

“智慧税务”：只为生活更幸福 ······

——国家税务总局太原市税务局打造高效便捷智能化税务工作纪实

动动鼠标足不出户就能办理涉税事务，实现“全程网上办”“一次不用跑”；利用大数据对纳税人实施精准“画像”，快速推送所发现的涉税问题，及时帮助企业防范风险；及时准确向企业“个性化”推送税收政策，让其快速享受退税优惠……近年来，国家税务总局太原市税务局致力于打造更加高效便捷、人性化的“智慧税务”，为纳税人带来了更好的税务体验。

提升服务 为民收税

“现在，新办纳税人又添新‘福利’了，Ukey免费寄到家，全程网上办，一次不用跑，真是安全方便又快捷啊！”我市首批享受免费申领邮寄服务的山西志呈网络科技有限公司办税人员张女士兴奋地说。

张女士所说的Ukey，是纳税人使用国家增值税发票公共服务平台开具发票的一种加密设备。过去，跑办税大厅申领Ukey是新办纳税人的一项“规定动作”。随着“非接触式”办税缴费服务的常态化，“全程网上办”“一次不用跑”成为当前税务部门持续推进精细服务的切入点、着力点和落脚点。国家税务总局太原市税务局自2021年8月15日起，在全市推行新办纳税人税务Ukey网上免费申领、邮寄免费配送服务。

Ukey免费寄到家服务，是太原市税务局为纳税人提升服务质量的一环。多年来，该局以服务纳税人缴费人为中心开展工作，努力探索从“纳税人能办税”到“纳税人好办税”的新途径，构建“网上办税为主、自助办税为辅、实体办税厅兜底”的办税服务新格局。通过定期对涉税办理事项进行数据统计分析，梳理出纳税人办税中的高频“难点、堵点”，针对性采取措施；强化部门信息共享，尽可能减少纳税人需提供的证明资料；推行财产行为税合并申报，实现城镇土地使用税、房产税、印花税等十税一表申报，减轻了纳税人申报负担；持续优化“非接触式”办税缴费，不断拓展“非接触式”办税缴费清单，目前已增加到214项，实现16个税种和18个费种日常业务全覆盖，做到线上线下融合、前台后台贯通……

“太原税务以提升纳税人缴费人满意度和获得感为目标，紧盯纳税人所想所盼所需，让纳税人缴费人享受更多的改革‘红利’，更有获得感。”太原市税务局征收管理科科长李志军介绍。

不断提升的优质服务带来的是亮眼的成绩单。全市税务系统聚焦“为国聚财、为民收税”主业，保障我市税收工作顺利开展。今年前8个月，太原市税务局累计组织入库各项收入711.77亿元，其中：税收收入累计完成439.23亿元，非税收入累计完成64.83亿元，社会保险费及职业年金收入累计完成207.71亿元，为我市经济社会高质量发展提供了坚实保障。

精准“画像”智能加码

“这种服务方式真是太给力了，税务部门运用大数据资源‘层层穿透’，及时捕捉我们企业难以发现的涉税风险点，与我们一道弥补生产经营中的弱项短板，助力企业发展更合规、更稳健、更长远。”西山煤电（集团）有限责任公司总会计师陈浩由衷地说。

原来，西山煤电集团屯兰多经公司在2021年3月4

日通过“焦煤在线”电商平台竞价公开招标购买混煤，山西本土煤炭销售企业A公司中标12万吨，并已于3月23日和4月20日分别向屯兰多经公司开具增值税专用发票，合计金额5165万元。5月份，太原税务第三分局在对屯兰多经公司开展数据“画像”时，发现A公司的增值税“上游”即煤炭采购来源地居然大部分不是本省而是外省，这有违常规的操作显然隐藏了较大的涉税风险。第三分局迅速将A公司的混煤货源来源、运输方式、资金流向等数据推送至屯兰多经公司，并向该企业专题辅导了《国家税务总局关于纳税人对外开具增值税专用发票有关问题的公告》等法律法规。经过进一步的分析比对和调查核实，屯兰多经公司迅速终止了与A公司的供销合同，及时止损。这次智能型个性化的税收服务也在整个西山煤电集团引起强烈反响。

如今，这种充分使用5G、云计算、大数据、人工智能等技术手段，通过数据为纳税人的应税行为、涉税行为、办税行为精准“画像”的办法，已成为深入推进税务部门精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治的重要支撑。今年3月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》，提出“积极推行智能型个性化服务”“运用税收大数据智能分析识别纳税人缴费人的实际体验、个性需求等，精准提供线上服务。持续优化线下服务，更好满足特殊人员、特殊事项的服务需求。”围绕这一要求，国家税务总局太原市税务局加强探索创新，整合基础征管、纳税信用、风险管理等多维度数据，对纳税人实施全方位、立体化、动态型的精准“画像”，向纳税人推送在“画像”过程中发现的涉税风险点，协助纳税人完善内部管理、堵塞漏洞、防范风险，提高绩效，以智能型个性化的税收服务为企业高质量发展提供了有力支撑。

落实政策 为企业减负

“8月11日到税务大厅提起增值税增量留抵退税申请。8月13日，银行账户就收到了退税金额2289万元。从发起申请到收到税款，总共3天时间就搞定了！”太原中车时代轨道工程机械有限公司财务人员高兴地说，这样高效高质的退税服务，让公司尽早享受到最新税收优惠。

惠政策的红利。退还资金可以及时用于公司的日常生产经营及加大研发投入，极大地缓解了公司的资金压力，降低了公司资金使用成本。

严格落实依法组织税费收入原则是太原市税务局恪守的“铁律”，既要依法依规把该收的征收好，努力完成税费预算目标，又要不折不扣让该减的税、该降的费全部到位，持续巩固拓展减税降费成果。在云计算、大数据、人工智能、移动互联网等现代信息技术的加持下，太原市税务局高效优质的全方位服务不但有力促进了企业发展，也优化了我市营商环境。

太原西北二环高速公路的财务负责人宁晓东介绍，由中国中铁股份有限公司承建的太原西北二环高速公路全线长160.229公里，投资总概算255亿元，途经交城、清徐、古交、静乐、阳曲等5个县域，是目前全省在建的投资规模最大的基础设施工程。项目建设过程中，太原市迎泽区税务局积极推动增量留抵退税优惠政策的直达快享，2020年12月首次办理退税8836.59万元，2021年7月13日第二次办理退税8414.81万元，到2023年项目全部完工预计退税总额将达8亿元，有力地缓解了项目施工的资金压力……

采访中记者了解到，像这样享受到减税优惠的企业还有很多，今年前8个月，太原市税务局落实各项税费优惠政策累计减免税金196.04亿元，同比增长13.81%，增加23.79亿元。

“作为全国各地到处施工的中央级企业，我们通过太原西北二环项目真切地感受到了税务部门‘项目管家’的贴心与真诚，感受到了‘项目为王’在这里绝不是一句口号，而是点点滴滴的优质服务、实实在在的营商环境。”宁晓东如是说。

“为国聚财，为民收税”，作为国家神圣税收事业的执行者，国家税务总局太原市税务局正着力建设以服务纳税人缴费人为中心、以发票电子化改革为突破口、以税收大数据为驱动力的具有高集成功能、高安全性能、高应用效能的“智慧税务”。在这个过程中，受益的不仅是千千万万的纳税企业、山河锦绣的美丽太原，更是千千万万个在国家财政保障下享受幸福生活的你、我、他……

记者 孙耀星 通讯员 郭强文/摄



这五年，太原发生了哪些变化

(上接第1版)

全力创建全国文明城市，2835个老旧小区、975条街巷旧貌换新颜，农村“厕所革命”、“六乱”整治成效显现，“爱省会、建太原、树形象”成为全市人民的广泛共识和自觉行动。

全国第七次人口普查，太原人口达到530万，10年净增110万，占全省人口的比重由11.8%提升到15.2%。

“两山”理论得到生动实践

这五年，“两山”理论在太原得到生动实践，生态环境持续优化，蓝天白云、绿水青山汇聚成美丽太原的动人景致。习近平总书记视察我市时，对汾河沿岸生态环境的沧桑巨变表示欣慰，这是对太原人民的巨大鼓舞和鞭策，必将激励我们把太原建设得更加美丽、更加宜人。

实施清洁供暖改造、企业超低排放改造等重大举措，太原彻底告别散煤采暖历史，建成区生活垃圾实现全焚烧，市区空气综合污染指数显著下降。

持续推进东西北山生态修复，累计修复山体590万平方米，完成各类营造林188万亩，230公里的东西山旅游公路全线贯通，荣获“全国绿化模范城市”称号，“西山治理”成为可持续发展样本向全国、全球推介。

实施汾河生态修复治理三期、四期工程，形成43公里生态景观长廊，晋阳湖公园一期建成开放，“九河”综合治理全面完成，建成区黑臭水体实现“长制久清”，汾河太原段国考断面全面消除劣V类水体。

为民办事为民造福

这五年，我市坚持以人民为中心的发展思想，全心全意为民办事、为民造福，财政支出八成以上投入民生领域，不断满足人民群众对美好生活的新的期盼。

坚决打赢打好脱贫攻坚战，阳曲县、娄烦县高质量摘帽，建档立卡贫困人口全部脱贫。

千方百计稳就业促增收，城镇累计新增就业47.65万人，城镇登记失业率控制在4%以内，城镇居民人均可支配收入达到38329元，农村居民人均可支配收入达到19655元，教师工资和环卫工人工资大幅增加，社区工作者平均收入达到中部省会城市领先水平。

促进基本公共服务优质均衡发展，新改扩建中小学校58所，新增优质学位10.4万个，普惠性幼儿园覆盖率达到93.7%，公办小学免费托管服务惠及28万个家庭；市中心医院、市人民医院、市妇幼保健院等新院区投入使用，千人拥有床位数达到8.82张；居民养老、医疗、失业等保险基本实现全覆盖，5次提高城乡低保和特困人员供养标准，城乡低保人均补差水平、高龄老人津贴标准居中部省会城市前列，社区居家养老服务走在全国前列，“爱心奶”工程覆盖特困群体2.5万余人。

健全完善退役军人服务体系，建成退役军人服务

中心(站)1525个。

完成16万余套“房有无证”住房产权登记办理，获批国家住房租赁试点城市。

疫情防控有力有效

坚持人民至上、生命至上，以对党和人民高度负责的态度，积极应对突如其来的新冠肺炎疫情。

先后召开86次市疫情防控工作领导小组会议，统筹疫情防控和经济社会发展，筑牢“外防输入、内防反弹”坚实防线，实现确诊病例零病亡、医护人员零感染。坚决扛起首都“护城河”政治责任，守好进京防线，未发生一例高风险人员离并进京。坚决扛起省会担当，市第四人民医院担负集中救治全省重症和危重症患者主战责任，为全省疫情防控大局作出了突出贡献。

对外开放格局加速形成

这五年，全市改革呈现出全面发力、多点突破、蹄疾步稳、纵深推进的良好局面，全方位对外开放格局加速形成。

召开市委全面深化改革委员会会议55次，圆满完成党中央及省委重大改革部署424项、自主创新改革178项。

全力支持综改示范区建设，积极做好规划调整、土地征拆、社会事务管理等工作，赋予市县行政管理事权1182项，综改示范区荣获“国家高新技术产业化基地”“中国最具投资价值开发区”等称号。

开发区“承诺制+标准地+全代办”改革全面铺开，“一枚印章管审批”顺利实施，90%以上政务服务事项实现“一网通办”，“获得信贷”“劳动力市场监管”两项营商环境指标居全国前列，全市累计新增市场主体32万户，为各类市场主体减税973亿元。

农村集体产权制度、县域医疗卫生一体化、城市基层党建等改革成为全国标杆。

太原国际邮件互换局(交换站)建成运营，跨境电商综合试验区加快建设，获批二手车出口试点城市，外贸进出口总额年均增长12.8%。

讲好“太原故事”

这五年，我市牢牢把握意识形态工作领导权，坚持和发展社会主义先进文化，以正确舆论凝心聚力，以先进文化塑造灵魂，以优秀作品鼓舞斗志，全面提升市民文化素质和文化自信。

庆祝新中国成立70周年、建党100周年活动隆重热烈，新时代文明实践中心试点建设取得成功并不断拓展，“马克思书房”全国首创，“时代新人说”品牌走向全国。

县级融媒体中心全部建成运营，晋剧《于成龙》《傅山进京》等文艺精品叫响全国，太原古县城、华夏历史文明传承园等建成开放，晋祠、太山等文物景区提档升级，天龙山

佛首回归在海内外引起强烈反响。

太原国际马拉松、国际公路自行车等赛事形成品牌，第二届全国青年运动会成功举办，太原的“新形象”改变了多方来客脑海中的“老印象”，为全省争了光、添了彩。

社会大局和谐稳定

这五年，我市扎实推进市域社会治理现代化试点，着力化解各类矛盾风险，全力维护省城安全稳定。民意调查显示，目前是太原社会治安最好的时期。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，开展积案专项攻坚，全市信访秩序平稳可控。

创新推动“全科网格”试点，配备网格员近万名，实现为民服务“零距离”。

持续推进平安省城建设，“雪亮工程”应用稳居全国第一方阵，刑事警情、治安警情大幅下降。

深入开展扫黑除恶专项斗争，打掉黑恶势力犯罪团伙172个。

政法队伍教育整顿取得扎实成效。

开展“深刻汲取教训，全面提升安全生产工作水平”集中教育整顿暨专项整治，安全生产形势持续好转。

民主政治不断完善

人大围绕重点领域谋划和推进立法、监督等工作，制定出台海绵城市建设管理、大气污染防治、城乡社区治理促进条例等一批引领性法规。

政协政治协商、民主监督、参政议政水平不断提高。

全面加强新形势下统战工作。

工会、共青团、妇联等群团组织作用有效发挥。

实现全国双拥模范城“九连冠”。

政治生态持续向好

这五年，我市全面从严治党不断向纵深推进，政治生态持续向好，广大党员干部的思想观念和精神面貌发生深刻变化，干事创业氛围更加浓厚。

出台《关于加强党内政治文化建设的实施意见》《太原市干部政治素质考察评价办法(试行)》，本届市委实现巡察全覆盖。

扎实开展党史学习教育，推出中国共产党太原历史展览，挖掘利用八路军太原办事处旧址等资源，赓续红色血脉、汲取奋进力量。

强化基层党建引领，加大对村(社区)、“两新组织”党组织书记选派力度，高标准建成党群服务中心900余个，“两新组织”党组织覆盖率达到90%以上，被中组部确定为城市基层党建示范市。

圆满完成县乡领导班子换届。

出台激励干部担当作为、合理容错“两个办法”，选树1200名担当作为干部。

一体推进不敢腐不能腐不想腐，持之以恒纠治“四风”，查处各类腐败案件8031件，“四风”问题1299个。

强化基层党建引领，加大对村(社区)、“两新组织”党组织书记选派力度，高标准建成党群服务中心900余个，“两新组织”党组织覆盖率达到90%以上，被中组部确定为城市基层党建示范市。

圆满完成县乡领导班子换届。

出台激励干部担当作为、合理容错“两个办法”，选树1200名担当作为干部。

一体推进不敢腐不能腐不想腐，持之以恒纠治“四风”，查处各类腐败案件8031件，“四风”问题1299个。

记者 郝晓炜 张波/文 视觉策划中心供图

“这项研究不仅能使‘退役’的风机叶片变废为宝，还适用于很多高端制造业，安全处理‘顽固’的固废。”中国科学院山西煤炭化学研究所近日又传来好消息，311课题组研究员侯相林团队经过十余年的潜心研究，掌握了“拆解”风机叶片主要材质——热固性碳纤维树脂复合材料的办法，实现了绿色回收，变废为宝。

风电机组叶片的外壳常采用玻璃纤维增强树脂，叶尖和叶片则采用强度更高的碳纤维。这些复合材料的分子结构极其实固、空气动力性好，能将叶片做得更轻、更长，让风电机吸收更多风能。这其中，热固性树脂约占三成，相当于混凝土建筑中的填充物，而碳纤维、玻璃纤维等约占七成，相当于混凝土中的钢筋，两者结合，坚不可摧。常用的碳纤维复合材料主要由碳纤维和热固性树脂复合而成，具有不溶不熔的特性，被称为“终极材料”，回收利用价值高，却难以实现。

最关键的问题是，从风电机组的使用年限来看，我国即将迎来一波风机叶片报废潮，有数万台。“不仅是风机叶片，很多高端制造业都在使用这种复合材料，如果能回收再利用，有很高的经济价值。国外研究团队相继开展相关研究，却没有太大的进展。”研究员侯相林进一步介绍说，普通的热塑性塑料，比如农田里的地膜，它的分子链为线型结构，自然降解需要200年至400年，而热固性树脂的分子链是刚性的三维网络结构。也就是说，以热固性树脂为基础制造的复合材料，虽然回收利用价值高，却无法自然降解，拆解更是难上加难。

侯相林团队前瞻性地开展了热固性树脂的研究，希望能为即将大量“退役”的热固性高分子材料回收开辟一条路径。在前期多年研究的基础上，侯相林团队的成员邓天昇、武少弟等研究人员从十余种催化剂中挑选出性能最优的，得到了试验的关键数据，是国内首创在较温和的条件下将其分子结构“拆解”开，形成长链热塑高分子或者树脂合成单体。这一办法是目前比较符合循环经济再利用的好方法，回收后的树脂产物可制成环氧沥青，再进一步处理可以得到双酚A等，每吨市场售价数千元乃至上万元，经济效益十分可观。

据介绍，此项研究已经在实验室阶段取得了较为理想的成绩，准备进行中试放大。总体从数据指标看，环氧树脂降解率大于99%，回收率大于95%；碳纤维回收率大于96%，纤维强度损失小于5%，回收的碳纤维单丝强度、模量与原丝相差无几，可以说是将固废直接变回原料。侯相林表示，“我们有信心将实验室结果与实际生产最终实现对接，提取出更多有价值的化学品，创造更大的环保效益和经济效益。”

记者 郭 蓉 通讯员 李清波

“点对点”上门服务

确保光伏发电安全

本报讯 “李师傅，我们通过系统看见您家的光伏板这两天一直没发电，来帮您检查一下计量装置”。10月6日，国家电网阳曲公司黄寨供电所的张师傅，上门对光伏用户设备进行检查维护，通过这种“点对点”的服务确保光伏发电安全高效。

“原来是用户侧的开关跳闸了，所以一直没有发电量，我已经帮你处理好啦”。张师傅反馈情况后，又帮助李师傅绑定国网APP，以便他能实时监测自家光伏板的发电情况。

近年来，向阳曲公司申请光伏发电的用户越来越多，至今并网用户