

为民创城不停步



随着农历兔年春节临近，街头巷尾年味渐浓。一群身着红马甲的志愿者们穿梭在古交市迎宾路社区，为这个城市留下一道道美景。

腊月二十，75岁的退休老党员赵守义家里笑声不断。社区志愿者挽起衣袖，拿起扫帚、抹布，帮老人打扫家里的卫生，从客厅到厨房，从窗台到地板，不放过每一个角落……窗外冷风阵阵，屋内暖意融融。瞅着眼前忙活的志愿者们，赵守义笑得合不拢嘴。

“尊老为德，敬老为善。居住在辖区内的长者，始终是社区的牵挂。”迎宾路社区所辖多为老旧小区，且居住的老年人较多，社区党支部书记殷爱忠的心里有一本特殊的“民生账本”。

春节前夕，社区针对辖区高龄老人，殷爱忠组织志愿者走进老人家中，开展“迎春纳福 敬老先行”志愿服务活动，为他们打扫室内卫生，并送上暖心服务和新春祝福。

“每到春节，你们帮我打扫卫生，屋子打扫干净了，心也暖了。”社区一位独居老人看到志愿者来到他家擦玻璃、打扫卫生，心头涌起浓浓“年味儿”。

记者 刘志刚 通讯员 赵雅瑞

贴心服务托起幸福『夕阳红』

“千件小事”帮代办 “跑腿书记”忙服务

柴村街道打造便民服务新模式

为纾解基层治理的难点、堵点，尖草坪区柴村街道全力打造“千件小事”帮代办、“跑腿书记”解民忧等基层服务新模式，在街道便民大厅、18个村(社区)党群服务中心、26个小区党群服务站推行“1+18+26”帮代办服务模式，受理群众事项780件，服务群众1013人次，形成了覆盖全域的服务党建品牌矩阵，实现了基层治理水平和群众满意度的“双提升”。

“千件小事”帮代办

“办好居民小事就是社区大事，我们要把一件件居民的日常小事办成暖心大事。”这是优山美郡社区党支部书记韩璐常说的一句话。社区持续开展“千件小事”帮代办品牌特色活动，截至目前，服务队伍已覆盖全社区3个小区29个网格1.7万居民。社区不仅公布了帮代办人员名单、联系方式，还张贴出了帮代办事项办理条件、所需材料、办理流程等，获得了广大居民群众的一致称赞。

除了“帮代办”，优山美郡社区还致力于让居民在家门口实现“就近办”“随时办”。社区广泛发动社会力量，10支志愿服务队伍，300余名在职党员、居民志愿者及各级爱心人士参与其中，充实帮代办队伍实力。

“跑腿书记”忙服务

“我们下山不方便，书记就帮我们做各类代办服务，真是比‘美团跑腿’还要方便。”马头水新村村民李有成说。马头水新村孟福生、六合村范万金和多福村王旭升3名基层党建组织书记每天上山下山跑得乐此不疲，成为了马头水地区远近闻名的“跑腿书记”。为村民购买生活物资、代办报销手续……只要群众有需要，他们可以四处“跑腿”，用自己的力量服务好全村每一位村民。

针对马头水乡撤并后出现的服务空白等突出问题，柴村街道在原马头水卫生院设置“山上便民服务站”，安排5名专职工作人员长期驻守，为山上群众

提供生活用水、打印复印、代购生活必需品等帮代办服务。

此外，还为六合村、多福村、马头水新村配备办公场所，设置“山下便民服务站”，帮助山下群众办理一般性公共服务事项，实现了原马头水地区撤乡不撤管、乡撤人不散。同时，持续每周三、四为珍珠崩、马吉掌等未通公交车地区的群众提供免费接送服务，彻底解决了上山下山路途较远、群众居住分散、很多事情不方便办理的问题。

下一步，柴村街道将持续深入学习贯彻党的二十大精神，不断深化抓党建促基层治理能力提升专项行动，做优帮代办服务，架起为民服务的“连心桥”，奋力开创党建引领基层治理新局面。

记者 毕晶晶



老军营各社区 把好节前“消防关”

本报讯 查看居民区可能存在的安全隐患，检查居民区消防栓是否处于正常状态，为居民讲解消防知识……为保障春节期间群众生命财产安全，连日来，老军营街道各社区积极开展消防检查和宣传，为居民把好安全关。

“闫阿姨，您家的灭火器已经过期，应该换了……”看到老人家中配备的灭火器已经过了有效使用期，老军营小区三社区网格员及时提醒。大家还打开小区的消防栓，检查其指示灯是否闪亮、设施能否正常使用。

桃南二社区组织居民开展预防电气火灾安全知识讲座。工作人员特意提醒居民，最近的疫情防控中，个别火灾是因为市民消毒，在空气中喷洒大量酒精后由静电引起。所以，使用酒精消毒也要特别注意安全问题。

老军营小区二社区通过居民群，采用线上形式，向广大居民、门面房店主普及家庭预防电器火灾知识。通过观看安全视频，大家学习了怎样做好家庭防火、家庭常见火灾隐患有哪些、如何正确使用电等安全知识。

通过检查和宣讲，提高了居民安全意识，为构建平安社区夯实基础。(侯慧琴、马姗姗)

2022年太原市第四季“最美时代新人”候选人公示

1. 邵爱爱(女), 太原市救助站科员
2. 段治华, 太原市公园服务中心园林工程师
3. 育蕾红十字应急救援团队
 - 郭泽则(女), 太原市育蕾幼儿园教师
 - 柴霞(女), 太原市育蕾幼儿园教师
 - 杨宝丽(女), 太原市育蕾幼儿园教师
 - 刘小锋, 太原市育蕾幼儿园教师
 - 崔欣雪(女), 太原市育蕾幼儿园教师
 - 杨栋, 太原市育蕾幼儿园教师
 - 孙佳瑶(女), 太原市育蕾幼儿园教师
4. 王云鹤(女), 太原外语科技实验中学教师
5. 陈虹(女), 太原市公安局尖草坪分局汇丰派出所副中队长
6. 郝昱程, 太原市第一建筑工程集团有限公司工程师
7. 晋芳(女), 太原市城市综合管理服务指挥中心指挥调度室副主任
8. 王聪俐(女), 太原市市政公共设施建设管理中心道路排水保障二所水道三组组长
9. 郭慧芬(女), 太原市疾病预防控制中心应急办主任
10. 邢爱团(女), 太原工具厂有限责任公司党群工作

- 部部长
 - 11. 史晓亮, 山西浩博瑞新材料有限公司总经理
 - 12. 崔富慧, 大唐山西发电有限公司太原第二热电厂汽机工程部专工
 - 13. 韩璐(女), 太原市尖草坪区柴村街道优山美郡社区党委书记兼居委会主任
 - 14. 龙真, 太原市文物保护研究院晋阳古城研究所副所长
 - 15. 朱小丽(女), 太原市小店区小店街道警民小学校校长
 - 16. 牛文慧, 太原市小店区北格镇辛村卫生所负责人
 - 17. 龚勇智, 太原市迎泽区马庄小学校教师
 - 18. 樊丰琴(女), 太原市迎泽区人民检察院检察官助理
 - 19. 武艳(女), 太原第一热电厂二热力项目部热力运行值班员
 - 20. 张程亮, 太原市尖草坪区汇丰街道办事处科员
 - 21. 赵建敏(女), 太原市万柏林区长风西街街道长兴北街社区党委书记兼居委会主任
 - 22. 任俊慧(女), 太原市晋源区晋源街道晋源社区党支部书记兼居委会主任

23. 贾伟, 山西焦煤西山煤电屯兰矿技术创新办公室计算机中心组长
24. 牛学维, 清徐县徐沟镇村党支部书记、村委会主任
25. 于慧媛(女), 阳曲县社区建设服务中心副主任
26. 褚敏(女), 娄烦县高君宇故居纪念馆讲解员
27. 贾斌, 太原太钢大明金属科技有限公司机械工程师
28. 赵婧(女), 山西嘉世达机器人技术有限公司研发经理
29. 唐睿(女), 山西转型综合改革示范区人民法院四级主任科员
30. 刘超, 省高速公路综合行政执法总队太原支队三大队科员

公示时间从2023年1月13日至2023年1月17日。如对公示对象持有异议，请向市委宣传部分实名反馈。
电话: 0351-4030391, 4030171
邮箱: sdxrs2019@163.com

中共太原市委宣传部 2023年1月13日

中信银行太原分行“断卡行动”挽回百万余元损失

中信银行太原分行作为警银协作联合反诈先进单位，首家完成了驻点银行“资金返还”业务，受到案件被害人及承办公安部门的高度赞扬。该行通过在业务前端环节有效识别出涉嫌电信诈骗可疑人员，协助警方抓获涉嫌电信诈骗人员32人，并成功打掉一起“跑分”团伙，成功为客户挽回潜在经济损失累计137.67万元。

中信银行太原分行持续组织与辖属公安机关开展联建联

学活动，通过加入太原公安局组建的反诈联盟矩阵，选拔业务骨干派驻反诈中心，为开展“断卡行动”奠定了良好基础。该行主动从太原市反诈中心获取全国断卡人员数据，重点提取山西籍线索进行系统预警，实现了柜面、智慧柜台同步对可疑或涉案单位、个人提前风险预警，为公安机关提供了重要线索。另外，该行还组织员工开展进校园、进社区、进企业、进乡村的反诈宣传活动，扎实推进反诈宣传及预警防范工作。

《中华人民共和国反电信网络诈骗法》自2022年12月1日起正式实施，为打击治理电信网络诈骗提供了坚实的法律保障。治理打击电信网络诈骗是一项久久为功的系统工程，更是全社会的共同责任。中信银行太原分行将积极践行社会责任，在做好公众宣传教育、加强智能反诈监测系统探索运用的基础上，通过多维度深化警银协作，进一步筑牢反诈防护屏障，切实守护好人民群众“钱袋子”。(敏之)

邮储银行阳曲县支行 参加红色经典诵读活动

近日，邮储银行阳曲县支行参加了由人民银行阳曲县支行组织开展的“诵读红色经典，致敬百年风华”诵读活动，接受了一场党史教育的洗礼。

选手们声情并茂、情感真挚，或在悠扬婉转、或澎湃激昂的伴奏音乐和生动的视频衬托下，用极具深情的诵读再现一幕幕革命先烈抛头颅、洒热血的动人画面。台上台下共融、共鸣，大家在感动、震撼与鼓舞中重温党的奋斗历程，感受峥嵘岁月，坚定初心使命，汲取奋进力量。大家纷纷表示，要把活动中感受到的感动和震撼转化为前进的动力，在工作中发扬艰苦奋斗、奉献实干的精神，以实际行动在各自的岗位上争先创优，勇当先锋。(晓彤)

邮储银行太原摄乐桥西支行 打造汽车金融特色支行

邮储银行太原摄乐桥西支行持续加强与汽车经销商的深度合作，大力打造汽车金融特色支行。

该支行通过梳理区域内汽车金融市场，围绕生产商、经销商、消费者、合作方等市场主体，为客户提供一系列与车有关的金融服务，发挥邮储银行品牌效应，实现公司业务、信贷业务、个金业务齐头并进。

该支行将持续深挖专业市场，持续跟进重点项目，充分挖掘周边企业客户资源，全面提升各项业务发展水平，为广大客户提供更加标准、高效、专业的汽车金融服务体验。(晓彤)

工商银行太原分行多举措提升现金服务质效

面对代发社保工资造成的短期现金需求激增及疫情防控带来的不确定因素，工商银行太原分行多措并举，不断提升现金保障能力和服务水平，全力保障民生服务。

坚持“客户至上”理念，按照“足额支付、服务到位”原则，在足额补币现金支付时，严格按照操作流程采取“进位支付”方式，办理现金支付业务，切实保障客户合法权益。

强化自动客服经理机服务投诉治理。积极落实消费

者权益保护要求，立足于消除重复投诉、监管转办投诉和客户无力投诉，实现现金服务工单源头压降，全辖现金服务能力明显提升。

推进现金运营数字化转型。依托新型现金循环处理设备，进一步减轻网点现金操作负荷。在顺利完成“网点现金运营数字化转型工程”试点投产的基础上，在网点投产“网点现金运营数字化转型工程”轻运营模式，实现了网点岗位资源的灵活调配，提升客户体验和网点服务质效。(郭晓娟)

兴业银行太原分行发放“生物活体抵押”贷款

近日，兴业银行太原分行为我省某农牧业龙头企业发放“生猪活体抵押”贷款2000万元，兴业银行大同分行为大同市牧同科技股份有限公司及所属两家公司发放“生物活体牛抵押”贷款3000万元。这两笔业务为全省农牧行业银行融资开创了新的业务模式。

2022年，兴业银行太原分行充分发挥自身金融产品创新方面的优势，不断践行全面推进乡村振兴工作要求。该行成立了以党委书记为组长，党委委员为副组长，各部门一把手为组员的乡村振兴专项工作小组。一方面，由该行普惠金融部(乡村振兴部)牵头与信用审查部等骨干业务人员组成“乡村振兴柔性敏捷工作小

组”，对山西省畜牧行业开展了专项调查研究，并撰写出行业研究报告，据此确定该行金融助力畜牧行业的具体实施计划和步骤。另一方面，主动对接农业客户，提供切实可行的综合金融服务方案，精准落实金融支持，努力形成金融扶持行业龙头、龙头带动产业链条发展的良好循环发展局面。

“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。”作为一国之经济的立身之本、财富之源，实体经济的重要性在党的二十大报告中再次被强化。兴业银行太原分行将持续坚守金融为民初心，全力服务实体经济，真正让普惠金融的活水惠及社会百业。(刘兴萱)

浦发银行太原分行“知识产权质押贷”护航“专精特新”企业

浦发银行太原分行积极与山西省市场监督管理局(山西省知识产权局)、中知(山西)知识产权运营中心有限公司等联动，推动知识产权质押融资业务。截至2022年11月末，该行存量知识产权质押业务合计1500万元。

在制造业“提档升级”的过程中，“专精特新”企业掌握先进的技术。山西晋坤矿产品有限责任公司是朔州市一家专注研发矿产开发技术、绿色矿山技术等领域的科创企业，2017年被认定为高新技术企业，2020年12月被工信部认定为国家级“专精特新小巨人”企业。浦发银行朔州分行综合评估企业经营能力及资产能力等情况后，联系知识产权评估机构，对其发明专利作了专业的知识产权评估，并

在国家知识产权局成功办理了质押，成功为企业发放300万元知识产权质押贷款。

这并非个例。为响应国家支持制造业转型升级的号召，浦发银行太原分行积极转变思路，从认可土地抵押的传统模式，向认可核心技术、生产专利转变。该行先后为大同宇林德石墨新材料股份有限公司、山西迈杰模具制造有限公司等一批“专精特新”企业提供知识产权质押金融服务，在与传统抵押模式不同的赛道上开启了新征程。

该行知识产权质押融资业务主要有“普惠智贷”和“专精特新小巨人”企业融资业务批量方案”两项产品。

“普惠智贷”是以知识产权质押为主要担保或反担保方式，知识产权质押融资风险补偿基金作为补充风险缓释措施，享受山西省内的财政贴息、奖补及银行的普惠优惠政策，是针对小微企业的普惠产品。“专精特新小巨人”企业融资业务批量方案”主要针对特定客群，名单制管理，对于省级以上“小巨人”企业原则上采用专利权质押的担保方式。

下一步，浦发银行太原分行将主动加强知识产权融资政策宣传力度，进一步放宽知识产权融资准入要求，为不同成长阶段的“专精特新”企业提供专属化、差异化的综合金融服务，有力支持“专精特新”企业蓬勃发展。(石林)

