

助企纾困 应变克难

太原在行动

万柏林区

杏花岭区



新投用的长兴北街社区长风商圈营商驿站。

「保姆式」服务让企业省心又暖心

“秒批秒办,而且不用跑远,家门口就能办,很方便。”5月24日,万柏林区长兴北街社区长风商圈营商驿站正式并网运行,来并创业的孙女士不到10分钟便办理完开办美容院的所有手续,对万柏林区“保姆式”服务竖起大拇指。

长兴北街社区地处长风商务区,集聚华润大厦、太原万象城等商业楼宇,在这个不到0.9平方公里的区域内,现有1269家企业和商户,从业人员2万余人。针对企业商户政务服务需求大的实际情况,万柏林区创新服务模式,将政务服务窗口前置,在全市率先成立首个社区营商驿站,由区行政审批局派驻专人,每周二、周五在驿站集中办公,为企业办理注册登记、税务、社会保险、医保、人才落户等100余项业务,让企业商户“足不出楼宇商圈”,就可以享受高效、便捷、优质的服务。

社区营商驿站仅是万柏林区服务企业商户的一个缩影。

今年以来,万柏林区聚焦重点项目企业、中小微企业和个体工商户等,积极纾困帮扶、强化要素保障,区级和街道领导干部深入项目工地和企业一线,帮助企业项目准确把握宏观经济形势,以及转型升级、新兴产业发展、节能减排等方面工作,提振企业发展信心;帮助企业解决在政策支持、招工引才、转型升级等方面遇到的实际困难;详细了解企业经营情况,倾听企业诉求,并向企业宣传相关政策;督促有关企业加强安全生产,协助做好不稳定因素排查分析和防范化解工作。

“我们实行一个企业一个专班、一个项目一套方案,及时了解企业需求,全程为其提供‘保姆式’帮办、‘管家式’代办服务,做到项目有人管、落地有人跟、手续有人办、问题有人解,真正让企业省心、暖心、安心。”万柏林区政府相关负责人介绍说,通过政策引导、资金扶持、平台建设、帮办代办等方式,主动为企业提供精准服务,架好政企“连心桥”,当好企业“娘家人”。

为确保领导干部包联服务的项目企业取得实效,万柏林区成立由区委书记、区长任双组长,其他区领导任副组长的包联服务工作领导小组,设立工业、建筑业、服务业、批零餐饮业、项目建设等5个专班。同时,实行领导干部包联机制,建立包联服务企业问题清单,形成“责任到领导、领导亲自抓,事事有回应、件件有落实”的工作格局,为太忻一体化经济区建设在万柏林区强势起步、全方位推动高质量发展提供坚强保障。

记者 徐方伟 文/摄

为坚决贯彻党中央“疫情要防住、经济要稳”的重要要求,抓好稳经济这个第一要务,全力推动经济持续平稳健康发展,我市各县(市、区)积极行动,助力企业纾困解难、

编者按

应变克难。

今日推出“助企纾困 应变克难 太原在行动”专题报道,展示部分县(市、区)用心用情为企业排忧解难、躬身入局解企业难题的实际行动。

助企纾困 需要打好组合拳

宋鹏伟

防范疫情是为了确保群众的身体健康和社会有序,根本上说,是为了让生活更美好。而实现这一切,仅有“零病例”远远不够,还必须抓好社会生产,让经济发展重回正常轨道。两者的关系辩证统一,绝不可偏废,必须两手抓、都要硬。

新冠疫情的危害,不仅在于病毒本身对身体的伤害,更在于对社会秩序无处不在的影响。经营需要明确预期,而病例的出现难以预期,动态管理手段更是对物流、人流产生直接影响,叠加必须持续支出的刚性成本,企业的压力无疑是巨大的,也是空前的。因此,千方百计为企业纾困解难,不让它们倒在黎明前,便是义不容辞的责任担当,更是面对“稳增长、稳就业、稳物价”挑战必须要有作为。

困难是暂时的,不意味着可以对当下的困难视而不见。国家发改委最近指出,受疫情点多、面广、频发的影响,需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力更为突出,新的下行压力进一步加大。但这种冲击影响是阶段性的、暂时的。随着各地区各部门高效统筹疫情防控和经济社会发展的政策效应逐步显现,预计我国经济将很快回归正常轨道。

信心比黄金更珍贵,可信心不会凭空而来,它源于看得见的行动。尤其是在艰难时期,企业迫切需要减减压、松松骨,如此才能缓口气、撑下去,进而展现出经济的韧性和潜力。这方面,自上而下已经出台了一揽子政策,综合利用减税降费、贷款支持、租金减免、政策补贴等工具,以求降低实体经济的企业成本。

这是各地共同面临的答卷,谁能取得更高的分数?要想最大限度地避免疫情防控对经济发展的影响,必须在“快、足、诚”上做文章。首先,非常时期要有非常之效,对于各级政府助企纾困的种种举措,必须不折不扣地落实到位,并在资金分配、库款调度等方面务求一个“快”字,让“及时雨”早日发挥效用。其次,政策工具是否用足,反映了对经济发展的重视程度,也是决定纾困效果的重要因素。譬如,除了中央明确提出的各种举措,地方政府在财政补贴和刺激消费等方面是否充分发挥了能动性?以个体工商户最敏感的房租为例,承租国有房屋能够享受租金减免,承租非国有房屋的如何帮扶?力度是否足够?最后,助企纾困要有诚意,要有时不我待的危机感,如此才能主动积极作为,以真心换信心。例如,不少长三角城市的市长喜欢在“早餐会”上与企业家长聊一聊。复工复产有哪些困难、证照办理有哪些不便、对政府工作有哪些建议……凡此种种,可以高效地解决企业实际问题,进而有助于构建“亲”“清”的新型政商关系,打造良好的营商环境。

衡量成败的关键指标只有一个,即在抓好疫情常态化防控的基础上,经济发展如何?只要能够正确处理好二者关系,多措并举打好组合拳,太原便能够逆风前行,在切实贯彻“动态清零”的同时,也让经济呈现一抹亮色。

太报时评

实施“锦囊妙计” 助力企业克难



齐永智教授现场作分享。

开展“云招聘”,为9家辖区企业与劳动者搭建交流平台,解决企业因疫情带来的“人才荒”难题;请来“业界大佬”和高校教授,从培育壮大消费新动能的角度,帮助企业拓宽发展思路,抢抓太忻一体化经济区建设的重大机遇,明晰未来发展方向……疫情打乱了企业发展的正常节奏,迎泽区委、区政府审时度势,多角度及时助力企业度过发展危机。

“一场云招聘过后,到现在还有人打电话应聘。”5月24日,山西华宝鼎教育科技有限公司人力资源部部长蔚丽说。该公司主要从事教育培训,涵盖幼儿、艺术培训、国防教育基地等多个子领域。受疫情影响,人才流失成为企业管理者头疼的问题。到4月底,该公司尚有运营人员、保育员、国防教育教官、内勤人员等多个岗位空缺。

该公司遇到的人才缺失并非个例。为解决企业员工短缺问题,“五一”到来前,迎泽区人力资源和社会保障局、迎泽区商

务局主办了线上直播招聘。华强方特(太原)旅游发展有限公司、山西美特好连锁超市股份有限公司、山西华宝鼎教育科技有限公司等9家企业参加,直播间累计访问量达2.83万人次,招聘场面很是火爆。

“一场云招聘,为企业和劳动者搭建了沟通平台,解决了企业发展中的人才缺口!”参与企业纷纷表示。

在企业发展中,如何培育壮大消费新动能?前不久,迎泽区举办了打造全省消费升级引领区政策宣贯会,邀请省零售商业协会会长、迎泽区首批招商大使王飧,山西财经大学工商管理学院齐永智教授授课,众多企业、老字号负责人参加。

齐永智分析了当前疫情防控形势下的消费趋势,分享了自己对于零售业人、货、场未来发展的思考,为企业发展提供了新思路。王飧则以具体经济数据为支撑,为迎泽区商贸企业发展提出多条宝贵建议。迎泽区商务局相关负责人详细介绍了迎泽区全省消费升级引领区建设方案。各街镇负责人则化身“代言人”,宣传推介本辖区的优质资源,以吸引更多优秀企业入驻,实现“共赢”。

“这次会议使我们受益良多,为下一步积极探索新业态、新模式,开辟更多沉浸式、体验式消费场景提供了好的思路和方法。在迎泽区委、区政府的大力支持下,我们对未来发展充满信心!”山西铜锣湾国际购物中心副总经理黄顺表示。

据了解,迎泽区还将打造特色街区、培育网红打卡点、谋划促消费活动等,推动辖区企业向高品质、多样化发展。

记者 侯慧琴 通讯员 兰 杰 文/摄

尖草坪区

出台十条政策 助企开创新局



太原博远钢建公司加足马力组织生产。

近日,太原第二热电厂受煤电价持续倒挂影响,面临前所未有的经营挑战与压力。尖草坪区迅速安排专人精准对接,寻找解决办法,第一时间整理出办税清单、操作指引、政策口径,上门为该厂进行政策解读,量身打造个性化服务,严格落实增值税留抵退税的税费支持政策和房产税、土地使用税的困难减免政策,确保该厂应退尽退、应享尽享,最大程度缓解资金压力和经营压力,帮助其切实减轻税费负担。

山西新华防化装备研究院有限公司为积极响应国家装备技术生产线提档升级及智能化号召,今年在资金紧张的情况下,投入大量资金进行生产线工艺项目改造,资金短缺影响了项目推进,尖草坪区上门组织企业开展2021年山西省技术改造专项资金奖励项目申报工作,帮助企业解决燃眉之急。

太原博远钢建公司受市场不振等多重因素影响,企业发展困难重重。当尖草坪区相关工作人员上门兑现扶持企业发展政策时,经理张志雪中感动不已:“尖草坪区出台的增效奖励支持政策犹如雪中送炭,让我们重振发展

信心,拥有了在困难时期更加坚定克服困难的勇气。”

太原第二热电厂党委书记、副厂长庞文明对尖草坪区向单位提供的在税费减免上的支持和帮助表示真诚感谢并作出承诺:要对标“好好说话、麻利办事,真心换心、热心暖心”的工作理念,在今后的工作中积极承担企业肩负的社会责任。

……

几个月来,尖草坪区政府与企业同呼吸,共命运,及时为企业纾困解难,出台“确保开门红,奋力开新局”十条支持政策。政策规定,全区规上工业企业、小微企业、线下批零及餐饮企业等,达成升级或受相应奖励。这些支持政策让辖区内企业在困难中看到发展的希望,实现了稳中求进的发展。

与此同时,针对企业物流运输受阻的难题,尖草坪区对全区企业物流运输情况进行了摸底调查,组织公安、交通、卫体、工信等部门,为重点企业开辟办理通行证的绿色通道,帮助太钢、佑和茂通能源公司等12家重点企业办理区内通行证430余张,办理离并运输车辆通行证1004张,确保重点企业生产物资运输畅通。

在主动兑现支持政策、强化惠企政策落实的同时,尖草坪区还不断为辖区企业争取多元化发展空间,目前已成功组织太原钢铁(集团)有限公司、山西新华防化装备研究院有限公司等4家企业参与山西省技术改造专项资金奖励项目申报,以此尽最大努力激发企业内生动力,帮助企业健康发展。

记者 阎铁洁 通讯员 杨 莉 文/摄

晋源区

干部入企帮扶 解决急难问题

为全面统筹疫情防控和经济社会发展,晋源区姚村镇党委、政府结合抓党建促基层治理能力提升专项行动,全力奋战、迎难而上,机关部门与企业结对,机关干部以继夜一手抓疫情防控,一手抓助企纾困,主动靠前服务,心系企业、情投车间,化身“服务员”入企,帮助企业解决“急难愁盼”的问题。

在万水物贸城,针对人流量大、管理难等问题,镇政府抽调机关干部12名、网格员10名组成了万水物贸城帮扶验收专班,坚持“严格标准、从快从简”原则,开展点对点、零距离贴心服务,入企精准帮扶,并结合实际,帮助制定了出入口管理、人员管理、店铺管理、公寓管理等7个管理办法,如今万水物贸城已有序安全恢复营业。

走进晋源区先进制造产业园的太原远东建设公司生产车间内,马达转、机器响、火花闪,负责焊接、切割、固模、浇筑、养护的工人们各司其职,正在紧张有序生产用于太忻大道建设使用的预制桥梁等水泥构件产品。

在确保疫情防控措施落实到位的前提下,太原远东建设公司采取“封闭管理、加快生产”的办法,全力以赴保障太忻建设材料供应。姚村镇主要领导深入厂区办公,协调解决疫情防控和资金、运输、原材料方面的难题,多措并举,提供“一对一”“点对点”的精准帮扶。在得知太忻一体化经济区建设所需市政排水管由于交通卡口管制运不出去时,镇政府第一时间与相关部门对接沟通协调,为其开辟绿色通道放行,办理通行证,确保了产品一路畅通送达建设现场。

企业的需求就是干部的责任。山西方辰志远水泥构件有限公司、山西富利伟

业科技有限公司受疫情影响,几乎一直处于停工状态。没有生产,没有收入,却要面对员工的工资、客户的订单和自身的发展等问题,企业的压力很大。镇政府的对口包联部门——镇应急站,心系企业,提前谋划、提前安排、提前进场,按要求对企业安全生产工作进行了全方位检查,有效地确保其生产正常运行。

随着晋源区各行业全面恢复生产,在姚村镇22个行业的696家生产经营单位的车间、库房和办公楼中,随处可见穿着“红马甲”的机关干部,他们手拿宣传资料,深入各行各业积极宣传常态化疫情防控注意事项,为行业企业注入发展信心,筑起了一道联防联控、群防群控的疫情“防火墙”,为辖区企业安全高质量发展保驾护航。

助企纾困,应变克难,姚村镇党委、政府有力度更有温度。下一步,该镇将持续深入推进“部门结对、干部入企”工作,当好企业“服务员”,解决企业“急难愁盼”的问题,助力企业“满血复活”。

记者 毕晶晶 通讯员 王惠林 文/摄



太原远东建设公司生产车间内,工人开足马力生产。

多措并举为企业加油赋能

连日来,府东街的多彩城热闹非凡。露天的舞台,一台“云里看戏云里有声”的大戏连续上演,相声、歌舞、戏曲、杂技,好戏一场接着一场,吸引了周边不少居民。

推动太忻一体化经济区强势起步,杏花岭区被市委赋予打造“现代服务产业集群”定位任务。疫情防控常态化后,杏花岭区紧盯现代服务业发展,多措并举,为企业排忧解难、加油赋能。

做好限上企业入企服务工作。建立区领导、商务部门及各街镇限上商贸企业包联监测体系,区级领导、商务局包联重点批零住餐企业,各街镇包联限上其他企业,实现帮扶全覆盖。截至目前,该区区领导、商务部门及各街镇累计入企服务141次,帮助解决实际困难,提高经济效益。

促消费、稳增长是当务之急。杏花岭区组织全区商贸企业参加政府各类消费券活动,如联合建设银行、多彩城开展的杏花岭区利民惠企政府消费券促消费活动,种类覆盖服饰、餐饮、电子产品等多个领域,组织辖区企业报名参加全市“晋情消费·悦享生活”消费券活动,通过以点带面,带动更多的商户和商业综合体参与进来,培育更多的消费增长点。

重点打造夜经济消费集聚区。依托万达广场、多彩城、泰享里等重点夜间消费集聚区,打造业态丰富、特色鲜明的夜经济区,扩大城市内需,刺激居民消费,增强市场活力,增加就业岗位,拉动内外客流,延伸商业氛围。

万达广场打造“万物星街”项目,包含网红餐饮、异国小吃、非遗文创手作、时尚零售、山西特产、民生产品、宠物配套等业态,“五一”以来,创造就业岗位800余个,平均每天收入2至3万元。

泰享里新经济产业园夜经济着重打造地摊花车、夜间娱乐,从夜游、夜娱、夜购、夜食、夜赏5个方面着手深入,小吃街招商完成后已全面亮相。

多彩城购物中心“府东商圈夜经济”围绕“文创场景营城”理念打造文创消费新场景,举办“云里看戏·云外有音”相声大会、“乐活奇妙夜·魔幻梦之旅”情景魔术秀等文艺活动,让居民逛市井、探风物、品美食、赏文创。

此外,杏花岭区还积极做好商贸企业国有房屋承租减免工作,帮助商贸服务业中的困难企业纾困解难、恢复发展。该区商务部门统筹辖区多家零售企业、商家开通微信小程序及购物App,为辖区居民提供多元化购物方式,持续提供生活必需品购买等基本生活服务。

在保障供应物资运输畅通方面,杏花岭区对保供骨干企业在疫情防控物资和生活必需品采购销售、商品配送、供货车辆运行等方面,提供必要的支持和帮助,对于符合疫情防控条件的相关工作人员,提供出行便利。

记者 李杰华 通讯员 甄 珍 刘 丹 文/摄



杏花岭区重点打造夜经济消费集聚区。