

专家解读山西连续强降雨过程

短短几天降水量为何超常年当月三倍以上

进入10月以来，山西多地遭遇连续强降雨，太原、阳泉、临汾、长治、吕梁、晋中等地均创下10月上旬累计降雨量历史纪录。暴雨造成了山体滑坡、道路中断、村庄进水、房屋倒塌、人员伤亡等严重自然灾害。

本次降雨过程累计雨量大、持续时间长、短时降雨强、极端性突出，山西省气象局为此启动了重大气象灾害(暴雨)四级应急响应。素有“十年九旱”之称的山西，为什么会突然遭遇这场暴雨？

雨下得有多大？

山西地处黄土高原东端，“十年九旱”是基本省情。然而，从10月2日23时至6日23时，山西多地却遭遇连续强降雨。

山西省气象局通报称，10月2日20时至7日8时，山西省平均降水量达119.5毫米，是10月常年月平均降水量的3倍以上。全省117个县(市、区)中有18个县(市、区)降水超过200毫米，有51个县(市、区)降水在100—200毫米之间，累计降水量最大为285.2毫米。

山西省气象台提供的数据显示，在本次强降雨过程中，全省有59个国家气象观测站日降水量突破建站以来同期历史极值，63个国家气象观测站过程累计降水量超过同期历史极值。

山西省气象台首席预报员王洪霞表示，本轮降水天气过程具有累计雨量大、持续时间长、极端性突出等特点，过程前期降水伴有雷电和强对流天气、后期气温剧烈下降并持续走低，造成影响大、范围广。

暴雨从何而来？

王洪霞表示，此次降水过程中大气环流形势稳定，使得降水时间偏长。具体来看，异常偏强的西太平洋副热带高压先西伸北抬后稳定维持在黄淮地区，与西风带低值系统在山西形成稳定的东高西低的环流形势，导致山西出现长时间降水天气。

水汽条件充沛，使得累计雨量较大。副热带高压西侧的偏南气流和低层西南急流将南海和孟加拉湾的水汽向北经过西南地区源源不断地输送到山西中南部地区，为山西持续降水提供了充沛的水汽来源。

此外，低层抬升条件长时间维持，导致局部出现极端强降雨。王洪霞说，在稳定的天气形势下，低层切变线辐合系统长时间维持和降水回波反复经过山西中部，叠加山西吕梁山、太行山复杂地形对偏东气流降水增幅作用，导致山西省中部及临汾北部地区极端强降雨的出现。

针对此次极端降水过程，山西省各级气象部门上下联动，全力做好预报预警服务。据统计，10月3日至7日，山西省预警信息发布系统共发布预警信息848条，其中发布省级预警10条、市级预警116条、县级预警722条，为抢险救灾、转移群众争取了宝贵时间。

后续还需要注意哪些方面？

气象专家表示，近期强降雨引发的次生灾害较大，主要为山洪、地质灾害以及房屋倒塌，灾害较分散。河流方面出现局部险情，防汛压力较大。

受持续强降雨影响，山西晋中、吕梁、临汾等地局部地区出现山体滑坡、地表沉降等险情。截至目前，山西启动了省级地质灾害Ⅲ级应急响应和省级自然灾害救助Ⅲ级应急响应，并下拨省级救灾资金5000万元，全力做好防汛救灾工作。

根据山西省气象台最新天气预报，未来两天，山西南部部分地区仍将有小雨或阵雨天气，且气温明显下降。专家建议，持续降雨致灾风险极高，并且灾害发生有滞后效应，各地需继续做好洪涝、地质灾害等防御以及河堤、库坝等巡查工作，并防范强降雨对救灾各项工作的不利影响，提前做好卫生防疫工作。

新华社记者 王飞航
(新华社太原10月10日电)

谁来解决百姓身边的物业“烦心事”

——追踪物业服务问题投诉

来自中国物业管理协会的数据显示，我国物业服务行业总产值已达1万亿元，从业人员超过1000万人。物业服务的好坏，直接关系到居民生活是否舒心。百姓遭遇哪些物业烦心事？如何解决？物业应当如何为百姓当好“管家”？新华社记者从国家政务服务平台等获得居民投诉线索，奔赴山东、河北、辽宁、天津进行采访。

业主房屋漏水 一拖6年谁之责？

百姓反映：山东省东营市和平佳苑东区业主吴先生反映，自入住小区后，每逢雨季，自家房顶就漏水，6年来连续向物业反映漏水问题，但得不到解决。

记者调查：记者8月11日在吴先生家中看到，客厅、餐厅、阳台、儿童房窗下等地由于漏水出现墙皮开裂、脱落等问题。吴先生说，2016年，房屋出现漏水情况，他要求物业公司联系开发商进行维修，当时仍在5年保修期内，但物业迟迟未督促开发商维修。多年来，负责该小区的物业经理多次更换，有时不认可漏雨在保修期内。该小区现在的物业属于深圳市永红源物业服务有限公司，其分部山东城市运营总经理龚浪说，2016年6月的工作信息单，确实登记了这户漏水的情况，也在维修期内。当时，施工单位接到反馈，到现场进行了勘察，但此后没有跟进维修施工，“纯属工作失误”。

处理结果：记者采访的第二天，物业公司联系施工单位，维修工人开始施工，一天后，完成防水维修工作。

记者点评：家里漏水、漏水是不少居民碰到的烦心事，对居民生活影响非常大。如何处理这些问题，相关条例对责任方都有明确规定。“房顶漏水一拖6年”案例，反映开发商不担责，物业不作为，居民维权难。相关部门要根据规定，督促及时解决居民问题，加强物业服务，共建美好家园。

物业收费 岂能是一笔糊涂账？

百姓反映：2021年1月底，河北省高碑店市北城街道桂园小区业主反映，该小区供水二次加压费和7至16层电梯费，分别是周边小区的5倍和1.5倍。

记者调查：桂园小区于2020年5月交付业主使用，尚未成立业主委员会。小区业主王笑告诉记者，物业公司向业主收取的电梯费和供水二次加压费与别的小区比，每月每平方米贵好几毛钱。负责桂园小区的贵和物业公司工作人员则认为，这两项费用政府没有明确的标准规定，公司执行市场调节价。

政府回应：根据2012年原高碑店市物价局出

台的文件，电梯费及供水二次加压费由业主与物业服务企业商定，并由相关业主合理分摊，单独收取，此收费为市场调节价。高碑店市发展和改革委员会价格股股长郑海涛说，各小区和物业服务企业等级不同，收费标准有差异，部分小区出现了收费较高的情况，引发群众投诉。

高碑店市委、市政府根据群众诉求，今年5月起，对全市住宅小区进行摸排，发现共有149个小区收取了供水二次加压费，86个小区收取了电梯费。高碑店市发展和改革委员会、住房和城乡建设局启动了新的物业费收费标准制定工作，聘请第三方会计师事务所对12家物业服务企业进行成本监审，两次召开征求意见会，广泛听取群众建议。

处理结果：郑海涛说，今年8月初，新的物业费收费定价文件已经下发到各物业服务企业，并向社会公开。对物业服务管理方式、浮动幅度、电梯费、供水二次加压费等都做了明确规定。到记者发稿时，新规已在桂园小区执行。桂园小区住户王芊说，新规出台前，她家的电梯费和供水二次加压费全年共缴1200元；新规出台后，电梯费和供水二次加压费全年共缴492元。

记者点评：物业服务收费问题是群众关注的“焦点”，也是矛盾多发领域，其定价标准规范与否直接关系到千家万户居民的切身利益。有关部门应以此为切入点主动作为，及时制定物业费用收费标准，加大物业服务收费信息公开力度，加强对物业收费的监督和引导，规范物业服务市场秩序，维护群众合法权益，促进社区和谐发展。

业主停车位被占 物业管理如何规范？

百姓反映：大连高新技术产业园区山海一家三期小区业主张女士反映，近两年，小区停车场对外开放经营，业主车位经常被外来车辆占用，导致业主无处停车。

记者调查：该小区核定车位142个，其中有127个“长租”给业主。记者8月6日实地看到，外来车辆可直接驶入并在小区路面随意停放。部分外来车辆在写有业主车牌号和“专用”字样的车位停车，一些车辆甚至停放在小区公共道路上，阻碍居民通行。张女士说：“业主曾多次向物业反映车位被占，要求禁止外来车辆驶入，但没人管。”大连龙海物业管理有限公司副总经理刘鸿果表示，外来车辆占用业主车位的情况确实存在。

政府回应：大连高新技术产业园区住房和城乡建设管理局副局长吕新刚说，该局已积极与物业公司沟通，督促其整改，保障小区业主合法权益。

处理结果：刘鸿果说，物业公司将对小区内空闲的15个临时车位用特殊颜色标注。外来车辆驶入时，由保安引导其停放在临时车位，不得占用业主车位。同时，加强小区入口管理，当小区临时车

位饱和时，不再放外来车辆驶入。

记者点评：外来车辆随意出入，反映出小区物业管理不规范这一“痛点”。小区停车有序，环境整治，无违章搭建、占用堵塞消防车通道等现象，实现垃圾分类投放和收集，这些事关共建美好家园的“身边事”，都有赖于专业化、规范化的物业管理。对于物业服务不规范的现象，相关部门有责任对其督促整改。

小区管理不善 老住宅“底子差”咋补齐？

百姓反映：天津市滨海新区康居园社区居民向新华社客户端“全民拍”反映，该小区基础设施破败不堪，地面坑洼、门禁失效，给居民生活带来困扰和不便，小区居民与物业多次沟通未果。

记者调查：记者9月14日在康居园社区看到，小区内路面坑洼不平，楼栋门禁对讲系统失效，楼门久失修。居民张先生表示，小区居住的老人较多，路面状态差，带来安全隐患。天津市滨海新区杭州道街道康居园社区党委书记石涛说，该小区共有18栋楼，其中有4栋落成于2000年前，总体基础设施建设“底子”较为薄弱、设施陈旧。

对于公共设施改善需求迟迟未得到回应的情况，记者了解到，该小区尚未成立业主委员会，暂由社区居委会代行业主委员会职责。在申请专项维修资金时，业主在资金用途上存在意见分歧，申请专项维修资金所要求达到的赞同比例较难达到。此外，该小区多数楼栋建于2000年后，尚未被纳入天津市老旧小区改造提升项目范围。目前该小区采用商业物业管理机制，负责小区物业管理的天津鑫扬物业服务有限公司项目主管经理李宜昌说，物业公司于2019年11月入驻该小区以来，小区物业费收缴率约为20%，物业管理难以形成良性循环。

政府回应：天津市滨海新区杭州道街道、康居园社区相关负责人表示，目前街道社区正积极研究居民反映的问题，下一步，相关部门将多方寻找资金问题的解决方案，先对小区主干道进行基本整修，并逐步推进解决门禁换新与基础设施建设问题。小区物业表示将加强对小区环境卫生的清洁保护与漏雨房屋的专项维修，严格按照规定向小区业主公示小区公共收益的使用情况。

记者点评：基础设施薄弱的“老小区”该如何管理是近年来基层治理面临的一大难题。解决“老大难”问题，不仅要靠“脑力”，更要靠“脚板”，加强与居民之间的联系沟通，探索有效改造物业管理工作的方式方法，构建党委领导、政府组织、居民参与、企业服务的物业管理新格局，共同缔造美好家园与幸福生活。

新华社记者
(新华社北京10月10日电)

中国银行山西省分行探索银保合作新路

9月28日，中国银行山西省分行行长臧新军在“中国银行—中国太保”高峰论坛上，就银保业务合作进行优秀经验分享。

在太保集团和中国银行总行的亲切关心和大力推动下，双方驻晋机构密切协作，保持了20年的合作发展。截至2021年8月末，全省实现保费收入6665万元，其中期交保费2914万元，在“5+5”试点机构中暂排第一。

臧新军在银保合作经验分享中总结了三项措施：一是高标准站位，顶层设计与布局。2020年中国银行山西省分行与

太保寿险山西分公司开展高层对接，通过党建共建带动全面战略合作，合作内涵进一步丰富。在此基础上，双方共同制定协同营销策略，按月联合召开专项营销推进会，明确要求各机构一把手进一步提升银保合作战略高度，围绕“客户资源价值最大化”核心，按照“问题导向、小组推进、先易后难、持续优化”的策略，深入分析客户需求，抢抓营销机遇。

二是转变职能，营销服务开新局。从管理推动型向价值创造型转变，通过“培训先行”和“精准营销”，线上线下多种

手段，开展高频次营销和差异化关怀，推动双方合作从量变走向质变。

三是强化管理，同频共振谱新篇。在双方合作过程中，中国银行山西省分行充分利用网点劳动优化组合形成的战斗力，差异化分解营销目标，组织两两PK，线上线下联合督导，推广典型营销案例，同步开展先进激励和实地帮扶，营销队伍的信心和能力进一步增强，网点产能进一步提升，服务手段进一步丰富，党建引领效应进一步显现。(白萍)

微信绑定建行卡 缴纳取暖费更省钱

夏去秋来冬将至，又到一年供暖季。为了方便广大居民缴纳取暖费，建设银行太原龙城支行与太原市热力集团有限责任公司(以下简称“太原市热力集团公司”)携手合作，自9月10日至12月31日推出缴费新举措——微信绑定建行卡(储蓄卡或信用卡)缴纳取暖费。

此次活动的目标客群为太原市热力集团公司供热范围内持有9位供热用户号且通过微信渠道缴费的客户。截至9月26日，持有9位供热用户号的市民通过微信绑定建行储蓄卡、信用卡缴纳取暖费户数877笔，享受到优惠金额34132元。

微信缴纳取暖费的流程很简单。客户通过太原市热力集团公司微信公众号、微信扫“热付通”二维码、POS机扫码——微信支付三种渠道，微信绑定建行卡(储蓄卡或信用卡)缴纳取暖费用，即可享受满800元随机立减30元至200元的优惠。

为了扩大活动的知晓度和覆盖面，建设银行太原龙城支行采取“线上+线下”方式宣传推广，同时通过建行微信公众号、晋社区平台、员工朋友圈及批量短信或微信发布，并在此基础上，通过在太原市热力集团公司微信公众号、热力站和收费点进行宣传。目前除太原外，此项活动也与晋中、忻州、临汾和运城4市的5家热力企业展开合作，优惠和服务广大用户。(张文丽)

邮政储蓄银行太原大营盘支行 为居民更换第三代社保卡

近日，邮政储蓄银行太原大营盘支行两次冒雨走进营盘社区，为社区居民现场更换第三代社保卡。

为不影响换卡居民刷卡买药，该支行工作人员集中力量按照“指导民生山西系统操作”“往返网点为客户制卡、送卡”“当场为客户激活”“绑定网金业务”四大流程齐心协力，让换卡居民在半天内取得新卡。

小区内正在进行“三供一业”改造，雨中泥泞的道路旁，该支行工作人员向居民宣传第三代社保卡金融服务、医疗健康、交通出行等各项功能，认真服务好每一位客户。针对小区中有不少年纪偏大、行动不便的居民，工作人员携带自助设备上门服务。居民梁大爷因患有腿部疾病常年无法上下楼，老伴带着梁大爷的身份证想要代办，工作人员及时安抚大爷的焦虑情绪，并在换卡居民不太集中的缝隙时间，双人上门为其办理。有部分老人使用的手机为老款手机，根本无法办理智能业务，该支行工作人员耐心沟通，通过电话指导老人的子女用智能手机为其进行远程认证，成功办理换卡并激活。社区居民对邮政储蓄银行的服务非常满意。(高乐天)

“浦慧·飞鹰”全运会赛场显身手

9月24日至27日，中华人民共和国第十四届运动会毽球项目在湖北黄石开赛。全国23个省(自治区、直辖市)、2个行业体协，共计25支参赛队500多名运动员同台竞技。浦发银行太原分行员工柴勇斌、王佳作为全运会山西足球队主力队员，代表山西省出征。

毽球是一项民族传统体育项目，今年首次出现在全运会正式比赛项目中。此次比赛设男子三人赛青年组、女子三人赛青年组、男子三人赛中老年组、女子三人赛中老年组、男子双人赛、女子双人赛6个项目。赛场上，山西选手配合默契，组织稳健，进攻犀利，或抬腿踩球、或转体空翻，动作优美舒展，赢得阵阵掌声。最终获得男子三人赛青年组第三名，为山西省及浦发银行争得了荣誉。

职场上，柴勇斌是浦发银行太原分行票据中心负责人，始终将“责任、使命、奋进”作为自身的目标，曾获浦发银行总行“资管业务创新标兵”称号；王佳作为一名基层网点客户经理，工作兢兢业业，在職場外，他们都非常热爱运动，毽球、足球、羽毛球都是擅长的运动项目，经



王佳(左)、柴勇斌(右)在赛后合影

常和小伙伴一起相约班后运动。“工作+运动”有规律的生活，让柴勇斌和王佳一直保持健康、乐观的状态，也使得他们顺利入选全运会山西足球队。

石林文/图

警银携手送金融知识进高校

9月28日下午，山西财经大学南校区立信楼报告厅内座无虚席。人民银行太原中心支行、山西省公安厅在此共同举办了“金融知识进高校”主题宣传活动。山西财经大学300余名学生、全省22家银行业金融机构及公安民警代表参与了此次活动。

“同学们，不要以为电信网络诈骗离得远，其实就发生在我们身边。”省公安厅反诈中心专家通过PPT演示，向同学们详细介绍了兼职刷单、网络贷款、非法集资、银行卡盗刷、虚拟货币炒作等各类金融诈骗陷阱，有针对性地讲解了当前常见的电信网络诈骗手段和特点。近年来，电信网络诈骗的受害人群逐渐呈现从老年人、受教育程度较低群体向中青年、高学历、高收入人士蔓延的特征。在校大学生由于社会经验不够、防范意识薄弱和抵抗力较弱，很容易成为电信网络诈骗的目标。省公安厅反诈专家提醒大家，不轻信来历不明的电话、信息，不向陌生人透露个人信息，不贪图小利。如遇可疑情况及时拨打

报警电话，谨防上当受骗。

为更好地提升同学们的参与感和体验感，此次活动设置了金融知识有奖问答环节，现场气氛活跃，同学们热情高涨，积极参与，纷纷表示收获良多。同时，依托山西省线上金融教育基地平台，面向全省大学生开展的为期一周的“金融知识普及月·冲突答题学本领”线上金融知识有奖竞赛活动也同步开启，答题内容涵盖大学生应知应会的各项基础金融知识，形式上创新性地将金融知识与小游戏巧妙融合，并设置了奖品，使同学们能够在参与游戏活动中有所收获，让金融知识在快乐中传递。

生动的语言、鲜活的案例和有趣的知识竞赛，使同学们更加深入地学习金融知识。许多大学生表示，此次活动既给他们带来了了解金融知识的便捷渠道，又进一步增强了风险防范意识。要树立正确的金融消费观念，自觉远离非法金融活动，并向家人、同学和朋友积极宣传金融知识，共同维护自身合法权益。(梁敏)



近日，建设银行太原水西支行员工向客户宣传反假币知识。孔丽君 摄