

# 社区网格员 群众贴心人

他们用脚步丈量民情、以行动服务民生,成为名副其实的“活地图”;他们全员响应、迅速参与、有效应对,一道道网格力量,成为疫情战线的“生力军”;他们宣传党的政策和生活常识,发挥社区、农村“小喇叭”作用,成为形势政策宣传员;他们为群众办实事解难题,成为大家口中的“贴心人”……他们每天忙碌于“网”中,战斗在“格”内,换来了居民群众的一声声叫好,一个个点赞。网格员队伍的建立,让我市基层治理效能提升,服务居民更进一步。

## 多面手 发挥大能量

最近,杏花岭区三桥街道的网格员正在认真学习太原市全科网格服务管理培训教材。大家以工作中遇到过的问题为例,抛出自己的困惑,综治中心工作人员将实际情况与教材紧密结合,给出最佳解决方案。

“网格员需要面对居民生活中的方方面面,需要学习掌握的专业知识很多,只有不断学习,把自己变成‘多面手’,遇到问题才能迎刃而解。”桃园北路东社区网格员宋海燕说。

万柏林长风西街街道近日联合辖区电信、公安等部门,组织网格员学习如何宣传反诈知识,且每个社区选一名网格员化身“反诈宣传员”,现场宣传反诈知识。

一名合格的网格员是信息员、协管员、服务员、调

## 践行社会主义核心价值观

解员、宣传员,甚至需要具备更多的职能职责,在开展疫情防控、预防电信网络诈骗、预防毒品宣传教育、防火防汛安全、创建文明城市等工作中充分发挥积极作用。他们不断提高自己业务水平,守好网格“责任田”,为提高我市基层治理能力增添了一抹亮丽风采。

### 大屏障 织就安全网

前几天,阳曲县全域恢复疫情常态化防控措施。本轮疫情发生以来,网格员充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,不分昼夜奔跑在居民小区、乡间小道,奋战在抗疫一线。

该县凌井店乡党委建立了“党组织+网格”工作模式,把网格变成战“疫”“细胞单元”。通过建立以网格员为“群主”的片区民生保障工作群,形成全员、全域、全时的保障网格,做到“有需求一喊就到”的效果。

杏花岭区涧河街道将每个网格进一步细化成若干个微网格,每个微网格设立党小组,搭建起“总网格长+网格长+全科网格员+网格辅助员”的“专兼辅”网格治理架构。社区居委会主任担任总网格长,将平均管辖的3000户居民,按每300户划分为一个网格,由网格长和一名全科网格员管理,按每50户再细分为一个微网格,由社区招募的网格辅助员协助管理,将治理工作延伸到基层治理最前沿。

小店区亲贤社区聚焦人民群众遇事找谁帮、谁来帮、怎么帮等环节,以“1个核心引领、4环网格管理、5色居民服务、8步工作流程”的网格治理模式,做到了“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交、平安不出事、

服务不缺位”,实现服务零距离、居民零投诉、社区零事故的治理成效,积极营造出“有事我帮您”的和谐氛围。

随着网格功能的细化和网格员服务的进一步深入,我市一张张保障群众安全的网络织就,群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

### 贴心人 服务“零距离”

“我有很多快递还在快递点放着呢,有些是急用的……”前不久,迎泽区老军营小区三社区网格员宋佳明接到一名需要居家接受医学观察返并人员的求助。很快,宋佳明和另一位网格员李慧慧就从快递点取回大包小包几件快递,送到居民家门口。

万柏林晋机西社区,身穿红马甲的网格员蔚瑞宏正在辖区商铺巡查“门前三包”时,突然看到一个小伙子跑过来说,他媳妇怀孕两个多月,刚睡着就叫不醒了。于是蔚瑞宏立刻帮他拨打120,并前往居民家了解情况。蔚瑞宏和同事利用业务培训中所学到的急救知识现场施救,一直等到救护车到来。看着救护车离去,大家才如释重负。经治疗,病人身体已无大碍。

尖草坪区汇丰街道用小小“连心卡”架起了网格员为民服务的桥梁。卡片正面,不仅有社区电话,还有网格员的照片、姓名和手机号码。截至目前,该街道已发放了700余张“连心卡”,并通过“连心卡”为民办实事400余件。

“小角色”有“大担当”,网格员通过自己的辛苦,让群众之事件件有着落、事事有回应,换来了网格内居民的平安、幸福生活,用真诚服务换来了基层群众的肯定和支持,真正成为了“社区贴心人”。 记者 李杰华

## 为民创城不停步

### 阅读陪伴成长 亲子共沐书香

## 全民阅读

本报讯 12月29日杏花岭区消息,为了培养学生良好的阅读习惯,构建特色校园文化,营造书香家庭,连日来,虹桥小学教育集团举办了“阅读悦心,共沐书香”亲子阅读活动。

网课期间,学生的居家时间大幅增加,有充足的时间和家长相处。为了形成浓厚的家庭读书氛围,让家长陪伴孩子成长,虹桥小学教育集团举办了亲子阅读活动。学生每天利用课余时间,在家长的陪伴下认真阅读、摘录,并撰写读书心得体会,创作读书小报,逐步养成好读书、勤读书、精摘录、多品悟的良好读书习惯。

“每天的亲子阅读时光是我们一家人最惬意最享受的时刻。”对于这个活动,学生和家长都很喜欢,不仅实现了双方共同阅读与学习、阅读与生活、阅读与成长的融合,还增进了家长和孩子之间的情感交流。经过一段时间的努力,如今读书已成为孩子们生活中不可缺少的一件事。

虹桥小学教育集团相关负责人表示,亲子阅读不仅魅力大,而且好处多,希望广大家长能坚持下去,每天陪孩子朗读一篇好文,背诵一篇诗词,通过阅读搭建沟通桥梁。

### 志愿服务

12月29日,针对辖区老年人买药不方便的情况,窊流社区及时与窊流卫生所工作人员沟通,安排网格员与卫生所工作人员一起,为60岁以上老年人免费发放退烧药。

郭晓华 王爱花 摄

## 城管人员联手交警 消除石料抛撒隐患

本报讯 在滨河东路这条城市快速路,有渣土车不苫盖,造成了物料抛撒。近日,市城管部门联合交警部门,启动联查联查、快速处置机制,消除了道路扬尘隐患。

市城管综合行政执法队环卫执法大队接到线索,滨河东路由北向南方向南中环桥至小店段,有货车拉运过程中不苫盖,造成石料抛撒污染路面。为了快速找到违法车辆,环卫执法大队立即向市交警支队龙城铁骑发出协查通报。龙城铁骑对车辆信息进行分析研判,很快锁定了嫌疑车辆,并配合环卫大队将车辆暂扣。同时,交警部门和环卫执法大队迅速与市环卫清洁和生活垃圾转运中心人员取得联系,对现场情况展

### 文明交通

开勘查取证,固定证据。

经执法人员对该车辆进行调查取证和对当事人进行询问,该车主承认了运输中发生的抛撒行为。在对违法人员进行批评教育的同时,执法人员对该案件予以立案。目前,案件正在调查处理中。

为了杜绝此类事件的发生,连日来,环卫执法大队还联合交警、城区环卫中队,重点对市区主干道和居民密集区附近工地展开检查,严查渣土运输车辆无证、不按规定路线行驶,车容不洁、苫盖不严和带泥上路等问题。现已巡查了滨河东西路、迎泽大街、地铁口沿线等28条道路附近的工地,督促工地严格落实出入车辆密闭运输等要求。

(任晓明)



## 太原市城市运行管理服务平台考核公告

2022年11月1日至30日,由于疫情防控静默管理等原因,太原市城市运行管理服务平台受理案卷量较上月有所减少,共受理各类问题44748件(含采集员自行处置简易问题7568件),立案派遣二级平台34039件,二级平台处置结案31855件,总体结案率94.75%。本月城市管理热点问题主要反映在非法小广告、乱堆物堆料、道路不洁、暴露垃圾、路灯不亮及损坏等方面。

希望城市管理各相关部门持续加大问题处置力度,提高处置标准,以提升城市精细化管理服务水平。

### 综合评价表

(统计时间:2022年11月1日0时0分0秒-11月30日23时59分59秒)

类型	序号	部门、单位名称	系统考评						媒体督办扣分	考评得分
			应结案数	结案数	按期结案率	结案率	延期率	一次完成率		
三县一市	1	古交市	89	89	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	2	娄烦县	20	20	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	3	阳曲县	60	60	5.00%	100.00%	0.00%	100.00%		77.20
	4	清徐县	614	241	11.89%	39.25%	0.00%	100.00%		59.41
城区	1	迎泽区	2550	2550	100.00%	100.00%	0.00%	99.92%		99.99
	2	小店区	1779	1777	99.89%	99.89%	0.00%	99.94%		99.93
	3	杏花岭区	3030	3024	100.00%	99.80%	0.20%	99.93%		99.91
	4	万柏林区	2280	2276	100.00%	99.82%	0.04%	99.69%		99.89
	5	晋源区	2156	2110	99.26%	97.87%	0.14%	98.41%		98.87
	6	尖草坪区	2758	2717	97.53%	98.51%	1.29%	98.86%		98.65
	7	山西转型综合改革示范区	289	276	74.05%	95.50%	3.41%	96.03%		91.42
开发区	2	太原中北高新技术产业开发区	27	25	62.96%	92.59%	0.00%	100.00%		88.74
	1	太原市房产管理局	1	1	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	2	太原市民政局	46	33	2.17%	71.74%	1.82%	100.00%		67.33
	3	太原市园林局	354	221	18.64%	62.43%	0.00%	92.24%		67.21
	4	太原市规划和自然资源局	3	1	0.00%	33.33%	0.00%	100.00%		54.67
市直部门	5	太原市公安局	51	2	3.92%	3.92%	2.70%	100.00%		45.98
	6	太原供水集团有限公司	339	339	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	7	太原市尖草坪热能有限公司	19	19	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	8	太原中环轨道交通建设运营有限公司	2	2	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	9	中国铁塔股份有限公司太原分公司	1	1	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	10	太原市第二热力有限责任公司	1924	1923	99.84%	99.95%	0.00%	98.96%		99.78
	11	太原市城北热力有限公司	1160	1160	99.83%	100.00%	0.00%	98.53%		99.72
	12	太原天然气有限公司	593	593	100.00%	100.00%	1.01%	98.48%		99.68
	13	太原市热力集团有限责任公司	9308	9305	99.87%	99.97%	0.05%	97.43%		99.54
	14	太原市城乡管理综合行政执法队	203	203	99.01%	100.00%	0.98%	98.52%		99.45
社会 责任 单位	15	山西兴业热力公司	85	85	98.82%	100.00%	0.00%	97.65%		99.34
	16	太原公共交通控股(集团)有限公司	105	105	99.05%	100.00%	6.40%	99.05%		99.11
	17	太原再生能源有限公司(双良热力)	259	259	97.30%	100.00%	0.00%	98.07%		99.04
	18	太原市市容环境卫生中心	25	25	92.00%	100.00%	0.00%	100.00%		98.08
	19	国网太原供电公司	55	55	100.00%	100.00%	18.33%	98.18%	0.2	98.04
	20	山西诚信市政建设有限公司	35	34	97.14%	97.14%	7.69%	100.00%		97.78
	21	太原市城市照明管理中心	198	197	96.97%	99.49%	11.59%	96.45%		97.62
	22	太原市市政公用事业管理中心	25	25	92.00%	100.00%	8.00%	96.00%		96.80
	23	山西国新科莱天然气有限公司	149	148	84.56%	99.33%	1.32%	94.59%		95.11
	24	太原市公安局交通警察支队	543	498	64.64%	91.71%				