

我市开展创森进校园实践活动



图为活动现场

本报讯 9月18日从市规划和自然资源局获悉，市创森办、市国土绿化中心和育才幼儿园联合开展以“自然教育、道德讲堂”为主题的创森进校园生态文明科普教育实践活动，取得了良好的社会效果。

绿色不仅象征着健康与环保，同时还象征着挑战与野趣。为了使孩子们了解大自然，体验大自然，感受森林的魅力，学习野生动物、植物知识，来自山西N.E.自然学校的老师为孩子们带来了丰富多彩的动植物标本和化石，在园长、老师的引导下，幼儿、老师、家长一起探索、一起发现，脑力大比拼精彩上线。在老师的讲解下，孩子们知道了动植物标本的制作过程，了解蝴蝶和蛾的区别、金龟子等昆虫的特点。通过这次活动，激发了孩子们探索自然奥秘的兴趣，让孩子

们更加热爱动植物，热爱地球，热爱生命，热爱家园，同时也是对教师、对家长普及人与自然和谐共处绿色生活观念的教育。

市国土绿化中心主任马东升说：“生态文明教育和绿色发展理念要从娃娃抓起，我们将不断提高广大儿童植绿、爱绿、护绿意识，为积极创建全国文明城市、建设绿水青山和森林太原作出努力。”（李杰华、周皓文/摄）



推进城市生活垃圾分类
让市民生活更美好

本报讯 城市生活垃圾分类，关系着广大人民群众的生活环境，也是社会文明的重要体现。近日记者从省住建厅了解到，我省全力推进城市生活垃圾分类工作，成效明显。

我省在垃圾分类工作中开展试点示范，坚持试点先行、分类实施、分步推进。太原市作为国家首批46个垃圾分类试点城市之一，按照“党建引领、示范先行、整街推进、专业实施”的工作思路，积极推进垃圾分类工作，在64个街乡、1849个公共机构、542个社区、4466个小区开展垃圾分类。截至目前，六城区垃圾分类基本实现全覆盖，为全省提供了可复制经验。同时，我省完善政策措施，出台《山西省城市生活垃圾分类管理规定》，对垃圾分类投放、收集、运输、处理和宣传教育等方面作出全面部署，并联合省委宣传部等11部门出台《关于进一步加快推进生活垃圾分类工作的实施意见》，明确任务、细化分工、夯实责任、强化措施，统筹推进垃圾分类工作。

末端处理设施是实现垃圾分类处理的关键，为此，我省将垃圾焚烧和厨余垃圾处理设施建设纳入省委、省政府“13710”督办系统，加快建设步伐。截至目前，共建成垃圾焚烧厂14座，总处理能力每日1.51万吨；建成餐厨垃圾处理厂7座，总处理能力每日930吨。

（贺娟芳）

本报讯 “以前我们渴了都没个地方打杯热水，自己衣服脏也不好意思进人家店里，现在有了咱们文源社区爱心驿站，累了进来歇脚，渴了进来喝水，还能热饭，给手机充电，方便多了！”9月17日，一位来爱心驿站休息的环卫工人这样说。自抓党建促基层治理能力提升专项行动以来，娄烦县娄烦镇文源社区积极搭建有温度的“暖心服务”落脚点，利用一层大厅一角打造了爱心驿站服务阵地，为包括户外劳动者在内的社区居民提供了一个温暖的家，提升广大群众的“幸福感”。

文源社区爱心驿站服务面向环卫工人、快递员、外卖员等户外工作者，配备了舒适座椅、空调、饮水机、书报

架、雨伞架等便民设施，增设了手机充电、无线网络、微波炉热饭、医药箱急救等个性化服务，满足户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等需求，让长期在一线的户外劳动者来到爱心驿站后“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”。同时驿站也面向广大职工群众、社区居民、城管执法等单位人员开放，让社区成为共建共享共联之家。（周皓、李瑞珍、刘桂香）

文明单位创建

以演促练 以练促战

应急演练筑牢通信“安全网”

本报讯 日前，省通信管理局在我市接连组织开展了两场应急演练，全面检验行业应急指挥调度和响应处置能力。

第一场演练围绕全省公共互联网网络安全突发事件应急处置展开。以近期国内发生的典型网络安全事件为背景，设置了政府部门网站被恶意篡改等应急响应科目，按照发

起攻击、监测发现、分析研判、预案启动、技术处置、信息报送等环节有序进行，实施全流程网络实操应急处置，同步配备系统演示。

第二场演练围绕网络运行安全和通信服务保障展开。采取真演实操、多点同步，累计出动各类应急保障车辆13辆、各类装备20余套、应急保障队伍60余人。演练首次应用5G网络技术，应急队伍接到突发事件处置指令后，按照预案快速应急响应，精准完成网络恢复，实现了指挥中心、演练现场、指挥车三方现场视频回传和互动。（李静）



为民创城不停步

举办科普讲座 居民受益匪浅

本报讯 “今天的科普讲座让我觉得心肺复苏太重要了，周围都是老伙伴，一定要学习一下，关键时刻能救命！”9月17日，龙城街道小马社区居民参加社区举办的“我为群众办实事，健康科普进基层”主题公益宣讲活动后表示受益匪浅，提高了健康意识和急救技能。

活动特邀安全健康教育网山西站特约讲师冯一，讲述了心理、饮食、生活方式三个方面。老师将图片与文字相结合，详细讲解了健康生活方式及注意事项等，并围绕糖尿病、高血脂等慢性疾病防治，运用实例详细阐述，还与相关人群开展了互动，对居民提出的健康咨询认真解答、给出建议。

居民最感兴趣的是心肺复苏操作。通过现场演示，冯老师讲解了对心脏按压的部位、按压深度、按压频率及注意事项，很多人边看边用手机拍摄视频，以备巩固学习。（王丹、薛晶）

遮挡号牌违法 安全出行记牢

本报讯 故意污损、遮挡机动车号牌或不挂号牌的行为属于违法行为。9月17日，交警小店一大队查处一起遮挡号牌的交通违法行为。

当天11时许，交警小店一大队五中队民警正在龙城大街辅路对一辆逆向行驶的违法车辆驾驶人进行批评教育，突然迎面驶来一辆白色轿车，车辆牌照上挂着一块红色塑料板，遮挡了号牌，非常醒目。民警立即上前将该车辆拦停。还没等民警询问其为何遮挡号牌，驾驶员便主动说，自己所驾驶的车辆是刚从二手车市场买回来的，车牌上面的红色塑料板是经销商挂上去的。民警耐心告诉该驾驶员，车辆只要在路上行驶，就应该规范悬挂车辆号牌，并且每次上路前，驾驶员应该仔细检查车况，不能让车辆带病上路，更不能明知号牌被遮挡也心存侥幸。

随后，民警依法对该驾驶人的交通违法行为作出罚款200元、驾驶证记9分的处罚，并责令其当场整改。（杨沫、王必祥）

文明交通

太原市税务局第二税务分局 致力精细服务 便民春风暖心

国家税务总局太原市税务局第二税务分局（简称二分局）办税服务厅是进驻太原市政务中心的非全职能办税服务厅。目前，其90%的业务涉及不动产交易，每年办理契税业务10万件左右，服务自然人纳税人数十万人次。由于深入推进精细服务、持续为纳税人着想，该服务厅也成为老百姓获取“大红本”历程中的一个愉快“加油站”。

一窗受理 效率加倍

“只要交一套资料就能办房产证，真的太方便了！这才是真正暖心的春风嘛！”在一家房产中介公司工作的李先生高兴地说道：“以前我每天都要把这一叠资料复印好几份，分别交到不动产、税务窗口，客户也得一直跟着，一上午都不一定能办完一户。现在推出的这个‘一窗受理’，并行办理‘真的为我们减轻了不少负担’。”

李先生的话也透露了众多业务办理人的心声。在以前的不动产业务办理中，所需材料复杂繁琐、进一个门排两个号、耗时耗力的情形广受纳税人诟病。2019年8月起，二分局政务中心的不动产税务窗口与不动产登记中心合作，实行“不动产+税务”的综合窗口办理模式，一次叫号一窗受理，广大市民在办理不动产权证过程中，实现了从进一个门排两次队到进一个门排一次队的转变，有效节约了办事时间。

“原来一想到要来回跑手续，心里就打怵。这一办才知道现在都这么快了！”前来政务中心办理不动产业务的市民徐倩感慨道。如今房地产交易、税收征管、产权登记“三位一体”的房地产交易信息管税新模式，实现房地产交易“一

个窗口受理、三个系统联办、信息实时共享、集成优化服务”。此举可以压缩纳税人办税时间50%以上，对90%以上的税收业务即时办结，全面提升了办税效率和办税质量。

为了进一步促进纳税服务工作提质增效，不动产窗口还实行工作日“中午不断档”和周末“不打烊”服务，为有特别需求的群众提供了便利。同时还全面实行档案电子化，无需纳税人提供资料复印件，办税窗口通过高拍仪即可采集办税资料，这种“无纸化”办税有效节约了办税成本。大厅还积极响应国家税务总局“减证便民”工作，积极落实税务证明事项承诺制的工作要求。纳税人仅需签署对应告知承诺书，承诺情况属实即可正常享受契税减免，无须再提供出生证明、婚姻证明、户口簿、家庭房屋套次情况等繁琐证明。

上门服务 助力“清零”

为了响应市委、市政府号召，扎实开展房屋产权登记确权颁证清零行动，确保人民群众尽快拿到“大红本”，二分局成立了专门服务团队，将办税窗口“搬”到小区门口，利用周末时间上门为主业办理缴税业务。业主们填写《税务证明事项告知承诺书》，在5分钟内就可完成契税的信息采集工作。

“办理方便、速度快，还不耽误上班时间，这个办法真好。”市民王晋采集完信息后感叹道。税务人员后续核实承诺信息，帮助纳税人做好申报，短信或电话通知业主们在网上缴纳契税并自行开具完税证明……一系列细致入微的服务让居民们直呼“贴心”。目前包括太原市海唐之星、嘉

隆锦都院、三千渡、太原供电公司小区、迎泽区老军营街道劲松社区业主居民已经享受到了二分局精细的上门服务。

根据太原市政府计划，9月底前完成不动产“清零行动”。目前，万余小区手续办理进入“快车道”，窗口的压力倍增。为了能顺利完成任务，避免长时间的等待，二分局税务窗口增派业务能手，开设预审窗口，提高办税效率。同时，大力推进批量办税业务，周末及节假日为批量业务加班加点。此外，在大厅增设导税咨询人员，工作人员随时随地“一对一”解答纳税人提出的问题，并将其引流分散去不同区域办理业务。

精细服务 再接再厉

二分局办税服务厅有契税征收窗口34个、社保费征收窗口7个，共有干部职工82名。除了负责不动产交易业务、“处遗”“清零”工作，还负责组织实施市直及驻地市级党政机关事业单位税收、社会保险费、有关非税收入和代扣代缴个人所得税的征收管理；组织实施同级人社、医保部门所属灵活就业人员社会保险费的征收管理；负责全市六城区及中北高新技术产业开发区范围内土地的出让和转让、增量房的承受方契税、印花税的申报征收等工作。

长期以来，二分局税务人员主动作为，不断改进完善税收工作。主动了解纳税人的需求，推行纳税人满意度调查回访制度。通过电话回访、上门咨询、扫描“二维码”发放调查问卷等形式，对324户纳税人进行回访，电话回访1000多个。通过收集整理纳税人涉税需求，边修改边完善，纳税服务质量显著提升。对于特殊情况的纳税人，他们具体问题具体分析，依据实际特事特办。如太原钢铁集团为职工建设的福利房，由于历史原因，多年来一直无法办理不动产权证，涉及房屋5万余套。时间跨度大，办理套数多，房屋情况比较复杂。为帮助其尽快办理不动产权证，二分局专门开辟绿色通道，通过批量办理的方式，目前已完成15000套房屋契税办理，受到大钢职工一致好评。

天道酬勤，业道酬精。二分局办税服务厅凭借精益求精的服务，日均接待纳税人2200人次，年平均办理业务将近10万件，从2019年至今“处遗”累计办理契税申报业务325410笔。在太原市政务中心入驻单位中成为服务排头兵，多次受到政务中心的表扬。今后，二分局还将再接再厉，在服务纳税人的道路上创造更大价值……

温润

优化营商环境
太原税务在行动

