

为民创城不停步

未保信息精准化 孤儿生活有保障

本报讯 今年以来,我市多措并举,不断加大保护未成年人工作力度,努力为广大未成年人成长营造良好的社会环境。夯实基础开展服务。我市积极筹备太原市未保云平台,探索五社联动困境未成年人支持系统,组织开展了“同心圆梦·一起向未来”主题活动、“五社联动聚合力、社工服务暖基层”社工周主题活动。

积极推进万柏林区创建全国未成年人保护示范区活动,儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展。启动了孤儿、事实无人抚养儿童养育专项清理整顿工作,开展了儿童福利和未成年人保护信息精准化管理专项排查。

全面落实孤儿生活保障政策。全市现有集中供养孤儿645人,社会散居孤儿119人,养育资金全部实现社会化发放。上半年,共发放保障资金7474万元。全市现有事实无人抚养儿童304人,上半年发放保障资金210.2万元。

建立了孤儿、事实无人抚养儿童保障标准自然增长机制。集中供养孤儿,事实无人抚养儿童保障标准从1500元/人/月提高至1720元/人/月,社会散居孤儿,事实无人抚养儿童保障标准从1000元/人/月提高至1145元/人/月。(郝晓炜)

关爱保护未成年人健康成长

科普小视频打造 宣传太原新品牌

本报讯 为助力国家森林城市创建、国家食品安全示范城市创建、太原市社会心理服务体系建设和工作全面展开,太原市科协组织科技工作者,先后制作了“创建森林城市”“国民膳食营养与食品安全”“疫情下的心理健康”“疫情防控”等一系列科普知识小视频,并推送至“学习强国”App等多个平台,成为我市科普宣传的一大亮点。

从今年5月起,市科协多次组织科技工作者完成科普小视频的讲解和制作,主要包含四个方面的内容,一是围绕太原市创建国家森林城市的内容,共制作科普视频13期,重点介绍了我市创建国家森林城市的标识、吉祥物,以及创建过程中的重要性和具体做法;二是围绕“食品安全与营养”热点话题制作科普讲座视频21期,除了介绍一些传统食俗,还给出了一系列科学实用的饮食建议;三是围绕“疫情下的心理健康维护”制作专题科普视频6期,内容涉及心理健康维护的策略、疫情之下亲子关系的维护等;四是围绕“疫情防控基本常识”制作科普视频7期,介绍“奥密克戎病毒”等方面的内容。(郝蓉)

科技赋能城市管理

道路清扫是否干净 全新设备上路便知

文明同行 爱国卫生

一辆车在路上停留几分钟,机械车清扫道路后的路面尘土量一目了然,同时还能与之前检测的数据形成对比,成为检验道路机械化清扫是否干净的“硬核”数据。为提升路面洁净度,市城管局环卫产业管理中心

的科研人员,借助新设备对市区近300条道路实行路面尘土量的动态检测,并根据收集到的数据提出改进的意见和建议,成为今年我市创建全国文明城市过程中的一大亮点。

一辆“火眼金睛”的汽车

9月2日上午9时许,在环卫产业管理中心(原环卫科研所)水土室主任刘亮亮的带领下,记者实地体验了一次路面尘土量检测。

在亲贤北街的一侧主干道上,一辆白色纯电动环卫车正停在路边,车顶摄像头在小幅度转动,走近能听见车身底部传来轻微的机器“嗡嗡”声。

“这就是路面尘土量检测车,车内配备有采集系统、摄像系统和辅助装置。”刘亮亮进一步介绍说,作为一

名科研人员,每天会和同事们一起,分别开着3辆检测车,对固定或随机选择的道路开展路面尘土量的检测。

在亲贤北街选定检测路段后,刘亮亮按下控制键,车尾尾部的尘土量采样器缓缓降至地面。“采样器上的毛刷会先扫起地面的尘土,车载吸尘器会将尘土吸到收集袋内并自动称重,每个点位采集时间3分钟。”顺着声音寻去,吸盘紧紧贴在地面上,我们能通过摄像系统看到吸盘内置的小毛刷和“吸尘器”正在收集尘土。

3分钟后,路面尘土量收集完毕,刘亮亮说。

道路清洁有了“硬杠杠”

“今年5月,由住建部牵头制定的《城市道路清扫保洁与质量评价标准》正式实施,我们按照其中的相关要求,根据自身特点也制定了《太原市城市道路清扫保洁质量检测方案》,每周一至周五,对市区由环卫车辆机械清扫作业的

文明村镇创建

本报讯 9月2日,小店区龙城街道联合公安、市场监管和执法等部门在小马社区开展片区综合整治专项行动,清理清除占道经营、私设地锁、违规设立广告牌匾等不文明行为。

小马社区是一个典型的“城中村”社区,暂住人口达3万多人。近年来,商户占道经营、治安乱象、环境卫生等问题严重,存在极大的安全隐患,给居民生产生活带来了诸多困扰。为全面消除各类治安和安全隐患,提升社区居民幸福指数,全面提升“城中村”综合治理水平,建设平安小店、法治小店,龙城街道牵头组织了此次综合整治行动。

综合整治前,街道安监局和执法部门牵头,带领各职能部门、社区工作人员、志愿者以及网格员分头行动,以网格为单位,对社区所有街巷及门店开展安全隐患与不规范经营行为“大起底”,建立台账,分析研判,分类整治。同时在主要街巷、入口张贴了通知,引导全民参与。通过小区电子屏、网格微信群、发放宣传页、张贴告知书等形式,深入开展“城中村”片区综合整治的各类宣传,大力营造综合整治氛围,进一步提高“城中村”群众知法、懂法、守法、护法、用法意识。

9月1日,小马社区召开片区综合整治分析研判会,要求各有关部门要提高政治站位,牢固树立“一盘棋”思想。各职能部门要协同配合,在前期开展隐患排查的基础上扎实做好整治工作。

整治中,公安、市场监管、执法与环卫人员分头分片行

小马社区综合整治开始



动,严厉打击占道经营、违章乱建等行为;查处无证、无照经营的发廊、足浴、网吧、棋牌室等易藏污纳垢的场所,清除黄、赌、毒等社会丑恶现象,消除私拉电线、违章乱建等

消防隐患,不断净化“城中村”的治安环境,早日还居民群众一个干净、安全、清朗的社区。

上图:拆除占道经营。(司勇文/摄)

杏花岭区税务局 以优质服务打造“杏花税月”品牌

为持续优化营商环境,促进市场主体倍增,太原市杏花岭区税务局立足城区实际情况,扎实开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,打造“杏花税月”品牌。延伸开展中小企业服务月活动及“春雨润苗”专项行动,最大限度发挥税费服务和政策支撑作用,以更高站位和更实举措推动“三无”“三可”营商环境持续优化,驱动市场主体高质量发展实现能级跃升。

营造沉浸式税务课堂

杏花岭区税务局充分满足疫情防控形势下纳税人线上学习需求,开通纳税人网络学习平台,打造“晓红说税”杏花岭专属学堂,及时推送相关培训,并在纳税人缴费人人群中广泛推介征纳互动平台,实现税收优惠政策的精准推送。通过平台“我的诉求”功能模块,对纳税人缴费人涉税需求“归口征集、跟踪管理”。今年以来,共吸纳10385户纳税人加入征纳互动平台,通过该平台等渠道精准推送惠企政策及温馨提示1.2万户次。

此外,还深入山西省实验小学教育集团、特殊教育学校等校园场所,讲解最新税费政策、智税漫谈系列漫画宣传册,展示晋税通APP二维码,形成长效化、全方位、立体化宣传效应。开展“迎七一”主题党日暨税企交流会活动,介

绍最新税宣产品、集成处理中心以及助企实例等。提供“会诊”式面对面服务,专业高效破解纳税人实际难题。

落实创新型执法评价

得到纳税人及时的反馈评价是税收工作提升的重要渠道。为此,杏花岭区税务局在涉税评估与风险应对等工作中落实落细“心评契合”文明执法行动。以“一书一码”为撬动点,评价任务直达办税人,有效打破“大锅饭”弊端,真正为中小企业敞开心扉监督和畅言建议的沟通渠道。开辟“网格化”响应执法“试验田”,实行分级负责、分片管理、全面覆盖,让监督评价“动真格、见真章”,实现执法与服务联动共进,促进纳税人满意度不断提升、营商环境提质升级。该活动开展以来,共收到纳税人执法评价108户次,征集纳税人需求建议30条。

杏花岭区税务局邀请纳税人参加提升满意度座谈活动。



促进互动式行业管理

为了进一步提升税务行业主观能动性,杏花岭区税务局开展涉税专业服务行业深度会谈活动,组织多维度访谈,深入全市税务师行业协会、行业龙头企业,更深入了解涉税专业服务行业的需求关切,更好征集对夯实征管基础优化纳税服务的专业建议,挖掘制约征管质量和质效提升的突出矛盾。今年以来,杏花岭区税务局累计开展深度会谈6场,征集解决意见诉求十余条。

同时,还开展涉税专业服务行业自查整改。组织辖区内涉税中介服务机构及人员全面开展自查整改,着力解决涉税中介违规提供税收策划服务、帮助纳税人逃避税,以及在各类自媒体、互联网平台发布违法违规信息招揽业务、歪曲解读税收政策、扰乱正常税收秩序等问题。5月以来,共有4户大型涉税中介机构自主参与了自查整改,形成“税务主责、业界互促、社会监督”的良好氛围。

纳税人缴费人的一封信”等诉求响应渠道,广泛征集纳税人诉求建议,在承接诉求当日启动“专家会诊”。实施一般诉求当日解决,复杂诉求由分局领导亲自督促,特殊个性诉求“一把手”亲自过问,确保“诉求直达、快响快办”。截至目前,已回应纳税人来信57封。

创立开放式体验机制

依托税费服务体验师机制,杏花岭区税务局邀请人大代表、政协委员、行政代表、涉税中介机构、企业会计等担任“杏花税月”体验师,深入走进线上办税体验区、办税服务厅、集中处理中心等办税缴费场所。通过实地参观、深度交流等方式为税务部门精准优化纳税服务提意见、出点子,并全面梳理活动中收集的意见、建议,优先从活动中收集的反映较为集中的问题着手,制定工作改进计划,以“走流程、听建议”活动不断驱动税务工作模式动态优化,不断推动服务质效和纳税人满意度提质升级。今年以来,组织人大代表、政协委员及纳税人代表22人次“走流程”体验办税服务,征集税费服务问题建议14条。



开展服务型“问需回访”

唯有深入“问需”才能真正提升服务。为此,杏花岭区税务局全盘创新“破题”打法,积极丰富回访方式,由局党委班子成员和各分局(所)长带队,积极开展服务质效“问需回访”活动。在一对一入企走访的基础上,充分适应楼宇经济、产业集聚和商会文化,创新开展“画圈走访”。组织邀请相近区域、产业链、商会同盟等企业,共赴“回访据点”参与深度会谈,真正实现征纳敞开心扉、共话发展。根据纳税人需求,通过视频连线、电话沟通等“云走访”方式,高效开展回访活动,调研企业创立、经营、发展等各阶段中的涉税成长难题,分析制约发展的瓶颈和原因,努力寻找“破题”对策和途径,为不断优化税费服务提供决策支持。今年以来,共开展座谈会60余场,入户走访350余户企业,电话回访600余户企业。

确保零延时“直达快办”

如何确保纳税人诉求得到快速响应?杏花岭区税务局借鉴“新时代枫桥经验”,设立“办不成事找局长”专线、《致

打造适老化“税暖夕阳”

为了方便老年人办税,杏花岭区税务局坚持传统服务与智能创新“两条腿”走路:一方面保留老年人熟悉的传统服务方式,在自助办税区开辟办税“夕阳加油站”,一对一精准提供导办、帮办、代办服务。另一方面,使智能化服务与管理适应老年人,在智能办税终端系统增加“关怀模式”,以大屏幕、大字体、大音量,切实满足老龄群体需求,帮助智能化道路上“慢一拍”的老龄群体“快走一步”,轻松跨越“数字鸿沟”。高璐

优化营商环境 太原税务在行动