

浦发银行太原分行

“白海忠职工创新工作室”获誉

12月8日,根据《山西省总工会金融工会工作委员会关于命名山西省金融系统职工(劳模)创新工作室的决定》,浦发银行太原分行“白海忠职工创新工作室”位列第一梯队第一名,荣获“山西省金融系统职工创新工作室”荣誉称号。

山西省总工会金融工会工作委员会于今年9月份举办了“全省金融系统职工(劳模)创新工作室”的评选工作,浦发银行太原分行数字生态智库委员会参加了评选并顺利入围。

经过两个月的精心筹备,浦发银行太原分行向验收组汇报了数字生态智库委员会的发展历史、规划蓝图,展示了成立以来50余项创新成果和业务价值,得到了验收组领导的高度评价和充分认可。

下阶段,浦发银行太原分行数字生态智库委员会将会在数字化转型发展的道路上再接再厉,进一步发挥引领作用,在业务攻关、创新增效、人才培养方面取得更大成绩。

(陈泽坤、魏佳)

光大银行太原分行

构筑电信诈骗“防火墙”

近日,光大银行太原分行充分发挥网点柜面“第一道防线”作用,有效识别两名异地来并人员的异常开户行为,第一时间向公安机关报告可疑线索,通过警银协作,成功抓获一个从广东流窜至我市的“跑分”洗钱团伙。

两名外省户籍人员相继进入光大银行太原北城支行办理开卡业务。银行工作人员通过查验行程码、询问卡用途和地址等信息,发现其异常行为,立即向太原市反诈骗中心报告。经民警审查,从2021年7月起,该犯罪嫌疑人团伙5人在广东为网络赌博平台“跑分”洗钱,并专程到太原办理银行卡,暂住在某酒店每天进行“跑分”犯罪活动。当5名犯罪嫌疑人准备逃离时被太原警方抓获,目前已被依法刑事拘留。现场查获涉案笔记本电脑2台、银行卡60张。

“跑分”洗钱,是指利用银行卡或微信、支付宝收款码为别人进行代收款,随后赚取佣金的不法行为。光大银行太原分行温馨提示:不要轻易将银行卡、密码等个人信息告知他人,更不要给陌生人转账汇款,如遇电信网络诈骗,要及时拨打报警电话96110或110。

一直以来,光大银行太原分行主动履行社会责任,积极配合公安机关做好“断卡行动”和打击治理电信网络新型违法犯罪工作,普及反诈知识,构筑电信诈骗“防火墙”。

(小光)

龙城财经

统筹 梁晓铭



今天你环保了吗?

建设银行山西省分行 “善新贷”精准滴灌“专精特新”企业

“建行速度,真是赞!”山西天一建工钢结构有限公司的法人在“善新贷”成功放款后为建设银行竖起了大拇指。

山西天一建工钢结构有限公司是省级评定的“专精特新”企业,主营金属结构制造,每年第四季度是该公司产能扩大、资金紧张的关键时期。正当企业法人一筹莫展之际,建设银行山西省分行主动上门对接服务,推荐“善新贷”产品。从开户到贷款发放全流程操作,不到24小时,实现贷款投放475万元。

“专精特新”中小企业是山西经济转型、科技创新中最具潜力的生力军,其高质量发展离不开强有力的金融支持。建设银行围绕“专精特新”中小企业需求,创新推出专属信贷产品“善新贷”,持续加大信贷支持力度。建设银行

山西省分行积极行动,大力推广“善新贷”产品落实落地。“善新贷”是专门为“专精特新”企业提供额度专享、操作便捷、7×24小时随借随还的纯信用贷款。“善新贷”产品上线2个月以来,已累计为85户“专精特新”企业发放贷款1.9亿元。截至目前,该行已累计为929户“专精特新”企业提供金融服务,占山西省“专精特新”企业总量的67%,授信覆盖220户,授信金额5.6亿元。

今年以来,建设银行山西省分行持续推动“善”系列产品,扩大小微企业金融支持覆盖面,累计投放普惠金融贷款333亿元,惠及3.24万小微企业客户,普惠金融贷款余额、客户数及客户新增均居全国四大行前列。

(白雪)

太原市公安局直属分局一行到农业银行太原分行座谈



农业银行太原分行一行向太原市公安局直属分局赠送锦旗。

近日,太原市公安局直属分局局长王长征一行到农业银行太原分行进行调研座谈。

座谈会上,王长征对农业银行太原分行在第七轮银行业金融机构安全评估中的突出表现表示赞赏,充分肯定了农行安保队伍专业细致的职业素养、务实高效的工作作风及精诚协作的大局意识,并特意送来感谢信。

农业银行太原分行对太原市公安局直属分局一直以来对农业银行工作的无私帮助和大力支持表示感谢,并回赠一面“情系金融、一路护航”的锦旗,表示农业银行将担负起国有大行责任,做好各项金融服务工作,同时希望今后继续深化警银合作,加强沟通,共同维护金融稳定,创建文明和谐社会。

李鹏文/图

工商银行太原太钢支行多元化服务赢得客户心

工商银行太原太钢支行在客户服务和客户体验上,想妙法、出实招,从渠道、产品、体验等多层面打造新金融条件下的服务新模式,以多元化、差异化服务赢得客户心。

云网点服务带来新体验

“云网点”服务的推广,提升了客户办理业务的便利性和满意度。网点有多少人排队?办理业务需要准备哪些资料?这些问题通过“云网点”服务均能得到有效解决。通过“云网点”,可以在线取号、远程排队、咨询智能客服,与网点人员在线沟通,查看热门产品、优惠活动等。一位大妈看到排队等候的客户多有些焦躁,该支行大堂经理向她介绍“云网点”线上预约取号功能,教她流程,告诉她怎么去看网点高峰期客流量,建议她看好时间提前预约取号,快叫到自己的号码时再来网点办理业务。大妈学会之后表示体验感很好,并夸赞大堂经理。

该支行周边有多个居民区,退休人员多,客户量较大。

该支行积极推进客户自助办理业务,增加对自助机具的利用率,比如,引导老年客户在柜员机上取款,在智能机上打印明细,极大地解决了客户排队等候时间长问题。据统计,该支行营业室月均业务量3万笔,其中柜面业务量1.7万笔,智能终端业务量1.3万笔,达到业务总量的43%。

普惠金融服务送上门

全员学普惠产品。该支行利用班后时间,为全行员工系统讲解普惠金融产品,如网贷通、e抵快贷、税务贷等;讲解各产品办理流程、营销点和营销技巧,为客户推荐合适的产品,满足客户不同的融资需求。做到全员懂产品,全员营销产品。

另外,在全民抗疫的特殊时期,该行将金融服务的触角延伸到防疫抗疫、复工复产等领域,通过产品创新、政策支持、绿色通道、减负降本以及线上服务,有效支持小微企业持续稳定发展。

“工行驿站”便民服务更贴心

工商银行太原太钢支行将践行社会责任实实在在地融入企业文化当中,不仅要成为一家优秀的金融企业,更要打造有爱心、有温度的好银行。

该支行依托“工行驿站”服务品牌,为有需求的社会公众提供更多便民、贴心服务。“工行驿站”主要为执勤交警、环卫工人、出租车司机、快递小哥、建筑工人等户外劳动者提供免费饮用水、爱心座椅、应急医药箱、应急充电、便民雨具等。该支行还设置人员负责维护“工行驿站”的服务设施和日常接待,让这里成为他们的歇脚地、加油站、暖心窝。

“工行驿站”以实际行动践行国有大行的社会责任与担当,为寒冷的冬日增添了一抹温暖。工商银行太原太钢支行将继续完善服务细节,提升服务品质,为群众提供更加丰富、更为暖心的服务。

(潘晶晶)

讲 / 文 / 明 / 树 / 新 / 风

建设美丽太原 争创文明城市



太原市文明办
太原日报