

怎样做好重症患者救治

——国务院联防联控机制专家解答防疫热点问题

疫情防控进入新阶段,为加强医疗救治特别是对重症患者的医疗救治工作,国务院联防联控机制医疗救治组21日专门召开全国电视电话会议进行部署。

老年人出现哪些症状应及时就诊?怎样做好老年和儿童重症患者的救治?围绕公众关注的热点问题,国务院联防联控机制组织专家作出解答。

热点一 近期北京感染患者情况如何

北京医院呼吸与危重症医学科主任李燕明表示,冬季天气寒冷,特别在广大北方地区,正是呼吸道感染性疾病高发时节。多种因素导致近期北京的重症患者在增加。

李燕明介绍,北京医院也是国家老年医学研究中心,收治的老年患者较多。部分老年人感染奥密克戎后出现重症,但经救治后,总体来看预后状况还可以。

北京朝阳医院副院长童朝晖介绍,朝阳医院的日均急诊量、发热门诊量在综合医院中比较有代表性。从近期统计来看,该院发热门诊日均350例至400例,急诊日均约500例。

热点二 老年人出现哪些症状应及时就诊

李燕明提醒,老年人在家中一旦出现发热,一定要加强体温、脉搏、心率、血压和血氧饱和度监测。如果出现血氧

饱和度下降、呼吸困难、肢体活动或精神状态异常,要及时去医院就诊,就诊越早,救治成功率越大。

李燕明介绍,尤其是照护家中失能、半失能老人时,要重点观察以下几点:

一是老年人一般情况的变化,比如进食状态是否良好、有无尿失禁等。

二是老年人的精神及神志状态,假如出现明显失智、认知障碍或者言语失去逻辑,都是危险信号。

三是新的异常情况,比如突然出现呼吸困难,或者突然出现一侧肢体活动异常,要及时到医院就诊。

四是老年人可能合并患有一些基础疾病,如慢阻肺病、哮喘、冠心病、糖尿病等,若感染奥密克戎后原有基础疾病加重,也要及时就医。

热点三 年轻人什么时候应去就医

李燕明表示,年轻人感染奥密克戎后发生重症的可能性较小,如果感染后出现以下几种情况,应及时就医:一是用药后体温持续不降;二是出现了呼吸困难;三是血氧饱和度和明显下降。

李燕明呼吁,疫情高峰期,患者相对较多,应尽可能将医疗资源特别是120急救资源,留给儿童、有基础病的老年人等脆弱人群。

童朝晖介绍,从当前病例来看,青壮年感染奥密克戎后出现肺炎的很少,病情相对可控。

热点四 怎样做好老年和儿童重症患者救治

国家卫生健康委医政司司长焦雅辉介绍,根据国务院联防联控机制医疗救治组要求,三级医院要充分发挥医疗救治兜底保障作用。当前全国的重症患者逐渐增加,三级医院不仅要加强对新冠肺炎重症患者加强救治,也要对一些核酸阳性合并更多基础疾病的重症患者加强救治。高龄老人合并基础疾病的、低龄儿童发生病情变化的,要直接转诊到三级医院。

焦雅辉表示,各省份要发挥指导作用,做好三级医院的

“分区包片”。三级医院负责辖区内的所有高风险人员,同时不得以不在“分区包片”范围内为由拒收患者。国务院联防联控机制医疗救治组已建立监督制度,将对三级医院救治重症患者的情况进行评估和考核,并建立日报制度和定期通报制度。

焦雅辉还表示,根据要求,各地要提前做好预案,120急救车辆要重点保障危急重症患者转运。畅通120急救电话,各地要扩容、增加120接听电话的坐席。同时,为减少部分咨询电话占用120资源,各级各类医疗机构应开通24小时互联网医疗服务和线上咨询服务。

热点五 农村出现重症患者如何及时转运

元旦和春节“两节”将近,人员流动性增加,农村地区疫情防控和医疗救治压力也有所增加。

焦雅辉表示,要加强县级医院的医疗救治作用,充分发挥城乡医院对口支援机制,所有三级医院要与县级医院建立一对一帮扶关系。在“两节”期间,三级医院要加强对县级医院指导,派员在县级医院驻点。

焦雅辉表示,各地还要利用巡回医疗车,派出巡回医疗队,加大对农村地区巡回巡诊的力度,做到关口前移,及时发现老年人身体健康状况变化,及时送到医院就诊。县级医院要做好床位、设备、设施、人员等相应准备,建立城市和县之间的支援和转诊机制,保障农村在出现重症患者时能够及时转运。

热点六 养老院等重点场所如何保障救治

据介绍,基层医疗卫生机构正在对各地社区老年人人群体进行健康状况的摸底调查。

焦雅辉表示,要加强对重点环节和重点人群的医疗救治安排,对于养老院和福利院等老年人集中的重点场所要特别重视。各地卫健部门要与民政部门建立联系,医院要对口支援一些养老院和福利院,定期为老年人提供健康指导,一旦发现老年人健康状况发生变化,及时就医和转诊。

新华社“新华视点”记者(新华社北京12月23日电)

各地多举措构筑保健康、防重症防线

全国多地新冠病毒感染人数持续增加,为守好保健康、防重症防线,各地不断提高防控科学精准水平,在保障好群众就医用药、抓好老年人等重点群体健康服务、持续推进新冠病毒疫苗接种、强化农村地区疫情防控等方面多措并举,筑牢疫情防控屏障。

12月23日,在长沙市湘江新区望岳街道社区卫生服务中心,市民在领取防疫健康包。当日,湖南省长沙市在各个街道社区卫生服务中心面向核酸检测或抗原检测结果为阳性的市民免费发放防疫健康包。每份防疫健康包中包含退烧药9片、抗原检测试剂2个,首批向市民免费发放的防疫健康包总数约10万份。

新华社记者 陈思汗 摄



保障好群众就医用药

当前,新冠肺炎疫情防控工作目标是保健康、防重症,当务之急是保障好群众的就医用药。记者在采访中了解到,各级医疗机构正在优化流程、扩容资源、增加力量,统筹做好患者救治和日常医疗服务等工作,全力解决群众的急难愁盼问题。

加强发热门诊设置,筑牢基层首诊第一道防线。目前,上海145家二级以上医院发热门诊“应开尽开”,全力满足市民医疗服务需求。记者在复旦大学附属华山医院急诊大厅外看到,医院在室外通风处分别设置了急诊和发热门诊预检窗口。虽然前来就诊的患者较往日增加许多,但整体运行平稳有序。

为缓解接诊压力,华山医院对场地进行扩充,除原有发热门诊外,还预留了肠道门诊作为后备诊室。同时,集中有支援各地抗疫及方舱救治经验的医护人员,建立后备人才库。“我们既要在数量上保证发热门诊的接诊能力,还要在质量上保证医疗的质量与安全。”华山医院医务处处长王惠英说。

针对发热门诊的诊疗需求比较突出的情况,浙江杭州等地开通互联网医院,保障群众“足不出户”也能求医问药。

浙大邵逸夫医院新冠咨询快速问诊团队主任医师吕芳芳说,医院自12月9日上线新冠咨询快速问诊绿色通道以来,共有来自感染科、呼吸内科等科室的72位专家24小时在线服务,截至目前线上问诊已超过8400人次。记者在评价区看到多位网友留言表达感谢:“医生真的很好,回答速度也很快,说得很仔细。”“在药品紧俏的前提下,还是开出了能满足患者要求的药品,超赞!”

对重症病人的救治是当前医疗机构的重要工作。上海交通大学医学院附属新华医院增设了新冠感染者的成人内科重症床位、成人外科重症床位和儿科重症床位。“病人无论是走急诊还是走发热门诊,医生都会实行首诊负责制,询问病情,观察其生命体征,判断是否需要留观治疗。”新华医院门诊急诊部副主任邹娟说。

抓好重点群体健康服务

老年人、基础疾病患者、血液透析患者等,是新冠肺炎疫情下健康服务需重点关注的人群。国家卫健委已要求基层医疗机构对空巢独居的老年人、孕产妇、有基础疾病的患者、血液透析患者等特殊人群,建立台账,做好必要的医疗服务保障。

前几日,湖南省湘潭市岳塘街道市民张先生焦急地来到岳塘街道社区卫生服务中心称,他的父亲患有阿尔茨海默病和其他基础疾病,因近期进行过颅内手术,无法自主进食,老人只能留置胃管出院,居家更换胃管成了问题。岳塘街道社区卫生服务中心的家庭医生团队随即上门为老人进行了更换胃管及护理诊疗操作。

我国疫情防控策略优化之后,各地社区已经从风险人员管控转到医疗救治服务,做好健康调查、送药上门等服务。

记者22日在上海市黄浦区打浦桥街道社区卫生服务中心看到,家庭医生吴舒婷正在对签约居民健康状况进行细致梳理、排摸,特别关注80岁以上的高龄老人、慢性病患者、血液透析患者、肿瘤患者以及孕产妇等特殊人群。根据排摸情况,对不同人群进行分色标记,通过电话、视频为其提供健康防护指导、用药指导等。

23日一大早,吉林省长春市宽城区凯旋街道永盛社区党委书记隋宇就开始在微信群里给大家派活儿。社区组建了“暖心达”志愿者服务队,解决居民对药品、生活用品等物资的配送需求。社区网格员潘磊接到任务后,便迅速前往居民下单购买的药房。“一位独居老人的孩子在附近药店给老人下单买了药,可迟迟没有快递员接单,就向我们求助了。”潘磊说。

面对复杂的疫情形势,接种疫苗能够有效降低老年人感染新冠病毒后发生重症、危重症和死亡的风险。每周二四六下午,是北京市石景山区苹果园街道“医疗轻骑队”上门接种的日子。“医疗轻骑队”由街道、社区工作人员和医务人员共5到6人组成,分为两组入户接种。

“入户先进行健康评估,询问老人是否有基础疾病,看既往病史等。”“医疗轻骑队”医务人员之一、首都医科大学

附属北京康复医院医务部罗琰说,“评估后跟家属进一步沟通,家属同意后签署知情同意书,并进行疫苗接种。”

强化农村地区疫情防控

“请大家增强防疫意识,都自觉戴好口罩,有症状先居家观察,不要恐慌,不要同时吃几种感冒药……”湖南省临湘市坦渡镇新湖村的“小喇叭”每天都会对村民广播,宣讲防疫知识、健康常识。

针对农村地区卫生服务资源相对不足,元旦、春节期间人口流动加大,在城市务工返乡人员增多等情况,各地正在强化农村地区疫情防控和健康服务工作。

为帮助村民更好了解用药常识,临湘市卫健部门联合医疗机构编写了居民防疫手册,健康科普手册,发放给村民,并通过家庭医生向村民宣讲用药知识。

做好乡镇卫生院发热门诊建设是农村防疫的重要环节。记者看到,坦渡镇卫生院设立了发热门诊,有医务人员24小时值守。院长张常利说,卫生院发热门诊安排3位医生轮流值班,每天会接诊几十名患者,还储备了一批应急药品,包括退烧药等。

在山东省胶州市,为了更方便百姓就医问诊,胶东街道中心卫生院主治医师叶善宇下沉到辖区内的麻湾三村,为当地村民发放“爱心药物健康包”,解答群众就医难题。“村民最关心‘发了怎么用’‘消杀应该注意啥’等问题。通过解释,很多村民逐步缓解了焦虑。”叶善宇说。

记者从胶州市卫生健康局了解到,胶州市实行“医药双下沉”服务机制。胶州全市设置536个社区医疗点网格,组织446名医务人员和医学志愿者下沉服务,每个村卫生室和巡诊点至少保证有2名以上医务人员,对辖区内重点人群开展24小时“日常服务、问诊配药、转诊衔接”。

新华社记者(新华社北京12月23日电)

冬季天气寒冷,又面临疫情风险,呼吸系统疾病、心血管病、肿瘤患者如何做好健康防护?出现哪些症状应及时就医?国务院联防联控机制组织相关领域权威专家作出解答。

■ 呼吸系统疾病患者如何做好健康防护

北京协和医院呼吸与危重症医学科副主任徐凯峰介绍,患有慢阻肺、哮喘、肺纤维化等呼吸系统疾病的患者,一旦感染新冠病毒,呼吸道症状有可能加重。这部分人要特别注意做好几方面防护:

一是接种相关疫苗,除新冠病毒疫苗外,流感疫苗和肺炎球菌疫苗也非常重要。二是尽早戒烟,很多呼吸系统疾病患者有吸烟史,吸烟对呼吸道健康影响很大。三是日常对呼吸系统疾病做好控制,坚持规律用药。

■ 呼吸系统疾病患者出现哪些症状应及时就医

徐凯峰提醒,有呼吸系统疾病的患者,自己或陪护人员应特别注意观察监测这些指标:

一是呼吸频率是否比平时更快,是否出现呼吸困难。

二是血氧饱和度是否明显下降,尤其是降到90%以下时,可能已出现严重肺部受损,一定要引起高度重视,及时就医。

三是精神状态是否跟平时有很大不同,如果出现异常的精神萎靡,也是疾病可能加重的一项指标。

■ 心血管病患者如何做好健康防护

中国医学科学院阜外医院心内科主任张健表示,感染奥密克戎后,一般情况下,过去持续服用的降压药等治疗药物应照常服用,不应随意停药。

张健介绍,日常的退烧药、感冒药,目前没有发现与常用的心血管病治疗药物有冲突。如果使用一些抗新冠病毒的药物,务必严格遵医嘱或按照说明书要求,以规避药物相互作用带来的影响。

■ 心血管病患者出现哪些症状应及时就医

张健提醒,冬季是心血管病高发的季节,一些感染容易诱发或加重心血管病。

张健表示,如果患者频频发生心绞痛,或感染奥密克戎后出现气短、心慌,就要注意基础疾病是否出现加重倾向。一旦感觉原有疾病加重,应及时到医院就诊。

■ 肿瘤患者如何做好健康防护

中国医学科学院肿瘤医院肿瘤内科主任王燕表示,肿瘤患者如果不处于治疗期,面对奥密克戎,跟普通人的预防、治疗没有太大区别。

如果处于治疗期、正在接受放疗化疗等治疗,出现了一些呼吸道感染的症状,则要首先鉴别是否由新冠病毒感染导致。王燕提醒,肺癌患者容易出现发烧、干咳等症状,部分肿瘤患者正在做的抗肿瘤治疗也会导致乏力、肌痛、腹泻等反应,应注意区分。

■ 肿瘤患者出现哪些症状应及时就医

王燕表示,不处于治疗期的肿瘤患者,日常可跟普通人一样进行症状观察监测,决定是否及时就医。

王燕建议,治疗期的肿瘤患者万一感染了新冠病毒,可暂时把抗肿瘤化疗或免疫治疗停一下。如果是新冠轻症,大约1至2周就能康复,不会过多影响抗肿瘤治疗。如果是新冠重症,优先治疗新冠,康复之后再考虑抗肿瘤治疗。

新华社记者(据新华社北京12月23日电)

上海多策并举防重症

连日来,上海新冠病毒感染者人数明显上升,给现有医疗资源造成较大压力。为了应对感染高峰之后可能会出现的重症高峰,加紧扩充重症监护床和调整感染病房床位、上线发热门诊电子地图、继续推进疫苗接种……上海正抓住“窗口期”,多策并举防重症。

走进上海市第一妇婴保健院,这里是上海的“大摇篮”,每5个新生儿中就有一个孩子在此出生。“目前,一妇婴两院区成人和新生儿的重症监护床已达48张。”一妇婴院长王育说,为了保持“战斗力”,医护人员分成三个梯队队伍,轮番上岗开展救治,尽最大努力守护好母婴健康。

王育表示,虽然目前接收的新冠重症患者并不多,但是预警灯要长明。预计未来重症人群可能会集中在两类,一类是有基础疾病的孕产妇;另一类是妇科肿瘤人群。为了第一时间了解她们的健康动向,医务部设置了重症动态联系制度,每天下午五点梳理名单,由医务部统筹是否需要多学科会诊,尽早对患者采取干预。

新冠定点医院上海市公共卫生临床中心,目前开放1100张床位,其中综合ICU以及可以转换为ICU的床位为220张,负压床位545张。

近期,为了缓解就医难、买药难,社区基层动足脑筋。在12月19日上海宝山区156个社区发热门诊全部启用的基础上,为进一步方便居民就近看病,配药,宝山区23日上线了发热门诊电子地图。居民通过手机就可以一键查询发热门诊点地址、开诊时间、联系电话、忙闲状态等信息,有助于缓解三级医院发热门诊的压力,也为保障重症患者及时救治留出通道。

除了忙着分流就诊压力,社区基层还忙着继续推进疫苗接种,为脆弱人群尤其是老年人织牢安全网。据上海市疾控中心介绍,高龄、慢性基础性疾病和未接种新冠疫苗是导致新冠重症和死亡的三大危险因素,特别是伴有基础疾病的老人,更应尽早接种疫苗。

新华社记者(据新华社上海12月23日电)

