

## 政务之要

太原市工商业联合会(总商会)  
第十五次代表大会举行

本报讯 1月19日,太原市工商业联合会(总商会)第十五次代表大会举行。市领导刘俊义、薛东晓、冯原平、李军出席开幕式。会上宣读了省工商联贺信。九三学社市委主委李新华代表市级民主党派和人民团体致贺词。

五年来,市工商联认真贯彻落实党中央及省委、市委的决策部署,按照“政治建会、团结立会、服务兴会、改革强会”的总体要求,牢牢把握“两个健康”工作主题,在凝聚思想共识、促进经济社会发展等方面发挥了积极作用。

薛东晓代表市委、市政府向大会的召开表示祝贺,对过去五年来市工商联(总商会)发挥的作用和取得的成绩表示肯定。他指出,市工商联要坚持党的领导作为根本原则,团结带领广大民营经济人士坚定捍卫“两个确立”,树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”,坚定不移听党话、跟党走。要不断加强自身建设,提升服务水平,深化商会改革,推动构建亲清政商关系,发挥好桥梁纽带和助手作用。广大民营企业家要抢抓机遇、乘势而上,聚焦转型谋发展,致力创新求发展,以商招商促发展,担当责任助发展,脚踏实地创造更好业绩,为我市全方位推动高质量发展、全面再现“锦绣太原城”盛景作出更大贡献,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

在太原市工商业联合会(总商会)第十五次代表大会上,宋毅方当选市工商联主席、市总商会会长,王书颖、智建凯当选市工商联副主席、市总商会副会长。  
(胡引平)

## 市总工会开展“两节”送温暖暨省工会十四大精神宣讲活动

本报讯 1月19日,由市人大常委会副主任、市总工会主席张磊带队的市总工会慰问团赴太钢开展“两节”送温暖暨省工会十四大精神宣讲活动。

张磊先后慰问了太钢热轧厂中厚板生产线智能化升级改造项目一线职工、老工会工作者周新民。他指出,过去的一年,广大职工大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,在平凡的岗位上作出了不平凡的业绩,为全市经济发展作出了重要贡献。希望广大职工继续发扬不怕苦、不怕累、攻艰克难、勇于创新的精神,全力以赴完成各项任务。在宣讲中,张磊强调,全市各级工会组织和工会干部要把学习宣传贯彻林武同志讲话精神和省工会十四大精神作为重要政治任务,迅速在全市掀起学习宣传热潮,采取有力措施,切实推动省工会十四大确立的目标任务落到实处,团结动员全市职工群众在全方位推动高质量发展中勇立新功,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。  
(李俊华)

高起点 高标准 高水平  
建设忻一体化经济区

## 忻一体化经济区

## 大盂启动区配套路网工程公示

本报讯 为了推进忻一体化经济区建设,加紧完善大盂启动区基础设施配套,市政府拟组织实施忻一体化经济区(大盂产业新城)启动区路网配套设施建设项目建设。1月19日,市规划和自然资源局公示了项目情况。

项目建设包括道路、桥梁、排水、照明、交通工程、绿化等工程。设计标准为主干路设计车速50公里/小时,次干路设计车速40公里/时。

道路节点包括——

横三路、横四路与忻大道节点:忻大道主线设置高架桥上跨横三路、横四路,辅路与其平交。

横三路、横四路与大运高速公路节点:横三路、横四路设置框构全断面下穿大运高速公路。

纵六路与忻大道节点:忻大道设置一条南向西左转匝道连接纵六路,匝道桥宽9.5米,全长约742米,辅路与纵六路平交,右进右出。

横一路、纵三路与忻大道平交,右进右出。

忻大道主线下穿横五路、横六路,设置辅道与其连接。

横五路与高速公路节点:横五路设置三跨箱梁桥全断面上跨高速公路。

道路与西干渠、中干渠、东干渠、杨兴河交叉节点,根据道路宽度及渠道改造宽度设置桥梁或箱涵。  
(李晓并)

## 中共太原历史上的今天

1943年1月20日

中共中央军委总政治部致电彭德怀:由于延安与华北联系更加困难,陕甘宁及晋西北两个边区更加重要,中央决定成立联防军政治部,直接管辖两个边区的部队之政治工作,派张平化为第120师及军区政治部副主任。

1956年1月20日

手工业者结队游行,庆祝全市手工业实现合作化。太原市借鉴北京经验,全面动员,自愿报名,集体申请,一次批准,仅用5天时间完成了全市手工业全面合作化。全市手工业者共组成163个手工业生产合作社、38个合作小组。

1993年1月20日

太原市首家法律服务指导中心正式成立。该中心由市司法局各类法律专业人才组成,并吸收了社会上取得律师资格的人员和政法系统离退休人员及其他专业人才。  
(中共太原市委党史研究室供稿)

## 中国科学院山西煤炭化学研究所

## 打造人才磁场 集聚创新动能

## 面向国家需求 引进“高精尖缺”

“整合相关方向优势力量,打造联合攻坚团队,充分发挥中科院体系化、建制化的优势。”在中科院山西煤化所709课题组的组长陈成猛看来,石墨烯导热膜之所以取得重要突破,与“大兵团”式作战密不可分。

709课题组成立后,完成了氧化还原石墨烯的吨级中试,中试产品销往国内外300余个用户单位,在石墨烯材料制备方面积累了丰富经验。而705课题组长期从事炭基热管理产品的研发,先后开发了石墨扩热板、柔性均热膜、泡沫石墨、导热索等代表性热管理材料和热控产品。“两个团队打破课题组的藩篱,实现了团队、技术和平台的优势互补,为掌握石墨烯导热膜成套核心技术创造了十分有利的条件。”其实,中科院山西煤化所“大兵团”式研发已并非第一次。

在现有职工中,中科院山西煤化所的科研人员占84%,人才济济。在全力培养本土人才的基础上,为满足关键领域的技术需求,该所聚集“高精尖缺”人才引进,制定了高层次人才引进和培养的管理办法,搭建合作平台,实施以才引才。同时,该所实施人才稳定政策,重点支持承担国家重大任务的科研骨干潜心研究。充分发挥中科院青年创新促进会作用,提供专项经费支持,帮助优秀青年科技人才快速成长。

为聚焦产业转型,强化企业创新主体地位,推进关键核心技术攻关“揭榜挂帅”,我们集聚了多名有实力的科研人员挂帅出征,把青年科技人才的培养使用摆在科技创新的重要位置。”中科院山西煤化所的有关负责人进一步介绍说,近年来该所一直以高层次人才为引领,带动青年科技骨干、工程技术等各类人才全面引进,并实施特别研究助理制度,仅去年一年,引进研究生31人,其中博士17人。

1997年,正在国外做研究的李永旺,刚回国即被委以

## 牢记初心使命 成果写在祖国大地上

2021年11月3日,由中科院山西煤化所李永旺团队参与完成的“400万吨/年煤间接液化成套技术创新开发及产业化”项目,被授予国家科学技术进步奖一等奖,这项凝聚数代科学家心血的项目登上了科技巅峰。

1997年,正在国外做研究的李永旺,刚回国即被委以



1月18日,太原车辆段动车组运用所工作人员对动车检修库进行消毒作业,全力做好春运期间疫情防控和运力保障工作。

李学军 田国伟 摄

## 一条“热线”解心忧

“滴!”耳机里响起来电声。电脑屏幕上,系统界面上的来电图标不停闪烁。“12345”政务服务便民热线接线员,将鼠标上移,点击,通话开始。

170名接线员,7×24小时服务、365天不打烊。小到丢井盖、乱停车,大到供暖、防疫……面对群众反映的最关心、最直接、最现实的“急难愁盼”问题,接线员详细记录,耐心解答,督促及时解决问题。

1月18日,宽敞的“12345”政务服务便民热线接续大厅内,应答声此起彼伏。

“您好,请问有什么可以帮助您!”今年33岁的梁慧美在耳机中听到来电声后,点击系统界面上的来电按钮。“您好,我们小区的树被砍了,这棵树在我搬过来的时候就有了,估计怎么也有四五十岁树龄……”电话那头,一位老人讲述着他的反映的问题。电话这头,梁慧美一心二用,一边向老人了解情况,一边盯着屏幕,手指飞快而熟练地敲击键盘,发出“噼里啪啦”的脆响。系统界面上,老人反映的问题,很快便被记录在“详细描述”一栏。等老人说完,梁慧美已将信息全部记录完毕,并将信息发送到回访转办部,由该部门派单责任单位处理。“感谢您的来电,请您稍后对我的服务进行评价,谢谢!”

刚结束通话,又有一通电话打了进来。一位在太原

打工的临汾人,询问养老保险问题。梁慧美迅速打开系统界面上的“知识库”一栏,查找关于养老保险方面的相关信息。“知识库”里的信息十分丰富,都是市民较为关注和经常问到的信息。这些信息还会及时更新,方便接线员及时查询解答。此时,系统界面最上方,工作时长显示“4小时59分45秒”,呼入总量显示“78”。

梁慧美在“热线”工作3年,接电话最多的时候,6小时130多个,平均每天80多个,一年将近3万个。她的办公桌干净整洁,除了电脑、耳机外,只有一个水杯。不过,由于太忙,几乎顾不上喝。“做接线员要有耐心,详细记录群众反映的问题,及时答疑解惑,安抚他们的情绪。”梁慧美说,有些事情看似小事,但对群众而言,可能就是大事。

“春节快到了,现在市民反映和咨询的问题,主要集中在返并防疫政策、拖欠工资、水电气暖三个方面。”热线接续大厅值班主管闫俊宇告诉记者,最近他们每天的电话量都在1万个左右。

春节期间,阖家团圆,市民遇到的问题显得更为紧急和重要,为此,“热线”还制定了应急预案和应急班次,保障居民在春节期间反映的问题能得到及时记录和反馈。

室外寒风凛冽,热线接续大厅内的接线员们忙个不停。这里是一条通道,更是一座桥梁。群众的诉求在这里汇集,又在这里得到反馈。枯燥而平凡的岗位,发挥着巨大的作用。

记者 郭晓华 文/摄

## 熟悉的陌生人

**记者感言** 接电话,记录,派单……“热线”接线员的工作是枯燥的。他们每天需要接几十上百个电话,有时忙起来,连喝水的时间都没有。电话那头,群众反映的问题各种各样,大多数群众反映问题时,都带着情绪,这时就需要“热线”接线员付出极大的耐心。

你不知道他们长什么模样,更不知道他们的心情怎么样,但电话中,他们永远温和有礼、声音甜美,用温暖的语言,让你感受到被聆听、被重视。

一条“热线”架起了政府与企业、群众之间的桥梁。一个号码背后,是接线员24小时全年无休的辛苦付出。

他们以“便民、利民、为民”为服务宗旨,对群众的诉求做到“求必应、应必办、办必果”,在平凡的岗位上发挥着重要的作用。

“12345”政务服务便民热线接续大厅内,接线员们正在忙碌着。

**新春走基层**

重任,负责煤制油技术开发。此后十余年,李永旺带领科研团队将煤制油技术往工业应用方面推进了一大步。到了2009年,内蒙古鄂尔多斯草原上,我国第一个16万吨/年煤间接液化示范装置试车成功;2012年,神华宁煤世界单套最大规模的400万吨/年煤制油商业示范装置开始建设;2017年,内蒙古伊泰杭锦旗120万吨/年、山西潞安100万吨/年的两个百万吨煤制油装置相继建成投产……“我们技术基本成熟了,下一步向着大型综合一体化、产品多元化高值化方向发展。”在煤制油技术研发过程中,李永旺和团队发表论文600多篇,申请中国发明专利130多项,成为最具影响力的煤制油研发团队之一。李永旺如释重负地说:“终于完成了当初中科院和山西省赋予我们的使命。”

这些成果的取得,得益于中科院山西煤化所不断深入推进人才体制机制改革,打造良好的创新文化。为了鼓励科研人员将更多的成果写在祖国大地上,该所大力推进建设人才分类评价改革,积极推行国家关于促进科技成果转化的激励政策,及时修订完善人员聘用、岗位管理、量化考核、成果奖励等管理办法。

如今,面对“双碳”的发展需求,中科院山西煤化所将推进国家重点实验室体系重组,发挥原始创新和关键技术攻坚的建制化队伍优势,与高等院校形成错位发展,围绕煤炭利用、新型碳材料、氢能、污染物控制等领域,建设一支专业化国家战略科技力量,更好地服务科技创新发展。

记者 郭蓉

为全方位推动高质量发展  
提供坚强人才支撑

## 市疫情防控办提示

## 四地返(抵)并人员要报备

本报讯 1月18日,北京市海淀区新增2例本土新冠肺炎确诊病例,系1月15日海淀区奥密克戎病例的密切接触者,朝阳区新增1例德尔塔变异株感染者。1月19日0时至18时,北京新增5例本土核酸检测阳性者,2人居住房山区,3人居住丰台区。为严防密接疫情输入风险,1月19日,市疫情防控办提示,自2021年12月26日以来有海淀区旅居史、2022年1月4日以来有朝阳区、房山区、丰台区旅居史的返(抵)并人员要第一时间向所在社区(村)、单位或酒店报备,主动配合属地落实疫情管控措施。

2021年12月26日以来有海淀区旅居史的返(抵)并人员,按照“填平补齐”原则,实施“7+7+5”(7天居家隔离医学观察+7天居家健康监测+5次核酸检测)管控措施。2022年1月4日以来有朝阳区、丰台区、房山区旅居史的返(抵)并人员,按照“填平补齐”原则,严格落实“7+2”(7天居家隔离医学观察+2次核酸检测)的居家隔离医学观察措施。

社区(村)要通过小区广播、微信群、在电梯间或单元门口张贴通知、在入口处查验行程码等形式,提醒省外返(抵)并人员主动报备。对排查到的重点人员按照分类管理的原则,应隔尽隔,不漏一人。

各用工单位要密切关注国内疫情形势变化,加强内部人员排查管理,及时管控有风险地区旅居史以及与涉疫人员有交集者。若发现员工有发热、咳嗽等呼吸道症状,立即督促其到发热门诊排查,不得带病上岗。

各级党政机关、企事业单位、公共场所等要严格落实“测温、验码、戴口罩”等基本疫情防控措施,拒绝健康码非绿码、行程卡有风险地区旅居史、体温异常、不戴口罩的人员进入。

各公路交通防疫检查站点和机场、火车站、长途汽车站等交通场站要落实“第一落点”管控责任,做好中高风险地区返(抵)并人员检疫信息登记,严格执行测温验码,对省外返(抵)并人员要查验48小时内核酸检测阴性证明,不能提供的,在第一落点的核酸检测点进行采样检测。

(刘涛、魏薇)

## 一旦发生疫情

## 封(管)控区群众就医有保障

本报讯 春运开始,各地外防输入风险增大。如果一旦发生疫情,需要对相关区域封控和管控,如何保障封控管控区域人民群众的就医需求?1月19日,市疫情防控办有关负责人表示,我市将做好四方面工作,保障封(管)控区域人民群众的就医需求。

全面摸排,掌握底数。以社区网格为单位,在全市范围内开展6类特殊人群,即孕妇、新生儿、肾透析患者、肿瘤放化疗患者、心脑血管疾病患者及行动不便人员的底数摸排和登记造册工作,动态掌握特殊人群底数及就医需求。

分类保障,定点救治。为全力做好封(管)控区域医疗保障工作,我市制定《太原市封(管)控区域内人员医疗服务保障方案(试行)》,针对不同类型患者就诊需求,确定17所定点医院。各定点医疗机构与封(管)控区建立协同工作机制,开通绿色通道,指定专人负责并24小时值班值守,全面做好医疗救治准备。

优化流程,闭环管理。对有外出就医需求的封(管)控区人员,由所属片区网格员联系包片医务人员评估,需要转诊到二级、三级医院就诊的,由包片医务人员通知定点医院做好接诊准备,对接县(市、区)防控办安排专用转运车辆“点对点”接送,实行全程闭环管理。对心梗、分娩等需紧急救治群众,直接拨打120急救电话,“点对点”转运至定点医院。

分类施策,便捷服务。针对孕妇、独居老人、婴幼儿、残障人士等封(管)控区内的特殊群体,由相应基层医疗卫生机构或临时医疗点开展健康巡诊,并主动提供送药上门服务。针对更广泛人群咨询用药、慢病用药等需求,将综合采取互联网医院、互联网药店以及拨打预约电话、开通服务热线等手段,充分提供相关服务。原则上,常见病、慢性病等患者不出封(管)控区,最大限度减少人员流动。

(刘涛)

## 聚焦疫情防控