

古交市

滨河北路社区



召开“睦邻议事会”。

自开展抓党建促基层治理能力提升专项行动以来,古交市西曲街道滨河北路社区以“睦邻党建”为牵引,以“网格赋能”为抓手,通过搭建网格组织体系、配强工作队伍,创新服务机制、凝聚服务力量等,打造精准有效的基层治理体系,为社区居民提供更具品质的服务。

织密组织体系 提供“红色能量”

滨河北路社区在3个专职网格的基础上精细划分,优化设置微网格14个,按照“网格长+专职网格员+微网格员”为基本框架的网格管理体系,“两委”委员、优秀党员、楼栋长、居民小组长为微网格员,组建了1名网格长、3名专职网格员、14名微网格员、14名辅助微网格员的网格队伍,配齐配强“一老一少一委员”。社区建立了党员包联制度,每位党员直接联系30户居民。在每个楼栋开展“党员亮身份”挂牌行动,为楼栋治理提供“红色能量”,把党员和居民紧紧凝聚在一起,实现党的组织和工作进楼入户、有效覆盖。

创建“睦邻客厅” 增进邻里感情

社区在办公室打造了集党员活动、居民协商议事、问题收集解决、邻里纠纷化解等一体的“睦邻客厅”,实现了“一社区一部、一部一客厅”。在“睦邻客厅”基础上,推行“睦邻议事会”制度,社区工作者、党员、居民代表、志愿者为“睦邻议事会”成员。同时制定议事协商程序,按照“提出问题、商议问题、决议问题、落实监督、结果评价”五步工作流程,掌握群众诉求、社情动态、矛盾隐患。“睦邻客厅”激活了基层治理末梢,调动了居民群众参与社区治理的积极性和主动性,增进了邻里感情,提高了群众满意度。

搭设调解平台 小事不出楼栋

社区组建“矛盾协调服务队”,发挥小区党组织领导核心作用,由小区老党员、老干部、社区网格员、司法所工作人员、律师等共同配合服务群众,搭设“万家和”纠纷调解平台,力争做到“小事不出楼栋,大事不出社区”。同时,组建“百事帮服务队”,由社区工作人员带队,吸纳小区能人和热心居民担任志愿者,通过线上线下预约,建立“群众点单、社区派单、志愿者接单”制度,推动实现供需精准对接。

下一步,滨河北路社区党支部将不断拓展“朋友圈”和“服务圈”,让“睦邻党建”的视野越来越宽,解决好居民群众“急难愁盼”问题,汇聚起红色力量,凝聚起党心民心,打造居民共建、共治、共享的治理格局。

记者 刘志刚 通讯员 赵雅瑞 张丽香 文/摄

『睦邻党建』让服务看得见摸得着

抓党建促基层治理能力提升

抓党建促基层治理能力提升是一项复杂的系统工程,既要整体推进、面上发力,也要抓住关键、点上突破。行动中,各县(市、区)除了“快”“高”“准”全面推进外,所辖街道、社区也根

编者按

据辖区自身实际情况,积极探索好的方法,全面提升基层治理水平。为此,今日推出专题,报道一些街道、社区的做法和经验。

万柏林区

杜儿坪街道

“积分制”答出党员管理“高分卷”

万柏林区杜儿坪街道在抓党建促基层治理能力提升专项行动上持续发力,织密党群一张网,探索推行党员积分制管理,用积分记录党员实绩、衡量党员作用,评定党员优劣,促使党员肩上有责、心中有数、考核有据、干事有劲,用“小积分”管好“大队伍”,激活基层治理“大能量”。

杜儿坪街道把基层党组织的“神经末梢”延伸至网格内,发动党员、带动群众参与治理,汇集众智、凝聚合力,变过去的基层治理“单打独斗”为“军团作战”,筑起党群连心“微堡垒”,畅通网格治理“新路子”。

同时,针对31个小区、262栋楼、400余户平房,科学划分62个普通网格,优化7个专属网格,形成“街道党工委—社区党委—(小区)网格支部”的三级组织体系。目前,街道网格先锋队在册党员774人、志愿者803人,每个网格建立了先锋队微信群,既方便发布通知开展服务,也有助于志愿者分享交流志愿服务经验。

另外,探索推行党员积分制管理,党员分为青年党员、在职党员、退休党员,积分由基础分、履职分、奖励分、扣减分构成。不同的党员赋予不同的基础分,一年为一个积分周期,年终考核根据总积分排名分成“优秀”“良好”“一般”“差”。初次考核不达标,当面约谈;连续两年考核不达标者,劝说退党,不退者除名。用台账记录党员落实“三必到”“六必访”制度的行为。将在职党员在居住地社区参与志愿服务的表现向所在单位反馈,作为民主评议党员及年度考核、评先评优、提拔使用的重要依据之一。将党员培养成优秀的志愿者,将优秀的志愿者培养



杜儿坪街道党员带头在社区报到亮身份、在网格服务争积分。

成党员。

根据党员、志愿者的工作单位、专业、特长优势,组建多元化的志愿服务队,以满足群众的多样化需求。截至目前,62个网格按照“一网格一品牌、一支部一主题”的模式,将网格内与居民息息相关的事务作为服务重点内容,根据不同的群体成立六类品牌志愿服务队,分别是“政策法规宣传队”“安全保障服务队”“矛盾调处和事佬”“雷锋志愿服务队”“爱心集结队”“夕阳红志愿服务队”,通过解难题办实事,获得群众信任和认可。

记者 李涛 通讯员 郭瑶文/摄

尖草坪区

阳曲镇

“五步法”抓好星级文明户评选



郭家窑村召开“星级文明户”评选会议。

为进一步推动抓党建促基层治理能力提升专项行动走深走实,尖草坪区阳曲镇以“星级文明户”创评活动为切入点,积极组织广大农户参与评选,形成了创“星”、追“星”、争“星”的浓厚氛围,有效促进了乡风文明。

镇村一起“抓” 阳曲镇第一时间召开“星级文明户”创建工作安排部署会,结合实际制定实施方案。各村迅速落实,建档立册,挨家挨户动员,并利用村级宣传栏、“村村通”广播、微信群、LED显示屏等,全面宣传创评活动的重要性、主要内容和方法程序,凝聚向上向善正能量。

农户自己“报” 歇子寨村杨秀文一家夫妻恩爱、孝敬老

人,培养了两个大学生子女,主动向村委会申报最高星级;任向东一家三代十几口人住在一个院子里,妻贤子孝、妯娌和睦,从未发生过口角,街坊四邻积极推荐;郭家窑村通过以奖代补的形式,给庭院整治优秀的农户发放1000元奖金,鼓励大家参与评选……活动一经开展,村民创评热情高涨,全镇农户参与率达到90%以上。

村级两会“审” 各村依托道德评议会和村民议事会组成评议机构,认真梳理审核名单,听取各方面意见,充分发挥村干部、广大党员和群众代表的把关和监督作用,村民自治、共同参与,确保报上来的入选“成色”足、“分量”重,经得起考验。

公开榜单“晒” 文明户共分为勤劳敬业星、孝老爱亲星、团结友善星、志愿服务星、文化教育星等五个星级。审核通过后的名单在村公示栏张榜公示,既起到监督作用,又发挥宣传作用,号召大家向先进学习、向模范看齐。

两委会上“定” 公示无异议后,召开村“两会”会确定最终名单,报镇党委备案后命名授牌。目前,全镇13个行政村已全部完成评选,共评选出五星级217户、四星级352户、三星级405户、二星级48户、一星级36户,合计1058户,占全镇总户数的31.5%。

接下来,阳曲镇将紧扣“星级文明户”评选这个抓手,继续做好加“星”、减“星”动态管理和典型宣传等后续工作,在村民自我教育、自我管理、自我提高上下功夫,努力形成文明乡风、良好家风、淳朴民风,为全方位推动高质量发展提供强大的精神动力和扎实的群众基础。

记者 阎轶洁 通讯员 徐志强 杨莉 吕蕾
(图片由受访单位提供)

根据自身情况,列出主攻、破难、亮点、整改“四张清单”,让社区硬件、软件同步提档升级。在抓党建促基层治理能力提升专项行动中,职工新街街道新村社区通过“四张清单”打造“党建融网,凝聚合力”的坚实阵地。

在主攻清单中,新村社区明确了网格党组织、网格党群服务微站的职能宗旨,并探索和社区党支部联通互动。根据“社区在职党员、居民党员、驻地单位在职党员、志愿者党员”4种身份,将社区党支部在册的108名党员分组管理,并成立党员志愿者队伍,为居民提供服务,使网格工作真正做到“排查在一线、化解在现场、宣传在身边、服务在门口”。

山西省肿瘤医院位于新村社区6号网格,前来就诊的患者和家属非常多,是整个社区的治理难点和重点。为管好流动人口,该社区在破难题清单中,建立起“报备式管理,无缝式衔接,无碍式沟通,贴心式服务”的流动人员管理服务新模式。社区通过成立日租房房东报备群,每日组织房东报备租房信息;常态化开展专项摸底,动态核查区域流动人员信息;制定接待流动人员值班表,在医院登记处公布社区“两委”人员电话和网格员电话,24小时为流动人员答疑解难;和医院附近的酒店、饭店,签订流动人员帮扶协议,为患者及其家属提供实惠便捷的衣食住行信息。

该社区将共建红色物业列入亮点清单中,社区党支部与驻地单位山西晋美万联物业服务有限公司,采用交叉任职、双向互通的方式,建起“资源共享,责任共担,人才共用,问题共解”的组织架构和服务格局,让信息多跑路、人员能调动、活动更充实、议事有新招,充实环境整治、疫情防控、矛盾纠纷等治理力量。

整改清单中,该社区明确了社区办公场所提档改造的涉及事项、时间节点、推进措施和负责人员,以清单的形式确保专项行动的效率和质量。

此外,新村社区还制定了“三本专项行动手册”。一是学习手册,通过思维导图、专题解读等形式,归纳了政治理论、政策导向、先进榜样等新时代文明实践的学习要点,并定期组织开展线下线上学习。二是制度手册,包括《社区岗位职责清单》《网格员管理》等制度,建立起《网格台帐管理细则》和《网格居民服务台帐》。三是目标手册,成立专项行动小组,定人定岗开展工作,并举办“群众为我打分,群众为我提意见”活动,由居民和驻地单位评议社区干部的工作。

记者 袁剑锋 通讯员 原茜文/摄



网格员在党群服务微站内服务辖区居民。

清徐县

集义乡

“党员代办”

撬动提升基层治理能力



党员为村民办理代办事务。

在抓党建促基层治理能力提升专项行动中,清徐县集义乡探索党建引领基层治理新思路,把“党员代办”作为撬动基层治理能力提升的有力杠杆,在村设立“党员代办”服务站,推行“323”工作模式,103名“两委”干部成为首批党员先锋代办员,协调解决群众“急难愁盼”事,打通为民服务“最后一公里”。

三步走,明确“咋代办、咋服务”。集义乡按照“办公用房最小化、服务阵地最大化”原则,整合村级活动场所,统一设立“党员代办”服务站,达到了“有场所、有党旗、有牌子、有制度、有版面、有档案”的“六有”建设标准。各村

统一成立由村党组织书记为总站长,“两委”班子成员为第一代办员,其他年轻党员、党员志愿者、片区网格员为代办员的工作专班,组建常态化为民代办服务队伍。组建“党员代办”微信群,将群众反映的诉求进行上报,经过讨论协商,梳理汇总,形成工作台账,明确具体代办员,严格按照时间节点推进,及时发布代办事项进展,形成“委托→受理→代办→回复→上报→回访”的工作流程。

两坚持,弄清“代办啥、服务啥”。该乡规范梳理民政优扶、医疗社保、户籍管理以及物业维护、水电气暖代收代缴,快递代收代发等便民事项,形成代办清单。党员代办员根据特长和优势,选择认领服务事项,为群众提供个性化服务。此外,各基层党组织将代办服务作为“党员积分制”“年度评议党员”的重要内容,对服务情况进行量化比较。

三服务,保障“代办好、成效好”。专班工作人员、代办员每天轮流坐班,对申报低保、复印打印等事项提供代办服务。同时,党员干部敲门入户、上门服务,宣传惠民政策。疫情防控期间,广大党员干部争当“代办员”“宣传员”“服务员”,服务居家隔离群众,开展上门服务百余次。通过微信群和电话,常态化收集群众亟需解决的问题,党员干部、代办员第一时间答复解决。

自推行“党员代办”以来,集义乡已服务120余人次,其中民生服务事项40余人次、生活服务事项30余人次、生产服务事项20余人次、缴费服务事项30余人次。村民们纷纷竖起大拇指点赞,大事小事,党员代办员可帮了不

少忙,跑路少了,操心少了,幸福感直线上升。

记者 司勇 通讯员 韩智芝 文/摄

小店区

王吴村

“五子工作法”

助力乡村振兴“满盘活”

作为小店区最大的建制村,王吴堡村扛牢农业大村责任、紧扣禀赋优势,探索推行“五子工作法”,大力发展战略性新兴产业,积极整治人居环境、推进精神文明建设,绘制着一幅乡村振兴的美好画卷。

党建引领 打牢“硬底子” 王吴村始终坚持选好“领头雁”,现村党委书记、村委会主任“一肩挑”已连任5届,均高票当选。配强村“两委”干部队伍,采取“村干部+后备干部”结对模式,及时将能力强、素质高、有活力的年轻人才充实到村“两委”中。在打好党建组合拳的同时,抓牢“新农村、新产业”两个关键点,定期研究民生实事,确保各项惠民政策落实到位。

盘活资源 鼓足“钱袋子” 探索“党委领头、党员带头、群众参与”工作模式,在全乡范围内率先完成土地流



王吴村延伸打造花海田园等时令性景观,扮靓“新村子”。

转,集中土地优势,重点培育早黑宝葡萄、玉露香梨、紫花苜蓿牧草等优势主导产业,探索“葡萄采摘+民俗鉴赏”农旅融合新模式、“劳动教育+研学实践”农业发展新业态,让村民在家门口端起了增收的“幸福饭碗”。

文旅融合 蹚出“新路子” 漫山遍野落翡翠,农家十里葡萄香。王吴村党委始终带领村民围绕葡萄种植做文章,结合晒汤民俗文化,举办葡萄采摘暨羊汤节,农村剩余劳动力全部解决。以村南2000亩梨园发展为基础,打造小店区校外劳动教育基地,村校企合作开发研学游精品项目课程,形成采摘、农耕文化体验、学生劳动实践、特色农产品销售相结合的乡村旅游新模式。

旧貌新颜 扮靓“新村子” 从王吴村第一条道路硬化开始,基础建设和民生工程逐步上马。梯次推进清洁乡村、生态乡村、宜居乡村、幸福乡村建设,持续推进垃圾、污水、厕所“三大革命”。在村内主干道安装太阳能路灯,种植观赏性绿植,进一步完善生活条件和基础设施。先后建起阅览室、老年活动中心、未成年人活动室等,供村民学习和娱乐。如今,村里抬头是“画”、入目是“景”。

文明新风 迈向“好日子” 村庄秀出“高颜值”,群众生活也逐步迈向“高品质”。王吴村坚持把乡风文明和村规民约建设紧密结合,制定《王吴村红白理事会章程》,使广大村民树立起“兴家唯是节俭,立身最忌虚荣”的淳朴良俗。选树一批“好婆婆”“好媳妇”“好妯娌”等,将他们的事迹“上墙”展示,让村民在茶余饭后向身边的榜样学习,形成文明新风。

记者 王丹 通讯员 李莹 文/摄