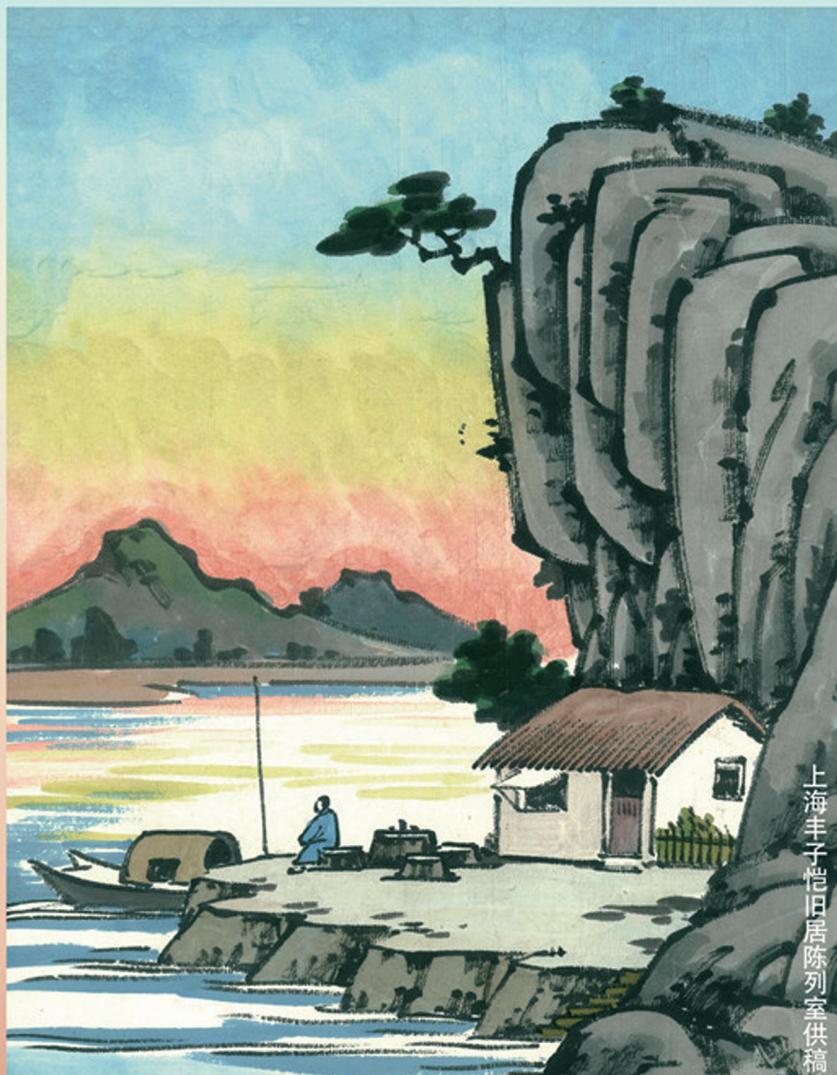
(朱红琴)

龙城财经

统筹 梁晓铭

友诚信敬爱法公平自和文民富
善信业国治正等由谐明主强

中国心·和



图说
我们的价值观

友诚信敬爱法公平自和文民富
善信业国治正等由谐明主强

中国少年 红心大

