

## 浦发银行太原分行 为小微企业“添柴供暖”

随着朔州市玉百购物中心有限公司300万元经营性贷款展期业务的顺利办理，浦发银行太原分行已为8户小微企业办理延期还款业务4640万元。

2022年11月以来，浦发银行太原分行开展了“助企纾困、支持复工复产”特别行动，对流动资金贷款到期后仍有融资需求、又临时存在资金困难的小型、微型企业，经其主动申请，可以提前按新发放贷款的要求开展贷款调查和评审，提高贷款审批效率，贴心为企业提供贷款延期还款服务。

浦发银行太原分行还积极办理个人贷款延期还款，方式主要有展期、无还本续贷、借新还旧等，对贷款即将到期的个人客户开展排摸和主动沟通，对确有特殊处理流程需求的业务，可通过短信、微信、邮件足以证明系客户本人真实意愿表达的方式受理客户申请，在接到客户申请后及时核实客户身份、业务意愿及业务情况，并启动绿色通道为其处理业务。（郎宁）

## 中信银行太原分行 近三年为客户减免费用超8千万元

减费让利是金融服务实体经济的重要一环。中信银行太原分行积极贯彻四部委减费让利、六部委延期还本付息工作要求，让企业切实享受到应减尽减、应免尽免的优惠政策。

自2021年9月30日起，该行对所有对公客户降低支付手续费；对制造业贷款、普惠贷款、绿色产业、战略新兴产业、科技创新、碳减排等相关行业的贷款给予不同幅度考核利润补贴。针对确因疫情影响出现临时经营困难的普惠小微企业，坚决执行延期还本付息支持政策。据统计，该行近三年已累计为客户主动减免服务收费超8千万元。

该行综合运用“信e融”“信e池”“信e链”“团金宝”“物流宝”等产品，通过线上化服务渠道和智能化风控平台，无接触、高效率为企业解决融资难题。太原某物流公司省外的供应商急需支付货款，该行通过“信e融+监管宝”的产品服务方案，助力企业全流程线上提款。某医药公司利用中信银行“信票通”，实现开票后系统自动完成贴现放款，有效降低了企业融资和资金管理成本。（敏之）

# 龍城财经

统筹 梁晓铭

## 中国银行山西省分行 消费金融助力大众美好生活

中国银行山西省分行践行“金融为民”责任，积极发挥消费金融作用，助力大众追求美好生活。

开展“惠聚中行日”品牌活动，覆盖1147家门店，满足百姓在零售、出行、文旅、美食等方面消费需求。聚焦“提振汽车消费”等政策，加强总对总合作，打造汽车消费新场景，续作汽车分期交易额同比增长101%。打造“家庭消费备用金”品牌，推出费率低、期限长、免抵押、纯信用、手续简便的“中银E分期”产品，加强居民生活服务支持。

深入贯彻关于促进房地产业良性循环和健康发展的各项决策部署，支持居民刚需和改善性住房需求，降低住房贷款利率，减轻购房者融资成本；坚决贯彻落实“保交楼、保民生、保稳定”要求，践行国有大行责任担当，率先与三家大型房企签订意向性合作协议，并积极参与受困房地产企业项目的风险化解，为房地产市场的平稳健康发展提供金融支持。

主动寻求数字化转型与金融产品相融合，该行与省

人力资源和社会保障厅联手成功实现省级社保数据对接，推出“中银E贷·社保贷”产品，成为全省第一家获得全量在职人员社保数据合作资格的金融机构，覆盖山西省行政、事业、企业参保职工近900万人。

该行对于因感染新冠病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员、因疫情及防控措施影响收入来源人员等，提供包括宽限期以及延期还本等措施在内的一揽子方案，提供信用卡账单延期、费用减免、征信保护等保障服务。

“中银数字信用卡”、信用卡分期等业务实现线上全流程操作，为客户带来便捷、高效、优质的线上服务体验。

该行加快产品推广和创新升级，为客户提供“中银E贷”“随心智贷”“启航贷”等消费贷款产品。纯线上、非接触、零干预的办贷模式，让老百姓足不出户，即可享受到便捷、安全的消费金融服务，真正达到了“解民忧、暖民心、办实事”的效果。（宋丽君）



1月19日，农业银行太原分行党委委员、纪委书记姚秀丽一行前往娄烦县天池店乡河北村开展慰问帮扶活动，为村民送去精心挑选的慰问物资，让他们体会到农业银行细致入微的关怀和温暖。（武超琼 文/图）

## 春节我在岗 服务不打烊

春节期间，农业银行娄烦县支行采取合理安排网点数量和营业时间，利用电子银行提供全天候服务，满足新钞供应等一系列措施，全力为客户提供便捷、丰富、高效、安全的金融服务。

宽敞的网点大厅内贴满新年年画，节日氛围十分浓厚。工作人员均佩戴口罩，提醒客户戴好口罩，耐心地为客户解答业务办理流程及所需证件材料，窗口办理存取款及其他业务的群众有序等候……据介绍，农业银行娄烦县支行在春节期间统筹安排，每天有足量的营业窗口和充足的工作人员保证客户办理业务；同时农行网上银行、掌上银行、自助银行等渠道为客户提供不间断金融服务，充分满足客户多样化金融需求，不断传递农行温度。（武超琼）



近日，农业银行山西省分行举办了主题为“同心‘赢’春、共‘富’未来”的首届“客户服务节”活动，主要包括“迎春大拜访”“新春大联欢”“富春大联动”的“三重奏”以及回馈客户的“十大钜惠”礼让活动，表达该行对广大客户的尊敬和感谢，与社会各界资源共享、战略共赢。梁晨霄文/图

## 中信银行太原分行再获“反诈先进单位”殊荣

近日，在太原市公安局“警银协作、联合反诈”表彰大会上，中信银行太原分行获“2022年度警银协作联合反诈工作先进单位”荣誉称号，这也是自2021年该奖项设置以来该行第二次获此殊荣。

2022年，中信银行太原分行严格落实“资金链”治理工作相关要求，强化开户端客户身份识别，持续开展存量账户治理工作，认真贯彻落实人民银行账户分级分类管控，重点依靠“人防+技防”，着力平衡好账户风险防控和优化账户服务关系。该行全年实现单位涉案账户零目标，为客户挽回潜在经济损失137.67万元，堵截风险案件373起，协助反诈中心抓捕涉案人员32人，多次收到各级公安机关的感谢信，得到当地人民银行和公安机关高度认可。

中信银行太原分行运营管理部相关负责人表示，该行持续贯彻落实太原市公安局、人民银行太原中心支行等监管部门打击防范电信诈骗专项治理活动精神，积极配合、主动治理，以高度负责的态度，扎实做好账户服务，筑牢账户风险防控的篱笆，切实维护金融安全。（敏之）

## 浦发银行太原分行 获“山西省金融系统职工创新工作室”称号

日前，山西省总金融工委决定命名浦发银行太原分行任永胜创新工作室为“山西省金融系统职工创新工作室”。

职工创新工作室是为了强化创新驱动，明确创新目标，不断发挥先进引领作用，打响金融科技品牌而设立的。浦发银行太原分行孵化形成供应链金融服务研究工作室——任永胜创新工作室。现阶段，任永胜创新工作室开展70个研究课题中已经完成的有57项，完成率达到81%。研究方向包括多元化的场景建设、精细化经营管理、全方位数字化服务方案等。（陈泽坤）

广告

活动时间 2023年1月1日-3月31日

活动对象 中国银行山西省分行信用卡客户

活动地区 山西省

活动内容 每周六、日上午10时开始，中行信用卡客户在山西中石化站点通过微信绑卡支付，可享188元立减35元优惠，单用户活动期间仅限一次优惠，活动期间总名额1900个，名额有限，先到先得。

活动规则 (1) 优惠金额不能兑换现金，优惠名额不能转让，优惠部分不予开具发票。若发生退款，不退还“立减优惠”的金额。  
(2) 若由于卡片状态异常、额度不足、网络异常等导致付款失败的，则优惠名额将自动释放，由优惠名额内付款成功的客户享受。  
(3) 本活动仅限到实体门店消费享受优惠，不涉及礼品卡、储值卡和代金券等有价凭证类产品。如发现有恶意套利、影响其他用户消费的情况，中行及商户有权拒绝。



扫码办理数字信用卡



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE

全球门户网站：www.boc.cn 信用卡热线：40066 95566 信用卡微博：http://weibo.com/boccard



信用卡  
Credit Card



信用卡  
官方微信