

工商银行太原山大支行为卧床老人开“绿灯”

80多岁老人卧床行动不便,又急需支取退休工资却无法取出。工商银行太原山大支行派人上门服务,为客户办理了这笔特殊业务。

前几天,客户王先生来网点为老父亲取退休工资,但提示无法取出。由于老人现居住在距离网点几十公里外的郊区,且本人半瘫在床,无法亲临网点办理,因此王先生很着急。工商银行太原山大支行负责人了解情况后,立即开启“绿色通道”,带工作人员驱车前往客户家中提供上门服务。看着老人躺在床上,工作人员不断安慰老人不要着急,并对相关业务进行讲解,简要回答了客户为什么取不了钱、怎么取这笔钱及以后若出现无法支取情况怎么办等客户迫切关注的问题。“真的是太感谢你们了,为我们有困难的客户解决了大麻烦。”王先生对网点工作人员竖起大拇指点赞。

上门服务已成为银行的一项常态化工作,但是在客户心里却倍感温暖。工商银行太原山大支行急客户之所急,想客户之所想,为存在实际困难的特殊客户解决问题,使金融服务更加贴心和温暖。(陈 曦)

光大银行太原分行“暖阳计划”温暖老人心

光大银行太原分行致力于打造“暖阳计划”,做深、做亮老年客户服务。

布设老年客户关注服务站。该行17家支行开放“老年驿站”,在老年客户服务区布设的服务台设置有紧急呼叫按钮与爱心专员手表连接,可以第一时间响应客户需求。强化专人专岗业务指导与服务,化解老年群体“学得慢”“忘性大”难愁问题。“老年驿站”目前已成为老年客户的“连心站”,让之前办事“不容易”变得“容易多”。

突出“光大名店”特色,打造爱老、助老、惠老品牌形象。图文并茂的老年服务手册让步入厅堂的老年客户可以更快、更准确地了解光大银行服务举措和服务流程,使用各项助老服务设施,为老年人提供了极大便利。

设立老年爱心窗口。向老年客户提供“主动引入、协助填单、陪同办理”等一站式服务。布设助老便民设施,老花镜、助听器、血压仪、轮椅、大字版点钞机等一应俱全。在卫生间安装爱心扶手,满足老年人特殊需求。

以创建总行“敬老示范网点”为契机,全行动员,组织有意愿的支行积极参与创建。经过两个月创建,该行有3家网点荣获“2021年中国光大银行‘敬老示范网点’”称号。(陈 燕)

“建行生活”助力你我惠享美好生活

“真是太划算了!建行生活APP好用。”看着手机显示的实际支付金额,“建行生活”APP的忠实用户刘女士异常兴奋。“我们这些上班族的早餐晚餐外卖以及下午茶,‘建行生活’全包啦。自从下载了这个APP,已经为我的日常生活开支节省了580元!现在我身边的人每天上午9点和10点都会提前定好闹钟,相互提醒准时抢券!”

“建行生活”APP到底有什么魔力,能赢得众人如此青睐呢?“建行生活”APP是建设银行山西省分行依托金融科技力量,打造的一款立足于本地生活的一站式生活场景服务平台,集合了本地美食、商超、外卖、充值、打车、观影等多个生活场景,依托自身庞大的客户群体,为入驻商户无偿提供宣传推广,提升商户曝光度,帮助商户扩大经营渠道,节省经营成本;为有需求的入驻商户和中小微企业解决融资难融资贵等问题,同时也为市民群众提供方便快捷的购物、外卖等生活服务。

建设银行山西省分行推出的“建行生活”APP活动,不仅让老百姓得到实实在在的优惠,同时也为商户减压纾困。既是践行“以人民为中心”的新金融理念的生动实践,



也是打通金融服务群众“最后一公里”的有力举措。某蛋糕店王老板就是“建行生活”APP的体验者和受惠者,“这两天因为‘建行生活’APP上面的活动,为店里引流了好多客户,‘建行生活’APP的活动力度确实很大,这对顾客和我们商家来说都是双赢的好事情,谢谢建行。”

(郭润佳)

工商银行太原分行加大清洁能源金融支持力度

工商银行太原分行在巩固传统行业公司贷款优势的基础上,紧跟政策导向,聚焦风电、光伏等清洁能源领域发力,加强优质项目的储备,加大对清洁能源领域的投融资支持。

支持清洁能源发展是我国、我省能源转型发展的必经之路,该行对风电、光伏项目进行摸底,核实项目的具体情况和融资需求,逐户明确责任人,确保责任到人。积极走

访重点企业,了解项目进展情况,确保项目顺利落地。

该行重点围绕风电、光伏发电等领域,充分利用人民银行设立的金融创新工具碳减排支持工具,即支持金融机构为碳减排重点领域内具有显著减排效应的项目提供优惠利率融资,持续跟进优质项目,结合碳达峰、碳中和目标,加大绿色信贷投放力度。(常玉洁)

“互联网+不动产登记”服务的山西速度

2021年以来,我省持续推进“互联网+不动产登记”平台建设,目前已实现11市全覆盖,越来越多的群众远程、异地、不见面办理不动产登记业务,真切感受到了不动产登记服务的山西速度。

“房产过户”手机上办

“在手机上就能完成房产过户,之前真是想都不敢想,这下不用东奔西跑排队预约开证明了,太方便了。”绛县南樊镇兰峪村村民张先生说。

就在前不久,张先生通过“三晋通”APP线上实名认证后,提交了房产过户申请,通过绛县税务局和绛县自然资源局部门网上相互协作,成功办理了一笔不动产交易业务。

山西省“互联网+不动产登记”平台是建设银行山西省分行、省自然资源厅深化“放管服效”改革,全面贯彻落实国务院关于压缩不动产登记办理时间的一项便民利企重要举措,也是建设银行山西省分行支持地方经济建设的一项重要成果。该平台分为手机端和银行端两大应用入口,其中,手机端以“三晋通”APP为入口,通过电子合同、人脸识别、

网上缴税、电子签名等功能,可远程、异地、不见面办理大部分的不动产登记业务。主要功能有个人不动产登记信息查询、窗口业务办理预约服务、网上缴税、大厅业务缴税等;还有二手房转移登记,也就是俗称的“房产过户”。

不动产交易“一站办结”

太原市民高先生因需要临时资金周转,到银行咨询个人消费贷款业务,发现购买的房产未取得不动产权证书,无法实现抵押,但高先生在原居住地大同市的房子有房产证,能够抵押。

按照之前的办理模式,银行工作人员需同高先生前往大同市办理抵押登记,而现在通过省级“互联网+不动产登记”平台,即可实现“一网通办”“全省通办”,真正做到了“让信息多跑路,让群众少跑腿”,节约了客户的时间和经费,客户满意度明显提高。

山西省“互联网+不动产登记”银行端通过将省级系统延伸到银行网点,由银行工作人员代办抵押登记、转移登记等业务。客户能够在银行一站完成贷款申请、转移登记、房产抵押等服务,实现“一站办结”。主要功能有房源核验、抵

浦发银行太原分行助力推动食品安全责任保险工作

为配合太原市创建“国家级食品安全示范城市”,协助建立事前风险预防、事中风险控制、事后理赔服务相统一的风险管理机制,保障食品安全。近日,浦发银行太原分行与尖草坪区市场监督管理局、天安财险山西省分公司签订了《食品安全责任险三方合作协议》,率先建立省内首个政府主导、金融助力、企业受益的食品安全责任险运行机制。

尖草坪区作为全市创建“国家食品安全示范城市”的试点区、先行区,此次与浦发银行太原分行、天安财险山西省分公司进行的食品安全责任险合作,将为辖区4642户食品经营户提供强有力的食品安全责任险保障。浦发银行太原分行在积极参与食品安全责任险推广的同时,也致力于为食品经营户提供优质、贴心的综合金融服务。(张天明)

中信银行太原分行落地系统外票据转贴现卖出业务

日前,中信银行太原分行成功落地首笔系统外票据转贴现卖出业务,切实通过低成本、普惠性的资金支持解决企业融资需求,让利企业。

近年来,中信银行太原分行积极响应国家政策,围绕企业“降低融资成本、提升服务效率”两大核心需求,充分运用综合票据业务产品,为省内企业提供便捷、低价的融资服务。同时,该行加快轻资本转型,将票据业务作为发展着力点,票据业务也逐步成为该行在山西区域内具有强竞争力的“大单品”利器,得到广大企业认可。(宁 静)

押首次登记、抵押登记注销、预告及预抵押组合登记。

“数据跑腿”便民惠民

截至2021年底,山西省“互联网+不动产登记”手机端已成功办理二手房转移登记(买卖)870笔、个人不动产登记信息查询26542笔、窗口业务办理预约服务182笔。

目前,已有建设银行、中国银行、农业银行、山西银行、晋商银行及山西省农村信用社联合社6家金融机构接入平台,已办理不动产登记业务近15000笔。

山西省“互联网+不动产登记”有许多亮眼之处:不动产登记业务全省“一网通办”,统一全省抵押登记申报材料,推进标准合同全面推广,将各类业务提交的申请材料减少了5至8份,提高了办事效率,实现了全省117个县区互联互通。解决了老百姓二手房转让难题,通过与“三晋通”APP对接,集成人脸识别、网上缴税、线上签约、电子合同等功能模块,实现二手房转让手机一次提交,将原本一两周的手续流程缩短到40分钟以内。“数据跑腿”代替“群众跑腿”,便民又快捷。(梁 敏)

龍城财经 统筹 梁晓铭

社会主义 核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

太原市文明办