

打造三个服务圈 提升居民幸福感

耐火西巷社区构建家门口服务阵地

本报讯 5分钟党群服务圈、10分钟便民服务圈、15分钟公共服务圈,为了让辖区群众生活更便捷,一直以来,涧河街道耐火西巷社区通过“党建+服务”“智慧+服务”“网格+服务”,突破以往的15分钟便民服务圈,初步构建起“5+10+15”家门口的服务阵地。9月20日,耐火西巷社区有关负责人介绍了总体情况。

9月19日上午,耐火西巷社区居民史润莲先去社区食堂吃早饭,然后前往社区党群服务中心的城市书房看书,接着在社区党校听了艺术课,又和同在这里活动的老邻居聊天。眼看就到中午了,史润莲和老邻居一道前往社区食堂吃午饭,顺便还到“和睦塘”咨询养老服务。“这些场所都在家门口,走两步就到了,真是太方便了!”史润莲说。

为更好解决社区居民实际困难,提高生活品质,耐火西巷社区按照涧河街道党工委提出的“把支部建在小区上、‘四治’融在楼院里、服务送到家门口”的工作理念,逐步搭建起涧河民生服务平台。

该社区统筹推进社区综合服务场所建设,依托其开展就业、养老、医疗、托幼等服务。社区和山西医科大学人文社科学院、山西和睦塘养老服务有限公司建立了校企合作共同体,构建了多元主体养老服务供给模式;社区党群服务中心内的城市书房与太原图书馆实现一证通用、通借通还服务;社区党校为党员和居民提供了丰富的师资力量、学习课程和学习资源,为常态化开展社区党员的党性教育提供了优质的平台;社区食堂解决了特困、独居、孤寡、高龄、失独等特殊困难老年人做饭难、吃饭难的问题,同时也满足了“上班族”的就餐需求。

据介绍,目前,耐火西巷社区已突破以往的15分钟便民服务圈,初步构建起“5+10+15”家门口的服务阵地。依托社区党群服务中心和网格党群服务微站,让党员群众在家门口就能找到组织,享受到便利服务,打造“5分钟党群服务圈”;围绕社区党群服务中心,综合配备养老服务、托幼管理、社区食堂、全民健身等功能,满足不同群体的多元化需求,打造“10分钟便民服务圈”;结合城市更新和市政



耐火西巷社区居民在党群服务中心参加活动。

设施改造项目,不断完善辖区便民、利民、安民服务,推广“一站式”办理,打造“15分钟公共服务圈”。

“我们社区将通过不断完善升级便民惠民智慧生活服务圈,使辖区居民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”耐火西巷社区党委书记王婧表示。

(袁剑锋、尚晓佳 文/摄)

文明单位创建

我省第三届导游大赛启动

文明旅游

本报讯 9月20日消息,由省文旅厅、省人社厅、省总工会、团省委、省妇联主办的全省第三届导游大赛已经启动,我省各地参赛导游将同台展开激烈角逐,全面展示专业素质与职业风采。

本次大赛主题为“美在身边 普在眼前”,设一等奖

1名、二等奖3名、三等奖6名、优秀奖20名。一等奖获得者,符合条件的由省人社厅报请省人民政府授予“三晋技术能手”荣誉称号;由省妇联按相关程序授予“山西省巾帼建功标兵”称号;由团省委按规定和程序授予“山西青年岗位能手”称号。

本次大赛分各市选拔推荐、百名导游排位赛、全省现场总决赛三个阶段。9月至10月中旬,各市文旅局将遵循导游自愿、推陈出新原则择优推荐。10月中旬至11月中旬,举行百名导游排位赛;11月中下旬,举行全省现场总决赛。大赛不接受个人报名。参赛导游须满足如下条件:持有导游证,与我省旅行社订立劳动合同或者在我省相关旅游组织注册的一线导游员;工作期间表现良好,游客评价优良,无重大投诉;参赛前3年内未因旅游服务质量问题被文化和旅游部门行政处罚。

(贾尚志)

爱国文明同行
卫生

为民创城不停步

垃圾减量分类放
共建美丽文明城

本报讯 连日来,为做好垃圾分类的宣传动员,提升文明城市创建水平,三桥街道举办了“垃圾减量分类放,共建美丽文明城”主题系列活动。

在杏花岭区三桥垃圾分类宣教中心,金刚里社区携手“蚂蚁力量”儿童义工团,开展了垃圾分类公益实践教育招募活动。义工以游戏互动的方式,不仅让孩子和家长掌握了垃圾分类的相关知识,同时也呼吁孩子们争做环保小卫士,让环保意识扎根心底。

在桃园区域党群服务中心,志愿者通过讲座的方式,让居民了解了日常垃圾的产生过程和处理方式,让大家懂得垃圾减量和分类的重要性。随后,15组家庭来到龙潭公园,开展了垃圾捡拾和垃圾分类宣传活动。孩子们认真捡拾便道旁,草丛中的垃圾,让生活环境更加整洁。

三桥街道相关负责人表示,下一步,该街道所辖各社区还会通过丰富多元的实践活动,使垃圾分类宣传教育纳入社区教育体系,渗透到每一个家庭,逐渐形成垃圾分类新风尚。

(袁剑锋)

“门前三包”谁家强
“流动红旗”在飘扬

本报讯 “您好,我们今天来向你们颁发‘流动红旗’!”9月20日一大早,光华街社区为沿街优秀商铺送去了“流动红旗”。据悉,该社区每天根据商户经营时间派出志愿者队伍,对这些门店进行督查、劝导、考核及打分,对“门前三包”搞得好的商铺颁发“流动红旗”,营造浓厚的创城氛围。此举,提高了店主积极性,能有效监督门店做好整改,避免日常检查流于形式。

“流动红旗”是荣誉也是鞭策,挂上这个代表我们店里卫生好、环境好,文明经营,相信来往的顾客看到也觉得舒心放心,也会选择在我们这里购物。”早上8时,陆续有顾客从“姐妹烟酒商店”购买商品,这里是社区“门前三包”“流动红旗”的优秀示范店面,店主每天清点好商品后,都会拿起扫帚清扫门口和旁边路面垃圾,还会将门外的非机动车摆放整齐。

社区将“流动红旗”在优秀门店展示起来,做好同行业的示范带领作用,以此引导其他商户学习先进、对标先进,以更高的标准要求自己。

(李涛、郭文娟)

国家税务总局清徐县税务局

打造税务“智囊团” 筑牢税企“连心桥”

今年以来,国家税务总局清徐县税务局念纳税人缴费人之所忧,行纳税人缴费人之所盼,因地制宜升级纳税服务,靶向施策解决涉税诉求,组建税务“智囊团”,“接地气”式送政策、“拉家常”式送辅导、“快响应”式送服务,在征纳双方的良性互动、双向奔赴中,持续优化税收营商环境,厚植市场主体发展沃土。



党员先锋岗服务纳税人



导税员引导纳税人网上代开发票



税务干部利用晨会开展集中学习



税务干部主动入企纾困解难



税务干部入企宣讲政策

以信换贷、以贷兴企”的良好格局,以最快速度推动政策直达快享,以最大力度助企纾困解难,以最大广度覆盖市场主体,全力以赴为诚信企业“贷”来资金活水,“贷”来发展机遇。

“非常感谢税务系统的大数据,帮助我们精准对接到了北京的配件供应商,解决了我们企业生产急需的精密配件。”山西美锦能源股份有限公司财务负责人对山西税务大数据的应用感到意外又惊喜。

山西美锦能源股份有限公司作为国内最大的独立商品焦和炼焦煤供应商之一,近些年积极布局清洁能源领域,凭借低成本、规模化的焦炉煤气制氢优势,成为从单一传统能

源到多元化可再生能源的综合能源供应商,是全省氢能产业链的“链主”企业。

了解到该企业正在逐步扩大生产规模,急需优质的上游供应商提供高精度零配件后,清徐县税务局及时通过山西省税务局大数据平台匹配、筛选出契合当地需求的企业,由税务“智囊团”点对点进行服务,帮助企业精准对接。目前,在税务部门的帮助下,该企业下属的氢能公司和北京铁然机械设备有限公司达成供应合同147.49万元,为企业扩大生产规模,发挥链主企业优势提供了积极支持。

诸如此类助企纾困的事例还有很多。聚焦服务重点产业链“链主”企业,清徐县税务局主动上门问需问难,为重点产业链“链主”企业开绿灯、疏堵点、解难题,助力企业不断延伸产业链、提升价值链、融通供应链。

原丹妮

“岛区+静音”办税厅

国家税务总局清徐县税务局创新办税服务新模式,创优精细服务新举措,打造了“岛区+静音”示范办税服务厅,提升纳税人缴费人获得感和舒适感,推动新发展阶段税收服务质效提升及营商环境持续优化。

办税服务区为形似“小岛”的5个工作区,分别由4个窗口以方形组合。通过工作人员合理搭配,关联业务归类聚合,辅以双屏办税强化交流,实现办税提速提效。在“岛区”,税企面对面沟通交流,“商务洽谈式”的VIP体验感增强。玻璃“门禁系统”也使得办税服务区独立封闭,实现“静音”办税,解决了环境嘈杂、插队、信息不安全等问题。

在发票发售、电子税务局自助办税区及填单区,根据业务特点和纳税人需求,分别设置宣传内容和流程指引、办税日历,指定专人点对点精准辅导。还有“导税咨询”一对沟通,

提升基层服务质量

明确引导、辅导、疏导及资料预审“三导一审”工作职责。工作岗位人员按月轮换,确保既懂系统操作,又精导税咨询。同时吸纳财务公司人员投身志愿者服务,辅导上门纳税人高效办理电子税务局业务。此外,利用税企交流群、实操直播、“新政速递”等线上模式,以及纳税人学堂、纳税人座谈会、现场辅导等线下途径,就税收政策、办税流程以及涉税风险防范等内容,实现“宣传辅导”点对面覆盖。

闫培明 耿海宾

优化营商环境
太原税务在行动