

燃气安全 情系万家

燃气安全关系到千家万户,与人民群众生命财产安全息息相关。为普及燃气安全使用常识,提高人民群众的安全防范意识,避免因用气不当发生安全事故,太原天然气有限公司在这里给广大燃气用户分享一些安全用气常识,希望大家都能远离燃气安全隐患,共享幸福美好生活。



96577 客服热线



燃气调度指挥中心

工商业用户 安全用气须知

●使用燃气时,须有专人负责,检查燃气管道及设施运行情况是否正常;点燃燃气设备时,严格执行“火等气”的操作要求;停用燃气时,要做到人离、火熄、阀门关严,并放置有效期内的灭火器。

●燃气一旦发生泄漏,遇到明火即可引发燃爆,因此有燃气管道和设施的房间必须保持通风良好;如发现燃气泄漏,应立即关闭阀门,打开门窗进行通风(禁止使用排风扇或抽油烟机通风),期间室内人员一律撤到室外,并需在室外(严禁在漏气现场拨打电话或手机)立即通知燃气公司进行检查、维修。燃气泄漏期间严禁明火查漏,严禁火种入内,严禁启闭开关一切电器。

●灶间排风扇、油烟机应定期清洗,避免引燃排风道,引发着火事故。

●燃气如需停用三月以上,应当到所属管理站办理停封手续,以确保安全。

●燃气用户中止用气后,应当到燃气公司办理拆除、销户手续。及时消除安全隐患,杜绝事故发生。

●严禁私接、私改或遮挡封闭、包封燃气管道和设施,以免泄漏,造成事故。

●客户如须拆除、改装、迁移、安装燃气管道和设施的,应向所属管理站提出申请,办理相关手续,由专业人员安装,完工后经验收合格方可使用。

●使用与气质相符的合格燃气灶具,燃气灶具应具备三证(燃气燃烧器具气源适配合格证、检验报告、产品合格证)。根据《山西省城乡燃气使用安全管理规定》(自2021年4月1日开始执行)第九条,非居民用户的燃烧器具和用气设备应当具有自动熄火保护装置。

●燃气管道、表具上严禁吊挂重物或将管道做电器设备的接地线使用,不准用金属器械敲打燃气设施,以免因管道设备受损引起火灾、爆炸等事故。

●严禁在设有燃气管道和设施的房间内住人、饲养动物。

●严禁在燃气表房内堆放废纸、塑料制品、汽油等易燃、易爆的杂物。

●燃气表房内应当放置灭火器、安装强排风装置、防爆灯、百叶窗;保持表房干净卫生。

●燃气设施、设备、燃烧器具的房间应保持通风良好。

●使用管道燃气的房间不得同时使用其他火源、气源。炭火、液化气严禁与天然气在同一房间内使用。

●根据中华人民共和国《安全生产法》《山西省燃气管理条例》《山西省城乡燃气使用安全管理规定》《燃气工程项目规范》等相关文件、规范要求,使用商业(或工业)燃气或用气设备的用户均须安装商用燃气泄漏报警器、紧急切断阀,以达到泄露报警、切断供气,从而避免事故发生的目的。

●锅炉、直燃机操作人员应当按时培训,持证上岗。

●客户应当积极协助和配合太原天然气有限公司对燃气设施进行的安全检查、维护、抢修等工作,及时配合整改检查发现的安全隐患,避免造成安全事故。对拒绝整改的将依据《山西省城乡燃气使用安全管理规定》严肃处理。

●严禁使用各种手段盗气,严禁破坏铅封、损坏燃气设施和危害燃气设施安全的行为。一经发现,中止供气,依法处理。

●燃气用户应当依据燃气流量表计量数据按规定期限(收费通知单下达10日内)缴纳燃气使用费,不得拖欠或拒缴。逾期不交纳燃气费的,燃气供应企业可按日加收3‰—1%的违约金;逾期一个月仍不缴纳的,中止供气,并依法追缴。

24小时客户服务热线:96577
抢修电话:7330771
业务受理电话:7238133

本版图文由华新燃气集团太原天然气有限公司提供

燃气安全使用手册

一 燃气基本常识

天然气无毒无味,具有清洁、热值高、对环境污染小等优点。为了便于用户发现燃气泄漏,天然气中添加加臭剂,故有刺激性气味。

天然气是易燃易爆的化学品,如室内泄漏浓度达到5%—15%极限,手机、电开关等静电即可点燃发生爆炸,中心温度可达2000—3000℃,燃烧体积膨胀5—10倍形成强大冲击波,极易造成财产损失和人身伤害。

为了避免危险,日常生活中用户应当了解、掌握燃气安全使用常识。

二 燃气灶具、壁挂炉选购常识

- 1.购买使用燃气灶具、壁挂炉应注意:煤气、天然气、液化气三类燃气应使用各自的专用灶具,相互间不能替代。
- 2.天然气灶具、天然气热水器及天然气壁挂炉使用年限均为八年,到期要及时更换。
- 3.不带熄火保护装置灶具国家明令淘汰,请用户购买、使用带有熄火保护装置的灶具。

三 燃气灶具使用注意事项

- 1.连接燃气用具的软管应当使用不锈钢波纹软管,应每8年更换一次;灶具连接软管长度不宜超过2米。
- 2.灶具摆放应避开风口,放在非易燃性材料的稳定台面上。灶具上方、附近勿悬挂、放置易燃物品。
- 3.使用燃气灶具时,要常开门窗和排风扇,注意房间通风换气,且人不得远离,以防溢水等原因扑灭火焰而造成漏气,引发事故。
- 4.灶具点火时如连续多次不能点燃,应稍等片刻,待燃气散开后再次点火。
- 5.燃气灶具每次使用后必须将开关旋到关闭的位置。
- 6.停止使用燃气或临睡前,应关闭燃气灶具阀门和燃气管道单气咀,避免发生意外。
- 7.要教育孩子,不要玩耍燃气灶具开关,以免损坏或忘记关闭造成漏气,引起事故。
- 8.如遇供气突然中断,应将燃气器具开关及灶前球阀同时关闭,直至接到正常供气通知,方可继续使用。
- 9.怀疑家中燃气管道可能漏气时,可将肥皂水涂抹在疑似漏气部位,如有气泡出现,说明该处漏气,切不可用明火检查。发现问题应及时采取有效的保护措施,通知专业人员进行处理。

四 燃气壁挂炉使用注意事项

- 1.使用前须熟悉产品说明书或操作手册。
- 2.壁挂炉在工作状态时,其排烟管及供暖、热水出水管温度较高,严禁触摸,以免烫伤。
- 3.冬季家中长期无人或长期停电、停气时,须将壁挂炉及采暖系统中的水全部排掉,防止结冰冻坏。
- 4.壁挂炉在冬季使用时严禁断电。
- 5.壁挂炉停用时,须将燃气阀门关闭。

五 安全用气“八不准”

- 1.不准在已通天然气的房间内使用其他燃料,如瓶装液化气、蜂窝煤等。
- 2.不准在安装燃气表、灶具、壁挂炉等燃气设施的房间内住人。
- 3.不准擅自增加、改装、拆除燃气设施。如需变动(维修)的,由具有相应资质的燃气安装、维修企业负责施工。
- 4.不准将燃气表、阀门等设施封闭在密闭空间内。
- 5.不准在燃气管道上缠绕电线、悬挂杂物。
- 6.不准将燃气管道作为其他电气设备的接地线。
- 7.不准擅自开启或关闭燃气管道公共阀门。
- 8.不准非法使用燃气设施和偷盗、转供燃气。

六 农村燃气使用常见隐患

- 1.使用燃气的房屋内同时使用煤炉、液化气灶等火源。
原因:由于天然气有易燃、易爆的特性,在安装天然气设备的房间内同时使用煤炉或其他燃料炉具,一旦燃气泄漏遇明火极易发生着火、爆炸,存在严重安全隐患。
措施:杜绝双火源,在使用燃气设备的房间内不使用其他火源。
- 2.壁挂炉安装的房间与起居室、浴室联通。
原因:一旦出现漏气,燃气浓度过高时,由于氧气不足会使人窒息,遇火星还会导致爆炸燃烧,因此,有燃气设施的房间不能住人。
措施:通过安装门窗等手段将安装壁挂炉的房间与起居室、浴室隔离。
- 3.燃气管道末端未连接灶具,阀门后没有密闭封堵。
原因:管道末端仅有阀门但不连接灶具,一旦阀门被误碰打开,会造成意外漏气,引发事故。
措施:若不使用灶具,通知燃气企业在管道末端加装丝堵、管帽。
- 4.家中燃气管道与电源线交叉缠绕。
原因:一旦燃气泄漏达到爆炸极限范围内,遇静电即可点燃发生爆炸,存在严重安全隐患。
措施:避免把电源线缠绕在燃气管道上。
- 5.在燃气管道、调压站附近燃放烟花爆竹、旺火。
原因:在燃气设施附近点火、放炮易损坏燃气管道、设施,甚至引发着火、爆炸。
措施:学会辨识燃气管道——刷有黄色漆的管道为燃气管道,燃放烟花爆竹远离燃气管道设施。

七 燃气泄漏应急处置措施

- 1.关闭燃气阀门;
- 2.开门开窗,保持通风,禁用一切电源,严禁在漏气的房间点火、吸烟、敲打铁器、拨打电话;
- 3.人员撤离现场至安全场地。

发现燃气泄漏应及时到室外安全区域拨打太原天然气有限公司报修电话:96577或6047777。
一旦发生爆燃,拨打119、120进行急救。

管道燃气居民用户应当安装灶前燃气自闭阀门、灶具连接用不锈钢波纹软管和带有自动熄火保护装置的燃气灶具。



安全服务进社区



疫情期间保障重点用户安全稳定用气



燃气管网巡检



老旧燃气管线改造