

爱心蔬菜进社区 志愿服务暖人心

本报讯 “这芹菜嫩绿嫩绿的，清香扑鼻，看着真喜人啊！”2月25日，三桥街道桃园北路东社区联合杏花岭区青年志愿者协会，开展了“爱心助农、公益惠民”志愿服务活 动，将400公斤的新鲜芹菜免费分发了社区居民。

当日下午，一辆装满芹菜的小货车开进社区。“大家 快来搬芹菜呀！”在社区工作人员的呼喊下，网格员、网 格辅助员、热心居民来到社区党群服务中心门前，一起 搬运芹菜。随后，社区工作人员和青年志愿者将这些新 鲜的芹菜分装成捆，送到了困难居民、老党员、残疾人 和孤寡老人的家中。大家一直忙到天黑，400公斤芹菜才 被分完。

“通过活动，既能让社区居民免费吃到新鲜的蔬菜，还 帮助菜农解决了蔬菜滞销的难题。”社区党支部书记薄震 霄说，通过举办这次志愿活动，不仅加强了青年志愿者的 责任感，还提升了社区居民的归属感和幸福感，营造了和 谐互助的社区氛围。下一步，社区青年志愿者将秉持“ 做实身边每件事，当好群众贴心人”的理念，广泛开展形 式丰富的志愿服务，把爱心和温暖送给居民。

(袁剑锋、岳江涛)

满足居民需求 社区搭建平台

本报讯 “我爱人想去医院看病，但下不了楼。”接到居民求助后，敦化坊街道敦化坊南社区立即启动点单、派单、接单流程。2月27日，杏花岭区消息，为多方位满足居民需求，敦化坊南社区搭建了志愿服务对接平台。

“我的爱人腰很疼，想去医院看病，但他不能走路，下不了楼。”日前，一名女士急匆匆地赶到敦化坊南社区，到处找人帮忙。社区工作人员了解相关情况后，立即启动了“群众点单、社区派单、志愿者接单、上门服务”的志愿服务对接平台流程。很快，两名党员志愿者接下单子，立即赶往当事居民家中。在120急救人员的指挥下，大家一起将需要就医的居民抬下了楼，并送上救护车。

这是敦化坊南社区新时代文明实践站开展接单服务中的一单。随后志愿服务对接平台还接到了不少求助，比如上门提供社保持遇资格认证服务、为老年人代买生活用品、帮行动不便的居民购电等。据介绍，该社区以群众需求为导向，以志愿服务为基本形式，搭建了志愿服务对接平台，通过点单、派单、接单的模 式，让居民日常生活中的困难和问题及时得到解决，让文明实践与居民需求贴得更近。

下一步，该社区将持续聚焦居民的“急难愁盼”问题，积极探索和创新更好更新颖的服务方式，贴近居民日常生活，不断提升居民的满意度和获得感。

(袁剑锋、翟慧芳)



三项行为违法违规 保险公司被警告罚款

本报讯 日前，中国银保监会山西监管局发布的行政处罚决定书显示，由于存在未按规定使用备案产品条款、虚列佣金和费用、内控管理不到位这三项违法违规行为，中国平安人寿保险股份有限公司山西分公司被责令改正，给予警告，并被处91万元罚款。

经查，平安人寿山西分公司存在三项违法违规行 为。第一项是未按规定使用备案产品条款，2020年1月至5月，平安人寿山西分公司在银保渠道，销售承保平安传世尊耀年金保险、平安安护金生两全保险、平安附加安护金生，提前给付重大疾病保险产品，采取“长险短做”方式，变更保险条款约定的缴费期间、保险期间等。上述业务涉及新单保费收入合计13386.75万元，保单件数合计321件。

第二项是虚列佣金和费用，2020年11月至2021年9月，平安人寿山西分公司以佣金和奖励名义，向代理制银保专管员毛某、侯某某、郭某某合计发放1329658元，上述款项实际用于该公司银保业务团队的开门红启动、

营销沙龙活动和团队建设活动。2021年3月至4月，平安人寿山西分公司以兑现业务激励奖金的名义，向银保专管员发放863500元，上述款项实际用于该公司银保业务团队开门红启动、营销沙龙活动和团队建设活动。

第三项是内控管理不到位，个人保险代理人管控不善，针对长期不出勤、未通过考核、处于拟被清退状态等在职个人保险代理人，平安人寿山西分公司未建立相应的约束管控机制，未将处于上述状态的在职个人保险代理人纳入高风险代理人内部清单，未向部分客户开展个人保险代理人离司信息有效告知工作。

综上，这三项行为分别违反了《中华人民共和国保险法》和《保险公司管理规定》的相关规定，根据其中有关条例，中国银保监会山西监管局对平安人寿山西分公司责令改正，并分别处50万元、40万元、1万元罚款。

(李静)



监管人员上夜校 强化培训保安全

本报讯 煤矿安全不仅事关企业正常经营活动，更是职工人身安全的重要保障。2月23日，针对煤矿大量采用新设备、新技术、新工艺以及国家关于安全法律、法规、规章的不断修改完善，古交市应急局开展全年全员煤矿监管人员安全夜校培训，提升处理问题的知识能力。

今年，古交市应急局党委把培训作为搞好安全监管的基础工作，制定了2023年度煤矿监管人员能力素质提升培训计划，通过安全生产理论、安全法律法规、安全技术专业知识、煤矿典型事故案例、自身工作经验教训五种学习，着力提升监管人员政策站位和知责履职、专业技能和文明执法、知识更新和思维创新、安全监管与技术服务、应急处置和隐患排查五种能力。

他们还建立了专业能力测评标准，保证培训质量。在培训学习结束后组题制卷，对全局煤矿监管人员进行专业能力测评。建立全局干部职工专业能力提升档案，实行一人一档管理。

(刘志刚、晓心)



消除安全隐患 严查电动三轮

本报讯 近段时间，交警小店一大队辖区内，出现无牌无证电动三轮车违法载人现象，存在安全隐患。2月25日，交警小店一大队组织行动，集中查处此类车辆。

当日下午，交警小店一大队三中队民警在真武路电子街口展开行动。行动刚刚开始，民警就被停了一辆无牌电动三轮车。经检查，驾车男子没有驾照。根据法律规定，民警暂扣其车辆，并对驾车男子罚款700元。其中，无证驾驶罚款500元，未悬挂号牌罚款200元。在此后的行动中，民警又查扣了3辆无牌无证电动三轮车。

民警表示，此类电动三轮车属“三无”车辆，除了车无牌、人无证外，还没有保险，一旦发生意外，乘车人的权益很难得到保障，请大家自觉抵制乘坐此类车辆。

(张晋峰、刘海君 文/摄)



交警在开具罚单。

租户动静大 社区巧调解

本报讯 楼上的租户下班晚，回来后动静还不小，影响楼下老年居民的正常休息。2月24日小店区消息，坞城街道开元社区网格员王凤菲得知情况后，及时上门调解了居民间的“小矛盾”，促进了社区“大和谐”。

“小王，麻烦你把我楼上住户的联系电话给我，他家每天晚上都不知道在干什么，吵得我们没法睡觉！”2月23日早上，网格员王凤菲刚到社区，就接到居民刘先生的电话。王凤菲意识到，如果让两家人碰面，很可能会发生冲突，于是赶快安抚对方。“刘叔叔别生气，我先联系看看，和他们说往后注意点，互相体谅一下。”

挂了电话，王凤菲一刻没闲，马上跑到小区去找。王凤菲善意提醒：“咱们小区里住的老人多，晚上休息比较早，回来尽可能动静小点，以免打扰他们。”小伙子很快明白了此行来意，赶紧说：“是不是居民反映吵了？我们以后一定注意。”

及时避免了“小矛盾”的发生，网格员王凤菲又风风火火忙其他工作去了。

(王丹、王芳)

践行社会主义核心价值观

讲文明 树新风

弘扬雷锋精神

奉献他人 提升自己

太原市文明办
太原日报社

讲 / 文 / 明 / 树 / 新 / 风

以道德立身

以诚信兴业

诚实守信

太原市文明办
太原日报社