

我市共享单车管理体系雏形初现

共享单车便利了市民出行,解决了群众“最后一公里”难题,体现了绿色发展理念,但一些停放乱象也给城市治理提出了新课题。如何有效平衡市民需求、规范企业发展,考验着市交通运输部门的治理智慧。太原市用发展的办法解决发展中的问题,创新手段,对接市民需求,提升智慧治理水平,护航城市健康有序发展。

2021年,我市探索实施总量控制、安装车牌、上线查询车牌小程序、给企业服务量化评分等一系列措施,推动共享单车共享共治、有序发展,共享单车管理体系雏形初具。

乱停乱放减少 骑行体验改善

12月13日,在府西街新建路口,黄色、蓝色、绿色的共享单车整齐排列,规范摆放在停车区域,一位市民用手机扫码打开共享单车,骑上后迅速离开,方便快捷。

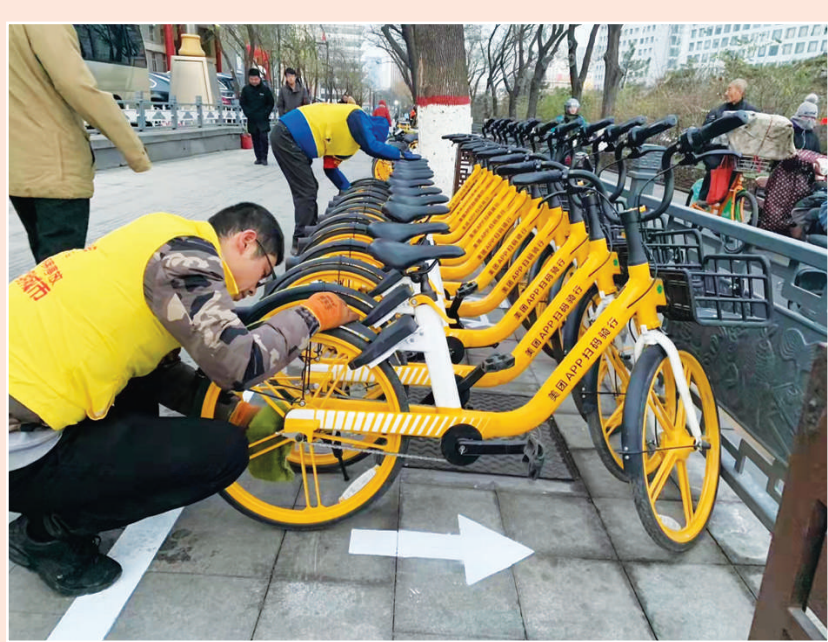
过去,随意停放共享单车屡见不鲜,影响了城市的文明形象,也占用了公共资源,给市民出行带来了困扰。这些现象背后,是各家企业为抢占市场份额,增加市民接触率,导致的超量投放。

回想曾经的共享单车停放乱象,家住杏花岭区的王少科不由地苦笑。他年近七十,腿脚不利索,共享单车占道,给他带来诸多不便,“经常能遇到堆放在一起的共享单车,人行便道被堵个结实,只好沿着机动车道边走,很不安全!”王少科表示,“今年开始,再没遇到过共享单车占道被‘挤’到机动车道的情况。”

那么,今年我市的共享单车经历了什么?乱停乱放现象是如何减少的?

严控单车数量 治理超量投放

“2017年共享单车进入太原,经过市场选择、优胜劣汰,2019年至今我市保留下美团单车、哈啰单车、青桔单车三个品牌。按照我市《关于规范互联网租赁自行车发展的实施意见》要求,我市的共享单车总量不超出16万辆,但事实上,3家企业均有超量投放单车的行为。超量投放,不仅降低了单车活跃度,还增加了闲置率和废弃率。损坏的共享单车不能及时清理,成了‘僵尸’车辆。调度不及时,还导致不少地段出现了共享单车的潮汐式拥堵,影响单车使用率。”说起超量投放的危害,太原市交通运输



运维人员正在街头擦拭、维修共享单车。

综合行政执法队公共交通工具和共享汽(单)车执法队队长王光瑞滔滔不绝。

上述《意见》明确,每1万辆共享单车必须配备50名运维人员和8台调度车辆。“1位运维人员每天最多管理200辆共享单车。以青桔单车为例,按照额度配比,我市共有3万余辆青桔单车,至少需要150位运维人员才能维持日常调度,可事实上,不仅运维人员不足,而且据我所知,全市的青桔单车多于3万辆,单车数量庞大与运维人员的严重不足让共享单车发展越发畸形。”作为我市共享单车发展的监管者,王光瑞意识到,超量投放是目前制约我市共享单车发展的瓶颈,严控单车数量迫在眉睫。

系列监管措施 破解治理难题

在太原街头,随机找一辆共享单车,车篮内侧都镶嵌着一张牌照,上面有数字文字标志与电子二维码。

“过去,共享单车的车锁和车头处的编码只用于各公司后台管理。现在号码牌由太原市交通运输局监督安装,牌照上的数字编码、车身编码、车架号一一对应登记,相当于给每辆单车发了‘身份证’。”王光瑞说。

8月中旬起,市交通运输综合行政执法队按照“一车一牌”要求,对我市3家单车企业发放了共享单车牌照,

要求企业对我市共享单车开展上牌工作,我市踏出升级共享单车管理的第一步。

9月中旬,我市共享单车全部上牌。

10月中旬,共享单车登记检索小程序正式投入使用。执法人员打开共享单车登记检索小程序,扫描共享单车上的二维码,手机上立即显示出车辆编号、车架号、合法牌照、核验日期等数据,执法人员在检查时,如果发现小程序上显示信息和车辆不相符,即可认定该车为企业超量投放车辆,就会要求企业立即清理,该小程序为遏制单车企业超量投放提供了依据。

11月1日,我市启动无牌照共享单车专项整治行动,由市交通运输综合行政执法队对全市展开巡查,归集清理无牌照共享单车。

11月24日,我市出台《太原市互联网租赁自行车运营企业服务质量考核办法(试行)》,对单车企业服务打分、考核,不及格的企业将清退出市场。

8月至今,我市持续发力,出台一系列举措和法规,进一步完善管理模式,共享单车管理体系雏形初现。

一套“组合拳”下来,整治共享单车乱象起到了立竿见影的效果,截至12月上旬,全市共享单车投诉率较上半年下降了九成以上。共享单车乱象得到遏制,单车的共享之路渐入正轨。

记者 齐向真 文/摄

规范才能让共享单车走得更远

共享单车,是共享经济时代的第一个“爆款”,无论是运营企业,还是政府部门,抑或市民群众,每一个社会角色都在适应并帮助其发展成熟,健全市场。

如何让共享单车“骑得更远”“停得更好”,考验着政府的服务能力。对于解决共享单车的“成长烦恼”,完善配套服务是治本之策,当好“服务员”,科学统筹配置各种资源,大有文章可做。

共享单车与生俱来带有公共服务性质,一出现就受到了人民群众的热烈欢迎,从这个角度来看,执法部门对共享单车的监管也应该被看成是一种服务。

面对共享单车乱象,我市给出了解决问题的“答案”——遏制超量投放。

或许在短期内会给共享单车公司和用户带来一些“不便”,但我们相信,只有不断完善落实共享单车管理制度,加强监管,拨乱反正,才能更好、更规范、更健康地发展,共享单车行业才能在正确的轨道上越走越远。

(上接第1版)要聚焦目标定位,强势起步、稳扎稳打,以基础设施建设为先导,以产业园区为载体、以区域文化为纽带,全面推进产业创新协作耦合、开放合作协同共进、基础设施互联互通、公共服务便利共享、生态环境共保共治,努力建设山西中部城市群发展北引擎、全省高质量发展重要动力源。要围绕打造新材料和高端装备制造产业集群,集中优势资源,强化要素保障,塑造产业竞争新优势。要深化改革,创新一体化发展体制,建立市场化运营机制,以良好的营商环境增强区域发展的动力活力。

会议指出,2021年省委认真贯彻新时代党的建设总要求和党的组织路线,坚定扛起管党治党政治责任,坚持以党的政治建设为统领,把全面从严治党贯穿到党的建设各方面,推动政治生态迈向持久的风清气正。走好新征程,弘扬伟大建党精神,要深刻认识“两个确立”的决定性意义、决定性作用,把坚持党的领导、做到“两个维护”放在首位,在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要一体推进不敢腐不能腐不想腐,一刻不停抓好党风廉政建设和反腐败斗争,持续整治群众身边腐败和不正当之风,推动全面从严治党向纵深发展。各级党委(党组)要切实扛起管党治党主体责任,各级纪委(书记)要履行第一责任人职责,坚决把管党治党各项任务落到实处。

会议指出,建立开展述责述廉评议等监督机制,是加强党的建设、强化对领导干部监督管理的有力举措。要严格执行述责述廉评议各项要求,精心安排部署,抓好各项工作,确保贯彻执行到位。各级领导干部要全面如实汇报履责廉情情况,深刻检视问题,提出切实可行整改措施,使述责述廉评议成为自我警醒、“红脸出汗”的过程,进一步增强担当作为、廉洁从政的思想和行动自觉。

会议还研究了其他事项。

中共山西省委召开党外人士座谈会

(上接第1版)

在认真听取发言后,林武说,大家的发言,既有对今年全省经济工作取得成绩的充分肯定,也有对做好明年经济工作的良策建言,很有见地、很有价值,我们将认真研究、充分吸纳。

林武指出,今年是中国共产党和我们国家历史上具有里程碑意义的一年,也是山西推进现代化建设进程中具有特殊重要性的一年。面对复杂严峻的外部环境和改革发展稳定的繁重任务,中共中央决策部署和中共山西省委工作要求上来,科学应对、精准施策,保持工作的连续性稳定性,强化举措的针对性实效性,推动各方面工作在继承中发展、在创新中提升,全省保持了经济稳中向好、社会和谐稳定的发展态势,实现了“十四五”良好开局。在这一奋斗历程中,各民主党派省委、省工商联和无党派人士坚定支持中共山西省委工作,引导广大成员和所联系群众与全省人民一道攻坚克难、砥砺前行,为全方位推动高质量发展作出了积极贡献。

林武指出,做好明年经济工作,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻中央经济工作会议精神,坚持稳中求进工作总基调,立足新发展阶段,完整、准确、全面贯彻新发展理念,抢抓构建新发展格局战略机遇,按照全方位推动高质量发展的目标要求和工作矩阵,以供给侧结构性改革为主线,统筹疫情防控和经济社会发展,统筹发展和安全,继续做好“六稳”“六保”工作,保持经济运行在合理区间,持续改善民生,保持社会大局稳定,以优异成绩迎接中共二十大胜利召开。

林武强调,把宏伟目标变为美好现实,必须团结一切可以团结的力量,调动一切可以调动的积极因素,各民主党派省委、省工商联和无党派人士发挥着重要作用。希望大家加强学习、统一思想,深入学习领会中共十九届六中全会精神,持续深化学习省第十二次党代会六中全会精神,切实把思想和行动统一到中共中央决策部署和中共山西省委工作要求上来,把学习成果运用到参政履职实践中去。希望大家引导预期、汇聚合力,通过经济分析、走势研判、政策解读等方式,引导广大成员和所联系群众增强战胜困难的信心,进一步激发团结奋斗、干事创业的热情。希望大家发挥优势、服务大局,特别是围绕山西产业转型两个方面、太忻一体化经济区建设等战略部署积极建言献策,进一步发挥好参政履职作用,共同把山西的事情办好。林武指出,各民主党派省委、省工商联要进一步加思想、组织、制度特别是领导班子建设,不断提高政治把握能力、参政议政能力、组织领导能力、合作共事能力、解决自身问题能力。要做好明年省级民主党派、工商联换届工作,搞好政治交接,始终同中国共产党肝胆相照、携手前行,确保焕出新干劲、焕出新气象。

省直有关部门主要负责同志参加座谈会。

(上接第1版)

会议专题学习《中华人民共和国安全生产法》,传达学习省委办公厅省政府办公厅《关于推进城市安全发展的实施意见》,并听取全市安全生产工作汇报。会议要求,全市各级各部门要站在讲政治、保稳定、促发展的高度,认真贯彻落实《安全生产法》,把创建国家安全发展示范城市与正在开展的安全生产专项整治三年行动结合起来,扎实做好安全生产、防灾减灾、应急救援各项工作,全面提高城市安全保障水平,有效化解城市安全风险,为人民群众营造安居乐业、幸福安康的生产生活环境。

会议审议并原则通过《钟楼街片区、太原古城创建国家级旅游休闲街区实施方案》。会议指出,旅游休闲街区是体现“唐风晋韵·锦绣太原”城市形象的重要窗口,是推动文旅产业高质量发展、满足市民对美好生活需要的现实需求。创建主体及各有关单位要充分认识到创建工作的重要性,对照《方案》细化目标,建立台账,责任到人,狠抓落实,确保创建任务圆满完成。

会议研究加强文物保护单位工作,要求本着对历史负责、对人民负责的担当精神,在严守文物保护法律法规、确保安全的前提下,采取一系列切实可行的举措,提高文物活化利用水平,让文物走进百姓,点燃文化“烟火气”,焕发城市新活力,推动新时代太原文物工作高质量发展。

会议研究我市贯彻落实《交通强国建设纲要》的实施意见。会议指出,各级各部门要紧紧抓住建设国家区域中心城市、全国性综合交通枢纽的重要契机,全面开启我市交通强市建设新征程。要大力推进太忻经济区交通基础设施建设。以雄忻高铁、108国道沿线为双主轴,认真谋划太原新高铁枢纽站、太原铁路枢纽客环线。加快推动太原西北二环、太忻大道、泥向线市政化改造等项目,为太忻经济区高质量发展提供交通保障。

会议审议并原则通过《太原市支持互联网物流平台企业发展的措施》《太原市科技领军企业培育行动方案》《太原地方企业征信平台信息安全管理暂行办法》。

会议还研究了其他事项。(丁 洁、王春宇)

韦韬与中国科学院院士 邹志刚一行举行工作会谈

(上接第1版)大力发展新能源产业,既是实现“双碳”目标的迫切需要,也是太原转型发展的必然要求。邹志刚院士长期致力于氢能与燃料电池研究,科研方向与太原发展战略高度契合,双方合作恰逢其时、空间广阔。希望邹志刚院士团队充分发挥技术优势,与太原加强全面合作,高起点编制氢能产业规划,共建研发机构,培育高端人才,促进更多科研成果就地转化,推动氢能全产业链发展,助力太原打造“四个高地”。太原市将强化政策和要素供给,全力做好服务保障,为高层次人才在并发展、合作项目落地建设提供优质环境。

邹志刚对市委、市政府表示感谢,对高效率务实作风高度评价,并介绍了氢能产业前沿、技术路径和成果转化等情况。他说,太原区位优势,产业基础雄厚,能源优势突出,应用场景丰富,发展氢能产业潜力巨大,将积极对接太原发展需求,坚持优势互补、资源共享、平台共建,在氢能与燃料电池技术研发、人才培养等方面强化务实合作、作出积极贡献,助力太原打造全国氢能产业发展标杆。

太原市与太平洋建设集团 签署战略合作框架协议

(上接第1版)希望太平洋建设集团在前期良好合作基础上,深度参与太忻经济建设,进一步加大项目投入力度,同时积极推介太原,强化“揭榜挂帅”产业招商,助推太原全方位高质量发展。太原市将全力以赴做好服务保障,竭力为企业投资发展营造良好环境,持续深入推动双方务实合作取得更加丰硕成果。

严昊感谢市委、市政府对太平洋建设集团的信任和支持,并介绍了集团业务范围、在并项目、合作意向。他表示,将把太原作为重要目标市场和重点投资区域,紧跟太原发展战略,紧抓太忻经济建设重大机遇,充分发挥自身优势,在基础设施建设、园区运营、招商引资等方面,开展深度对接,提升合作层次,助力太原经济社会发展。

工作会谈后,太原市政府与太平洋建设集团签署了战略合作框架协议。

我市两项经验做法 受到通报表扬

本报讯 《省政府通报表扬典型经验做法清单》12月15日公布。我市两项经验做法——建设市商事登记系统、推进重点科技项目攻关“揭榜挂帅”制度位列其中。太原市建设市商事登记系统,在市级以下的行政区域布设商事登记自助服务一体机,实现自助网点、自助设备、“秒批秒办”全覆盖,企业登记注册全程快速自动办理;太原市积极推进重点科技项目攻关“揭榜挂帅”制度,破解产业发展关键核心技术难题。首批发布8个“揭榜”项目,清华大学、钢铁研究总院等13家国内知名高校、科研院所或企业成功揭榜。(何宝国)

太原市城市综合管理服务指挥中心公告

2021年10月1日至31日,市综合管理服务各类问题147597件(含采集员自行处置简易问题20219件),立案派遣二级平台99866件,二级平台处置结案95312件,总体结案率96.21%。本月城市管理热点问题主要反映在乱堆物堆料、道路不洁、暴露生活垃圾、非法小广告、路灯等方面。

10月,根据市城管局安排,城管指挥中心对全市违规早餐车问题进行专项普查,提供市城管局安排处置。

希望城市管理各部门以“城市运行一网通管”为目标,不断提高城市精细化管理服务水平,以绣花功夫管理城市,为全面再现“锦绣太原城”盛景作出贡献。

备注: 1.数据提取时间为2021年11月1日24时。 2.太原市学生发展服务中心(太原市语言文字测试中心)、太原市气象局、太原市消防救援支队、太原日报社、山西日报社、太原市体育局(全民健身指导中心)未接到中心派遣案卷,故不参与本月考核。

综合考核表

(统计时间:2021年10月1日0时0分0秒~10月31日23时59分59秒)

类型	序号	部门、单位名称	系统考评					考核案卷得分	媒体督办得分	考评得分
			应结案数	结案数	按期结案率	结案率	延期率			
城区	1	杏花岭区	12134	12134	100.00%	100.00%	0.14%	99.99%		99.99
	2	小店区	17379	17378	100.00%	99.99%	0.25%	99.94%		99.97
	3	万柏林区	15285	15285	100.00%	100.00%	0.00%	99.79%		99.97
	4	迎泽区	7532	7531	99.99%	99.99%	0.08%	99.88%		99.97
	5	晋源区	15049	15018	99.73%	99.79%	0.26%	99.35%		99.74
	6	尖草坪区	12209	12198	99.83%	99.91%	0.25%	99.43%	0.2	99.62
开发区	1	太原中北高新技术产业开发区	306	304	86.27%	99.35%	0.32%	96.72%		95.95
	2	山西转型综合改革示范区	2826	2783	78.70%	98.48%	2.32%	97.95%		93.89
社会责任单位	1	太原供水集团有限公司	1308	1308	100.00%	100.00%	1.22%	99.77%		99.87
	2	太原天然气有限公司	969	969	100.00%	100.00%	2.06%	99.38%		99.74
	3	太原公共交通控股(集团)有限公司	420	420	100.00%	100.00%	5.62%	99.52%		99.47
	4	太原市热力集团有限责任公司	2232	2231	99.87%	99.96%	1.87%	90.73%		98.32
	5	太原市城乡管理综合行政执法队	411	410	97.57%	99.76%	5.23%	94.65%		98.06
	6	太原市城市照明管理中心	473	467	98.73%	98.73%	18.74%	96.58%		97.24
	7	太原市市容环境卫生中心	44	44	100.00%	100.00%	40.91%	100.00%		96.73
	8	国网太原供电公司	295	294	97.29%	99.66%	31.19%	97.96%		96.42
	9	太原市市政公共设施管理中心	4145	4035	97.25%	97.35%	32.66%	96.38%	0.2	95.10
	10	太原市公安局交通警察支队	1831	1623	48.77%	88.64%	8.62%	96.41%		82.81
	11	太原国有投资集团有限公司	10	9	20.00%	90.00%	10.00%	88.89%		75.02
	12	太原市高速铁路投资有限公司	26	19	42.31%	73.08%	34.62%	100.00%		74.77
	13	中国电信集团有限公司太原分公司	547	153	13.53%	27.97%	0.00%	100.00%		56.20
	14	太原市交通行政综合执法队	4	1	0.00%	25.00%	0.00%	100.00%		52.00
	15	太原市轨道交通发展有限公司	120	29	0.83%	24.17%	0.00%	96.55%		51.38
16	中国移动通信集团山西有限公司太原分公司	1236	125	0.08%	10.11%	0.00%	96.85%		46.75	
17	太原市龙城发展投资集团有限公司	425	10	0.00%	0.16%	0.00%	100.00%		43.27	
18	中国联合网络通信有限公司太原分公司	1165	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0	
19	太原有线电视网络有限公司	841	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0	
20	中国铁路太原局集团有限公司	41	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0	
21	中国铁塔股份有限公司太原分公司	2	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0	