

迎泽区

家门口享受 无忧夕阳生活

9月10日下午5点半，迎泽区庙前街道水四社区二层，“长者之家”的“客厅”里，悠扬的戏曲声“佐餐”，几位老人优哉游哉地享用晚餐。吃完饭，86岁的朱奶奶步行回家。虽然长期住在“长者之家”，但她半个月会回家一次。在家门口养老，既解决了日常生活起居问题，还有了相对固定的人际交往圈，朱奶奶很享受这样的晚年生活。在迎泽区，这样的“嵌入式微型社区养老中心”共有5家，老人在家门口就能享受高品质的养老服务。

在家门口养老

走入易照护“长者之家”，进门就是大开间，摆放着沙发茶几、餐桌椅以及一台大液晶电视。老人们或坐或站，有的随意聊天，有的看着电视上的戏曲节目，看上去，这里更像是普通人家充满烟火气息的客厅。

“住在这里很方便，也舒服！”朱奶奶笑容明朗。朱奶奶家就在附近，她的两个孩子都定居国外，老伴离世后，她一直独居。有一段时间，老人甚至有些抑郁，她萌生了住进养老院的想法。但她身体硬朗，还不想完全脱离原有的生活圈。2019年，得知社区要开办“长者之家”，朱奶奶特别开心。在家门口养老，这正是自己期待的生活。

2019年，水四社区的“长者之家”刚刚成立，朱奶奶成为首位入住的老人。在这里，每天有护工嘘寒问暖，有其他老人共同交流，还有丰富多彩的活动，甚至还外出旅居开阔眼界……渐渐地，朱奶奶脸上的笑容多了，变得阳光开朗。

解决儿女之忧

“妈，我来了……”晚餐时分，孟奶奶的儿子来了，搂

社区养老进行时



庙前街道水四社区“长者之家”里，护理人员细心地给老人喂饭。

住表情茫然的老母亲。

92岁的孟奶奶几年前患了阿尔兹海默症，随着病症的加重，她渐渐不认识家人，不能走路，甚至无法控制大小便。已至花甲之年的儿子既要照顾儿孙，还要看护痴呆日益加重的老母亲，越来越感觉分身乏术，甚至连个安稳觉都没法儿睡。

一年前，听说社区开了“长者之家”，孟奶奶的儿子多次前往探望。看到护工踏实认真，环境洁净清爽，管理也很到位，他动心了。这里的护工很专业，比自己更能照顾好母亲，走路十几分钟便能从家过来。就这样，孟奶奶住到了这里。

孟奶奶的儿子一有空，便来看望母亲。自己得到了合理的休息，母亲也得到更科学的护理。

缓解养老难题

水四社区的“长者之家”共14个床位，目前入住了10位老人。中心设有卧室、康复区、厨房、用餐区、活动厅、卫生间、助浴室、布草间、洗衣房等功能区，能满足老人各种生活需求，体现了“小而精”的特点。

迎泽区民政局相关负责人介绍，随着我国老龄化问题日趋严峻，养老资源越显紧缺。2015年，迎泽区率先尝试“社区养老”模式，政府支持引入第三方运营。通过小规模服务点的设立，使老人“不离家、不离亲、不离开熟悉的环境”就能享受专业化、个性化、便利化的养老服务。目前，全区共有5家社区养老中心。

社区养老中心服务模式比较多，可为走路15分钟范围内的老人提供“机构+社区+居家”三位一体的便捷服务。服务形式包括日间照料、老年餐桌、短期寄养、居家上门服务、乐龄旅居等。服务内容涵盖日常生活照料、护理康复、自立支援和多种个性化服务需求，包括健康评估管理、助餐、助浴、助洁、助行、助医、护理、康复、精神陪护、乐龄旅居、传统节日活动、生日会等。每天的兴趣活动更是层出不穷，手工、静心抄经、观影、唱歌、老年瑜伽、戏曲、厨艺比拼、扑克大赛……

社区养老中心也面临运营成本较高以及居家养老服务潜力亟待发掘等发展中的问题。但因其规模小且对地理位置要求不高，布点灵活，仍然在缓解养老难题方面起到弥足珍贵的作用。

记者 侯慧琴 通讯员 于楠 文/摄

尖草坪区

社区干部搭把手 独居老人享关爱

筑起幸福驿站

9月9日一早，72岁的荣阿姨在家人的护送下来到兴安社区日间照料中心，护理员冯冯搀扶她走进康复理疗室。“这几天通过泡脚、理疗、膝盖和脚底的疼痛减轻了不少，你们的办法真管用。”荣阿姨高兴地说。

做完理疗，她来到二楼的文体活动室，和“老来乐”乐队的队友合练了一首曲子，不时传出欢声笑语。“孩子们白天不在身边，家里空空荡荡的，来这里和大家搞搞文艺活动、聊聊天，中午还有热气腾腾的饭菜，每天过得充实自在。”荣阿姨说，日间照料中心还开办了老年大学，她报了智能手机入门和音乐欣赏两门课程。

兴安社区党支部书记王后花介绍，日间照料中心引入第三方机构运营，已经成为集康复理疗、日间照料、家政服务、社区餐厅、老年大学于一体的综合性的社区养老服务中。最红火的是老年餐厅，社区近2800名60岁以上的老人，有1000多人办了就餐卡。老年大学学习氛围浓厚，除了书法绘画、音乐舞蹈等常规课程外，智能手机应用、短视频拍摄等实用课程也颇受欢迎，许多老人在学习中收获了知识，找到了归属感。

点亮家的坐标

“孩子们，你们又来了，欢迎欢迎！”听到志愿者敲门，独居老人卫果芬打开房门，亲切地和大家打招呼。9月9日下午，兴华西社区工作人员和志愿者来到老人家中，陪她聊天谈心，打扫屋子，还指导她控制血糖，预防疾病。

“最近没啥大毛病，就是出门买菜不敢走得太远，离家时间一长就开始紧张。”老人说出自己的担忧。“奶奶，我们送您一个小设备，它能定位住址，出门带在身上，若离家超过一定距离，就会向家人报警，防止您走丢。上面还有一个按钮，有紧急情况可以一键联系到子女。”志愿者王小任拿出“智能生活宝”，老人爱不释手，连连感谢。

今年5月，兴华西社区启动了“3+1”志愿行动，每3名青年志愿者与1位老人建立结对帮扶关系。志愿者每周四下午上门看望老人，疏导情绪、解决难题。针对高龄独居老人，志愿者还发放了防走失“神器”，为老人出门提供安全保障。

送去暖心救助

“是网格员吗？我跌了一跤，下不了楼，能不能麻烦医务人员来家里帮我上点药？”卫东小区的魏师傅清晨在家中不慎摔倒，腿疼得走不了路。看到桌上的党群连心卡，他拨通了朝阳社区网格员的电话。

没过多久，社区干部、网格员、卫生服务站的值班医生一同赶到魏师傅家中，发现他的腿肿了起来，头上还有伤口，于是立即处理。消毒、敷药之后，医生还和魏师傅约好了下次上门换药的时间。“这张党群连心卡关键时刻真顶用，解决了我的大难题。”魏师傅激动地说。

朝阳社区居民年龄普遍较大，特别是卫东小区，65岁以上的居民占60%以上，70岁以上的居民占40%以上。为使老人遇突发情况及时得到救助，朝阳社区党支部精心设计了党群连心卡，上面印有社区党支部书记、网格长、网格员的联系方式，老人若有困难求助社区，工作人员会第一时间上门解决。目前，社区面向老年群体共发放卡片1000余张，帮助居民群众400余次，辖区老人切实感受到了社区的温暖。



兴安社区日间照料中心护理员陪老人谈心。

记者 肖静娴 文/摄

人间重晚晴 —— 亲贤社区养老服务体验

小店区

9月13日，星期一。8时刚过，小店区平阳路街道亲贤社区党群服务中心里，悠扬的葫芦丝声音从阶梯教室传出，20多位老年人正利用课前时间练习上周学习的曲子。

“我们这个班大多数是2019年秋季开始学习葫芦丝的，从零基础开始，现在已经能吹五六支曲子了。今年就算是升‘中班’了。”退休前在高中教化学的郭阿姨说，以前在学校接触的都是仪器、符号、方程式，和五线谱、乐器没打过交道。退休后，有了大把的空闲时间，就想做一些自己感兴趣的事儿。“前些年，以前的同事过来和我说，亲贤社区里面有葫芦丝兴趣班，可以从零基础开始学习。我就和她一块儿来报名了。”郭阿姨说，刚来的时候啥也不懂，老师就从简谱、五线谱、音阶、音调这些最基础的开始教。渐渐地，大家从最简单的“哆、来、咪”一步步学到今天，像《月光下的凤尾竹》《马兰花开》这些曲子已经能吹得有模有样了。

像郭阿姨参加的老年兴趣班，在亲贤社区还有不少，老年人可以根据喜好，选择舞蹈、模特、书法、绘画、十字绣、朗诵、合唱等多个兴趣班，“周一到周五，党群服务中心天天都有兴趣课，上午下午各有两节，方便老年人灵活选择。”社区党委书记史永征说，社区60岁以上老人有467人，80岁以上老人有57人。社区党群服务中心有老年活动室、老年棋牌室、老年法律服务站，为老年人和老年社会组织开展活动提供便利条件。结合社区文艺晚会，社区为老年人搭建起自我展示的舞台，让老年人有组织地开展活动，为老年人树立起了“吾生也有涯，而知也无涯”的终身学习观念。

面对老龄社会渐渐走来，2017年，亲贤社区将社区办公楼腾出，专门打造了集养老、医疗为一体的服务综合体，命名为孝亲楼，寓意敬孝亲长长辈。同时，社区引入第三方养老服务机构，开展运营管理及专业服务，推进社区嵌入式养老模式。

为了降低第三方的运营成本，社区免除了房租，进而减轻了入院老人的经济负担。“把敬老院搬进小区，搬到家门口，让老年人在社区就可以养老，离家不离亲，实现老有所养、老有所乐。”社区党委副书记史振宇说，养老服务现在有近20名老人，大多是行动不便的高龄老人。社区定期组织党员志愿服务队上门为老人们理发，社区卫生服务中心还上门为老人量血压、测血糖。

“不光这些，我们还组织了‘一个观众的演出’文艺小分队，不定期到养老院和行动不便的居家养老居民家中，给他们送去莲花落、晋剧选段、歌曲等节目，活跃他们的文化生活。”史振宇说，每年社区都邀请老年人参加居民代表会议，听取老年人的意见和建议。

近年来，亲贤社区在党群服务中心、卫生服务中心、养老服务等公共服务机构都铺设了无障碍通道、安装了扶手护栏。小区内路面平整，无占用步行道路停放车辆、店外经营、堆放物品等现象，老年人通行顺畅、无障碍。小区内部车行道路连贯，且与楼道口相接，能满足救护车通行要求。道路、花园等地都设置路灯等照明设施。“借助入选全国示范性老年友好型社区的契机，下一步，社区将对有需求和意愿的老人，提供住房适老化改造，安装扶手、紧急报警设备等。为独居、空巢、失能、重残、计划生育特殊老年人上门检查服务，排除安全隐患，让老年人感受到社会的关爱。”史振宇说，谁都有老的一天，关爱今天的老年人就是关爱明天的自己，社区一定会用温度去关爱老年人，用态度尽心服务老年人，营造敬老爱老的氛围。

记者 司勇

万柏林区



9月13日一早，万柏林区西峪社区的老人们晨练完，不约而同来到社区食堂吃早餐。3元钱一份的老年套餐，再来点免费小菜，美好的一天就这样开始了。

“还是老三样，油条老豆腐外加一个鸡蛋。”7时许，68岁的居民王素杰像往常一样来到食堂，点餐、刷卡……不

幸福养老 从一口暖心饭开始

到两分钟，食堂工作人员就端上来热乎乎的饭菜。和一般食客不同，王素杰常坐的餐桌前，早已放好一杯白开水。原来，王素杰患有慢性病，饭前需要吃药，“这里的工作人员都知道，每次来都给我准备好热水了，所以心里特别暖、特别感动。”

在西峪社区食堂，90岁以上的老年人可以免费用餐，60岁以上的老年人用餐享受优惠价格。来这里就餐的老年人，谁餐前需要服药，谁有特殊饮食习惯，工作人员都很清楚，他们会为老年人提供个性化的服务。老人们都说，在这里吃饭有回家的感觉。

“我们社区60岁以上的老年人有1600多人，占社区总人口的20%。”西峪社区党委书记李效萍说，去年西峪社区完善了社区食堂，解决了社区居民尤其是老年人的吃饭问题。在此基础上，高标准建成了西峪社区老年幸福院。

在西峪社区老年幸福院，康复理疗室、棋牌室、书画阅览室、托养服务室、多功能活动大厅等一应俱全，设置床位45张。“在提供生活照料、休闲娱乐、康复医疗、精神慰藉等服务的同时，我们还依托社区老年幸福院，逐步延伸居家养老服务，为符合条件的老年人提供生活照料、医疗卫生、紧急救助等10余种服务。”李效萍说。

近年来，万柏林区持续加大对老服务投入力度，累计投入3亿元，采取新建、改建、扩建和租赁等方式，打造标准化社区综合服务设施，1000平方米以上的社区综合服务设施已达50个，占比率达到53.2%。

去年，该区以全省养老幸福工程项目建设为契机，高标准建成玉园南、西峪等4个社区老年幸福院。今年，继续实施社区养老服务工程，建设1个省级、3个市级老年幸福院。同时，万柏林区积极探索居家养老和社区养老服务相结合的新模式，在全市率先试行推广社区养老服务机构“公建民营”模式，在漪汾苑、纺织苑西等8个社区，引入第三方社会养老机构参与居家和社区养老服务，持续提升老年人的幸福感、获得感。

记者 徐方伟 文/摄