

# 工商银行太原分行畅通乡村振兴路

工商银行太原分行深入学习贯彻党中央关于全面推进乡村振兴工作的新要求、新任务,把金融扶农作为履行社会责任、打赢乡村振兴战的关键之举,开展乡村振兴工作效果显著,获得扶农商户及广大用户赞誉。该行多次收到锦旗及满含诚意的感谢信。

利用工商银行“融e购”电商平台,通过 B2B、B2C 模式相结合,积极开展乡村振兴营销活动。打造电商地方农产品特色品牌,加快乡村振兴农产品商户及产品营销推广,联合行外资源扩大消费采购。采用对乡村振兴扶农商户一对一帮扶、定期举办线上和线下扶农产品活动,结合部门、支行、企业举办多场 O2O 体验活动,线下扶农专项

O2O 活动平均每场成交订单近 1000 笔,单场交易额近 8 万元。截至 2021 年年底,“融e购”乡村振兴扶农交易额 915 万元。

常态化利用“电商+直播”方式,开展多场“融e购”活动。该行对农副产品进行线上推广,以新举措助推电商乡村振兴,拓宽农产品销路,依托“融e购”电商平台进行乡村振兴项目方案落地,为乡村振兴项目提供渠道,在探索乡村振兴助农的工作中,打开线上新渠道、新出口。

线上线下联动营销农产品。该行利用辖内 13 个一级支行、9 个直管行及 20 多家重点企业开展扶农商品线下 O2O 活动,通过企业员工内部 O2O 方式,引导消费者认

识并了解山区的特色产品,在网点、企业 O2O 场景搭建乡村振兴专场,成为线上活动的现场提货点。在为农民打通产品渠道、促进产业扶农的同时,也受到广大用户广泛关注。

目前,工商银行太原分行已经探索出“政府+工商银行+龙头实施企业工会+建档立卡贫困户”的扶贫模式。2022 年,该行将进一步拓展乡村振兴致富模式,把互联网金融的功能、作用引入到乡村振兴工作中,通过工商银行互联网金融产品与扶贫项目对接应用,帮助农户拓展销售渠道,增加销售收入,精准对接乡村振兴金融需求。

(白剑丽)

## 邮储银行古交市青年路支行 上门为村民办业务

近日,邮政储蓄银行古交青年路支行为梭峪乡长港村村民上门办理拆迁补偿款入账事宜,收到了该村党支部送来的锦旗和感谢信。

不久前,长港村党支部书记来到该支行询问开卡事宜,期间一直接听电话,告诉对方如何操作。大堂经理询问客户是否本人办卡、开卡用途等,该支部书记称,村中拆迁给村民发放补偿款,村中有两位老人因身体原因无法亲自前来银行办理,请求协助。支行长了解情况后,第一时间和客户家人取得联系,派双人上门为其办理了拆迁补偿款入账业务,客户对邮储银行工作人员贴心的服务表示感谢。

(桑霞)

## 中信银行太原分行 赴帮扶村调研乡村振兴工作

近日,中信银行太原分行党委一行赴定点帮扶的大同市灵丘县狼牙沟村调研乡村振兴工作,并慰问驻村工作队员。

该行党委一行在狼牙沟村入户走访当地村民,并前往水源地调研村民冬季用水情况,听取了驻村工作队近期工作汇报,对工作档案进行检查督导,走访察看了驻村工作队的办公居住环境,详细了解驻村队员们的饮食、出行情况,为他们送去防疫口罩及方便食品等,要求驻村工作队员要善于学习,认真借鉴脱贫攻坚的成功经验,与乡村振兴工作有效衔接,要把握好方向、明确好目标、梳理好思路,摸清村情民意,因地制宜帮助村里发展产业,由输血帮扶变为造血帮扶,吸引年轻人回村发展致富。

(宁静)

龍城财经

统筹 梁晓铭

## 建设银行山西省分行金融支持百姓安居

“要买房到建行”“要租房到建行”是建设银行在住房金融领域打造的特色品牌。作为较早参与我国住房制度改革和较早承办住房公积金业务的商业银行,建设银行牢记初心使命,始终坚持服务发展大局推动改革创新,以服务百姓为根本出发点,积极发挥金融职能,深入推进新金融实践,为住房公积金制度发展和百姓安居提供了强有力的金融支持。

优化业务流程,实现二手房公积金贷款业务“一站办”。2021 年 12 月 15 日,山西省省级机关住房资金管理中心、建设银行山西省分行太原个人贷款中心、建设银行太原分行共同举行了省直二手房公积金贷款业务开办启动仪式。省直单位公积金缴存人员办理二手房公积金贷款可在建设银行享受到二手房公积金贷款、交易过户、抵押登记、税费缴纳等“一站式”服务。截至目前,已投放二手房公积金贷款 10 笔,金额 500 万元。

提升服务职能,实现住房公积金贷款业务“异地办”。为使更多人享受到住房公积金制度带来的福利,在山西省住房和城乡建设厅大力支持下,建设银行山西省分行与吕梁市公积金管理中心共同在建设银行太原二营盘支行设立了服务窗口,并于 2021 年 4 月 7 日发放了山西省第一笔异地住房公积金贷款。此举进一步促进了山西省住房公积金资金的统筹使用,为异地住房公积金在太原地区使用的合作模式开创了先河。截至 2021 年 12 月末,发放异地住房公积金贷款 1 亿余元,同时,还开通了异地商转公贷款、异地二手房公积金贷款业务。

拓宽业务领域,实现住房公积金贷款业务“组合办”。2019 年 8 月 28 日,太原市住房公积金贷款建设银行服务大厅在杏花岭区东后小河 3 号启用,办事群众可“一厅式”办理住房公积金组合贷款,同时也可办理纯住房公积金贷款、商业贷款、预抵押登记、抵押登记等业务。截至 2021 年 12 月末,累计投放住房公积金贷款 5383 笔,金额 26.6 亿元。

疏浚数据“堵点”,实现住房公积金贷款业务“线上办”。2019 年 2 月 28 日,建设银行山西省分行与太原市住房公积金管理中心合作,首创房贷客户线上提取公积金业务。客户只需要在手机上点击申请即可办



建设银行山西省分行太原个人贷款中心工作人员向客户介绍二手房公积金贷款流程。

理,资金秒到账,实现了住房公积金提取“零资料、零审批、零跑路”,极大地方便了市民。

提供“一站式”贴心服务,支持住房公积金在线提取,旨在将“为群众办实事”真正地体现出来。“为群众办实事”关键在“实”,拿出实在举措。建设银行山西省分行把党史学习教育成果转化成“为群众办实事”的源源动力,用实际行动践行国有大行为民服务的承诺,向社会传递金融服务的温度。

在肩负支持住房制度改革的使命和承载百姓住房安居梦想的道路上,建设银行山西省分行致力于为百姓提供全面优质的金融产品和服务,不断改进产品,提高服务质量和效率,以专业化和精细化服务引领同业。近三年来,该行累计投放公积金个人住房贷款 280 亿元,投放金额、贷款余额同业第一。该行还协助省内所有公积金管理中心实现结算应用系统、公积金异地转移接续系统、公积金数据平台上线运行,并陆续推出了公积金组合贷款、异地公积金贷款、线上商贷公积金提取、公积金网上缴存和多渠道电子查询、公积金联名卡等新产品、新服务,让广大群众轻松体验住房公积金“存”“取”“查”“贷”的快捷和便利。

(梁敏)

## 中国银行山西省分行 与山西省生态环境厅签约

1 月 12 日,中国银行山西省分行与山西省生态环境厅签署战略合作协议。

中国银行始终秉承国有大行责任担当,把发展绿色金融作为“十四五”时期工作的重中之重,力争成为绿色金融服务首选银行。中国银行山西省分行坚决贯彻落实党中央国务院、省委省政府以及中国银行总行党委战略决策部署,积极践行绿色发展要求,主动服务黄河流域生态保护和高质量发展。2021 年绿色贷款新增近 100 亿元,运用“碳减排支持工具”支持山西传统产业升级改造,投放贷款 12 亿元,批复黄河流域项目贷款 60 亿元。通过此次签约,中国银行山西省分行将充分发挥全球化、综合化优势,服务社会低碳化转型,以绿色金融为抓手,持续推动生态发展。

根据协议内容,双方将在气候投融资、污染防治、碳市场建设、国际环境能源合作等方面展开政银合作,共同推进“碳达峰”“碳中和”目标的实现。

(宋丽君)

## 光大银行太原分行 多渠道保障新钞零钞兑换

春节将至,为满足我市广大市民对新钞和零钞兑换的需求,光大银行太原分行通过线上线下渠道开展新钞和零钞兑换服务。

该行对新钞零钞投放作出统一要求,在各网点专门设立兑换窗口,为客户办理新钞和零钞兑换工作;对上门办理业务的客户主动推广新钞、小面额零钞现场及电话预约服务。同时,该行积极走进社区、超市、街道商户、菜市场、集贸市场等场所,上门宣传无偿办理新钞、小面额零钞兑换服务,并对有特殊兑换需求的群众及商户留下网点联系方式,以做到第一时间响应客户需求,建立良性的兑换机制及兑换循环体系。

此外,该行一方面积极利用人民银行太原中心支行、银联山西分公司联合推出的“山西省人民币零钞预约兑换服务平台”,宣传“新币预约”功能;另一方面充分发挥该行手机银行现金预约服务功能,兑换形式更灵活、更准确、更快捷、更方便,为百姓的美好生活增光添彩。

(小光)

## 建设银行太原分行 给门把手戴“手套”

天寒地冻,为了让到网点的客户更加温暖舒心,建设银行太原分行统一为辖区网点的门把手定制了保暖“手套”,给冬季办理业务的人们带来一丝暖意。

给门把手戴上“手套”,让客户的手暖心更暖,也让客户和网点的心拉得更近了。一个小小的举动,体现了该行用心服务的周到与细致。当客户伸手开门时,不再握着冰冷的门把手,门把“手套”成为这个冬天温暖的问候。

民生无小事,建设银行太原分行将持续提升网点厅堂管理和服务水平,办好关键“小事”,让一桩桩、一件件好事实事,滋润客户的心田。

(刘媛贞)

山西·太原

讲文明 树新风

忠孝礼仪记心中  
中华美德传千年

传统美德

太原市文明办  
太原日报社

山西·太原

讲文明 树新风

勤俭节约

谁知盘中餐 粒粒皆辛苦

太原市文明办  
太原日报社