

# 施划停车引导线 公交进站更规范

本报讯 8月30日上午10时许,在集阜路27路车的始发站站点上,一位乘客发现站牌附近多了一条白线。正疑惑时,车站引导员解释,这条白线是“规范停车引导线”,一会儿停靠时前车门将停在与白线平行位置,示意乘客在白线处候车。

太原公交二公司相关负责人介绍,过去接到过不少乘客反映,公交车进站很“随意”。公交车大多按照习惯停靠,没有统一标准,有的靠前,有的靠后;遇到候车乘客多的站点,公交车来了,乘客一拥而上,车没停稳,就挤在上客门,很容易造成事故。因为公交车停靠时没有固定位

## 文明交通

本报讯 8月30日,古交市马兰镇团委内,一张张孩子们描绘的“假如我是一名宇航员”画作,展示出科幻的力量。孩子们穿上梦寐以求的“宇航服”,逐梦浩瀚无边的星辰大海。

“我想上艺术课堂”“我想做手工”“我想和小伙伴一起画幅画”……带着童真,孩子们的“微心愿”汇集到马兰镇团委。而古交市众熙公益“大山里的艺术创想”项目志愿者成为“圆梦人”。

志愿者走进马兰镇,为15名小学生带来一节别开生面的艺术课。课堂上,他们以“假如我是一名宇航员”为题,激发孩子们对太空的好奇,拉近大山与梦想的距离。志愿者通过讲述神舟十四号发射的报道,激发孩子们对宇航员的热爱,引导说出各自的梦想,并进入当天的绘画主题——假如我是一名宇航员。其间,志愿者还为孩子们仔细讲解画面构成,鼓励大家充分发挥自己的想象力,创作出属于他们自己的“宇航服”。孩子们大胆发挥想象力,尤其在图案、色彩上勇于尝试,表现出对航天事业的强烈兴趣。

“微心愿”看似是件小事,但儿童的梦想却是大希望。马兰镇团委相关负责人说,我们就是要通过开展丰富多彩的艺术活动,鼓励学生发挥艺术才能,并从中发现美、欣赏美,从而主动去探索美,创造美。

(刘志刚、谭晶晶)

## 关爱保护未成年人健康成长

# 为民创城不停步

## 联合巡查 清除垃圾

本报讯 我市北部城乡接合部区域面积大,道路纵横,交通节点多。8月30日从市城管指挥中心了解到,该中心组织城管采集员,集中排查城北偏僻地段,一周时间已处理垃圾101件。

此次排查由承龙采集项目部负责实施。项目部安排管理人员与城管采集员一道现场巡查,分析该处垃圾产生的原因,对症下药,确保排查整治的效果。在西留路、江向路、歇峰线等城乡偏僻地段,城管部门发现了多个积存垃圾量比较大的点位。在西留路西留庄村路段,马路南侧堆放着大量绿化弃料和枯树枝,附近的树林里散布着许多废弃家俱。据了解,由于这一路段道路施工尚未结束,垃圾积存情况比较严重。在江向路“佳帝实业”公司斜对面的路边空地上,有人随意倾倒垃圾。在歇峰线大西高铁铁路桥下,同样发现许多的垃圾……对于排查发现的问题,城管采集员已全部上报,市城管平台将协调督促相关部门及时处置。一周时间,承龙采集项目部上报积存垃圾类案件125件,现已处理101件。

(任晓明、晓兵)

## 文明亮剑

## 发挥余热 美化环境

本报讯 “党和政府供养着我们,我们五保老人总应该干点能干的事情回报一下吧。”进入8月以来,每个星期五的早晨,在娄烦县敬老院马家庄分院门口,都有一群普通而又特殊的老年人热闹地忙碌着,他们或拿着扫帚清扫掉落的树叶,或躬着身子捡纸屑,或端着簸箕步履蹒跚地倒垃圾。周边的人都晓得,这是敬老院里住着的五保老人们正在参加每周的“靓丽星期五”活动。

每周“靓丽星期五”志愿服务活动是由娄烦县委宣传部牵头为助力创城工作的创新举措。在县民政局的指导下,娄烦各敬老院积极响应,通过贴标语、话家常等方式营造浓厚的创城工作氛围,向院民们宣传“创城靠大家,人人都参与”的理念,鼓励老人们发挥自身余热,和工作人员一起主动参加。

“通过简单的劳动无形中既锻炼了老人的身体,又增添了生活乐趣,可谓一举多得啊。”县敬老院院长王俊文满是欣慰地说道。

在马家庄分院老人们的带动下,中心分院、静游分院的老人们也跟着行动起来,纷纷表示:“能帮忙干一点就帮忙干一点,如今我们的生活这么好,大家都参与创城,不能闲着。”老人们的话语虽然朴素,但是发自内心。

(周皓、郭伟)



# 推出贴心服务 规范执法保障 “小店办税不求人”

今年以来,国家税务总局太原市小店区税务局深入贯彻落实习近平总书记关于优化提升营商环境工作的重要论述,坚持把优化营商环境作为高质量跨越式发展的“关键一招”,持续擦亮“小店办税不求人”品牌,坚持问题导向,做到纳税服务工作把脉更准、升级更快、服务更精,努力以营商环境的“优无止境”推动税收事业的“行稳致远”。



小店区税务局在太原南站设置回迁安置小区契税征收工作点。



小店区税务局在长治路办税服务厅开展直播办税。



小店区税务局深入社区宣传“清零行动”。

### 六大系列贴心服务“不求人”

小店区税务局为纳税人推出六大系列贴心服务:一是云端授课,税费信息秒速传递。云端直播课程内容紧跟纳税人需求最多、关注度较高的热点内容,问答互动实时权威解读。目前已与市税务局联合推出组合式税费政策讲解、纳税信用等级修复、企业所得税汇算清缴等9期热点课程。二是星级服务,诚信示范一卡通办。依托纳税信用评级为税收遵从度高的企业送出星级服务卡,提供优先办理、优先咨询、即时审核、业务代办、容缺办理等一站式服务;配置专属网格员根据企业诉求提供入企服务,优先试点推进税收优惠政策落地,由税费业务专家一对一解读政策。三是知识共享,办税技能尽收眼底。将通俗易懂的政策要点、“非接触式”清单、系列业务办理流程糅合制作成系列海报,通过网格员朋友圈及时转发,征纳互动平台点对点发送至纳税人端,实现税费热点知识一键送达。截至目前,已陆续推出发票增量、税务注销、税务UKEY免费申领免费邮寄等“小知识”系列海报18期。四是新政快享,重点难点一站解决。运用“短平快”的税宣海报、漫画、短视频等群众喜闻乐见的形式,向纳税人普及税收新政。在今年的组合式税费支持政策宣传中,特别加大了对此前未接触过留抵退税业务的微型企业以及批发零售业等扩围行业企业的专项辅导力度。截至目前,共推出阶段性缓缴政策、公共交通优惠、组合式税费支持新政等“新政快享”系列海报9期。五是精准发力,一个礼包做全准备。为助力市场主体倍增工程,鼓励新开业纳税人生产经营,消除税务知识专业性强的认知壁垒,小店区税务局悉心派送“开业大礼包”:用税务主题手提袋、税收延期申报、发票缴纳信封等细节关怀为新开业纳税人一路护航。六是秒速回响,线上问办同频共振。进一步完善“小店办税不求人”之家微信群服务功能,同时耐心引导纳税人尽量选择电子税务局、征纳互动平台等“非接触式”线上办税(费)形式,持续扩大“非接触式”办税范围。

### 青苗工程团队服务“不求人”

小店区税务局作为全市乃至全省体量最大、户数最多的县区局,征纳矛盾积弊已久,成为横亘在营商环境提升之路

上的一道关。而勇于创新、敢闯敢试的青年税务干部无疑是解决这些矛盾的最佳人选。今年以来小店区税务局全方位实施“青苗工程”,推出4方面10项青年干部培养举措,系统组织岗前培训,实行导师制度、“墩苗”实践锻炼制度、急难险重工作揭榜招贤制度,建立青年干部“积分制”成长档案,打造高素质、专业化的税务人才队伍,提升干部队伍活力,以软服务打通“小店办税不求人”最后一公里。

4月新的组合式税费支持政策落地以来,区局党委多层次选派青年干部赴税收一线全力支援退税减税工作,确保在“不求人”的基础上收获“最满意”,将税收红利营养迅速准确传递到市场主体神经末梢。第一税务分局选取部门精通留抵退税业务的骨干人员,下沉到各税源管理部门,专人专项对接线上线下的留抵退税工作,极大地提高了工作效率。同时,在办税服务大厅利用集中处理中心模式,抽调业务部门的青年干部,创设“指挥长”调度制,实现“本级问题立行解决,提级问题归口速报”,梳理形成解读式、场景化、套餐型的疑难问题库,切实打通疑难处理的“最后一公里”,推动专区从“解答问题”向“解决问题”的进化。

截至目前,全局已初步形成以实践锻炼、轮岗墩苗为主要措施的干部培养机制。8月区局党委坚持“刀在石上磨,人在事上练”的导向,选派21名年轻干部赴税源管理一线开展实践锻炼、墩苗轮岗工作,让他们实际参与到税收征纳基础工作中,真正深入了解纳税人的需求,增强税务干部的使命感和责任感,为持续焕发“小店办税不求人”品牌势能做好硬核团队力量储备。

### 规范执法硬核保障“不求人”

小店区税务局紧盯基层税收执法中历史积累的短板和弱项,多维度发力严格规范执法。一是制度化举措为服务管理定准。创新施行政策执行协同确定机制,针对基层税收执法过程中面临的个别政策执行口径不统一、不清晰问题,由法制部门牵头组织进行会商,经局长专题会研究,在本局确定执行口径,较好地解决了政策落实执法标准不统一、干部害怕担责等问题;施行管理服务全过程语音记录管理制度,为税源管理部门及其他对外沟通频繁的岗位人员配置录音电话,录音数据按月汇总、全局讲评,提升文明规范执法水平。

二是常态化提醒为干部履职“敲钟”。推出“风险防控



远在东北的纳税人在享受远程帮办服务后寄来锦旗。

怎么办”主题案例分析,定期收录本局干部在服务管理中暴露出的风险问题,达到“身边事警示身边人”效果。建立“约谈前置”机制,对可能存在的风险问题早发现、早提示,提前约谈责任人督促防范及改正,对约谈后仍未改正并产生后果的明确追责,实现“容错”与“纠错”协同推进。

三是全方位监督为从严治党加压。党委纪检组印发区“两权”监督办法、机关工作人员问责暂行办法,对全局人、财、物和税收执法权与行政管理权实行全面监督。推动廉政风险防控全覆盖,安排纪检干部进驻纳税人参加的微信群,对办理注销等重点业务纳税人按比例进行电话抽查回访。公开选聘特约监督员,首批17名特约监督员广泛参与到税收征管、纳税服务、日常监督检查等工作,目前提出问题线索和意见建议7条,更好发挥监督执纪组合之力。

初心如磐,笃行致远。小店区税务局始终坚持“好的营商环境是以‘人’为中心的”,将智能便捷的集中处理中心作为探知纳税人需求的触手,将“小店办税不求人”的优质服务作为名片,将对标一流立标杆的决心作为跨越式发展的动力,真抓实干持续焕发市场主体活力,将获得感转化为小店区创新创业的奔涌之力,为区域经济发展注入了蓬勃生机。

郭姝君

优化营商环境  
太原税务在行动