

# 以我真心耐心 换您放心舒心

晋源社区“心静源为老服务”小记

走进晋源街道晋源社区,几乎没有人不知道“心静源驿站”志愿服务队的,该队自2017年10月成立以来,志愿者们积极组织各类志愿服务,其中以“为老服务”为亮点,志愿者们以真心、细心、耐心,换得社区老人的放心、安心、舒心,获得广泛好评。

### 您的心事 我的牵挂

4年前,晋源社区在进行入户走访及问卷调查后得知,辖区137名老人因拆迁居住分散产生失落、疏离、不适应感者居多,其中,失独、贫困、患大病、丧偶、独居、家庭纠纷的空巢老人有100余名,占比达七成以上。“心静源驿站”志愿服务队的志愿者们悉心为遇上难题的老人打开心结,让他们乐享晚年。

年届九旬的武大爷性格耿

直,前些年,因房屋拆迁利益分配与儿子五上法庭,后独居生活,孤独、无依、无助的感觉充斥着他的生活。志愿者们时常上门与老人唠嗑并进行心理疏导,让他正确认识与儿子的矛盾,晓之以理、动之以情,老人逐渐打开心结,逢人便说志愿者让他的生活又找回了幸福滋味。

久久不能走出丧夫之痛的八旬老人孟大妈日子过得难捱甚至绝望,志愿者们陪老人聊天,领她参加各种活动,经过“心理修复”,孟大妈的脸上终于重现笑意。

### 志愿服务 入户户心

晋源社区主任任俊慧介绍,由9名持证社工引领30多名志愿者,开展了以孵化队伍、互助陪伴、医疗保健、主题活动等为主的系列“为老志愿服务”项目,让老人老有所乐、老有所依。

“互助式志愿服务氛围不仅限于志愿者们服务,社区老人之间也互动起来,62位老人与邻居结成了好

友。”任俊慧告诉记者,在辖区内“年轻老人”帮助年长老人的事例很多。比如,60多岁的李阿姨结对73岁身患帕金森综合征的刘大娘,为她代购生活物资;70多岁的任阿姨结对88岁的李奶奶,两人一起包饺子、炸油糕;60多岁的孙阿姨与结对老人相约打太极,共享健康生活。

自2020年4月至今,“心静源”为老志愿服务项目陆续开展了“重阳文艺敬老演出”“爱心理发”“网络春晚”等9次主题活动,309人次参与其中;开展4次医疗保健服务173人次,为老人送去人文关怀;2000余小时的互助陪伴,帮42位空巢老人找回生活乐趣;帮助31位老人学会了使用微信、网上预约等。

“‘心静源’系列为老志愿服务项目在晋源区12个社区同时推广,预计服务600余人,受益人群达1.5万余人次。”任俊慧说,2020年12月,该项目荣获山西省新时代文明实践优秀志愿服务项目大赛一等奖;2021年12月,荣获太原市优秀志愿服务项目大赛优秀奖、晋源区优秀志愿服务项目大赛一等奖。

记者 李晓琳

## 为民创城不停步

本报讯 在学雷锋纪念日即将到来之际,柳巷街道起凤街社区举办志愿者表彰大会,以此感谢一年来热心公益的69位好邻里。

几天前的连续两场大雪中,为方便大伙儿出行,72岁的马振朝老人带着扫帚清除积雪。看着刚刚清理不久的楼道里又被贴满小广告,老人带着其他志愿者一起铲除,一口气清理了12个楼道。他也是此次表彰中年龄最大的志愿者。

起凤街18号院有群“银发志愿者”,平均年龄60多岁。社区每次组织创城活动,需要大量人手,黄晋梅、洪爱萍、陈金凤等十多位阿姨都积极参与。

社区的热心人不光有老年人,还有年轻人。新冠疫情防控中,年轻人积极担当有作为。在清理院里废旧家具的活动中,苏国强、刘玮、王延等年轻志愿者主动帮忙搬运、清理……

此次受表彰的志愿者共计69人,志愿者们代表现场分享了他们的故事,并表示将珍惜荣誉,继续投身志愿服务。

社区党委书记荣丽介绍,希望通过这样的活动凝聚更多志愿力量,在社区形成新时代文明实践新风尚。

(侯慧琴、苏 静)

### 践行社会主义核心价值观

热心创城 帮扶关爱  
起凤街社区表彰六十九位居民

## 各县(市、区)一周主要指标情况

(2023.2.20—2023.2.26)

根据山西省太原生态环境监测中心数据,我市各县(市、区)2023年2月20日—2月26日全市及各县(市、区)PM<sub>2.5</sub>、PM<sub>10</sub>、NO<sub>2</sub>和SO<sub>2</sub>平均浓度通报如下。

县(市、区)	综合指数		PM <sub>2.5</sub> (μg/m <sup>3</sup> )		PM <sub>10</sub> (μg/m <sup>3</sup> )		NO <sub>2</sub> (μg/m <sup>3</sup> )		SO <sub>2</sub> (μg/m <sup>3</sup> )	
	数值	排名	数值	排名	数值	排名	数值	排名	数值	排名
娄烦县	3.94	1	41	3	79	2	26	1	11	3
古交市	4.21	2	39	2	76	1	39	2	12	6
阳曲县	4.32	3	38	1	83	3	43	4	13	8
万柏林区	5.25	4	62	4	106	6	40	3	11	3
迎泽区	5.64	5	62	4	102	4	50	5	13	8
清徐县	5.9	6	67	6	104	5	60	10	10	1
尖草坪区(不含上兰)	5.96	7	67	6	106	6	57	9	10	1
杏花岭区	6.11	8	74	8	112	8	54	7	12	6
晋源区	6.43	9	82	9	124	10	53	6	11	3
小店区	6.57	10	82	9	123	9	56	8	14	10
太原市	6.23	\	76	\	116	\	55	\	12	\

说明: 绿色为排名前两位的县(市、区), 红色为排名后两位的县(市、区)。



## 公共自行车被强行“上锁”

本报讯 日前,在建设南路狄村北街口的公共自行车站点,有人用链锁将电动自行车和公共自行车锁在一起,导致这辆公共自行车不能正常租用。太原公共自行车公司二车队负责人表示,请市民停放非机动车时,不要将其和公共自行车或相关配套设施锁在一起。

太原公共自行车公司二车队的工作人员接到反映后,立即前往现场查看,原来是电动自行车车主为了防盗,用链锁将电动自行车的后轮和公共自行车的后轮锁在了一起。

因周边有好几个大型居民小区,很多人来该站点租车,看到这样的情形后,大家都摇摇头失望离开。很快,其余的公共自行车都被租走了,只剩下这一辆。大约半个小时后,电动自行车的车主来到该站点,打开链锁准备离开。等候多时的工作人员见状赶紧上前批评教育。

据介绍,类似情况比较常见。在青年路中段站点,一辆电动自行车的前轮和一个空锁桩锁在一起,导致这个锁桩不能还车;在并州路青年东街口站点,一辆自行车的前梁和监控杆锁在一起。太原公共自行车公司二车队负责人提醒,这样停车会严重影响公共自行车系统的正常运行,若车主长时间不来取车,管理员会在相关人员的见证下,强行打开锁具。

(袁剑锋、陈志敏 文/摄)

## 文明亮剑

# 初心不减 与爱同行

## 美年大健康太原公司开展首届创始人服务日活动

2023年2月25日,在太原美年大健康成立十五周年之际,双东门门诊部开展了以“初心不减,与爱同行”为主题的创始人服务日活动。太原美年大健康创始人岳仍丽女士深入一线,在不同岗位为体检客户提供细致贴心服务。

美年大健康始终秉承“以客户为中心”的服务宗旨,为客户提供健康管理服务。该活动是创始人深入一线聆听客户心声、改进服务品质的重要举措,同时也是美年大健康“客户第一,品质运营”经营理念的贯彻和落实。

今年既是太原美年大健康成立十五周年,也是双东门门诊部作为太原第一家分院,旧店迁址、新店升级的一年。如何给客户更流畅的体检流程体验,导检是保证服务质量、提升用户感受的关键环节。导检途中,岳仍丽女士积极与客户沟通交流,传递企业服务理念,校对体检流程中的细节,总结并进一步提升服务品质。

岳总阐述了本次活动意义:“美年大健康作为预防医学的知名企业,我们始终铭记‘感恩于心,践之于行’,今年年初,我们推出以‘美年感恩季’为主题的系列活动。服务作为客户最直观的感受点,我们希望通过‘服务日’这个桥梁,向信任我们的客户传递感谢,同时接收客户对我们的期许和建议。疫情肆虐期间,我们也收到很多保障心理健康的需求。2022年,太原美年成立心理健康管理中心,上线创新项目——心理检测服务。相信通过‘健康管理+心理健康服务’的结合,最终实现客户身心健康的‘早筛查,早评估,早干预’。”

### 医疗核心驱动 专业成就高品质体检

活动现场,岳仍丽女士第一站承担了重要的迎宾工作。岳总向每一位来到美年的客户致以诚挚的问候,并向

他们赠送了活动专属伴手礼。在服务过程中,岳总也与各位客户进行了愉快的交流,并向前来咨询的客户介绍美年大健康专业、创新的体检服务。

创新一直是美年大健康的重要发展战略。近年来,太原美年已经在创新方面取得了一系列突破性进展,陆续推出了更有效、更具有检查意义的全新筛查项目,包括脂联素(糖尿病早筛新指标)、冠脉钙化积分检测(预测冠心病心梗风险)、幽门螺杆菌分型检测、眼底AI、心理健康检测等。思想不松懈,行动不脱节,措施不走样,全心全意为每一位体检客户提供安心、贴心的健康体检服务。

### 真诚用心倾听 坚持以客户健康为中心

在公共检区,客户们见到了美年大健康太原公司创始人岳仍丽的身影。“女士,您小心按压住抽血针口,我来帮您看一下导诊单。”现场,参与服务的各位管理层不仅主动为客户指引路线、提供帮助,还就各类健康问题为大家答疑解惑。

深入一线,悉心聆听,“以客户健康为中心”是美年大健康太原公司秉承多年的经营理念。每一份客户的真实意见和需求反馈,都是公司发现问题、改进方法、优化流程的基础。除了要求各岗位工作人员在日常工作中用心接待、耐心释疑外,公司坚持定期对全体医护进行专业知识和服务礼仪培训,持续不断地提高自身的服务意识和

### 不忘初心使命 持续提升客户满意度

“您好,请问您有什么需要帮助的呢?”“您好,请问您的空腹项目做了吗?”参与一线服务的领导层在检区内耐心地为客户分诊引导、解答疑问,并为做完空腹项目的客户送水、小零食,既解决了客户口渴问题,也利于客户后续憋尿检查项目的进行。

在抽奖送健康环节,岳总和李院长分别从今日到检的客户中抽出了6名幸运客户,奖品为“门市价1599元S9大肠癌筛查一次”5名,“当日进一步筛查项目全部免单”1名。“没想到这次活动有这么好的福利,感觉太幸运啦!”兑奖过程中一位中奖客户无比激动地和工作人员讲道。

秉持初心使命,不断提升客户的满意度,赢得更多消费者的支持与信任,是美年大健康太原公司多年来不懈追求的提升目标。未来,太原美年将在每一次体检服务中,以更严格更专业的标准要求全体医护人员,以更亲切、更有耐心的态度服务客户,用专业的医疗品质和饱满的服务热情,提高客户对品牌的认可度和忠诚度。

创始人服务日是领导层深入一线聆听客户心声,改进客户服务的重要活动,从实践中挖掘需求,提升服务质量。随着时代的发展,科学技术的更迭,医疗健康不再限于互联网阶段,数字医疗的浪潮正在席卷整个健康行业。未来,美年大健康将继续秉持“医疗导向,品质驱动,服务支撑,创新引领”的核心战略,贯彻“客户第一,品质运营”的运营共识,坚守“医质为本”的初心,探索新型科技赋能,为客户提供高质量的健康管理服务。

新金枝

图文来源:美年大健康

