

创新 重塑 机制

服务业提质增效的“时代良方”

张智生

“十四五”时期，我国现代服务业网络化、数字化、智能化正在重塑产业生态和贸易形态，它贯穿在我国经济社会发展中，成为增长“逆周期”、就业“容纳器”，产业“新引擎”、企业“润滑剂”，服务业事关发展全局，事关民生福祉，地位举足轻重。太原市将推进服务业提质增效，放在政治、经济、社会稳定发展的高度，放在顺应产业演进规律、加快经济发展的现实选择的高度，放在动能转换、结构优化、方式转变的高度，放在太原能否在日趋激烈的城市竞争中实现破局突围、争先进位的高度，全方位推动高质量发展。要求我们提高政治站位，深化思想认识，必须突破传统经济增长的思维惯性和路径依赖，牢固树立新发展理念，扛起省会担当，传承晋商精神，调整经济结构，转换增长动力，从而促进我市服务业提质增效，实现高质量发展。

以创新为抓手，推动服务业重点突破。在现代服务业的升级发展过程中，创新是最重要的驱动因素之一，只有聚集起强大的创新力量，才能真正推动实现服务业高质量发展。一要强化平台建设。学习借鉴集聚区发展先进经验，用好集聚发展模式，加强规划引导，明确功能定位、主导产业和重大项目。特别要瞄准生产性服务业领域持续发力，大力发展服务于工业发展的设计研发平台、多层次宽领域的公共服务平台和开放型研究平台，加快建设集聚区研发设计、信息服务、展示交易等公共服务平台，支持低成本、便利化、全要素、开放式的众创空间发展，营造良好的创业孵化环境，构建跨界融合发展与收益共享的新型产业生态。支持科研单位、研究机构与政府部门合作建立现代服务业研究院，现代服务业协同创新中心等研究平台，增强要素吸附能力、产业支撑能力和辐射带动能力。深度谋划创新型经济、流量型经济、服务型经济、总部型经济，聚产兴业，扩容升档，示范先行，培育一批新业态、新模式示范项目，形成一批产业基础好、配套能力强的现代服务业集聚示范区，全面提升服务业发展能级和水平。二要谋划重大项目。对接中部崛起、省委“一群两区三圈”等国家和省重大战略部署，谋划实施一批事关全局、影响深远、带动支撑作用强的服务业重大项目，遴选产出效益高、管理技术强、带动作用大的金融服务、现代物流、科技信息、文化旅游、商务服务等重点项目，倾斜支持一批主营业务突出、品牌效应明显、市场竞争力强的骨干企业，实现规模化、产业化、高端化，产生较强竞争力，形成较大辐射面，起到示范带动作用。三要打造优质品牌。加强服务质量、标准和品牌建设，推动服务业优质高效发展已成为促进服务业高质量发展的必然要求。我们要树立“太原服务”知名品牌，推进实施品牌价值提升工程，培育金融服务、现代物流等生产性服务品牌，壮大健康养老、现代商务等生活性服务品牌，打造大数据、互联网等新兴服务品牌，培育企业品牌价值和品牌观念，发挥品牌对服务业发展的引领作用，促进企业提供更优服务供给，推动本土服务业健康发展。

以重塑为格局，促进服务业高质量发展。新时期，我市服务业业态已由传统向现代转变：从形态上看，新业

态新模式方兴未艾，零售业、交通运输与仓储业、邮政业等传统服务业加快技术升级，电子商务、现代物流、节能环保等新兴服务业持续壮大，融资租赁、健康养老、互联网金融等新兴业态不断兴起。从融合上看，服务业与工业、农业相互融合的程度不断加深，并向更高层次上的有机融合方向发展。要寻求服务业提质增效的“时代良方”，必须改变观念，围绕“现代”二字，重塑格局，瞄准服务业网络化、数字化、智能化世界一流发展趋势，争取向高质、高量、高效发展。一要推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。以产业结构转型升级为导向，着力提高交通运输、能源材料、会展业等生产性服务业的专业化发展能级。依靠市场机制和创新驱动，支持服务企业拓展营销运营、文化创意、信息技术服务等业务范围；鼓励制造企业向设计咨询、施工安装、节能环保等一体化转型；促进生产性服务业与农业、工业等在更高水平上实现有机融合，激发内需潜力，带动扩大社会就业，持续改善人民生活，推动经济提质增效升级。二要推动生活性服务业向高品质和多样化升级。围绕促进消费结构升级，提质发展文化旅游、健康养老、现代商贸等产业，推动“互联网+生活性服务”模式，培育生活性服务新业态新模式，丰富服务内容，创新服务方式，提高服务质量，扩大有效供给，更好满足人民群众对美好生活的高品质、多样化需求，实现消费升级和产业升级互促共进，全面提升生活性服务业发展质量和水平。三要支持公共服务业向普惠性和均等化发展。围绕幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军服务保障和文体服务保障等内容，聚焦科技服务、数字经济、健康养老等重点领域，开展基本公共服务达标行动，补齐基本公共服务短板，推动提升均等化水平。要统筹城乡发展，加大农村农田水利、环境治理、医疗教育等方面的投入力度，持续提高财政资金使用效益，补齐乡村短板，提升发展水平。要健全多元共建体制机制，强化政府引导，鼓励支持各类经济和社会组织积极参与。要严格考核和监测评估，建立科学可行的考核评价机制，强化跟踪督查，及时整改优化，让人民群众共享高质量发展成果。

以机制为保障，优化服务业发展环境。体制机制决定着一个地区的发展活力，也是决定一个地区是否有竞争力与创造力的关键所在。要为服务业发展提供强大

阳曲县穗华物流园内，工作人员正在整理货架。邓寅明 摄

动力和制度保障：一要持续优化服务业发展环境。强化改革和服务意识，深化服务业综合改革，加快研制和完善各领域服务标准，优化办事流程，实现流程再造，按照“一窗受理、合并审查、集约审批、一站办结”的审批模式，不断提升服务领域治理体系和治理能力的现代化水平。要强化政策扶持力度，抓好土地、资金等要素保障，增加产业扶持和奖励资金，减轻服务业企业负担，最大限度释放政策红利。要加强舆论引导，培育示范典型，推广先进经验，营造浓厚氛围。二要不断增加服务有效供给。促进基本生活服务业和新兴生活服务业相融合，围绕老旧小区改造、产城融合发展、新型城镇化建设和美丽乡村建设，加快重点民生行业改造提升。放宽市场准入，支持企业以居民消费需求为中心，创新服务供给模式，推进生活性服务业有序开放，扩大市场供给能力，以政府引导、多方参与、市场化运作的模式，以科技含量高、市场前景好、发展潜力大的成长型现代服务企业为主要投向，撬动社会各类资本集中投入现代服务业领域。三要扎实推进人才高地建设。以政府为主导，用人单位为主体，不断加大服务业人才的培育、引进力度，优化创新创业环境，对金融、物流、软件开发、服务外包、电子商务、专业市场经营管理等服务业领域人才，按相关人才规定给予优先重点扶持，在薪酬分配、技术职称评聘、配偶及子女安置等方面进一步落实服务业人才引进待遇。引导推动科技工作者、归国留学人员、高校毕业生投身现代服务业，形成“千军万马”“百舸争流”的局面。通过一系列政策措施，培养更多的技能人才和创新团队，加快高端人才集聚。

(作者单位：太原市委讲师团)



近期，太原市出现新冠肺炎阳性病例。面对汹涌而来的疫情，全市上下迅速行动起来，坚决阻断传播途径，全力以赴守好疫情防控太原阵地。

在抗疫一线，有与病毒战斗的医护人员、有坚守阵地的党员干部、有不辞劳苦的社区工作者，还有无数个穿着“红马甲”的志愿者，他们忙前忙后的身影，那一抹抹“志愿红”，成为抗疫战场上的耀眼亮色。

为避免疫情出现社会面传播，尖草坪区紧急开展全员核酸检测，时间紧、任务重，基层干部、社区工作者全员上阵、日夜奋战，亟待社会各界补充力量。“我请求加入抗疫志愿者队伍！”是这个春天里，最动听、最有力量的声音。

2月27日凌晨，尖草坪区税务局办公室接到通知，需要增派人员前往南寨街办江阳社区支持疫情防控，不到一小时，25名税务人员报名参与志愿者工作；在太原火车站周边的公交站台，20多名公交志愿者放弃休息，开展疫情防控志愿服务活动；尖草坪区检察院78名干警下沉一线积极开展疫情防控工作，“检察蓝”化身“志愿红”；尖草坪区教育系统1500余名党员干部和教职员走出校园，穿上防护服志愿服务疫情一线……税务人员、教师、退伍军人、普通居民，在疫情来临时，他们有了一个共同的名字“志愿者”。

基层一线值班值守、现场物资调配、维护核酸检秩序、核验群众身份信息、协助网格员入户排查隐患，志愿者们为一线医护人员提供支持，为社区保持秩序提供了保障，搭建起了抗疫一线与民众之间的桥梁。他们的加入和付出，不仅极大地缓解了各个抗疫战场人力不足的困扰，而且为全市的疫情防控展现了鼓舞人心的、向上向善的精神力量，极大地激发了全市人民各尽其责战胜疫情的决心与信心，成为联防联控、群防群治的重要力量，从而将疫情防控网络变得更加细密坚实、运转高效。

苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。在这场疫情防控阻击战中，无数个志愿者逆行而上，不顾个人安危，不计个人得失，在病毒面前站出来、在关键时刻顶上去，正是他们的积极作为、真诚奉献，成为抗击疫情守望相助、共渡难关的强大力量，织密了疫情防控网，守护了人民群众的生命健康安全线。

英雄都是勇于挺身而出的普通人，疫情面前，广大志愿者积极作为，守护全城人民的生命和健康，我们为他们致敬和加油的同时，也要向他们学习，积极加入志愿者队伍，为他人送温暖、为社会作贡献，用自己的行动帮助他人，让社会更美好。

让绿色成为城市建筑的底色

薄 鸿

绿色环保无污染，低碳节能零排放。随着绿色发展理念的深入人心，把绿色作为城市的底色，成为每个城市的不懈追求。不过绿色发展并不仅仅是植树造林、绿化环境，更为关键的是发展以低碳排放、节能环保为特征的新兴产业，通过各环节的节能减排，起到保护生态绿色发展的作用。

在房地产高速发展的年代，不少人还只是关心房子的户型、价格、质量、朝向等，对于环保、节能、低碳等问题则不闻不问，以至于开发商也不把此类项目作为开发的重点。在新能源、新技术不断发展的过程中，“绿色建筑”乘着新兴产业的东风迅速启航，受到社会的广泛关注。不少人认识到，原来建筑也需要构造出一种生态系统，我们居住的房子不仅要通过新材料新技术减少室内的污染，还要最大程度地减少室外污染、环境污染，降低资源与能源的消耗。与此同时，建筑材料的“绿色化”也悄然进行，节能环保以及轻量化正在成为建筑材料发展趋势，以往的外墙砖、砂浆等建材已经难觅踪影，取而代之的是节能保温材料、新型涂料、防水材料以及新型建筑材料等。

不过，也有人认为，自己家里低碳环保就好了，没污染自己健康就行了，这建筑绿色不绿色和我没关系。其实，绿色建筑和每个人都息息相关。每到供暖时节，暖气热不热都会成为人们最关心的话题之一，但很多人只是一味从供热端找问题，从没想过用户端的问题。暖气不热，就会认为是供热端温度不够，很少考虑房子的保温性能不好。而暖气太热，又认为是供热端没有视天气变化供暖气，很少考虑房子没有一个能调节和计量热量的阀门。

其实，这一问题如果用绿色建筑的标准就会迎刃而解。首先是做好建筑保温，绿色建筑有着良好的保温性能，可以减少室内热量损失，实现冬天取暖温度可控，夏天基本不用使用空调制冷。其次是实行分户计热，供热也像供水、供电一样，实现自由调控严格计量。上班族出门不用暖气时，就关掉阀门，回家用时再开。这样，既节约了能耗，又实现了冷热自由。有关部门曾估算，在北方地区如果实现分户计量，可以节约30%的能耗。

可见，绿色建筑并不仅仅是室内环境的绿色，更重要的是节能降耗的绿色，实现人与自然和谐发展。

近年来，不少办公楼、居民住宅楼也使用了节能环保材料、可循环利用的材料以及地热系统、光伏系统、水处理系统，加之绿色照明、智能管理、自然采光、雨水收集利用等设计，把低碳环保做到了极致。

我市极其重视绿色建筑的发展，先后下发了《太原市加快绿色建筑发展的通知》《太原市绿色建筑专项行动方案》《太原市绿色建筑创建行动方案》等，不仅对既有建筑进行了一系列的节能改造，还把新材料、新工艺、新技术等广泛运用于建筑行业，推动建筑工业化与绿色建筑的融合发展。

如今，绿色建筑已经成为建筑行业发展的新风向，由绿色建筑材料、绿色施工设计、绿色节能技术、绿色物业管理等组成的产业链，使生态环境效益、资源利用效益和社会经济效益实现了最优配置，相信随着生态文明建设步伐的加快，我们一定会让绿色成为城市建筑的底色，用绿色发展理念走出高质量发展的特色。

解决『全职太太』问题能靠『劳动合同』吗

3月6日，全国政协委员、广西柳州市人民检察院副检察长韦震玲的一个提案冲上热搜：“建议让全职太太(先生)成合法职业。”

她认为，因特殊事由、特殊时期(3岁以下哺乳幼龄教育期，照顾失能父母、配偶等)辞职回归家庭承担家庭全职服务的成员，可享受工龄累计及劳动社会保障等相应待遇。

全职太太(先生)成为舆论场的热频词，并在多个维度被公众审视、热议：职业选择、自我价值、两性关系，当然最受关注的还是权益保障问题。

相较于有清晰KPI考核、个人价值同薪资直接挂钩的职场，全职太太的“劳动成果”不仅难以量化或者说评判标准模糊，甚至还要承受社会和家庭的误解。其中一种具有相当市场的读法，是对劳动价值进行所谓“高低贵贱”的论断，认为由灶台、家务和孩子构成的家庭劳动不够高级或者，这是为人妻、为人母应尽的义务，难以被纳入对家庭的显性贡献。

毫无疑问，这是对全职太太劳动成果的抹杀，是对其劳动价值的严重低估，而一旦夫妻关系破裂，这种低估对全职太太权益的损害是致命的。近年来，多名将此诉诸公堂的全职太太已印证问题的严重性和紧迫性。如何保障、怎样保障全职太太的权益已进入公众聚焦的视野。在此背景下，通过建立职业权利保障制度保护全职太太的建议回应了公众关切，呼应了部分民意，可望对全职太太的劳动价值评价产生正向引导作用，具有积极意义。

家庭终究不是职场。家庭主要依靠伦理自治，家庭成员之间的关系也非凭一纸劳动合同维系。无可否认的是，全职太太头衔中的“全职”区别于职场中的既定概念：他们无法做到日常生活与工作在空间上的分离；也没有每天工作8小时，每周工作5天的时间限制；亦不受用人单位对脑力和体力方面刚性要求的约束。不受职场约束，却要求职业权利保障，这本身是一个悖论，也是对在职员工的不公。

作为家庭成员，全职太太也有应尽的义务。《民法典》规定，抚养教育未成年子女、赡养老人以及夫妻之间相互扶养，都是刚性的法律义务，全职太太无可例外，也应承担部分法律责任。那么如何把全职太太多付出的一部分劳动分割出来量化？如何制定与这部分劳动对应的劳动保障？家庭成员中谁来承担“用人单位”的角色？这些问题其实都是在现实生活中几乎无解的难题。

回归提案的初心，如何保障、怎样保障全职太太的权益还是要从建立相对客观的家庭工作价值评估，纠偏对家庭分工的认知，遏制打击经济控制等家暴行为的角度出发，少一些“绝望主妇”，多一些柴米油盐的细水长流。

鼓励在校硕士博士生结婚生育 高校怎么看

正在召开的全国“两会”上，全国人大代表周燕芳表示，老龄化和少子化是我国当前面临的重要问题。就此，她提出了几点建议，其中包括“鼓励和保障在校硕士和博士生结婚生育”。这条建议一经报道，就迅速登上热搜。

从本质上说，在校硕士和博士生结婚，并不是个问题。

婚姻法规定的结婚条件，从来也没对身份作出限制。至于生育，也是法定的、天然的权利，硕士或博士当然是可以的。

但是放到现实中，我们要理解这条建议的初衷。在传统认知里，结婚生育属于“成家立业”，和“负笈求学”不是一个人阶段。建议的目的，是让这两个阶段部分重合，理想情境下，一些在读硕士、博士确实可以提前生育，进而提升整体的生育率。

结婚生育非小事，对大多数家庭来说，这都意味着一笔巨大的成本开支和精力投入。即便是有固定收入的职场打工人，尚且有不少人感到吃力，那在校的硕士、博士，他们又有多少能力去安顿好家庭？

不过，困难也不是不能解决，正如建议里所说的鼓励和保障，而且保障显然比鼓励更重要。

比如，对于家庭条件一般的在读生来说，一个很基础的问题是，生育之后他们住哪？解决这个问题，就意味着高校现有的集体住宿模式得打破，额外提供家庭宿舍。但生育是波动极大的概率性事件，该准备多少又很难提前预估。这对高校管理来说，肯定是不小的挑战。

此外，孩子生病去哪看，孩子上幼儿园怎么办？这些都是非常现实的问题。在学业和生活比较难切分的校园里，保障学生生育，还意味着高校多了一份养护责任——保障未成年人的成长。这肯定也是不小的开支和“负担”，高校有没有意愿，现在看还很难说。

从社会层面说，当然也可以提供一定的资金补贴，让学生家庭可以体面生活。但考虑到公平性博弈和社会统筹的层层规划，这肯定也是个不小的难题，短时间不见得能有一个妥善的方案。

近两年，社会对生育率状况的忧虑，完全能够理解。但是提高生育率是个非常复杂的工程，也一定需要真金白银的投入。列举上述难题，只是希望人们能看到局面的复杂，能充分评估鼓励措施的可行性和有效性，做到政策的有的放矢。

其实，除了“鼓励和保障在校硕士和博士生结婚生育”这条外，周燕芳代表还提了很多其他措施，包括“延长男性带薪育儿假并强制执行”“逐步实现将幼儿园纳入国家义务教育范围”“减轻有孩家庭购房与租房的经济负担”等。

通过这些覆盖广泛的建议也能看出，生育意愿的促进只能是个系统性工程，需要社会方方面面的点滴改善，营造一个生育友好的整体环境。我们对此应当有充分的心理准备，在一个长远的时间轴里，持之以恒地努力。

明确量刑标准 让公平正义实实在在

今年全国“两会”，民盟中央拟向全国政协提交《关于严厉打击拐卖儿童犯罪活动的提案》，其中建议出台刑法修正案及司法解释，明确无期徒刑以上刑罚的量刑标准，对特别严重的拐卖妇女儿童行为给予相应程度的惩戒，并出台司法解释，明确拐卖儿童罪中院管辖标准。

近期，严惩拐卖妇女儿童犯罪的呼声持续不断，且部分人大代表、政协委员发出针对性的声音。而明确拐卖妇女儿童罪无期徒刑以上刑罚的量刑标准，无疑既能昭示严惩此类犯罪的决心，又能做到同案同判，实现严惩目的。

我国对拐卖妇女儿童行为的刑罚不可谓不严厉，该罪的量刑起点为五年，比绝大多数犯罪的量刑起点都高很多。即只要触犯该罪名的，一般均应在有期徒刑五年以上量刑。但不得不注意的是，该罪的第二个及第三个量刑幅度的规定较为模糊，且跨度较大，给司法实践带来了适用难题。

如“具有拐卖妇女儿童三人以上”等8种情形之一的，应当判处十年以上或者无期徒刑，但是究竟何种情形应当判处无期徒刑，刑法和司法解释均未明确规定。这就可能让司法实践中出现适用标准不统一、裁判尺度不同、类案不同判等现象。

此外，根据《刑事诉讼法》，基层法院受理的案件，最高只能对被告人判处十五年有期徒刑，可能判处无期徒

刑以上刑罚的，应当由中级法院审理。那么，拐卖妇女儿童罪的第二个和第三个量刑幅度中，就会出现基层法院和中级法院谁来管辖的“纷争”。

因而，对于同一种情形，有的地方可能由基层法院审理并在有期徒刑十五年以下量刑，有的地方则可能由中级法院审理，判处犯罪分子无期徒刑甚至死刑。在这一语境下，不排除部分地区对犯罪分子“降档处理”，将本应由中级法院审理、判处无期徒刑以上刑罚的案件降格为基层法院审理，轻纵犯罪分子。这种现象既可能让案卷不同判侵蚀司法公信，又可能放纵犯罪分子而损害公平正义。

妇女儿童的合法权益，本应受到司法机关的着重呵护与特别关爱，拐卖妇女儿童给当事人及其家属造成的伤害，又是非常深远和沉痛的，司法机关不应宽容放纵，哪怕是“客观”原因造成的宽松。

从这个角度来说，明确该罪无期徒刑以上刑罚的量刑标准就非常必要，明确该罪的具体情形对应具体的量刑。唯有如此，才能用严格而明晰的审判，昭示严惩拐卖妇女儿童恶行的决心，用类案同判来维护司法公信，让人民群众感受到实实在在又生动具体的公平正义。

(均据澎湃新闻)

观点摘编

致敬太原战『疫』中的『志愿红』
王桂娟

本报时评