

为民创城不停步

热心创城 帮扶关爱
起凤街社区表彰六十九位居民

本报讯 在学雷锋纪念日即将到来之际，柳巷街道起凤街社区举办志愿者表彰大会，以此感谢一年来热心公益的69位好邻里。
几天前的连续两场大雪中，为方便大伙儿出行，72岁的马振朝老人带着扫帚清除积雪。看着刚刚清理不久的楼道里又被贴满小广告，老人带着其他志愿者一起铲除，一口气清理了12个楼道。他也是此次表彰中年龄最大的志愿者。
起凤街18号院有群“银发志愿者”，平均年龄60多岁。社区每次组织创城活动，需要大量人手，黄晋梅、洪爱萍、陈金凤等十多位阿姨都积极参与。
社区的热心人不光有老年人，还有年轻人。新冠疫情防控中，年轻人积极担当有作为。在清理院里废旧家具的活动中，苏国强、刘玮、王延等年轻志愿者主动帮忙搬运、清理……
此次受表彰的志愿者共计69人，志愿者们代表现场分享了他们的故事，并表示将珍惜荣誉，继续投身志愿服务。
社区党委书记荣丽介绍，希望通过这样的活动凝聚更多志愿力量，在社区形成新时代文明实践新风尚。
(侯慧琴、苏静)

以我真心耐心 换您放心舒心

晋源社区“心静源为老服务”小记

走进晋源街道晋源社区，几乎没有人不知道“心静源驿站”志愿服务队的，该队自2017年10月成立以来，志愿者们积极组织各类志愿服务，其中以“为老服务”为亮点，志愿者们以真心、细心、耐心，换得社区老人的放心、安心、舒心，获得广泛好评。

您的心事 我的牵挂

4年前，晋源社区在进行入户走访及问卷调查后得知，辖区137名老人因拆迁居住分散产生失落、疏离、不适应感者居多，其中，失独、贫困、患大病、丧偶、独居、家庭纠纷的空巢老人有100余名，占比达七成以上。“心静源驿站”志愿服务队的志愿者们悉心为遇上难题的老人打开心结，让他们乐享晚年。
年届九旬的武大爷性格耿

直，前些年，因房屋拆迁补偿分配与儿子五上法庭，后独居生活，孤独、无依、无助的感觉充斥着他的生活。志愿者们时常上门与老人唠嗑并进行心理疏导，让他正确认识与儿子的矛盾，晓之以理、动之以情，老人逐渐打开心结，逢人便说志愿者们让他生活找回了幸福滋味。
久久不能走出丧夫之痛的八旬老人孟大妈日子过得难捱甚至绝望，志愿者们陪老人聊天，领她参加各种活动，经过“心理修复”，孟大妈的脸上终于重现笑容。

志愿服务 入户入心

晋源社区主任任俊慧介绍，由9名持证社工引领30多名志愿者，开展了以孵化队伍、互助陪伴、医疗保健、主题活动等为主的系列“为老志愿服务”项目，让老人老有所乐、老有所依。
“互助式志愿服务氛围不仅限于志愿者们的服务，社区老人之间也互动起来，62位老人与邻居结成了好

友。”任俊慧告诉记者，在辖区内“年轻老人”帮助年长老人的事例很多。比如，60多岁的李阿姨结对73岁身患帕金森综合征的刘大娘，为她代购生活物资；70多岁的任阿姨结对88岁的李奶奶，两人一起包饺子、炸油糕；60多岁的孙阿姨与结对老人相约打太极，共享健康生活。
自2020年4月至今，“心静源”为老志愿服务项目陆续开展了“重阳文艺敬老演出”“爱心理发”“网络春晚”等9次主题活动，309人次参与其中；开展4次医疗保健服务173人次，为老人送去人文关怀；2000余小时的互助陪伴，帮42位空巢老人找回生活乐趣；帮助31位老人学会了使用微信、网上预约等。

“心静源”系列为老志愿服务项目在晋源区12个社区同时推广，预计服务600余人，受益人群达1.5万余人次。”任俊慧说，2020年12月，该项目荣获山西省新时代文明实践优秀志愿服务项目大赛一等奖；2021年12月，荣获太原市优秀志愿服务项目大赛优秀奖、晋源区优秀志愿服务项目大赛一等奖。
记者 李晓琳



各县(市、区)一周主要指标情况 (2023.2.20—2023.2.26)

根据山西省太原生态环境监测中心数据，我市各县(市、区)2023年2月20日—2月26日全市及各县(市、区)PM_{2.5}、PM₁₀、NO₂和SO₂平均浓度通报如下。

县(市、区)	综合指数		PM _{2.5} (μg/m ³)		PM ₁₀ (μg/m ³)		NO ₂ (μg/m ³)		SO ₂ (μg/m ³)	
	数值	排名	数值	排名	数值	排名	数值	排名	数值	排名
娄烦县	3.94	1	41	3	79	2	26	1	11	3
古交市	4.21	2	39	2	76	1	39	2	12	6
阳曲县	4.32	3	38	1	83	3	43	4	13	8
万柏林区	5.25	4	62	4	106	6	40	3	11	3
迎泽区	5.64	5	62	4	102	4	50	5	13	8
清徐县	5.9	6	67	6	104	5	60	10	10	1
尖草坪区(不含上兰)	5.96	7	67	6	106	6	57	9	10	1
杏花岭区	6.11	8	74	8	112	8	54	7	12	6
晋源区	6.43	9	82	9	124	10	53	6	11	3
小店区	6.57	10	82	9	123	9	56	8	14	10
太原市	6.23	\	76	\	116	\	55	\	12	\

说明：绿色为排名前两位的县(市、区)，红色为排名后两位的县(市、区)。



公共自行车被强行“上锁”

本报讯 日前，在建设南路狄村北街口的公共自行车站点，有人用链条将电动自行车和公共自行车锁在一起，导致这辆公共自行车不能正常租用。太原公共自行车公司二车队负责人表示，请市民停放非机动车时，不要将其和公共自行车或相关配套设施锁在一起。
太原公共自行车公司二车队的工作人员接到反映后，立即前往现场查看，原来是电动自行车车主为了防盗，用链条将电动自行车的后轮和公共自行车的后轮锁在了一起。
因周边有好几个大型居民小区，很多人来该站点租车，看到这样的情形后，大家都摇摇头失望离开。很快，其余的公共自行车都被租走了，只剩下这一辆。大约半个小时后，电动自行车的车主来到该站点，打开链条准备离开。等候多时的工作人员见状赶紧上前批评教育。
据介绍，类似情况比较常见。在青年路中段站点，一辆电动自行车的前轮和一个空锁桩锁在一起，导致这个锁桩不能还车；在并州路青年东街口站点，一辆自行车的前梁和监控杆锁在一起。太原公共自行车公司二车队负责人提醒，这样停车会严重影响公共自行车系统的正常运行，若车主长时间不来取车，管理员会在相关人员的见证下，强行打开锁具。
(袁剑锋、陈志敏 文/摄)

文明亮剑

践行社会主义核心价值观

爱车被卡引反思 居民主动拆地锁

本报讯 停车时，一时疏忽，汽车底盘竟然被地锁卡住，动弹不得，而这个地锁，竟是车主私自安装的。2月28日万柏林区消息，这尴尬的一幕出现在西矿街社区的中铁十二局小区里，在网格员的帮助下，汽车“脱困”。这件事，让居民意识到自己“圈地”的行为不妥，主动拆掉了地锁。
为了停车方便，李女士在小区里找了块空地，私自装了一把地锁。车不在时，锁头立起，行人很容易被绊倒，存在安全隐患。有人劝说拆掉，可她不同意：“拆了容易，但车往哪儿停？”
当天，她开车回来，忘记放下锁头，地锁刚蹭到底盘。西矿街社区的网格员赵政看到后，找来千斤顶，将汽车撑起，放下了锁头。
李女士感动又内疚，她苦笑着说：“我真是‘搬起石头砸自己的脚’，现在就把地锁拆掉！”说完，她从后备箱拿出工具，很快拆除掉地锁。社区工作人员表示，将尽快制定相应的停车管理办法，更好地服务居民。
(李涛、郝文娟)

文明单位创建

初心不减 与爱同行

美年大健康太原公司开展首届创始人服务日活动

2023年2月25日，在太原美年大健康成立十五周年之际，双东门门诊部开展了以“初心不减，与爱同行”为主题的创始人服务日活动。太原美年大健康创始人岳仍丽女士深入一线，在不同岗位为体检客户提供细致贴心服务。

美年大健康始终秉承“以客户为中心”的服务宗旨，为客户提供健康管理服务。该活动是创始人深入一线聆听客户心声、改进服务品质的重要举措，同时也是美年大健康“客户第一，品质运营”经营理念的贯彻和落实。
今年既是太原美年大健康成立十五周年，也是双东门门诊部作为太原第一家分院，旧店迁址、新店升级的一年。如何给客户更流畅的体检流程体验，导检是保证服务质量、提升用户感受的关键环节。导检途中，岳仍丽女士积极与客户沟通交流，传递企业服务理念，校对体检流程中的细节，总结并进一步提升服务品质。
岳总阐述了本次活动意义：“美年大健康作为预防医学的知名企业，我们始终铭记‘感恩于心，践之于行’，今年年初，我们推出以‘美年感恩季’为主题的系列活动。服务作为客户最直观的感受点，我们希望通过‘服务日’这个桥梁，向信任我们的客户传递感谢，同时接收客户对我们的期许和建议。疫情肆虐期间，我们也收到很多保障心理健康的需求。2022年，太原美年大健康成立心理健康管理中心，上线创新项目——心理检测服务。相信通过健康管理与健康服务的结合，最终实现客户身心健康的‘早筛查、早评估、早干预’。”

他们赠送了活动专属伴手礼。在服务过程中，岳总也与各位客户进行了愉快的交流，并向前来咨询的客户介绍美年大健康专业、创新的体检服务。
创新一直是美年大健康的重要发展战略。近年来，太原美年已经在创新方面取得了一系列突破性进展，陆续推出了更有效、更具有检查意义的全新筛查项目，包括脂联素(糖尿病早筛新指标)、冠脉钙化积分检测(预测冠心病心梗风险)、幽门螺杆菌分型检测、眼底AI、心理健康检测等。思想不松懈，行动不脱节，措施不走样，全心全意为每一位体检客户提供安心、贴心的健康体检服务。

真诚用心倾听 坚持以客户健康为中心

在公共检区，客户们见到了美年大健康太原公司创始人岳仍丽的身影。“女士，您小心按压住抽血针口，我来帮您看一下导检单。”现场，参与服务的各位管理层不仅主动为客户指引路线、提供帮助，还就各类健康问题为大家答疑解惑。
深入一线，悉心聆听，“以客户健康为中心”是美年大健康太原公司秉承多年的经营服务理念。每一份客户的真实意见和需求反馈，都是公司发现问题、改进方法、优化流程的基础。除了要求各岗位工作人员在日常工作中用心接待、耐心释疑外，公司坚持定期对全体医护进行专业知识和礼仪培训，持续不断地提高自身的服务意识和品质。

不忘初心使命 持续提升客户满意度

“您好，请问您有什么需要帮助的呢？”“您好，请问您的空腹项目做了吗？”参与一线服务的领导层在检区内耐心地为客户分诊引导、解答疑问，并为做完空腹项目的客户送水、小零食，既解决了客户口渴问题，也利于客户后续憋尿检查项目的进行。
在抽奖送健康环节，岳总和李院长分别从今日到检的客户中抽出了6名幸运客户，奖品为“门市价1599元S9大肠癌筛查一次”5名、“当日进一步筛查项目全部免单”1名。“没想到这次活动有这么好的福利，感觉太幸运啦！”抽奖过程中一位中奖客户无比激动地和工作人员讲道。
秉持初心使命，不断提升客户的满意度，赢得更多消费者的支持与信任，是美年大健康太原公司多年来不懈追求的提升目标。未来，太原美年将在每一次体检服务中，以更严格更专业的标准要求全体医护人员，以更亲切、更有耐心的态度服务客户，用专业的医疗品质和饱满的服务热情，提高客户对品牌的认可度和忠诚度。
创始人服务日是领导层深入一线聆听客户心声，改进客户服务的重要活动，从实践中挖掘需求，提升服务质量。随着时代的发展，科学技术的更迭，医疗健康不再限于互联网阶段，数字医疗的浪潮正在席卷整个健康行业。未来，美年大健康将继续秉持“医疗导向，品质驱动，服务支撑，创新引领”的核心战略，贯彻“客户第一，品质运营”的运营共识，坚守“医质为本”的初心，探索新型科技赋能，为客户提供高质量的健康管理服务。
靳金枝
图文来源：美年大健康

医疗核心驱动 专业成就高品质体检

活动现场，岳仍丽女士第一站承担了重要的迎宾工作。岳总向每一位来到美年的客户致以诚挚的问候，并向

