

## 老人走台阶不便 社区安装上扶手

本报讯 “扶手安好了，现在进出方便多了。”8月7日，家住万柏林区五四街社区的宋奶奶很高兴，在社区的协调下，院子里台阶旁新安装了扶手，解决了居民出行“最后一米”的难题。

五四街社区为老旧小区，有很多行动不便的老年人。宋奶奶向网格员反映，五四街3号楼前的台阶造成了老人出行不便。网格员到现场发现，这处台阶是居民进出的必经之路，但坡度较大，导致老年人上下台阶都要格外小心，只能一边用手扶着墙壁，一边慢慢移动脚步，大家希望在这里加装安全扶手。

网格员立即将情况上报给网格长，同时联系物业及原驻地单位。经过协调，安全扶手很快安装到位，老年人上下台阶可以借助扶手，上下坡省力多了，也更安全。下一步，网格员将结合实际工作，全力办好群众身边的“关键小事”。(李涛、郭瑶)

## 文明单位创建

## 婚姻辅导进社区 幸福和谐到家庭

本报讯 “婚姻也会生病，需要有正确的‘处方’……”8月7日，在杏花岭区桃园北路东社区，太原市婚调委调解员于海燕的讲座，让社区居民受益匪浅。为积极创建文明家庭，社区邀请专家举办了“婚姻辅导进社区”系列活动。

讲座中，于海燕先从逐渐上升的离婚率谈起，引出了婚姻的“四大杀手”：批评、蔑视、互相伤害和冷战，还讲述了不少身边的案例。如何正确经营婚姻呢？于老师给出了“处方”：在婚姻中学会赞美、认同和拥抱。最后，于老师还给大家布置了家庭作业，回家后天天给自己的爱人一个拥抱。

讲座结束后，一些居民留下来和于老师倾诉和交流，并学习了不少夫妻之间和谐相处的方法。大家纷纷表示，于老师讲座的内容太有意义了，希望类似活动能经常举办。

(袁剑锋、王杨)

## 文明家庭创建

# 为民创城不停步

## 一人一车一线路

# 驾驶员坚守“孤独”公交线



刘浩峰和他的843路公交车。

夏日里的董家庄村绿树成荫，通往村子的道路上，汽车川流不息。在车流当中，一辆蓝白相间的纯电动公交车非常醒目。这是一辆843路公交车，从太原火车站始发，目前终点站为董家庄。和其余公交线路不同，843路只有一辆配车，一名公交驾驶员。

这是一条最“孤独”的公交线路，每天与山路相伴，乘客也不多，唯一的公交驾驶员既辛苦又寂寞。但刘浩峰只用了半年多的时间，就和沿线村民打成一片，用热情周到的服务赢得了村民的尊重。

### 他和公交车

843路的唯一配车是一辆8米长的纯电动公交车，17个座位。

首班车6时10分发车，每天5时30分，刘浩峰就来到车站检查车况。“843路要途经很长一段山路，必须仔细检查，消除安全隐患。”刘浩峰说。轮胎、灯光、制动、线路……每一个部件，他都不放过，不会让车带病上路。

6时10分，首班车准时发车。“这么早，一般没有人上山，所以去程很少有乘客。”刘浩峰说。当公交车驶入山路后，依然没人上车，但在回程方向的站牌下，已能看到候车的乘客了。

公交车很快行至终点站董家庄车站，已有好几个乘客等候。“刘师傅，早晨好！”上车的乘客亲切地和刘浩峰打招呼。“小刘师傅，我的行李比较多，帮我拎一下。”一位老人不把刘浩峰当外人，直接“指派”工作。确定所有乘客都上车后，他缓慢踩下油门，平稳起步。

回程路上，每一站都有上车的乘客，刘浩峰认识不

少。山路狭窄弯道多，公交车体积大，会车时比较困难。但刘浩峰的驾驶技术过硬，一路上开得很平稳。7时25分，公交车抵达太原火车站。

### 他和微信群

上午11时，刘浩峰再次开着843路公交车向董家庄方向行驶。在新郝庄车站停靠时，王婆婆上了车。她早晨坐首班车下山，在朝阳街逛了逛，买了点东西，又乘车回家。“婆婆，等的时间长不长？”刘浩峰询问。“不长，我看你发的线路信息了，到点过来的。”王婆婆笑着说。

843路公交车一天只发5趟，受天气或道路因素影响，有时还会缩线或停运。考虑到该线路的乘客比较固定，为方便乘车，刘浩峰创建了一个乘客微信群，每天清晨将运行时间发到微信群中。遇到恶劣天气，车辆无法全程运行，刘浩峰还会在群里及时通知，让乘客心中有数。

除线路信息外，刘浩峰还发送天气预报，提醒增减衣物；大家不知道如何乘坐公交车，只要把目的地发在群中，刘浩峰空闲时会帮忙规划好线路；车厢内发现失物，刘浩峰会立即在群中发布招领信息……

### 他和家人们

“一会儿给你拿点菜，自家种的，谢谢你帮我充公交卡。”一名男乘客下车前，专门对刘浩峰说。“不用了。”刘浩峰赶紧推辞。“客气啥，都是一家人。”男乘客笑着说。

2022年初，刘浩峰开始驾驶843路公交车。很快，他发现很多村民乘车来回奔波，其实只为了买一点东西或给公交卡充值。他便决定为乘客提供一些特殊服务。每月1日和15日是充值日，上午把公交卡交给刘浩峰，下午就能取回。他还化身采购员和快递员，帮有需要的村民在市区购买物品。

刘浩峰的热情服务感动了不少村民。家里种的菜熟了，摘点给他尝尝鲜；过端午节包好粽子了，也要装几个，专门送到车站。“小刘师傅就是我们的家人。”采访中，不少常坐843路的村民说。

“我是一名党员，尽心尽力为乘客服务是我的本分。”刘浩峰说。在他的努力下，这条客流量不大的“冷门”线路，已成为公交三公司最“热乎”的一条线。一个人、一辆车、一条线，架起了山中村民通往外界的桥梁。

记者 袁剑锋 通讯员 李震飞 文/摄

## 践行社会主义核心价值观

## 开办杏花讲坛 提升健康素养

本报讯 8月6日，杏花岭区消息，为提升辖区居民的健康素养水平，杏花岭街道携手山西医科大学第二医院，在杏花岭区域党群服务中心举办杏花讲坛健康养生系列讲座。

在首次活动中，山西医科大学第二医院营养科主任张文青以“吃什么”“吃多少”“怎么吃”为主线展开讲解。“我们的食物应该多样，谷类为主，粗细粮搭配。”张主任说。接着，他结合中国居民平衡膳食宝塔，从科学理论角度讲解食用不同种类食物比例、用量以及食物合理的烹饪方式，并给出食品的“黑名单”和“白名单”，帮助群众养成健康合理的饮食方式和习惯。

接下来，杏花岭街道每周都会开展健康养生系列讲座，内容包括健康知识、有氧健身、中医养生、慢性病保健与预防等多个方面，以提高辖区居民的健康生活理念，促进全民健康事业发展。

(袁剑锋、原茜)



## 整治宣传发力 共筑安全屏障

本报讯 为扎实有效开展道路交通安全“百日攻坚”专项行动，连日来，交警小店一大队坚持违法整治与交通安全宣传齐发力，全面净化交通安全环境，确保群众出行安全。

结合辖区交通特点，交警小店一大队三中队民警在群众出行集中道路及事故多发路段进行严管严控，查处各类道路交通违法行为。

在紧抓整治的同时，民辅警持续开展交通安全“百日行动”宣传活动，通过面对面讲解道路安全法律法规，让群众以直观的形式受到教育，取得良好的宣传效果；在劝导站和主要路口张贴和播放交通安全提示语，切实增强群众文明出行意识。

百日行动开展以来，交警小店一大队三中队加大城区交通复杂路段、路口、商圈以及市场周边的巡逻管控力度，依法查处酒驾醉驾9起、摩托车骑行者不戴头盔556起、乱停乱放机动车等各类交通违法行为。

(杨沫、王必祥)

## 文明交通

## 兴业银行太原分行 推出医疗电子票据系统

兴业银行太原分行积极参与“智慧医疗”项目建设，在6家市属医院上线医疗电子票据系统，助力患者在就医过程中实现从预约挂号、缴费到获取票据的“一站式”自助服务。

医疗电子票据系统打通了“智慧医疗”最后一环。就诊人可持医保卡、就诊卡前往医院挂号、就诊，通过POS机、微信、支付宝等方式支付医疗费用，在HIS系统进行缴费结算。结算成功后，医疗电子票据系统再将结算数据信息推给医疗平台请求开具电子票据，并根据交款人预留的交付信息，将电子票据通过短信、邮箱、APP、微信公众号、支付宝等方式推送到交款人手机上，患者也可根据需要在窗口或自助机上打印纸质票据。

医疗电子票据管理改革工作是深化医疗卫生服务领域“最多跑一次”的重要内容，使用电子票据极大地减少了患者排队次数和等待时间，减轻了人工窗口工作压力，让医疗服务更加便民利民。

(梁敏)

## 中信银行太原分行 关爱自闭症儿童

用爱发声，温暖童心。近日，中信银行太原分行团委组织新入职员工赴太原市灵星社区服务中心开展了志愿服务活动，为自闭症儿童送去关爱与陪伴。

太原市灵星社区服务中心是一所为自闭症患儿提供康复训练的民办非营利性机构，从2010年开办至今，已帮助过2000余名自闭症儿童加速融合社会生活。该中心负责人详细介绍了自闭症相关知识以及该中心创办初衷和发展规划，对中信银行志愿者的爱心和善举表示感谢。活动中，中信银行志愿者分成三组进入康复教室，与孩子们一对一结对，完成感统训练、律动训练和艺术训练，并为孩子们送上特别定制的虎年公仔、各式各样的智力拼图和积木等益智玩具。在互动中，从陌生到熟悉，从不知所措到亲密合作，处处洋溢着爱与温情。

中信银行太原分行自成立以来始终深耕公益事业，近年来一直关注和关爱自闭症儿童这一特殊群体，定期走访、多次慰问。此次活动旨在将爱心传递，让温暖延续，为“星星的孩子”带来更多快乐、希望与力量。

(敏之)

## 迎泽区人民法院金融纠纷调解工作站 在浦发银行太原分行挂牌

8月2日，太原市迎泽区人民法院金融纠纷调解工作站站在浦发银行太原分行挂牌成立。

金融纠纷调解工作站由浦发银行太原分行提供设备与场地支持，由迎泽区人民法院派驻经验丰富的调解员驻点开展诉讼调解服务。

期间，双方参会人员共同观摩了金融借贷案件诉前

调解，详细了解了金融纠纷导入诉前调解程序的具体流程。通过设立金融纠纷调解工作站，太原市迎泽区人民法院与浦发银行太原分行建立良好的沟通协作机制，浦发银行太原分行负责人表示，将充分发挥金融纠纷调解工作站的工作职能，推动金融调解工作高效开展，保障金融机构和金融消费者合法权益。

(郎宁)

## 中国银行太原并州支行助力“智慧校园”建设

近日，由中国银行研发的“智慧校园”场景首期——学费缴费平台在山西冶金技师学院上线并在该校微信公众号平台嵌入使用。新生可通过该学院微信公众号实现报名缴费、缴费支持微信、支付宝、中国银行手机银行扫码支付等多种方式，方便高效。学校的缴费、对账、核算均实现了智能化，为学生及家长缴费提供了极大便利。

今年年初，中国银行太原并州支行获知山西冶金技师学院有数字化校园建设的需求后，立即成立“智慧校园”对接小组，充分调研了解学校现有缴费模式，定制化服务为学校搭建了安全、便捷的一站式线上缴费综合服务平台，帮助学校及家长解决“缴费难”“对账难”等问题。

据该支行客户经理介绍，“智慧校园”平台是基于中

国银行“智慧付”支付系统，帮助学校高效完成学杂费收取、缴费信息推送、对账等日常事务性工作。平台搭建成功后，学生和家长可实现随时随地线上缴费、方便快捷，校方可实时查询费用入账情况，扭转了原来现金缴费、手工登记带来的不便，为学校及学生、家长开启全新校园管理服务体验。

下一步，中国银行太原并州支行将继续扩大“智慧校园”功能覆盖面，延伸产品深度和广度，根据学校个性化需求制定针对性解决方案，在学杂费等费用收缴场景的基础上，继续开通校园一卡通充值、食堂、超市、澡堂等消费场景，提升产品使用率，力争更多“智慧校园”场景落地，助力学校提升信息化应用水平。

(刘宁、王健)

## 农业银行山西省分行为新市民安居乐业提供金融良方



**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
山西省分行

### 满足新市民“宜居”

所谓“新市民”，是指因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住，未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体。

新市民进城，首先要解决住的问题。农业银行山西省分行适时推出“农民安家贷”产品，在农民进城购房需求较大的地区持续加大宣传推广力度。截至目前6月末，全行“农民安家贷”本年累计投放1.59亿元，贷款余额92亿元，产品服务覆盖全省11个地区，累计惠及4.6万名进城购房的农村转移人口及其家属。同时，为支持新市民综合消费需求、购车、家装需求，该行针对综合消费推出乐分易产品；针对房屋装修、购车推出家装分期业务、汽车分期业务，满足新市民各种日常需求。

### 为新市民送上金融“礼包”

筑福卡是农业银行针对建筑行业务工群体量身订制的一款借记卡产品。持卡人除享受农行提供的基本金融服

务外，还可享受惠农贷款、涉农商户消费权益等优惠服务，该卡免收工本费、年费、短信服务费和ATM跨行取现手续费。送“筑福”上门，让农民工满意。截至2022年上半年，农业银行山西省分行12个二级分行共发行筑福卡8893张。

不仅上门为农民工发卡，农业银行山西省分行还推出农民工工资代发监管系统“工薪宝”平台。平台集农民工考勤、工资代发、政府监管等多种功能于一体，具备与政府监管平台对接功能，保障农民工在城市生活期间的合法权益。对于高校毕业生、农民工等异地就业群体，该行结合当地人社、住建等部门要求，主动采取项目批量办卡、工地上门发卡等方式，畅通外来务工客群开户办卡工作流程，做好异地务工客群金融服务工作。

### “资”润新市民创业就业

农业银行山西省分行不断加强对新市民创业就业的金融支持，为包括新市民在内的普惠金融客户群体提供更为优质、便捷的金融服务。

## 兴业银行太原分行 党委班子走基层

近期，兴业银行太原分行党委班子成员分赴基层党建联系点晋城分行、长治分行、大同分行、临汾分行、晋中分行开展调查研究，协调解决基层党员群众反映的重点、难点问题。

该行党委班子成员分别听取了各基层单位工作汇报，提出针对性指导建议，对下半年各项工作重点安排部署，并与基层党建联系点党员干部代表参观了长江支队纪念林、黄崖洞革命圣地、平型关大捷纪念馆等红色教育基地，进行专题党课授课辅导，鼓励各基层党组织和党员干部积极发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，持续擦亮绿色银行、财富银行、投资银行“三张名片”。

(梁敏)

## 工商银行太原迎泽支行 开展保密教育

近日，工商银行太原迎泽支行组织员工开展了“强化风险意识、筑牢保密防线”保密宣传教育活动。

该支行利用行务会、晨会、夕会、专题会等时间，组织全体员工认真学习保密管理办法及实施细则、《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》等有关保密内容的文件材料和规章制度，观看学习保密相关警示教育片和典型案例，并通过“保密观”APP进行保密线上培训，学习国家安全及保密工作相关知识，夯实各岗位保密工作责任，筑牢安全保密防线。

(樊志强)

利用“纳税额”的政府数据，推广“全线上、纯信用、即申即贷”的“纳税e贷”。对符合条件的纳税企业自动授信、自助申贷，方便客户办理贷款，降低客户融资成本。今年上半年，该行通过“纳税e贷”累计为小微企业提供信贷支持44.12亿元。

落实国家支持新开办企业要求，推广“首户e贷”。针对新注册小微企业、在银行开立账户但未贷款的“智慧营销”客户和纳税等级为M级的小微企业三类重点客户群，精准对接提供金融服务。截至目前，全行支持首贷户612户。

通过信用贷款，支持实力较弱的小微企业。用“抵押e贷”产品进行增信，更好地满足客户金融需求。今年上半年，全行累计为小微企业提供贷款21.85亿元。

农业银行山西省分行还提供商户收单服务，解决资金结算问题。对于有营业执照的企业，提供智能POS、扫码盒子；对于符合条件免于办理营业执照的小微商户，提供聚合码。

(梁晨雪)