

为民创城不停步

2022年文化和旅游志愿服务典型案例公示

省图“我是你的眼”文化助盲项目入选

本报讯 文化和旅游部日前公示2022年文化和旅游志愿服务典型案例，我省两个志愿服务项目入选。山西省图书馆“我是你的眼”文化助盲志愿服务项目，入选特殊群体关爱志愿服务类。我省另一入选项目是洪洞县孝亲敬老志愿服务项目，入选旅游志愿服务类。

文化和旅游志愿服务典型案例遴选，由文化和旅游部公共服务司开展，旨在发掘一批成效明显、影响力强、具有创新价值和鲜明特色的志愿服务优秀案例，发挥品牌项目辐射聚合、示范引领作用，推动文化和旅游志愿服务提质增效。经过专家评审，

选出公共文化设施学雷锋志愿服务类、特殊群体关爱志愿服务类、社会力量参与志愿服务类典型案例各10个；边疆民族地区志愿服务类、旅游志愿服务类、“互联网+志愿服务”类和其他典型案例各5个。

山西省图书馆“我是你的眼”文化助盲志愿服务项目，2005年启动，服务涵盖无障碍文化资源建设、基础服务及拓展服务、数字无障碍信息平台等，通过生活照料、精神关怀、无障碍阅读服务，为视障读者搭建交流平台，帮助他们共享公共文化成果。该志愿服务项目已发展成为以阵地服务为基础，以文化活动为动能，全面整合社会资源，吸纳志愿者力量的多元服务品牌，在全省乃至全国助盲服务中起到示范作用。（陈辛华）

加强志愿服务建设

迎泽区举办项目大赛



本报讯 近日，迎泽区举办第二届新时代文明实践志愿服务项目大赛决赛，进一步加强新时代文明实践志愿服务项目建设，传播弘扬志愿文化。

大赛启动后，组委会共征集到116个项目申请书，内容涵盖文明实践、文明创建、服务民生、社会治理、安全应急五大类别。经过项目初审、项目跟踪、项目孵化，最终9个项目脱颖而出进入决赛。

决赛现场，9个入围项目的负责人逐一登台，展示项目源起、实施成效、运营管理及社会影响等内容，讲述一个个温暖感人的志愿服务故事，分享自己在志愿服务工作中的所见、所思、所想、所感，展现迎泽区新时代文明实践志愿服务的精髓和风采。

“艺术党课”项目负责人段灵霞说：“能够一路披荆斩棘入围决赛，最终获得一等奖，我非常荣幸，同时也深感责任重大。我们将继续组织开展特色鲜明、针对性强、影响面广的文明实践活动，持之以恒做好志愿服务，突出品牌打造，注重常态长效，为推动迎泽区全方位高质量发展贡献志愿力量。”（王勇、兰杰）



演出精彩呈“宪” 众网友“云点赞”

本报讯 正值宪法宣传周期间，为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，维护宪法权威，市司法局联合市文联近日主办的法治文艺演出，以线上直播的形式吸引了53万人次“云观看”，不少网友留言点赞。

快板《我是普法宣传员》传唱宪法主要内容，朗朗上口；相声《天下无诈》揭穿诈骗伎俩，普及反诈知识，风趣幽默；传统晋剧《于成龙》挖掘地方法治文化资源，讲述正风反腐的故事。演出节目内容丰富，将文艺演出与法治宣传相结合，并通过市融媒体中心视频号等4个平台全程直播，增添了普法新渠道。

市司法局普法与依法治理科科长刘妍娟介绍，此次活动以人民群众喜闻乐见的形式，推动了法治观念深入人心。（辛欣）



中信银行太原分行 协助司法机关完成紧急续冻

中信银行太原分行强化责任担当，坚决落实疫情防控政策，全力统筹疫情防控与金融服务，以实际行动传递中信温度。

11月24日，该行驻点在太原市反诈骗中心的工作人员接到民警送来的“协助冻结通知书”，经查询，该账户冻结截止时间为11月25日，如不立即办理续冻，账户资金很可能被外流。时间紧，任务重，该行运营管理部秉持“特事特办，急事急办”原则，立即开通司法业务绿色通道，驻守该行的工作人员克服困难，协同联动完成了账户冻结续冻。

中信银行太原分行始终坚持“以人民为中心”的发展思想，多措并举全力提升司法查询、冻结、扣划业务的准确性和便利度。该行开通司法业务绿色通道，设立“司法查询专柜”，安排专人对接司法人员，为其提供专业、有温度的服务。（敏之）

工商银行太原分行 疫情防控期间为客户解烦忧

疫情防控期间，工商银行太原分行收到一位客户的求助。从外地来太原看病的客户，在父亲即将做手术急需用钱的情况下，在该行ATM自助机取款时发生吞钞现象，导致账款一直未能到账。此时恰逢客户因疫情防控实施临时静默管理，致使该业务无法处理，客户很焦急。

工商银行太原分行一方面安排专人安抚客户，一方面紧急协调进行应急处理。经过多方研究商讨，调动各方力量，克服困难，加班加点将此笔业务处理完毕，最终为客户解决了燃眉之急。

从收到求助到解决问题，工商银行太原分行用实际行动诠释了急客户之所急的服务理念。同时，该行高效的工作效率得到客户高度评价，并表示感激。（孟玉平）

建设银行太原并州北路支行 开展主题党日活动

近日，建设银行太原并州北路支行党员干部及入党积极分子赴娄烦县高君宇纪念馆，开展了“缅怀革命先烈、铭记光辉历史、传承红色基因”主题党日活动。

支部全体党员面对鲜艳的党旗，重温入党誓词。讲解员带领大家缅怀了以高君宇为代表的代又一代中国共产党人不怕牺牲、顽强拼搏、为中华民族作出的伟大历史贡献；回顾了中国共产党成立以来、新中国成立以来、改革开放以后，党的十八大以来等重要阶段取得的伟大历史成就；同时，结合深入学习贯彻党的二十大精神，认真领悟党的二十大精神提出的新思想新论断、作出的新部署新要求，着力在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫。大家纷纷表示，要以此次党史学习教育为契机，坚定理想信念，提振精气神，锤炼好作风，展现新作为。（郑冬宛）

万柏林消防救援大队 依托专业“学习平台”提高市民消防素养

本报讯 市消防救援支队万柏林大队依托“全民消防安全学习平台”，通过线上动员、线下指导相结合的方式，不断提升市民消防安全素质，普及消防安全知识，扩大消防宣传教育覆盖面。

“全民消防安全学习平台”由应急管理部消防救援局研发，今年4月正式上线启用。该平台由学习资料、火调微课堂、火灾案例、短视频等板块组成。平台可根据使用者职业特点，设置个性化消防安全科目，可有效提高学习者的消防意识和消防知识水平。

该平台上线以来，万柏林消防大队以区安委办名义印发了相关方案，积极推动各街办、各部门、各单位注册使用。并通过消防安全重点单位微信群、社区消防工作群、物业消防管理群等大力推广，最大限度地调动大家学习消防知识的积极性。在日常监督检查和消防安全宣传教育活动中，检查人员及宣教员也“面对面”介绍全民消防学习云平台操作流程，“手把手”引导企业职工、辖区群众注册学习。此外，万柏林消防大队还联合区教育局，对接辖区的大



原科技大学、太原理工大学及中小学校，指派专人对“全民消防安全学习平台”的注册步骤、学习使用方法进行系统梳理和归纳，号召广大师生参与到学习中来，形成“教育一个学生、带动一个家庭、影响整个社会”的良好氛围。

为充分调动大家的学习积极性，万柏林消防大队还开展了“你学习，我奖励”活动，按照不同的积分设置不同的消防主题文创产品。

持续通过“线上+线下”多种形式开展全民消防学习平台推广活动，进一步带动了大家关注消防、学习消防、参与消防的热情，切实提高了市民的消防安全素质和消防安全常识知晓率，有利于创造良好的消防安全环境。（申波、闫男男）

市场整洁了 大家舒心了

本报讯 午时，集贸市场内顾客少了，蔬菜经营户刘美娟趁着空闲将摊位的台面擦拭了几遍，将掉落在地面的菜叶扫进垃圾桶。她站在整洁的摊位前，等着新一轮顾客的光临。

连日来，前进路北社区结合创城标准在对复工的集贸市场“回头看”检查时发现，不少市场摊主“主人翁”意识明显增强，自觉维护市场环境卫生渐成共识。

集贸市场不仅关系着千家万户的“菜篮子”，更是一道展现城市文明形象的“大镜子”。前进路北社区内有两个集贸市场，共48个摊位，日均有序复工。“恢复经营后，环境卫生不能放松。”每天，社区工作人员、网格员都要在摊位前走一遍，叮嘱经营者要诚信经营，开摊前、收摊后均要维护好摊位周边的卫生环境。

赵师傅经营着一个水产摊位，宰杀活鱼后，垃圾都扔在旁边的箱子里，再由保洁人员清理。他说，自从创建全国文明城市活动开展以来，市场的卫生环境变得越来越好，来的人更多了。（李涛、王湘）



我市开展“网盾行动” 保护野生动植物安全

本报讯 市规划和自然资源局日前消息，该局与多部门联合开展“网盾行动”，全面禁止网络非法野生动植物交易，打击线上非法出售、购买和线下非法寄递、食用、利用、进出口野生动植物活动，维护国家生物安全、生态安全和公共卫生安全。

此次行动由市规划和自然资源局牵头，由政法、农业、网信、公安、海关、市场监管、邮政等多部门联合开展，重点打击线下非法出售、购买、寄递、食用、利用、进出口野生动物及其制品；线上非法出售、购买野生动物及其制品；违法为线上出售、购买野生动物及其制品或者禁止使用的猎捕工具发布广告；为线上违法出售、购买野生动物及其制品或者禁止使用的猎捕工具提供交易服务等行为。市规资局组织开展对网上相关违法行为的监测工作，协调有关部门依法依职责查处相关案件，并组织开展了相关宣传教育活动，加强对一线执法人员的业务培训。

该局相关负责人表示，此次行动将进一步健全了综合执法监管长效机制，进一步巩固全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习、切实保障人民群众生命健康安全成果。（李杰华）

