

心有一团火 情系纳税人

——记全国“人民满意的公务员”郝森

8月30日,全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。这是全国范围内首次以党中央、国务院的名义对公务员队伍进行的表彰,更显光荣。全国397名受表彰代表获得了中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的亲切会见。让人振奋的是,近80万税务干部中仅有10人获得“人民满意的公务员”这一荣誉,而太原市小店区税务局第一税务分局负责人郝森便是其中之一。

办税人的贴心人

眼前的郝森,容貌清丽、笑意盈盈,一见面就让人如沐春风。这样真诚的笑容也贯穿了她22年的办税工作。说起郝森入职时的景象,原迎泽区办税服务大厅主任温杰印象深刻:当时办税大厅共有7个办事窗口,有一个窗口每天排队的群众都出奇得多,和其他窗口形成了鲜明对比。温杰引导纳税人:“7个窗口能办的业务都一样,大家不用这样守着一个窗口排队等。”排队群众却“不为所动”。一位办事的企业财务人员道出了实情:“这个窗口是郝森,她懂得多,人也贴心;发现啥问题还会主动提醒我们,多排一会儿等等她,我们都放心。”

原来,不知不觉间,入职不久的郝森已经靠着精湛的业务能力,“俘获”了办事群众的心。办税大厅10余个业务岗位,常见的11个税种知识,线上线下230余项办税流程,她全部了然于胸,被大家戏称为“万能保险”。工作22年,郝森对接服务的纳税人超过30万户次,没有收到一次针对她个人的投诉。

郝森坦言,自己对工作精益求精的态度也来源于家人的遭遇。当时自己刚工作不久,有次母亲去一家服务机构的窗口办业务,因为柜台工作人员态度差效率低,母亲气得一天吃不下饭。自己当时就反思,己所不欲勿施

于人,不想自己家人出去办业务受气,自己先好好为别人办业务。渐渐地,郝森的手机号贴在大厅里成了每月接听数百次的咨询热线;她推出的“森森帮办”成为全省纳税服务品牌;“每个纳税人都是我的VIP”成为她的座右铭……

解难题的“救火员”

“我们厂半年多只有一笔几万元的业务,经营比较困难;想通过新出台的留抵退税政策缓解压力,可涉税资料锁在办公室,现在疫情管控又拿不出来,没法发起申请……”今年4月份,电话那头传来的一个声音,让郝森的心紧紧地揪了起来。今年以来,新出台的组式税费支持政策让税务部门业务量骤增,郝森所在的小店区又因4月的疫情实行区域管控,郝森只能带领15名工作人员吃住单位,通过7部服务热线和远程帮办专线解答纳税人疑问,每天接打电话近千个。前面那个电话,就是太原市面粉一厂的紧急“求救”电话。

了解到企业的实际困难后,郝森马上做出决定:纳税人出不了门,退税也要送上门!关键时刻要做企业的“救火员”。她立刻将小店区街道地图打印出来,开始走迷宫一样画起了连线:“小王住在平阳街道,派他去平阳街道和营盘街交界的卡口找企业财务拿办公室钥匙,再到和学府街交界的卡口把钥匙交给小范……”

就这样,郝森接力赛一样持续联系社区、街道办、交警队……打了30多个电话协调沟通,退税所需资料终于通过4名税务干部传递到企业财务手中。面粉一厂退税申请顺利发起,30多万元的退税款及时退回企业账户,员工们终于拿到了补发工资。

类似这样的接力传递,郝森和同事们短时间内进行了8次。今年上半年,小店区已有6万余户纳税人收到退税款18亿元。

税务人的好榜样

像战士一样忠诚使命,为国聚财、为民收税——郝森是这样想的,更是这样做的。22年来,她不断精进创新,



手捧全国“人民满意的公务员”证书的郝森。

推出十余项“全省首创”的服务举措;提出小规模纳税人税费申报由按月申报简化为按季申报,并在全省推广试行,可减少办税次数70%以上,一年后全国推行;带领团队建成全省首个24小时自助办税服务中心,当年便承担了办税大厅近70%的业务量;主导研发了全省首个掌上税务服务APP,超过32万纳税人注册使用,为山西省征纳互动平台打下基础;为进一步探索缩减办税时间,郝森又推动所在大厅在全省率先实现二维码“无感”缴税以及全场景、全流程人脸识别智能办税……

以梦为马,不负韶华。国家税务总局王军局长来太原考察调研时见了郝森高兴地说:“好样的!小姑娘,继续努力,下次来山西再来看看你的新成绩!”

郝森说:税务之于我,不只是工作,更是一种情怀。我们身着税服、肩扛税徽,本就有着天然的神圣,更需要我们放下身段、俯首为民,用将心比心的用心换来纳税人的办税路上的称心。

记者 孙耀星 文/摄

践行社会主义核心价值观

助力市场主体倍增

山西打出普惠金融“组合拳”

本报讯 政策扶持、应急保障、优化服务……9月3日消息,省金融办召开新闻发布会,介绍普惠金融相关举措,并集中发布22款普惠金融产品,为市场主体特别是中小微企业、个体工商户提供了更有效、更精准的金融服务,进一步助力市场主体倍增金融服务工作提质增效。

自我省实施市场主体倍增工程以来,省金融办着力破解普惠金融工作难点,推动普惠金融政策加力加码,努力在解决融资难、融资贵问题上取得新突破。一是打通金融政策落地堵点,加快出台相关配套政策,引导银行业金融机构落实无还本续贷、分期偿还本金、年审制贷款等政策,进一步加大信用贷款投放,强化地方法人服务功能和质效,支持小微企业和个体工商户经济主体提高获贷率和便利度。二是充分发挥应急周转保障金作用,支持企业转贷续贷。上半年,全省应急周转金规模达24.83亿元,为486户企业发放应急周转金532笔,发放金额126.56亿元,帮助各类企业及时缓解了资金压力。三是持续优化融资环境,畅通普惠金融服务“新”渠道。新设“信通三晋”省级地方征信平台,扩大涉企信用信息共享范围,提高信息集成共享和应用效率,为中小微企业提供多元化、集成化征信服务。

通过实施一系列金融政策“组合拳”,我省为各类市场主体提供了强有力的金融支撑。截至今年上半年,全省金融机构人民币各项贷款余额36033.1亿元,同比增长10.3%,高于去年同期0.6个百分点,其中普惠小微贷款余额同比增长26.7%,高于各项贷款余额同比增速16.4个百分点。(李静)

以自身辛苦付出换取人民群众的健康安宁

(上接第1版)面对疫情的反复冲击和经济下行压力的增大,如何更好地统筹疫情防控的“严”与经济社会发展的“活”,需要广大党员干部善用“十个手指弹钢琴”,做到两手抓、两手都要硬。

善谋者行远,实干者乃成。提升组织实施之能,就是要把握抓落实、落实在突出位置。面对疫情侵袭,全省各级党组织充分发挥战斗堡垒作用,紧紧依靠人民,广泛动员群众,不断汇聚起疫情防控的强大合力。广大党员干部躬身入局、夙兴夜寐,努力推动各项工作落实到“最后一公里”。疫情是一场大考,考验我们的初心,也考验我们的治理能力、执行能力、抓主要矛盾和关键环节的能力。接下来,打好应急处置歼灭战、外防输入持久战、群防群控主动战,需要我们进一步增强善作善成的本领。

我们党的百年奋斗史就是为人民谋幸福的历史。大战大考锤炼真金,广大党员干部要增强必胜之心、责任心、仁爱之心、谨慎之心,不断锤炼“勇、智、谋、能”,以自身的辛苦付出换取人民群众的健康安宁,用自身的“辛苦指数”不断提升人民群众的“幸福指数”。



夜幕下熙熙攘攘的柳巷。

2022年9月,初秋的夜晚降临,熙熙攘攘的太原柳巷更显几分热闹与光彩。街道两侧,一辆辆造型别致的“街景店车”吸引了众人目光,食物的香气从车中散溢,弥漫在夜色中,浓浓的烟火气在锅碗瓢盆的碰撞中渐渐升腾。

前不久,《太原市稳经济促就业提升城市“烟火气”工作方案》出台,迎泽区全力打造烟火气消费新街区,柳巷街道积极开发辖区特色柳巷市集,推动夜间经济升温。

老街夜市“归来”

对于不少太原人来说,柳巷老街夜市的回归,承载着满满的回忆和旧日的情怀。柳巷夜市兴起于上世纪90年代初,随着时代的变迁和环境改善的要求,2003年夜市消失。近年来,随着相关鼓励经济政策的出台,夜市散发出新魅力。在咱们的不少商圈,夜市成为人们逛街时的新选择。

打造柳巷市集,让老街夜市回归,对于迎泽区来说,这是提振消费信心、释放消费潜力、繁荣夜经济的又一项重要举措。市集虽晚,却装满烟火气。柳巷街道副主任段荣芳介绍,市集延续了柳巷街区整体风格,结合当下流行元素,经营类型涵盖了网红产品、美食、文创、非遗、百货等,与茂业、贵都等大型商厦相互引流、业态互补,给市集这种传统的商业模式赋予了新的内涵。

据介绍,柳巷市集分两期打造,第一期北起晋园巷口,南至开化寺街口,共设置营业车辆158辆,帐篷65个,合计营业摊位223个,目前商户已陆续入驻,预计9月底前全部开业。第二期由鼓楼街口至晋园巷口,开化寺街口至起凤街口。两期合计,营业摊位将达到300个。

打造全新“名片”

逛完惊艳时光的“千年古街”钟楼街,不少市民和游客来到柳巷市集“打卡”。从石家庄来太原旅游的游客杜丽英说:“柳巷市集的形式很新颖,烟火气很浓。我在各地逛过不少夜市,无论规模还是业态,柳巷市集都有特点。”

有别于传统的夜市,柳巷市集一采用了造型别致的“街景店车”,通透而整洁的车体,不仅移动方便,而且美观时尚。柳巷街道聘请专业团队精心设计,打

造了风格统一且具有特色的专业市集,成为柳巷的“新名片”。

推窗见市集,出门入市集,这是柳巷居民特有的生活环境。在此居住了近30年的居民李越康说:“市集开设后,柳巷的人流量明显增加了,人气也更旺了。市集的店铺都是车厢造型,车上不仅有彩灯,还有很多年轻人喜欢的时尚元素,很有创意。”

市集摊主小宋说:“我待业在家有一段时间了,正赶上柳巷市集筹备,借此机会实现了再就业,卖点特色小吃。最近几天温度适宜,客流量很大,收益还不错。”据了解,柳巷市集全部建成后,预计提供就业岗位3000余个,在发展区域经济的同时,创造了就业机会。

擦亮市集“招牌”

市集的形象是城市综合治理能力与水平的体现,柳巷市集让“安全、有序、整洁”成为夜经济的新注脚。柳巷市集有“面子”也有“里子”。柳巷街道为市集提供了专业的配套服务。商户的营业执照审批实现了5分钟“秒批”。此外,街道专门为市集铺设了单独的入地线缆,增设了配电箱,还为经营食品的商户增设了除油烟装置。

柳巷市集集邻钟楼街,为方便市民出行,沿街小巷增设了不少非机动车停放区域。柳巷街道对商户音响的功率和使用时间做出严格规定,并派专人监管,减少噪音对附近居民的影响。此外,商铺前还专门铺设了地面贴,减少油污污染。柳巷街道提供了多种细致服务,目的就是为了让游人在逛夜市的时候有更舒心的感受,柳巷街道加强对市集的规范管理,一方面组织环卫工人提供延时清扫服务,增加垃圾清运频次,确保各类垃圾日产日清。另一方面,用高压冲洗车对路面展开全面清洗,保持道路整洁。此外,街道综合行政执法队加大对夜市的常态化监督检查力度,维护良好的夜市秩序。

段荣芳说,下一步柳巷街道将继续规范市集摊位,推出更多人性化举措,形成更加完善合理的夜市经济良性循环,让夜经济成为提升片区活力的新引擎。

记者 王勇 通讯员 兰杰 文/摄

柳巷夜市全新亮相——老街新市集 点亮夜经济

集智聚力 点“碳”成金 我省抢抓碳汇金融新赛道

本报讯 推动绿色转型,开展绿色金融,我省在实现绿色转型、做大碳汇金融方面又有新动作。在2022年太原能源低碳发展论坛分论坛——碳汇和绿色金融论坛上,国内外专家学者围绕碳汇与绿色金融在理论研究、政策机制和实践发展等课题,分享智慧,凝聚共识,助力山西在碳汇金融赛道实现新突破。

碳汇是指通过植树造林、植被恢复等措施,吸收大气中的二氧化碳,从而降低温室气体在大气中浓度的过程、活动或机制,后来又扩大到草地碳汇、海洋碳汇、生物碳汇等领域。山西是华北水塔,黄河生态安全重要屏障,是国家资源型经济转型综合配套改革试验区,推动绿色转型发展任重道远。近年来,我省紧扣“双碳”目标,科学推进造林绿化,采取超常举措,全方位、全地域、全过程开展生态环境保护,全省森林面积达5542.93万亩,森林覆盖率达到23.57%。森林蓄积量达1.59亿立方米,碳汇能力明显提升。在生态环境明显改善的同时,我省积极开展森林碳汇开发、启动森林经营碳汇项目和造林碳汇项目试点,娄烦县15万吨碳汇量获准入市交易,碳汇事业实现高标准起步。

碳汇和绿色金融密不可分、互为依托。推进碳汇交易离不开金融支持,壮大绿色金融也需要大力发展碳汇。在论坛上,中国工程院院士尹伟伦、中国工程院院士刘先林分别通过视频连线,结合山西实际,作了题为《森林碳汇、碳贸易在“双碳战略”中的贡献》《测绘新技术服务陆地碳汇卫星应用》的主旨演讲。来自大自然保护协会(北京代表处)首席保护官王会东从阐述气候变化、生物多样性和人类之间关系入手,提出了气候变化的解决方案。国家林业和草原局生态司一级巡视员郭青俊用生动形象的比喻,阐明了林草碳汇的重要性和必要性。

绿色是山西全方位推动高质量发展的底色,造绿、增绿、减碳、固碳前景广阔。此次论坛的举行将有助于山西在提升生态碳汇能力、完善生态碳汇定价和交易机制、健全生态碳汇补偿机制、发展绿色金融等方面取得更大进展,引导各类资源要素向绿色低碳发展凝聚,实现在“双碳”目标上的创新机制,走出一条碳汇和金融事业融合发展道路,为全国资源型地区转型发展、绿色发展作出示范样板。(张秀丽)

(上接第1版)

尖草坪区

9月3日,尖草坪区委负责人在汇丰街道、柴村街道等地调研房地产项目建设,要求全面落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求,全力以赴推动项目建设进度,为项目推进排除万难,全面防范化解风险隐患,保障项目施工安全,积极回应群众诉求,早日圆群众“安居梦”。

万柏林区

近日,万柏林区委主要负责人主持召开疫情防控工作领导小组会议,并到恒大滨河左岸小区等地督导检查疫情防控工作。强调要坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针不动摇,按照省、市部署要求,继续绷紧思想之弦,严格防控措施,密切协同配合,强化服务保障,阻断疫情传播风险。

晋源区

8月30日,晋源区委主要负责人主持召开1-8月份及三季度经济运行分析会。强调,要聚焦全区北部城市核心发展板块、中部文旅融合发展板块、南部新兴制造业发展板块建设目标,加快项目建设。要优化营商环境,用好用足经济稳增长一揽子政策措施,为项目建设、企业发展、群众办事创造最好条件。

古交市

9月2日,古交市政府主要负责人到古交十二小、古交四中、古交二中等学校,调研“双减”、托管服务、青少年科技活动开展、合作办学、校舍改造等工作,研究解决存在的问题。强调,要继续以“办好人民满意教育”为目标,进一步坚定信心,改变现状,推动古交教育事业迈上新台阶。

清徐县

9月2日,清徐县委主要负责人带队赴太原市五龙口海鲜批发市场考察调研,详细了解五龙口海鲜批发市场全业态经营现状。表示,欢迎五龙口海鲜农贸市场有限公司组织商户到清徐考察交流,也希望双方能达成深度合作,拉动市场需求,带动人气聚集,促进经济效益提升,实现共赢。

阳曲县

8月30日,阳曲县委召开疫情防控工作安排部署会。强调,全县上下要严格按照省、市疫情防控的最新要求,扛牢疫情防控政治责任,进一步明确工作任务,将疫情防控措施细化到岗、落实到人,对相关工作进行动态调整,迅速控制本轮疫情,全力以赴做好疫情防控各项工作。

娄烦县

8月31日,娄烦县委召开重点工作落实推进会,要求进一步完善落实“马上办”机制,从县领导带头做起,把工作直接抓到基层一线,把压力更好传导到乡镇部门,强化节点意识,紧盯时间节点、任务重点,抢抓一切有利时机,用好问责利器,有效推动各项重点工作落地落实落细。

综改示范区

近日,国家知识产权局印发《关于确定国家知识产权强国建设试点示范区和国家级知识产权强国建设试点示范园区的通知》,确定山西综改示范区为“国家级知识产权强国建设试点园区”。下一步,示范区将加快落实各项工作举措,确保试点园区工作取得实效,为知识产权强国建设提供有力支撑。

中北高新区

8月30日,市创新提升营商环境促进市场主体倍增工程工作专班督导到中北高新区,对创新提升营商环境促进市场主体倍增工程工作开展督导。该区相关负责人表示,要以此次督导为契机,全面开展“市场主体建设年”活动的总体部署,多维度培育壮大市场主体,全方位推动高质量发展赋能增效。(以上由李杰华 编辑整理)