

汾河流水哗啦啦 久久为功天地大

——汾河生态修复治理工程纪实(中)

“汾河四期要开放了!”9月29日,一则太原市汾河生态修复治理四期工程的“开园公告”,成了市民纷纷转发告告的热门讯息:“这么快,开工一年多,10公里长的‘山水画廊’就建成了。”“这个国庆假期,哪儿也不去,有家门口的汾河四期就够了。”

随着汾河四期工程的竣工和开园,人们口中的“汾河公园”,从一期的6公里,经过23年不间断的建设,成了全长达到43公里、总面积约20平方公里、蓄水总量约3000万立方米的汾河大景区,汾河太原城区段治理全面完成。市民、游客在汾河景区内时刻都能感受到“岸绿水清、点线辉映、人水相亲”的优美环境。

生态花园升级

仰望,有山峦叠嶂;俯瞰,是流水潺潺。与穿行过主城区的汾河一、二、三期不同,汾河四期景区内,既有汾波浩荡的自然风光,也有亭台楼阁的人文景致,移步换景,如同山水画卷,美不胜收。

2020年6月开工的汾河生态修复治理四期工程,北起上兰村汾河漫水桥,南至柴村桥北500米,长约10公里,防洪标准为百年一遇(3450立方米/秒)。建设内容主要包括堤岸防护、堰坝重建、河岛保护、水系梳理、湿地打造、生态修复、景观建设、文化植入、设施配套等工程。尤其是柴西堰重建后,大大提升了防洪防汛功能。

汾河四期工程治理面积约350万平方米,其中绿地面积190万平方米、水面面积160万平方米,蓄水总量约550万立方米。两岸园路总长约46公里,栽植乔灌木8万株,地被、水生植物185万平方米,共计130余种,安装照明灯具8000余套。

“坚持节约、保护优先、自然修复为主。”汾河景区管理委员会工作人员介绍,汾河四期工程融入了海绵城市建设理念,突出了全面修复治理的功能综合。汾河四期是防洪工程,有效提升汾河太原城区段的防洪、调蓄能力;是减碳工程,可极大增加碳汇能力,为碳中和发挥积极作用;是自然保护工程,对原有河岛动、植物进行有效保护,营造良好的栖息和生长环境,对恢复我市汾河太原城区段湿地生态系统,进一步提高生物多样性,调节径流,改善水质,调节小气候,涵养水源意义重大;是生态修复工程,进行植物的多样性配属,科学修复,构建丰富可持续发展的滨水生态系统;是文脉延续工程,布设的地域性文化元素和景点对提升城市文化内涵和品位,传承三晋文化、延续城市文脉意义重大,西山叠翠、崛嵎红叶“古晋阳八景”得以重现;是休闲景观工程,景观和设施配套与原有河岛、滩涂等自然山水风貌及西山文化景观相融合,山环水抱,形成了集休闲、健身、旅游、观光于一体,岸绿水清、点线辉映、人水相亲的可持续性发展的多元化生境系统。



汾河四期景区内的新增景观

景点星罗棋布

“这个景点叫‘叠翠轩’,取西山叠翠之意,西山一线峰峦叠嶂,站在这个位置,可以很好地观赏到西山青山翠柏的无限美景。叠翠轩建筑总宽17.2米,进深10.4米,高8.8米,面宽五间,进深两间,单檐歇山顶,前带悬山抱厦,屋顶选用灰陶瓦屋面,孔雀蓝琉璃剪边,整体建筑为清代建筑风格。”工作人员说。由叠翠轩开始,汾河四期景区内众多的景点一路展开来。

东岸,由北向南分布了叠翠轩、双虹桥、丹亭、翰墨苑、望岳阁、七星桥。

傅山先生好山,尤爱太原西北崛嵎山,曾在《题自画崛嵎红叶图》中写道:“崛嵎,管涔之枝也,其委屈而成围。阴

多松,阳多柏,一兰松柏之中。林中历落丛灌者,黄芦也,深秋霜下,然如醉,是有红叶之题矣。”丹亭之意由此而来。建筑一层檐六角,二层檐圆顶,边长2米,直径4米,高9.5米,屋顶选用灰陶瓦屋面,孔雀蓝琉璃剪边,整体为清代建筑风格。

翰墨苑由方胜亭、水榭、四角亭、重檐四角亭、碑廊组成,内有傅山先生墨迹18幅。望岳阁位于汾河东岸东侧的小山顶,美景佳亭,美丽的汾河宛如一幅画卷徐徐展开。

西岸,由北向南点缀了福源阁、慈萱亭、霜红亭、汾水珠玑。福源阁建筑总宽14.9米,进深11.4米,坐落于4.7米高的长方形台基之上,总高17.96米。面宽三间,进深两间,四周带廊,二层歇山顶,屋顶选用灰陶瓦屋面,孔雀蓝琉璃剪边,整体建筑为明代晚期建筑风格。

慈萱亭位于汾河西岸汾水珠玑景点北侧,紧邻西山溪水,山间水雾缭绕,山林静谧。慈萱亭为重檐八角圆亭,边

光大银行太原亲贤支行 开设“手机跟我学”惠民课程

光大银行太原亲贤支行从解决老年客户实际需求出发,于近日开设了“手机跟我学”课程,切实将党史学习教育成果转化为服务周边客户的生动实践。

该支行通过向老年客群发放调研问卷,征集了大家在使用手机过程中遇到的问题,并就反馈集中度较高的问题开办了“手机跟我学”课程,由该支行员工为大家讲解如何应用手机APP软件进行买菜、打车、挂号、缴费、坐地铁等日常生活所需,帮助老年人跟上数字化时代步伐。

据悉,自2019年以来,光大银行太原亲贤支行始终围绕做实、做细老年客户服务,多措并举,创新开办了“亲贤大讲堂”系列活动,为老年人群提供学习与娱乐的平台。截至目前,该支行“亲贤大讲堂”共开设11个兴趣班,累计服务377名老年退休人员,赢得大家一致赞扬。

光大银行太原亲贤支行负责人表示,下一步,该支行结合正在开展的“我为群众办实事”活动,不断创新服务形式,为老年人提供更有温度的服务。(小 光)

渤海银行太原分行 给老年人上防骗课



近日,渤海银行太原分行联合小店区人民南路社区,开展面向老年群体的金融知识普及宣教活动。

活动现场,宣教人员以《渤海银行敬老服务手册》为蓝本,将金融知识宣传教育与推动金融服务适老化相结合,针对老年人常用的金融产品以及金融服务进行讲解;同时开展“以案说险”知识讲堂,结合近年来常见的电信网络诈骗及非法集资陷阱案例进行提示和宣传,提示老年人不盲目追求“高收益、高回报”,帮助老年人树立理性投资理念,提高防骗意识和自我保护能力。(周 婷)



山西保险业举办清廉文化竞赛

由山西省总工会金融工会工作委员会、山西省保险行业协会联合举办的“汾水清波、金融廉声”山西保险业清廉文化竞赛于近日在山西省保险行业协会举行。包括23家财产保险公司和25家人身保险公司在内的48家省级保险公司参加竞赛,以赛促学,以学促改、以改促廉,进一步弘扬清廉金融文化。

此次竞赛采取财产保险公司、人身保险公司混合且分场次的竞赛形式开展。共分为四场。每场次安排10至14家公司参赛。在赛前,所有的参赛公司通过抽签明确了各自公司的参赛场次和当场的竞赛顺序。参赛队伍按照抽签顺序轮流竞赛,每支参赛队伍竞赛结束后现场得出该队成绩。竞赛全部结束后,根据各参赛队伍的得分情况,现场得出各公司最终排名。

此次竞赛是山西保险业全面贯彻落实党中央防范化解金融风险、深化金融领域反腐败决策部署,开展的又一项推进清廉文化建设的举措。竞赛设置团体奖和个人奖。来自人保财险的续芳芳、中银财险的安慧君以及中信保诚的吴冉获得了竞赛演讲三等奖;来自新华人寿的张同乐、富德生命的郭雅茜获得了竞赛演讲二等奖;来自太平人寿的冯文颖获得了竞赛演讲一等奖。太平财险、工银爱盛、民生人寿等14家保险公司获得了竞赛最佳组织奖。中国人寿、泰康养老和中国人寿3家公司获得竞赛团体三等奖;中银财险、新华人寿2家公司获得竞赛团体二等奖;太平洋人寿保险公司获得竞赛团体一等奖。(马 良)

工银爱相伴 服务暖人心

工商银行太原太钢支行用心打造适老金融



推进适老服务,彰显工行温度

“哇,这么快这笔钱就转出去了。”在工商银行太原太钢支行,70多岁的李大爷在客服经理的全程指导下,通过智能机具给亲属办理了一笔转账业务。智能机具的“秒办”,让李大爷直接惊出了表情包。

70多岁的李先生一直习惯到窗口办理业务,这次他急着给亲属汇款,但排队等候的人员较多,让他不知所措。“大爷,您可以尝试使用智能机具,碰到不懂或不会操作的地方,我教您。”一旁的客服经理把他带到自助机具前,李大爷勉强同意了在智能机具上办理。客服经理耐心地指导李大爷操作,并主动向他讲解智能机具的便捷和安全,不到3分钟李大爷的业务就办完了。尝到智能化甜头的李大爷,此后不管来办什么业务都会主动问一句:“这个业务能在机具上办理吗?”

服务应尊重老年人的多元选择。在该支行服务的个人客户中,50岁以上的中老年客户占比52.22%,60岁以上的老年客户占比28.10%。这部分客户习惯于传统的柜面服务,对于手机银行、自助银行、网上银行、智能银行等业务办理新方式和新手段不了解,甚至不愿意了解。因而,服务好老年客户是该支行日常工作中的重中之重。

该支行通过设置便捷通道、扶手、工行驿站、爱心座椅等设施,为老年客户提供个性化、贴心化服务,解决老年群体和特殊群体对智能化设备的焦虑,提升对老年客户服务的安全性和便利性,优化客户服务体验。

在“工行驿站”配备老花镜、放大镜、轮椅、拐杖等专属用品,以备老年客户不时之需。对于有意愿使用自助设备、

手机银行、ATM、智能柜台等办理业务的老年客户,工作人员全程陪同,耐心指导,满足其线上金融服务需求。

解决“急难愁盼”,担当为民之责

客户张女士来到该支行办理社保卡激活业务,大堂经理发现她所持社保卡及身份证非本人,告知社保卡激活需本人持身份证及社保卡方可办理。原来张女士是为其85岁高龄的母亲办理,其母因病无法行走,但近期急需使用社保卡结算住院费。看着焦急的张女士,大堂经理迅速将情况汇报给网点负责人,网点负责人得知情况后安慰张女士:“我们可以提供上门服务,您留下联系电话和住址,回家照顾老人,我们随后就到。”网点负责人放下手头工作,立即安排双人开车拉上移动终端设备前往距该支行3公里的恒山苑小区。当工作人员抬着设备满头大汗敲开老人家门时,老人及其家人喜出望外。很快老人的社保卡激活了,工作人员将社保卡的使用注意事项交给老人家属。老人一家对他们周到的服务很感动,连声称谢。

“老年人金融服务的价值体现在小事、细节中。服务不仅仅是一种理念,更是一种行动。”工商银行太原太钢支行负责人说。为进一步增强服务特殊客户群体的能力,该支行根据客户实际情况,组织专人无法到网点现场办理业务的客户做好延伸服务,制度规范化与服务人性化相结合,用实际行动践行为民服务的担当与使命。

工银爱相伴,服务暖人心。工商银行太原太钢支行将持续丰富老年客群服务场景,丰富便民服务内容,为老年客群提供更便捷、更贴心的金融服务。(潘晶晶)



近日,建设银行太原晋阳支行第三党支部、国药控股山西益源连锁有限公司第四党支部一同前往山西省图书馆,开展了“回望百年路、携手新征程”联学共建主题党日活动。双方共学党史、共悟思想,面向党旗集体宣誓,重温入党誓词,汲取奋进力量。张素萍 文/图

工商银行太原双塔西街支行 真情服务获赞誉

由于证件号与银行预留信息不符,老人取不出钱来。工商银行太原双塔西街支行员工急客户所急,主动帮助老人联系快递公司寄资料,最终为老人顺利办理了业务。

几天前,一位郭姓老人持存折到工商银行太原双塔西街支行取钱,由于老人的身份证信息与系统内留存的证件信息不符,取不出钱。一开始老人坚持说自己的身份证号没有变过,银行必须给其取款,可是经过柜员查询和调阅凭证发现,客户确实更改过证件号码。经过大堂经理耐心沟通,老人才想起改过身份证号码,他的户籍所在地运城市绛县卫庄派出所同意给开立证明,但老人的老伴住院不方便回老家取材料。

看着老人着急又无助的样子,大堂经理当即拨通了老人的户籍所在地派出所民警电话,答复为“由于派出所人员不足,且所在地离邮寄点相对较远难以邮寄”。面对老人在当地已无亲属、民警又不方便邮寄的实际,大堂经理灵机一动想到了快递公司,遂联系县城顺丰快递公司,与专门负责卫庄的快递员取得联系。该快递员表示,他每隔两三天去一次卫庄。客户经理为此专门加了快递员微信,提醒其一定帮忙寄回材料。功夫不负有心人,第三天下午老人的证明材料如期收到。当郭老先生拿到证明材料顺利办完业务时,非常感动,感谢工行工作人员的热心帮助和认真细致的服务。(里 青)