

疫情防控在社区

编者按

近段时间,新冠疫情外溢我省的风险进一步加大。为坚决防范疫情扩散蔓延,我市各县(市、区)的社区干部再次行动起来,联合网格员、志愿者一道,上门入户排查,昼夜值守岗位,在基层战“疫”一线留下了逆行战斗的身影。连日来,记者深入各县(市、区),探访社区一线防疫的好做法和好经验,全景呈现那些为织密织牢常态化防控网络,慎终如始守好太原阵地的社区力量。

小店区 康宁街社区



康宁街社区开展全员核酸检测应急演练。

「工作越细致 居民越安全」

12月28日早上7时许,小店街道康宁街社区主任王晓艳,将编辑好的“致广大居民朋友的一封信”发到社区工作群,并让网格员转发至辖区10个网格和物业工作群,提醒居民严格履行报告制度、注意饮食卫生与安全等,有任何问题可以24小时致电咨询社区。

上班后,社区防疫工作负责人王睿智打印好“一封信”,带领网格员第一时间张贴在辖区31个小区的出入口和公告栏,提醒居民做好安全防护。

“元旦、春节将至,近期国内多地发现疫情新情况,我们重新绷紧了‘防疫弦’,每天检点各小区和300多家沿街商铺,并储备好防疫物资,特别注重对居家隔离人员的服务,赢得了居民的理解和支持。”王晓艳表示,疫情时刻都在变化,他们按照要求、根据需求,把防疫工作做得越严谨越细致,居民就越安全。

上周日,社区最后一名居家隔离人员解除隔离,不忘感谢社区人员的暖心服务。其间为了给他们提供良好的生活保障,网格员每天上门或微信视频沟通居民需求,帮忙代购、拿快递、扔垃圾等,社区人员常备手消、口罩、一次性手套这“三件宝”,保障居民进出物品做好两次消杀,守护居民的安全。

为提高应对疫情的快速处置能力,冬至下午,社区开展了核酸检测应急演练。演练结束后认真梳理薄弱环节、完善应急预案,进一步提高了应对新冠肺炎疫情的应急实战能力和核酸应急检测能力,筑牢了社区疫情防控“安全墙”。

记者 王 丹 通讯员 赵 娟 文/摄

万柏林区

红旗社区

小小“爱心包” 隔离不隔爱

12月27日一早,万柏林区小井峪街道红旗社区党委书记索原变和网格员朱玉婵步履匆匆,来到金阳小区一户刚从外省反并的居民家门口,随身携带着一张心形的封门贴和一个“爱心包”。

“太贴心了,这个‘爱心包’让我们心里暖暖的,我们一定好好配合,在家里等到观察期结束。”这户居家隔离的居民在电话中说。

据了解,“爱心包”中装有居家隔离医学观察告知书、配合疫情防控措施承诺书、一个体温计、一包口罩、一瓶手消等隔离必备用品,还装着一张爱心服务联系卡,上面详细标注着社区党委书记和网格员的联系电话和微信二维码,“有事您说话”几个大字让人倍感温暖。

“居家隔离人员不能外出,给他们的生活带来不便,我们必须做好服务。”索原变说,为确保隔离人员“宅”得安心,社区广泛发动党员干部、网格员、志愿者等,做好宣传员、守门员、监督员、快递员、疏导员“五员”角色,在常态化做好随访服务的同时,对居家隔离人员送上疫情防控“爱心包”,用“爱心包”架起与隔离人员的“连心桥”,真正做到对居家隔离人员宣传、管控、帮扶“三个到位”。

“集中隔离这几天,工作人员冒着风险,为我们做核酸检测、送生活用品,还常常通过电话、微信询问情况,我们一定积极配合,不给大家增添负担。”一位隔离人员接受电话采访时说。

“对于隔离人员来说,他们既要管住脚、不出门,更要跨过‘心理关’。”索原变说,社区在做好隔离家庭管控、消毒、核酸检测的同时,还聘请了心理咨询师,用心用情提供线上心理疏导等服务,努力让隔离人员安心、静心、舒心。

记 者 徐方伟 文/摄



红旗社区工作人员正在为隔离居民家贴封门贴。

晋源区

兰亭御湖城社区

“红马甲”筑起“防疫安全墙”



兰亭御湖城社区网格员入户摸排。

社区是疫情防控的最后一道防线。连日来,晋源区兰亭御湖城社区聚焦基层疫情防控关键环节,坚持疫情防控思想认识要“严”,防控措施要“细”,防控效果要“实”,防控动作要“快”的四字工作要求,当好疫情防控的“守门员”,共同筑牢疫情防控坚固防线。

“针对目前疫情严峻形势,我们在第一时间召开疫情防控会议,社区‘两委’和网格员按照‘划片包户’的工作要求,‘点对点’与居民建立联系,对所辖住户及商铺开展地毯式、滚动式的排查,密切关注重点人员情况,从严从实落实疫情防控措施。”兰亭御湖城社区书记兼主任蔚鑫介绍。目前,兰亭御湖城社区已进行两轮全员摸排,共排查5405户、13401人。

为做好防疫消毒措施,该社区对电梯、楼道等公用区域每天进行不少于两次的保洁和消毒。同时在小区显著位置悬挂“离返必须报备”“减少人员聚集”等宣传标语75条,利用微信群、电子屏等渠道推送疫情防控宣传链接210条,充分利用社区喇叭,在辖区内循环播放最新疫情防控政策,推动形成“防控政策人人知、防控措施人人会”的良好氛围。

“在排查过程中,居民都积极配合,防疫意识也很强。”社区网格员耿萍欣慰地说。“第一轮摸排,我们通过微信接龙、打电话、入户走访等方式进行全员筛查。第二轮摸排,我们挨家挨户上门,填写全员信息登记表,再次核查人员居住及外出情况,真正做到不漏查一户、不漏查一人。”

除了上门核查信息外,为居家隔离、居家健康监测人员购买生活必需品也成了网格员工作的常态。耿萍告诉记者,自己负责的区域共有三个单元,对于出不去的居民,每天她都会通过微信或电话进行沟通,并帮忙配送快递、果蔬、药品等,第一时间满足群众的需求。

记 者 毕晶晶 文/摄

清徐县

育青北社区

守护你我他 防控靠大家

为做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作,有效减少人员聚集,阻断疫情传播,清徐县东湖街道育青北社区成立由社区党总支书记为组长的疫情防控工作小组,开展防控工作。

结合实际情况,社区及时关闭社区文化活动现场,发布疫情防控期间有关红白喜事宴请等的居民公约,从即日起至疫情解除,居民不能举行各类宴请活动(包括婚嫁、满月、周岁、乔迁等),以及同学、家庭聚餐活动。

按照部署,以社区主干、“两委”为网格包片责任人,网格员为包户包人责任人,社区分成了四个网格小组,走家入户,向687户居民宣传,发放“致东湖街道全体居民的一封信”,并做好防控排查登记工作,督促居民不串门、不访友、不聚会、勤洗手、常通风,外出必须戴口罩,尽量避免集体聚餐。

利用社区微信公众号,宣传栏、小区楼道口张贴通知,及时发布宣传关于防控新冠疫情的宣传内容,在社区LED屏幕上发送宣传标语,普及防控知识,提高社区居民的自我防护意识,做到家家知晓,人人重视,全面防控。同时做好从中高风险地区返(抵)清人员摸底排查工作,及时上报相关信息。

对于中高风险地区返清人员,社区实行“一对一”管控,第一时间入户发放居家健康监测告知书并签订承诺书,提醒其每天2次测量体温。对重点场所进行常态化疫情防控检查,强调带好口罩,做好个人防护,并督促负责人做好消毒消杀,人员来访、消毒记录登记等工作,落实好疫情防控相关措施。督促小区物业每天对楼道、门把手、电梯等处进行消杀。

记 者 司 勇 文/摄

迎泽区

南内环街四社区

群防群控 严守防疫阵地



南内环街四社区网格员在门店展开防疫排查。

连日来,迎泽区南内环街四社区的疫情防控工作正有条不紊地进行。科学的管控措施、多元的工作方法,还有认真负责的工作态度,在基层一线筑起了严密的疫情防控网络。

记者在社区主要出入口看到,不管是行人还是车辆进入小区,志愿者都逐一测量人体体温并查验“两码”。同时,在醒目位置张贴宣传资料,提醒居民戴好口罩,做好日常防护,及时接种疫苗。

与此同时,南内环街四社区采用“线上+线下”宣传方式,利用网格微信群发送“致居民的一封信”“温馨告知书”等,强化居民对疫情防控的认知,增强大家对防控知识和防控要求的理解,引导居民做好自我防护,营造群防群控的氛围。

近期,网格员按照“责任到人、联系到户”的原则,第一时间摸清来自陕西,特别是西安、咸阳等地,以及来自我省运城,特别是稷山、新绛等地的来并人员。同时,对照线上防疫系统,将平台推送的入住社区人员及时纳入台账,进行跟踪管理。

为了准确掌握外来人员情况,社区通过网格排查的方式织密筑牢基层疫情防控的“第一道防线”,对所有商户、宾馆进行了全面摸排,将摸排出的人员情况报送迎泽街办,同时建立了详细台账。

社区居委会主任胡静说:“社区排查出十余位来自中高风险地区的人员,现在这些人员正在进行居家隔离。我们要做的就是配合防疫人员做好核酸检测。另外,网格员与居家隔离人员通过微信联系,帮助他们采买日用品以及肉蛋菜等,做好后勤保障,全力保障防疫工作。”

记 者 王 勇 文/摄

娄烦县

城东社区



娄烦镇城东社区工作人员入户排查。

12月27日一大早,娄烦县娄烦镇城东社区党支部书记马晋就带领社区工作人员、志愿者、网格员深入小区楼院、居民家中,张贴发放“疫情防控紧急提示”,提醒从西安、运城等高风险地区返回人员尽快与社区取得联系。同时,附上有工作人员联系方式的小卡片,确保社区居民足不出户就可以采取安全的疫情管控措施。

城东社区常住居民近9000人,是娄烦县较大的一个社区。自新冠疫情以来,社区把疫情防控摆在首要位置,实行网格责任划分制,划分片区做到防控摸排无死角;建立疫情防控台账,疫苗档案做到工作留痕、责任明确;设立“一人一档”管理机制,厘清“关系网”,方便追根溯源,全力保障社区居民群众的健康和安全。

针对近期西安疫情,社区加大排查力度,工作人员对各自负责的网格居民进行入户、微信、电话走访,对所有重点人群落实“一对一”全面管控,做到“不漏一户、不落一人”;联合物业及驻地单位,每天派专人在辖区楼院、楼道进行拉网式喷药消毒,实现消毒全覆盖,避免病毒传播。同时,加大管控力度。在各小区、重点路段设立卡点,联防联控,确保疫情防控不留死角。社区领导带头,社区工作人员、社区党员、社区志愿者、网格员24小时值班轮守,全天检查登记往返人员信息,防止疫情输入,并进行流动人口摸排。

用娄烦镇分管副镇长李丽的话来讲:“城东社区疫情防控组织得力,措施有力,贯彻落实有方,不愧是娄烦县疫情防控做得最好的社区之一。”

记 者 周 皓 文/摄

做到「不漏一户不落一人」

