

无授权收集、无感化采集、无底线牟利……

# “护脸”难题难在哪怎么破

不久前，上海小鹏汽车销售服务有限公司因向第三方公司购买22台人脸识别摄像设备，非法采集上传人脸照片超43万张，被上海市徐汇区市场监督管理局处以10万元罚款。经有关部门调查发现，当事人旗下7家门店安装人脸识别摄像设备，采集消费者面部识别数据，并未经得消费者同意，也无明示、告知消费者收集、使用目的。此前，另有多家企业也因非法采集消费者人脸信息遭监管机构处罚。

新华社记者发现，当前“人脸信息”这一重要个人生物信息被部分商家视为“唐僧肉”，涉“脸”个人信息侵权问题频发。部分商家为何热衷于非法采集消费者人脸信息？“护脸”难题难在哪？怎么破？记者就此展开调查。

## 部分企业要“脸”不顾“法”

小鹏汽车表示，此次事件中所获人脸数据由第三方软件提供商悠络客采集，小鹏汽车不存储此类数据。上海市徐汇区市场监管部门向记者表示，确已督促涉事企业将人脸识别信息删除。

一段时间以来，此类问题频频出现。上海市静安区市场监管部门查出科勒卫浴非法抓取了220万余条人脸信息；深圳市市场监管部门查出正通集团旗下的宝马4S店抓拍并存储了4600余条人脸信息；2021年，上海市市场监管机构因违法采集消费者人脸信息对上海易初莲花连锁超市有限公司、上海盛广科技发展有限公司、上海联亚商业有限公司等多家公司进行了处罚。

记者还发现，房地产行业是此类侵权的“重灾区”。2021年，湖州金达置业有限公司、江阴梁瑞置业有限公司、佛山市新昊房地产开发有限公司等多地房地产公司都因非法采集人脸识别信息被当地市场监管部门处罚。

专家表示，商家非法采集消费者人脸信息已涉嫌违法。消费者权益保护法明确规定，经营者收集、使用消费者个人信息，应当遵循合法、正当、必要的原则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同意。2020年10月实施的《信息安全技术个人信息安全规范》也明确规定，人脸信息属于生物识别信息，也属于个人敏感信息，收集个人信息时应获得个人信息主体的授权同意。2021年7月28日，最高人民法院发布关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定，进一步将作为个人信息收集前提的“同意”细化为“单独同意”。2021年11月1日起施行的个人信息保护法第26条规定，在公共场所安装图像采集、个人身份识别设备，应当为维护公共安全所必需，遵守国家有关规定，并设置显著的提示标识。所收集的个人图像、身份识别信息只能用于维护公共安全的目的，不得用于其他目的；取得个人单独同意的除外。

## 商家为啥盯着“脸”？利字摆中间

法网恢恢，为何部分商家却仍想方设法“盗采”消费者人脸信息呢？记者调查发现，这与当前几方面情况直接相关。

各类企业均有靠消费者“人脸信息”提升经营业绩的强烈冲动。记者从市场监管部门了解到，小鹏汽车委托的第三方公司

开发的算法可以对面部数据进行识别计算，以此进行门店的客流统计和客流分析，包括进店人数统计、男女比例、年龄分析等。这些数据是商家提升经营效率的重要参考。“会员授权的基础上，基于人脸识别技术，会员进入门店的一瞬间，其以往在该品牌门店消费情况立即被推送到对应导购员的手持设备上，导购员根据关键信息为该会员进行精准导购。”在为小鹏汽车提供服务的悠络客平台网站上，该公司称其解决方案可以应用于汽车、鞋服、快消、医药等多类消费领域。

大量从事“人脸”业务的企业能以“无感化”技术采集信息。据天眼查数据显示，我国目前有7100多家企业从事“人脸采集”相关业务，曾被曝光涉嫌非法采集问题的悠络客、万店掌、雅量科技、瑞为等企业注册资本均超过500万元，合作客户中不乏知名企业和个人。

记者调查发现，“人脸信息采集”设备产销企业普遍将“悄悄采集”“无感化”作为其产品的核心卖点，声称“即使（消费者）戴着口罩也能成功采集”。第三方研究机构信息显示，此类技术被部分房地产开发企业广泛应用。当购房者的人脸被摄像头“无感”采集后，可能在后续无法享受某些购房优惠。因此，有业内人士在现场看房时选择“佩戴头盔”这种极端方式遮盖自己的面部特征。

部分企业通过倒卖消费者人脸信息非法牟利。记者调查发现，有商家非法收集人脸信息并售卖，低至0.5元即可买到包含身份证件信息在内的一名消费者的人脸数据。记者从警方了解到，倒卖“人脸信息”还成为当前网络黑产链条重要一环，相关信息被用于虚假注册、电信网络诈骗等违法犯罪活动，供不法分子牟取暴利。

## 提升“护脸”效能还需系统施策

专家建议，当前要实现有效提升“护脸”机制效能，可从以下几方面入手。

——应进一步通过立法实现多层次、系统化的人脸信息保护法律法规体系。清华大学法学院教授劳东燕告诉记者，一些地方已对“人脸识别”进行规范，如今年已施行的《天津市社会信用条例》、2022年3月1日起施行的《杭州市物业管理条例》。

——应进一步明确主责执法部门，推动相关领域执法机制化、常态化。中国信息安全研究院副院长左晓栋，进一步明确各监管部门职能定位，并以此推动相关执法检查常态化、长效化。

——应进一步加强对经营和购买“人脸识别”相关业务企业的监管力度。一方面，是应加大对涉“脸”违法行为的处罚力度。另一方面，多位专家呼吁应尽快设置“人脸识别”业务类企业准入门槛。

“此外，人脸信息属于敏感个人信息，为避免一次授权即导致信息失控的情况，信息主体还应享有对相关信息的删除权。”北京航空航天大学工业和信息化法治战略与管理重点实验室办公室主任赵精武说。

新华社记者 王辰阳 程思琪 颜之宏  
(据新华社上海12月27日电)

近日，四川成都、遂宁、眉山等地多家餐饮企业，店面招牌、菜单、菜牌因为带有“青花椒”的字样，被上海万翠堂餐饮管理有限公司告上了法庭，引发社会热议。12月26日，万翠堂公司法定代表人发声，表示将撤回全部诉讼。

这场“来也匆匆去也匆匆”的诉讼风波背后有什么样的玄机？

## 官司“从天而降” 多家餐馆“喊冤”

今年10月中旬，在四川省遂宁市射洪县太和镇开了10年饭馆的“王记青花椒鱼庄”老板老王，突然收到一份起诉书：万翠堂公司以“王记青花椒鱼庄”店铺门头带有“青花椒”字样为由，状告“王记青花椒鱼庄”侵犯其注册的“青花椒”“青花椒炒锅鱼”商标专用权，要求判令“王记青花椒鱼庄”拆除店铺门头，并赔偿5万元。

老王很气愤：“我们店面不大，雇了2个人，做的小本生意，十年前办的营业执照照上就是这个店名，对方注册商标时间比我开店时间晚，怎么就侵权了？将青花椒写上店招，是为了突出这个家喻户晓的原材料，不是作为餐饮服务商标使用。”

同样被起诉的还有成都市武侯区的双合园火锅店，老板吴先生表示，今年受新冠肺炎疫情冲击，火锅店生意难做，已经处于歇业的状态，12月21日突然得知被起诉，感到莫名其妙。

记者查询“天眼查”发现，今年以来万翠堂公司起诉十余家餐馆侵害商标权，涉及四川、浙江、上海、河南、江苏等多省市。

## 争议聚焦商标维权边界 专业团队“免费维权”

记者采访发现，这批案件引发关注，主要争议聚焦在两点：

首先，上海万翠堂的“青花椒”商标注册是否适当？

有专家认为，青花椒本身是一种调料，如果要注册调味品商标是不允许的，注册饭店品类则没有问题，青花椒在饭店品类上并不是一种通用名称。

也有观点认为，根据我国商标法第九条规定，申请注册的商标应当有显著特征，“青花椒”事件中以文字商标注册的“青花椒”商标并不具有显著特征。

其次，商标维权的边界在哪里？

知识产权法学专家、四川大学法学院原副院长李平等专家认为，本次事件中的“青花椒”作为第43类服务商标注册，维权中将其延伸到商品领域，甚至延伸到传统、普通的菜品表述上，已经涉嫌滥用权利。

记者调查发现，万翠堂公司最早开展的商标维权诉讼始于2017年。

**正当维权还是碰瓷诉讼追踪**

12月25日，上海万翠堂公司董事长左飞通过媒体表示，过去维权主要是针对恶意模仿店名、装修甚至骗取加盟费的商家提起诉讼。2020年，正尚律和(北京)知识产权服务有限公司找到自己，提出免费帮忙维权，维权所得归正尚律和所有。

正尚律和的微信公号“正尚律和知识产权”中有一篇《正尚律和是怎么帮企业打假的？》文章，道出了正尚律和的运作模式：文章宣称委托方不用花一分钱，也不用出一个人。“正尚律和全国46个城市、32家律所的调查团队，专业律师就都是你的人”，文章还称2000+员工全国范围内地巡排巡查，用时15到45天，《全国侵权报告》出炉，“你说打谁我们就打谁”，用时30天左右“民事诉讼or协商解决or行政查处or刑事追究，你说定了算”。文章还称，整个过程全垫资，委托方零成本。

记者在“天眼查”上发现，“正尚律和”的经营范围包括法律咨询，不包括律师执业活动。

## 规制恶意诉讼，防止诉权滥用

据了解，上海万翠堂此前已对部分案件申请撤诉。11月25日下午，万翠堂公司诉“王记青花椒鱼庄”一案在遂宁市中级人民法院开庭，原告律师看了被告准备的材料后当庭撤诉。就在头一天，11月24日，广安市中级人民法院也收到了万翠堂公司诉广安区宇宣青花椒鱼庄的撤诉申请。

12月26日，左飞通过媒体表示，他已要求相关人员终止与正尚律和的合作，并全部撤诉。记者12月27日向成都市中级人民法院了解到，法院尚未接到相关案件的撤诉申请。

今年10月29日，最高人民法院正式对外发布《最高人民法院关于加强新时代知识产权审判工作为知识产权强国建设提供有力司法服务和保障的意见》，其中指出，加大对知识产权虚假诉讼、恶意诉讼等行为的规制力度，防止滥用知识产权，推进知识产权诉讼诚信体系建设。

然而，从“逍遥镇胡辣汤”“潼关肉夹馍”等地理标志维权，到涉“青花椒”商家被起诉，近期出现多起商标维权争议案件。

“我民法典、民事诉讼法以及专利法、商标法等知识产权部门法规定了权利行使应当遵循诚实信用原则。恶意诉讼以及在没有全面了解和准备的情况下提起的‘轻率诉讼’不仅极大地影响司法权威、司法公信力，也是对司法资源的浪费。”成都市律师协会副会长陈军说。

“近期出现的类似事件，反映出在重视知识产权保护的同时，还需要防止权利滥用。由于知识产权属于人为权利，其授权、维权都有与自然权利不同的特点，需要在相关制度的设计和适用中十分慎重，避免顾此失彼。”李平说。

新华社“新华视点”记者  
(据新华社成都12月27日电)

## 浦发银行太原晋阳支行开业

在省委、省政府和监管部门、社会各界的大力支持下，浦发银行太原晋阳支行经过紧张筹备，于12月21日开业。

浦发银行太原分行成立17年来，依托总行上海国际金融中心战略优势，大力弘扬“太行精神”，扎根山西，服务地方经济亮点频现，累计为山西经济发展提供融资支持6000多亿元，成为助推我省高质量转型发展的重要金融力量。

浦发银行太原晋阳支行根据网点建设规划及整体部署，立足新网址，秉承“笃守诚信、创造卓越”的企业核心价值观，把上海先进的金融理念与山西晋商文化相融合，在浦发银行太原分行领导下，精心打造“浦惠·飞鹰”特色品牌，积极践行社会责任，竭诚为新老客户提供优质服务。

(祁红)

## 用农行掌银缴燃气费有优惠

为方便居民缴纳天然气费，近日，农业银行太原分行、太原天然气有限公司合作，成功上线农业银行掌上银行缴纳天然气费项目。居民可通过农业银行掌银、网银渠道自助缴纳天然气费，省时省心省力。同时，农业银行太原分行还推出缴费送优惠“暖心行动”，居民成功缴费即可享受满100元立减10元优惠。

太原天然气有限公司承担着我市近110万户居民燃气输送和供气任务，占全市95%左右的供气市场份额，其中70%为抄表用户。农业银行掌上银行缴纳天然气费项目开通后，该类用户可自行通过农业银行掌银、网银线上进行天然气费充值、缴纳，并享受相应优惠。

农业银行太原分行将以此为契机，进一步拓宽服务渠道，推出更多创新性、智慧性、开放性、便捷性的行业解决方案和便民惠民服务模式，为百姓智慧生活不断注入数字金融活力。

(李鹏)

## 农业银行山西省分行 个人信用报告自助查询机上线

近日，经中国人民银行批准，两台个人信用报告自助查询机在农业银行山西综改区分行营业部、迎宾支行上线，为方便客户查询征信信息、提高办贷效率提供了保障。

个人征信自助查询机具备先进的人像识别功能，客户只需扫描本人身份证件，通过人脸识别验证后，即可按照查询终端的语音指示和引导，自主选择查询、打印本人的征信报告简易版或详细版，操作简单、使用便捷，整个过程不足3分钟。该行在自助设备旁安排相关服务人员对客户进行操作指导和帮助。

此次个人信用报告自助查询机的布设是在综合考察网点客流量、综合服务能力后选址确定的，是该行践行“我为群众办实事”的又一重要举措，把便民、利民、惠民落到了实处。同时，也为全行经营注入了新客源，进一步提升了获客能力，夯实了客户基础，实现了服务社会和自身发展的双赢局面。

(梁晨霄、李笑飞)

## 农业银行太原城西支行 金融知识宣传进校园



孩子们在学习人民币知识

日前，农业银行太原城西支行员工来到太原市尖草坪区中心校，为孩子们送去一场内容丰富、生动有趣的“金融与诚信”主题教育活动。

活动现场播放了“小小银行家”主题动画片，带领孩子们认识货币、了解货币。客户经理指导孩子们设计制作“理财小账本”，讲授简单的记账规则，登记零花钱、压岁钱的使用结存情况，培养孩子们正确的理财观念。柜员上演了精彩的“指尖绝技”，为孩子们展示多项点钞技能，“原来钱币还有这么多学问。”孩子们兴趣浓厚，学得有模有样。随后，该支行工作人员向同学们讲解了防范电信网络诈骗相关案例，告知同学们要提高警惕，避免上当受骗，争取做小小金融宣传员，向身边的家人和朋友宣传防范电信网络诈骗知识，构筑安全金融环境。

这只是农业银行太原分行开展的一节普通的金融课堂活动。该行把金融知识普及教育作为一项长效工作，不断扩大受众群体，让包括小学生在内的更多社会大众更多、更好地理解经济金融方面的知识和内容，提升金融素质。

梁晨霄 文/图

## 渤海银行太原分行为小微企业节省628.71万元

渤海银行太原分行积极应对新冠肺炎疫情给经济带来的影响，对小微企业和个人经营主体坚决贯彻执行临时性延期还本付息、信用贷款两项信贷政策工具，做好稳企业、保就业相关工作。

该行重点在民营、制造业、大型核心企业供应链方面推出“抗疫勇士贷”“助农贷”“融担贷”“渤海贷”及核心企业“供应链融资”等多款金融产品，全年累计投放信贷资金139亿元。

该行通过简化业务流程，增加信用贷、无还本续贷、

中长期贷款的投放力度，帮助小微企业解决问题。近两年小微贷款平均发放利率下降0.63个百分点，同时通过减免及优惠小微企业转账、交易手续费、账户开户费、财产保险费、评估费、公证费等多种方式，为小微企业节省融资成本共计628.71万元。

该行还依托金融科技力量，针对不同客户的财富管理、支付结算、融资业务等需求，实行分层、分类的精准服务，为不同类型、不同阶段的小微企业提供多维度、多层次的一揽子金融、非金融综合服务。

(刘军辉)

## 邮储银行清徐县支行贴息贷款惠“三农”

“感谢清徐邮储银行，这笔‘农保贷’解决了我的大难题，不仅有政府贴息，而且放款速度快，现在我的葡萄生意越来越好。”韩康拉着邮政储蓄银行清徐县支行客户经理的手，高兴地乐开了花，久久不愿松开。

“80后”韩康是新一代农业大户的种植代表，他大学毕业后带着打工积攒下来的钱回到家乡进行新品种葡萄种植，并于2015年6月8日成立了清徐县汾柳农庄有限公司。这是一家从事葡萄种植销售，新技术开发的民营企业，该公司占地100亩，现有22个种植大棚，储藏冷库450立方米、年产出葡萄15万公斤，通过开发栽种新葡萄品种，带动周边农户共同种植，是清徐当地的葡萄种植优质企业，带动了周边乡村经济发展，帮助50余户农民实现了忙时种植，闲时打工，提高了收入。

5年前，韩康从两个大棚开始创业种葡萄，遇到的第一个问题就是缺钱。2017年，他听说邮政储蓄银行有支持

农户发放的贴息贷款，遂抱着试一试心态找到了邮政储蓄银行清徐支行。“没想到银行工作人员经过评估和了解后，当月就给我发放了一笔50万元的贴息贷款。这笔贷款期限两年，可以循环使用，按时还完本金后，近一半的利息政府就帮忙付了。”有了那笔贷款后，韩康铆足了劲。他的葡萄园经营规模不断扩大，在周边都有了一定影响力，客源增长了30%左右，还新增了部分新品种种植和销售，采摘生意也一天比一天红火。

金融活水的及时输入，帮助了许多像韩康一样有理想、有抱负的年轻人。邮政储蓄银行清徐县支行积极搭建银、政、担平台，通过三方通力合作，创新推出“农保贷”产品，支持对象为当地种植户、养殖户等人员，通过山西省农业信贷融资担保有限公司担保，金融机构予以发放，财政部门予以部分贴息的国家政策性贷款，积极促进了当地产业兴旺，农户增收。

(武转发)

## 中信银行太原分行 获“反诈工作先进单位”

日前，中信银行太原分行在太原市公安局召开的“警银协作、联合反诈”表彰大会上，荣获“太原市2021年度警银协作联合反诈先进单位”称号，该行反诈驻点人员荣获“反诈先锋”荣誉称号。

今年以来，中信银行太原分行全力配合公安机关铲除非法买卖“两卡”的犯罪活动，强化开户端客户身份识别，持续开展存量账户治理工作，认真贯彻落实人民银行账户分级分类管控，重点依靠“人防+技防”，着力平衡好账户风险防控和优化账户服务关系。2021年，该行共堵截风险案件252起，协助反诈骗中心抓捕涉案人员23人，多次获得各级公安机关的感谢信，得到当地人民银行和公安机关的高度认可。

(宁静)

## 广发银行太原分行 赴帮扶村开展主题党日活动

近日，广发银行太原分行党委一行赴定点帮扶村忻州市繁峙县光裕堡村开展“党建互联互动、助力乡村振兴”主题党日活动，并与繁峙县政府相关负责人一同为该行援建的滴灌试验田项目揭牌。

该行党委一行听取了驻村帮扶队近期的工作情况，重点围绕滴灌项目建设、消费帮扶工作开展调研，对驻村工作队队员给予生活、工作上的慰问。随后，该行党委一行与繁峙县政府相关负责人共同为广发银行援建的滴灌试验田项目揭牌，该项目目前为第3期，面积已达1480亩。该行党委一行还实地考察了援建的广发爱心超市、希望