

工商银行太原兴华街支行 做好防汛应急工作

进入7月以来，我市强降雨天气频发，为切实做好防汛工作，工商银行太原兴华街支行制定了防汛抗灾应急处置预案，确保人员、财产和业务运营安全。

该支行成立了防汛应急领导组，制定了受灾现金安全管理应急预案，确保各项防汛准备工作与应急措施部署到位，同时，合理安排防汛任务和人员分工，将防汛工作做到细处、落到实处。

该行积极做好环境排查和物资准备，针对营业室现金区域、自助设备区域、机房及办公区域的排水系统、电力系统等进行全面检查维护，提前备好雨衣、雨鞋、手电筒、沙袋等防汛物资；同时，明确汛期节假日和夜间值班安防责任，要求员工保持24小时通讯畅通，非必要不离开、不请假，按时到岗，认真履职；指定专人做好汛期信息收集工作，在微信工作群中通报传递，并每日向市行相关部门上报防汛抗灾和营业情况，确保稳健运营。

(王勇)

工商银行太原西客站支行 “爱心驿站”情系户外劳动者

近日，工商银行太原西客站支行“爱心驿站”启动，在炎炎夏日为环卫工人、建筑工人、交通民警、城管执法、出租车司机、快递员、送餐员等长期在室外工作的劳动者筑起遮阳避雨的温馨港湾。

该支行在“爱心驿站”内设置休息区，配备空调、微波炉、冰箱、饮水机、医药箱、无线网络、手机充电器、打气筒、工具箱、老花镜、雨伞等便民物品，并由网点工作人员专门负责“爱心驿站”的日常维护与接待，切实解决广大户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难”等现实问题。该“爱心驿站”每天9时至17时对外免费开放，为户外工作人员提供“歇歇脚、喝喝水、热热饭、充充电、上上网、避避暑、取暖暖”等多项便民的暖心服务。

一杯热水、一把椅子，看似微小，爱心无限。工商银行太原西客站支行将继续丰富“爱心驿站”的服务功能，把关怀与温暖送到每一位户外劳动者的心坎上。同时，将定期组织开展金融知识宣讲、防范电信诈骗宣讲活动，不仅让户外劳动者感受到“家”的温暖，也成为守护劳动者个人财产的知识课堂。

(张瑞雪)

统筹 梁晓铭

龙城财经

社会主义核心价值观

富 强 民 主 文 明 和 谐
自 由 平 等 公 正 法 治
爱 国 敬 业 诚 信 友 善

太原市文明办

渤海银行太原分行开展主题党日活动

近日，渤海银行太原分行批发银行党支部全体党员赴大同市灵丘县平型关大捷纪念馆，开展了“发扬平型关大捷的战斗精神，在冲锋中发起新的冲锋”为主题的主题党日学习活动。

平型关大捷是八路军出师抗日的第一个大胜仗，也是全面抗战以来中国军队取得的第一个大胜利。平型关大捷彰显了“不怕困难、不怕牺牲”的战斗精神。平型关大捷主战场——乔沟遗址是此次瞻仰和学习的第一站。乔沟长4公里，当地人习惯称其为“十里沟”。1937年9月25日八路军115师三个团在此伏击了日军第5师团一部及其加强辎重车队，经过6个多小时的殊死血战，歼敌1000多人，打破了日军不可战胜的神话。随后，全体党员走进平型关大捷纪念馆，依次参观了主展厅、实物陈列厅、半景画馆、平型关大捷大型实景展演，大家仔细看着馆内一幅幅珍贵的历史照片和战场上的实物，聆

听一个个英勇壮烈的战斗故事，革命先辈不畏强敌、不怕牺牲，为了民族独立、人民解放抛头颅洒热血的画面近在眼前。胜利来之不易，和平倍加珍惜。作为金融战线的共产党员，听党话，跟党走，坚决落实支持实体经济是义不容辞的任务，必须干在实处，走在前列。

讲专题党课、唱革命歌曲、重温入党誓词……他们以多种形式庆祝中国共产党成立101周年。大家纷纷表示，缅怀先烈，感悟伟大的斗争精神、亮剑精神。党员干部作为先锋队，就是要从这次身临其境的体验式学习教育中汲取磅礴的精神力量，坚定理想信念，铸就迎难而上、艰苦奋斗的顽强意志，加强团结协作，凝聚发展合力，全面塑造发展新优势，努力推动山西高质量转型发展迈向新征程。

(王根连)

中信银行太原分行 落地省内首单美式期权和亚式期权业务

7月11日，在国家外汇管理局山西省分局的大力指导下，中信银行太原分行为山西明达五金进出口有限公司办理人民币对外汇美式期权和亚式期权业务，实现了山西省内首单美式期权和亚式期权业务落地。

5月20日，国家外汇管理局发布了《国家外汇管理局关于进一步促进外汇市场服务实体经济有关措施的通知》，其中包括支持银行开办美式期权、亚式期权等外汇市场期权产品，这是国家外汇管理局为更好服务各类

市场主体管理外汇风险出台的政策。相较于欧式期权，美式期权具有更加灵活的交割时间选择，亚式期权能实现使用更少的期权费达到规避汇率风险的目的，进一步丰富了人民币对外汇衍生产品类型。

中信银行太原分行根据通知精神即时行动，最终为企业成功办理了买入美式期权和亚式期权业务，较好地契合了企业在当前人民币汇率波动环境下汇率避险的需求，为企业管理外汇风险提供了重要支持。

(田曼)

光大银行太原分行 守护老年人金融权益

7月11日下午，由光大银行太原分行、太原市杏花岭区桃园区域党群服务中心主办、光大银行太原新建路支行承办的老年人金融知识宣教专场活动成功举办。宣教活动采取线上直播与线下演出相结合的形式展开，线上观看人次达6.16万次。

活动中，光大银行太原分行员工将消费者八项权益自编自导成“金融rapper话消保”说唱街舞，将防范电信网络诈骗编成朗朗上口的“快板书”；新建路支行员工围绕理性投资、防范养老骗局、做好个人信息保护等主题，用太原方言演绎“光大守护三句半”。杏花岭区桃园区域党群服务中心的老年学员们热情地与光大银行员工互动，他们将金融知识、风险提示融入诗歌、绘画、书法作品中，将现场气氛推向高潮。同时，新建路支行以厅堂宣教沙龙与直播切换方式，开展了以“理财适当性教育，不乱投”为主题的宣教活动，在线同步以问答方式与线上直播观众进行互动，引导老年客户理解产品风险评

级与自身风险偏好适配的重要性，避免“乱投乱买”的潜在风险。

光大银行太原分行针对老年客户“热心参与”“乐于分享”的特点，建立了一支由热心老年客户组成的消保宣传队伍，并授予“老有所为、金融消保宣传大使”称号，鼓励宣传大使们主动带动身边的老年朋友学习金融知识，讲述消保故事，形成金融知识传播的“次方”效应。

长期以来，光大银行太原分行致力于全方位打造“适老化”无障碍特色服务，设立敬老网点、优化助老设施、设置爱心专座、打造无障碍通道、提供“爱心专员”陪同服务，保障老年朋友合法权益。光大银行太原新建路支行作为光大银行65家敬老示范网点之一，着力打造“环境友好型、技术便利型、服务贴心型”的爱老助老银行。其创立的老年茶享荟俱乐部，为众多银发客户实现了老有所乐、老有所学、老有所为，在未来银行养老服务的布局中，蹚出了一条新路。

(小光)

中信银行太原分行 精准落实适老化服务

近日，一对白发苍苍的老夫妻顶着烈日，匆匆来到中信银行太原迎西支行营业室，情绪激动地表达银行卡里的钱不见了。经过大堂经理耐心沟通与仔细梳理，原来大爷第一次尝试使用支付宝，不小心勾选了“自动转入协议”，银行卡余额直接转入余额宝。在沟通中，大娘谈到疫情防控期间，他们想学网购买菜买药，但孩子在外地上班，老两口只能自己摸索。该支行工作人员告诉老人，银行会定期在厅堂和周边社区为老年人举办智能金融宣讲活动。

中信银行太原分行遵循“风险可控、人性服务”原则，建立健全厅堂服务、智慧柜台上门服务及智慧金融适老化等流程管理，为老年群体提供差异化金融服务。辖内厅堂设置爱心窗口，配备语音和屏显叫号装置、老花镜、爱心座椅、无障碍呼叫按铃等助老设施。针对老年人使用移动支付困难的问题，该行在手机网银端上线“幸福+”版本，设置语音助手环节，增大网页字体，减少页面显示功能，简化操作步骤，便于老年人直观选择常用功能，快速实现业务办理。该行不久前走进社区和老年大学，聚焦日常生活场景和高频诈骗事件，为老人普及金融知识。

(田曼)

人保财险山西省分公司 车险线上理赔又快又简单

截至2022年6月30日，人保财险山西省分公司在全省范围内共计完成线上理赔案件近3.5万件，占家庭自用车案件总量35%。

随着交通的便利，城市交通纽带通向四方，路上的车辆和人很多，一个大意可能就会发生剐蹭事故，哪怕你开车特别小心，也很难保证不碰上个“万一”，人保财险山西省分公司车险线上理赔应运而生。

据介绍，该公司车险线上理赔满足三点即可：由人保财险承保的家庭自用车；单方、双方事故不涉及人伤、物损；车辆可继续行驶。

该公司车险线上理赔的特点：快速、简单、用户满意度高。自助报案。该公司在“山西人保财险”微信公众号及微信小程序推出客户自助报案功能，实现手动一键报案，线上全程跟踪。

视频查勘。客户报案后，在线理赔岗工作人员会与客户通过远程视频连线方式沟通，进行远程查勘和损失确认，符合条件，完成一站式理赔。

远程定损。客户驾驶车辆到达维修地点，维修单位通过该公司特定的视频程序，为客户进行远程视频定损。

客户线上互动。该公司开通了理赔流程查询、线上电子单证、微信领取赔款，线上照片及单证资料上传等功能，理赔主要环节都能通过线上形式完成，提升效率、方便客户。

另外，该公司针对修理厂、4S汽车店等三方场景推广人保E助手APP，实现报案、查勘、资料上传线上化，推动业务全流程线上化变革。

(梁敏)

提高老年防范诈骗“免疫力” 用心守护长辈“钱袋子”



公益广告 太原日报社