

# 农业银行山西省分行为灾后重建注入金融力量

山西发生的雨涝灾害牵动全国人民的心。帮助受灾群众和企业减少损失、加快灾后重建，金融支持是其中重要一环。近期，农业银行山西省分行持续加大对防汛救灾和灾后重建的支持力度，全力帮助受到影响的小微企业、个体工商户、农户等群体尽快恢复生产经营。

**快，及时贷助企渡难关**

为企业纾困解难，快是关键。

农业银行山西省分行迅速组织开展灾情调查，对受灾区域范围、灾区企业、客户贷款户数和金额以及灾情对贷款质量的影响程度等进行摸排，逐户逐笔建立受灾企业、受灾客户贷款台账，做到心中有数。对受灾客户采取续贷、贷款展期、重新约期、增加投放等措施。

受强降雨影响，平遥古城墙发生局部坍塌。该行及时对企业贷款采取变更结息方式和还款计划的帮扶政策。长治通天峡景区基础设施及财产损失严重，考虑到景区前期经营、信



**建设银行古交市支行进村教村民“掌上”参保**

“建行工作人员现场教我们用手机缴医保，真是太方便了，不用出村就能缴医保。”古交市邢家社乡刘庄村村民张先生点赞道。

近日，建设银行古交市支行全员分成4个小组，利用休息日前往邢家社乡、常安乡、原相乡、镇城底镇、梭峪乡、马兰镇“裕农通”普惠金融服务点，为村民办理“裕农通”缴费191笔，其中医保缴费186笔、电费3笔、电话费2笔。

建设银行“裕农通”普惠金融服务点为村民带来了便利，让他们在家门口享受到和网点一样的金融服务，村民获得感满满。

（王 珊 王心博）

用情况良好，该行采取增加流动资金贷款、调整固定资产贷款还款计划以及贷款展期等措施，现已出货260万元。

农业银行运城分行对受灾严重且贷款到期的农户已全部办理续贷和转贷，贷款额度由原来最高5万元提升至10万元。截至10月19日，农业银行运城分行累计发放灾后重建贷款3256万元。农业银行长治分行已对接受灾农户26户，涉及贷款金额489.2万元，为农户发放贷款275笔，金额1282.17万元。

该行目前有75个国库集中支付资格。全省农行条线主动对接各级政府、财政、人民银行国库及防汛救灾相关单位，确保资金汇划渠道畅通，防汛救灾资金及时、安全、准确拨付到位。

**暖，好政策帮在心坎上**

农业银行山西省分行出台了一系列支持防汛救灾信贷政策措施。

建立防汛救灾审查审批绿色通道，按照“特事特办、急事

## 建设银行山西省分行 为防汛救灾提供金融保障

“太感谢咱建设银行了，没想到这么快解决了资金问题。”太谷新顺农牧有限公司负责人张保平感动地说。该公司从事种猪销售，雨涝灾害发生后，养猪场原先的水井受到污染不能饮用，需重新寻找水源，但苦于无资金支持。“在我们最困难无助的时候，建设银行给我们送来钱，带给我们温暖、支持和力量。”

山西雨涝灾害发生以来，建设银行山西省分行建立快速响应机制，出台多项金融保障措施支持受灾企业和群众灾后重建。从10月8日以来，该行已累计为413户相关小微企业投放贷款8.47亿元。

**主动作为，有态度也有力度**

10月7日，新绛县桥东村附近的汾河北段堤坝发生决口。眼看着自助设备区被淹，建设银行新绛支行客户经理兰红敏有些坐不住了，行长王军峰也着急上火：“洪水都到家门口了，田地淹了一大片，不知道咱们的客户情况咋样？”

听闻新绛县海星绿化工程有限公司有一片苗圃距离108国道和汾河滩较近，可能受灾较重，王军峰带队出发，踏着半米深的水，见到了正在发愁的公司法人靳先生。“10亩冬青苗圃全被淹了，客户还催着做绿化，现在买冬青的救急钱也没有，这可咋办？”兰红敏快速整理相关资料，仅用两天时间完成审批，协助靳先生在手机上支用12万元。

“猪好几天都没有饲料吃。”太谷区北洸乡胡家庄村养殖基地负责人吴先生焦急万分，“当时的情况非常严重，突发的暴雨造成山体滑坡，路面塌方，全路段封闭，车也过不来。”10月10日，建设银行晋中市太谷区支行在对受灾户的摸排中了解情况后，立即与该养殖基地对接，24小时内为其发放贷款95万元。

建设银行山西省分行辖内各机构主动对接防汛救灾、民生保障各类企业，重点对11市76个县受灾区种植、养殖、农产品加工企业及个人工商户摸排调查，优先受理、简化流

急办、快速响应”原则，将防汛救灾和灾后重建重点项目和客户信贷业务纳入优先办结范围，即来即办。

对受汛情影响导致的线上“惠农e贷”展期客户，采用线下方式实施贷款展期。在符合法律法规和监管要求的前提下，为受汛情影响的普惠小微企业办理延期还本付息。

对受汛情影响的续贷或展期贷款，线上普惠贷款可执行总行统一指导利率的优惠政策。

对因汛情影响以及参加防汛救灾工作等导致贷款短暂无逾期的客户，按规定及时行进行征信修改申报。对受汛情影响的法人客户可通过非现场方式了解客户生产经营等情况，逐户分析研究，确保风险防控到位。对个人客户特别是农户贷款，安排客户经理了解还款计划及生产经营是否受影响等。

对于受汛情影响较大的种植、养殖、批发零售等暂时受困企业不抽贷、不断贷、不压贷，根据不同情况，通过信贷重组、贷款展期、调整利率和还款计划等方式，全面保障防汛救灾后的信贷支持。

（梁晨霄）

## 中国银行山西省分行 搭建捐款通道支持灾后重建

中国银行山西省分行主动承担社会责任，充分发挥自身渠道优势和支付优势，搭建爱心捐款通道，积极支持灾后重建。

快速建立中国银行手机银行“山西防汛救灾捐款中行专用通道”，倡议全体员工及中国银行手机银行用户奉献爱心。截至10月24日24时，通过中国银行手机银行累计捐款5968笔，金额24.13万元。

在中国银行山西省分行微信公众号搭建“山西防汛救灾捐款通道”，向数百万粉丝推广爱心捐赠路径，累计参与人数超过5100人。联合车点点APP向全国用户发起“山西防汛救灾”募捐倡议，关注客户累计超过160万人。

在开通线上爱心捐款通道的同时，中国银行山西省分行开通“绿色通道”，优先处理救灾捐赠资金汇划、防汛救灾补助资金划拨、应急物资采购专户开立、人民群众现金存取等基础性、紧急性事项，确保及时满足受灾群众和受灾企业基本金融需求。

（宋丽君）

## 邮政储蓄银行太原市分行 举办老年客户座谈活动

近日，邮政储蓄银行太原市分行在辖内15个支行组织召开以“关爱老年人”为主题的老年人客户座谈会，形式内容各具特色。

府西街支行开展老年客户摄影比赛，特邀专业摄影老师为客户教授摄影小技巧，学习摄影中光影与构图的运用及留白手法。在融洽、惬意、轻松的氛围中，大家一边品茶，一边欣赏自己的摄影作品，并通过投票评选出前3名。活动中，该支行工作人员还为老年客户宣传防范电信网络诈骗知识，征求他们对邮政储蓄银行服务的建议与意见。

朝阳街支行与社区联谊，组织65岁以上老年人开展文艺活动。唱革命歌曲、表演舞蹈、书法展示、筷子夹乒乓球、击鼓传花、你来比划我来猜等趣味游戏……现场气氛热烈，欢声笑语不断。该支行理财经理与老人们建立了微信群，向他们宣传邮政储蓄银行社保卡业务，讲解有关银行卡账户和密码安全的金融知识，提醒他们在使用银行卡交易时注意安全。

其他支行分别以社区联谊、趣味运动会、厅堂沙龙活动等方式，与各区域的老年客户开展活动，为老年客户送上关爱。叮嘱他们注重身体健康，并向他们宣讲防范电信网络诈骗知识，守好“钱袋子”。

邮储银行太原市分行运营管理部负责人表示，该行将对收集到的客户建议与意见进行逐项落实，用实际行动践行“服务老年客群、邮储在您身边”的承诺，切实为老年人提供更周全、更贴心、更便利的服务。

（魏 莎）

