

探寻太原人的“百宝箱”

解放百货大楼用诚信陪伴龙城

沿着水磨石地面一路向里,那摆放着大件货品的传统金属货架、陈列着小件商品的老式玻璃柜台以及身穿统一的枣红色工装的售货大姐……一切都让人有种穿越到上个世纪的恍惚感。这里琳琅满目的商品也让本地人称:“其他商场找不见的东西,就到解放百货大楼。”

位于解放路 158 号的解放百货大楼,是几代太原人的记忆。小到针头线脑,大到服装家电,在这里都能买到。从 1955 年 5 月 1 日开业至今,解放百货大楼以其始终不变的朴实与真诚默默浸润着太原人的生活。

爱岗敬业服务好

“我买上东西在那个柜台放着呢!”来买染发膏的刘阿姨一边指着身后的柜台一边说,“我还想上楼逛呢,售货员怕我累着,让我把东西先放她那儿。这儿的人都可好了,很为顾客着想。你买了东西只要小票留着,想退货了特别爽快就能退掉,根本不用担心。”

刘阿姨的话道出了很多顾客的心声。解放百货大楼党支部书记张海风说,商场成立 68 年来能持续赢得顾客青睐,归根结底在于这里始终不变的好服务。秉承“诚信在解放,满意在解放”的理念,解放百货大楼多年来开展“服务宣言”活动,提出“服务不满意下岗,商品不满意退换”的口号;推出以细心、细微、细节为主要内容的“三细服务”,以感动顾客、感动职工、感动企业为主要内容的“三感动”服务,真正让服务成为核心竞争力。在这种理念熏陶下,员工自然而然把爱岗敬业、为顾客着想奉为信条。

为了进一步便利消费者,区别于普通商场“7 日无理由退换货”的承诺,解放百货大楼推出“3 个月无理由退换货,10 分钟解决售后”的服务理念。通过这样践诺诚信,获得了“无理由退换货承诺诚信单位”荣誉称号,获评太原市 2021 年度诚信经营示范企业,获评省第五批社会主义核心价值观建设示范点。

诚信友善价格实

“进价销售本市独一,优惠幅度省内无二。”“2023 年全年 30% 的商品按进价销售。”“敢与网上比价格,敢与实体比服务。”大楼内,到处张贴着这样的标志牌。而在不同的柜台,则不时有写着醒目的红色“进货价”字样的价签出现。“这件羽绒马甲现在成本价才 99 元,我之前看的都 200 多呢,赶紧捡个漏。”陈女士看着心仪的商品爽快付款。

售货员说,近几年实体店经营遇到一些挫折,大楼便通过三成货品零利润方式来吸引顾客。比如别的地方销售价 99 元的洗面奶,这里只按进货价卖 49 元;别的地方销售价 169 元的眼镜,这里只按进货价卖 99 元。

公司董事长赵士仁介绍,解放百货大楼把“诚信服务”作为打造服务品牌的重要内容。提出“说话唯信不欺,办

事唯实不虚,做人唯诚不伪,服务唯优不劣,质量唯真不假,价格唯一不二”。从 1986 年接管解放大楼至今 37 年来,正是因为紧抓诚信不放,才能变逆为顺、扭亏为盈。赵士仁也因诚信入选 2021 年“全国诚信兴商优秀案例”,为我省唯一入选者。

文明和谐底蕴深

在大楼办公区域,专门设有一间阅览室,可供员工休息和阅读“充电”。里面的书籍,有销售类、个人修养类、历史传记类。赵士仁介绍,员工除了销售,还要接受文化熏陶,助力成长蜕变。

在员工苗丽萍心目中,解放百货大楼既有“家的温暖”,又像是“推动自己不断前行的学校”。在这座“学校”里,“校长”赵士仁以身作则坚持每日读书写作,已撰写并刊发文章 700 多篇,发表了《经理通俗理论》《思想政治工作漫谈》等著作,为员工编印《服务语言手册》《商品知识手册》等,编印《忆历史 谈体会 讲故事 说改革》等书籍。近十年来更是坚持每年编印《解百通讯》一书,收集每年的员工故事,用热心助人、孝老爱亲、无私奉献等闪耀人性光辉的身边事教育身边人。在这里,除了企业销售文化,更有爱国文化、和谐文化、信仰文化,润物细无声般滋润着员工的心灵……

时光荏苒,沧桑巨变,如今很多当年被太原人津津乐道的百货商场,早已不复当年的盛景,唯有解放百货大楼历经岁月依然挺立。带着不忘初心的诚信精神,焕发着属于自己的新光彩……

记者 孙耀星

践行社会主义核心价值观

改善高校办学条件

财政支持 4.2 亿元

本报讯 省发改委近日转发下达教育强国推进工程(高校建设部分)2023 年中央预算内投资计划。太原理工大学、山西财经大学、太原师范学院等高校获得 4.2 亿元资金,用于产学研平台、实训基地等项目建设。

此次中央预算内投资计划共计 4.2 亿元,支持太原理工大学产学研贯通式平台、山西财经大学数字经济产教融合实训基地、太原师范学院教师教育实训中心(1 区、2 区)、运城学院特优农业产教融合实训基地、太原科技大学新校区(二期)教学楼(山西省高端装备智能制造产教融合实训基地创新楼、多功能教室)、晋中学院文化旅游产教融合实训基地、山西师范大学数理与信息工程实验实训中心。

上述 7 个建设项目,总投资 10 亿余元,将推动我省应用型本科高校改善办学条件,明确产教融合导向,创新优化人才培养模式,持续提高教育教学质量。

（何宝国）

山西文旅数字体验馆

科技赋能“数”览三晋

本报讯 3 月 21 日是二十四节气的“春分”,在山西文旅数字体验馆的古观象台互动区,众多观众聆听来自晋商大院的“青青”讲述关于二十四节气的故事。升级换新的山西文旅数字体验馆当日首次与观众见面,在数字科技中与历史对话,沉浸式体验三晋文化。

在古观象台互动区,“青青”讲述,“这是在山西陶寺遗址出土的古观象台原型复原,我们的祖先通过古观象台发现了二十四节气的规律。”顺着展线往前,参观者和“晋商掌柜”交谈,听晋商以义取利、开拓创新、经世济民的三大精神。

山西文旅数字体验馆是国内首座省级文旅融合数字展馆,是国家旅游科技示范园区、国内首座省级文旅融合的数字展馆,荣获“2020 年文化和旅游融合发展十大创新项目”,内容以“华夏古文明,山西好风光”为主题,运用混合现实、全息成像、VR、体感交互等技术,实现文化和旅游融合、科技与自然融合、虚拟与现实融合,打造全沉浸感的投影空间,在光影中探秘三晋灿烂文化。

（陈辛华）

我省首条智慧输电线路顺利投运

书香弥漫,技艺生香,传统文化受到越来越多年轻人的喜爱。3 月 22 日,市民在许坦东街某研究所临摹古壁画,体验传统文化的魅力。

王韵菲 摄

传承弘扬中华优秀传统文化

工业、投资、消费等指标呈现平稳较快增长

全省经济运行开局良好

本报讯 3 月 21 日消息,省统计局发布了前两个月我省经济运行情况,全省经济延续去年以来稳定恢复的良好态势,工业、投资、消费等指标呈现平稳较快增长,经济运行开局良好。

工业生产较快增长,新兴动能不断壮大,全省规模以上工业增加值增长 6.9%,增速比全国快 4.5 个百分点。从煤与非煤看,煤炭工业增加值增长 5.2%,非煤工业增长 10%;三大门类全线增长;从行业看,工业新动能不断壮大,全省规模以上工业中,制造业增加值增长 12.5%,其中节能环保产业和食品工业均快于全省规上工业增速。

从产品看,全省持续加大生产力度,实现了煤、气、电持续安全稳定供应。全省规上原煤产量 21497 万吨,增长 10.4%;规上非常规天然气产量增长 7.4%;发电量增长 5.1%,其中外送电量增长 9.9%。移动通信手持机产量增长 58.8%。

固定资产投资较快增长,新兴产业投资增势明显,全省固定资产投资中,装备制造业、高技术产业、新能源发电投资增长均明显快于全省投资。商品房销售有所恢复。全省商品房销售面积 149.7 万平方米,增长 6.8%,商品房销售额 102.4 亿元,增长 6.2%。

市场消费小幅回暖,全省社会消费品零售总额 1199.1 亿元,增长 3.1%。旅游业明显恢复。全省重点监测景区的接待人数 1110.5 万人次,增长 55.2%,门票收入 3 亿元,增长 152%,经营收入 7.5 亿元,增长 95.5%。

此外,市场物价温和上涨,工业生产者出厂价格同比持平。就业形势总体稳定,全省城镇新增就业 5.1 万人,同比增加 0.8 万人,完成全年目标 11.4%。

（贺娟芳）

公务员出行 享机票折上折

公务员订票 先乘机后付款

公务员出行购买公务机票,全价机票可享 8.8 折优惠;其他折扣可享折后 9.5 折优惠。同时,龙之舟开通“先乘机,后付款”服务,欢迎来电预订机票。

住酒店 乘飞机 请拨 0351—777 7777

乡村振兴

本报讯 精准实施农村危房改造,推行农村生活垃圾分类,推进传统村落集中连片保护……3 月 20 日,省住建厅消息,今年我省将大力推动宜居宜业和美丽乡村建设,助力乡村全面振兴。

去年,我省 4993 户农村危房改造动态保障和 1425 户农房抗震改造试点任务全部完工。农村生活垃圾收运处置体系覆盖自然村比例达到 93.4%,4490 个村庄开展垃圾分类试点,4925 个村庄纳入城市生活垃圾焚烧处理范围。公布第二批传统村落集中连片保护省级试点,70 个村落列入第六批中国传统村落公示名单,并列全国第一。举办“走进河曲”农产品展销会,建立建筑产业工人劳务输出基地,帮扶成果得到群众好评。

今年,我省持续推进农村危房改造和抗震改造工作,对符合政策的农村低收入群体等 6 类重点对象,精准实施农村危房改造和农房抗震改造。培育一批带头工匠,鼓励成立农房建设专业合作社或合伙企业,形成一批农村专业建房队伍。完成 108 个建制镇生活污水处理设施续建任务,以黄河流域为重点,开展 20 个新设建制镇的生活污水处理设施建设。推行农村生活垃圾分类“四分法”,实现源头减量,开展生活垃圾分类的村庄数量达到 4800 个。继续推进传统村落集中连片保护利用 5 年行动和“1+2+10”试点示范。同时,组织做好今年传统村落集中连片保护利用国家示范、第八批中国历史文化名镇名村申报工作。

（贺娟芳）

大力推进美丽宜居乡村建设

我省加大农村人居环境整治力度

新一代信息技术

助力煤矿智能化发展

本报讯 煤矿行业作为重点能源产业,智能化建设是大势所趋,近年来,国家和我省出台相关政策,大力推进煤矿智能化建设。3 月 21 日,记者从太原理工大学了解到,该校王学文教授和他的团队开发完成的“煤机装备虚拟现实装配系统”,为煤机装备数字化设计、零部件高效率装配与煤矿工作面“透明”监测提供支撑,助力煤矿智能化发展。

“面向煤机装备的虚拟现实装配技术与系统”是由太原理工大学机械与运载工程学院和煤矿综采装备山西省重点实验室的王学文和他的团队经过 11 年的努力研发而成的。今年 2 月,荣登 2022“科创中国”先导技术榜,成为全国榜单单电子信息领域 25 个上榜项目之一。该系统基于虚拟现实、“互联网+”等新一代信息技术,主要面向采煤机等煤机装备领域。

系统通过融合虚拟现实场景仿真与漫游、虚拟装配与人机交互关键功能设计等关键技术,实现数字化设计、虚拟装配和虚拟运行,通过将工作面装备和地质数据进行采集录入,建立 3D 全景显示的综采装备虚拟运行系统。

（张晓丽）

省儿童医院再获批

国家临床建设项目

本报讯 省儿童医院日前传来消息,在省卫健委公布的我省“2022 年国家临床重点专科建设项目”立项名单中,省儿童医院新生儿专业榜上有名,这是该院继小儿外科后,获批的第二个国家临床重点专科建设项目。

国家临床重点专科建设项目是在三级医院中筛选具有较高技术水平或潜力的临床专科,按照一定标准和程序开展的专科能力建设项目,目的是促进临床专科能力建设、临床技术创新性研究和成果转化,以提高我国专科临床服务能力。

省儿童医院新生儿专科创建于 1980 年,是省内规模最大的集医疗、教学和科研为一体的新生儿专业病区,设有新生儿的黄疸、新生儿感染、新生儿呼吸、新生儿循环、新生儿罕见疾病、新生儿神经、新生儿营养、新生儿外科 8 个亚专业。2019 年,科室获批“国家围产期专科医师规范化培训基地”及“山西省新生儿医疗质量控制中心”,2022 年成为国家临床重点专科建设学科。

（魏 薇）

省检中心特检所

“全国比武”获佳绩

本报讯 3 月 22 日,捷报传来!在刚刚结束的“第二届全国特种设备检验技术比武暨检验能力评价与验证”活动中,省检中心特检所 4 名队员分获一等奖和三等奖。

此次活动共有全国 26 个省 193 支队伍共计 600 余人参加,特检所派出的侯哲、曹嘉峰、刘建、刘旭 4 名队员在检验报告、理论考核、资料审查、现场实物 4 个项目的技术比武中,周密安排、认真备战、冷静思考、积极应对,不畏强手、不惧压力,凭借扎实的理论知识、娴熟的检验技能、高超的检验方法,在全国众多检验机构中脱颖而出。最终,侯哲、曹嘉峰获得压力管道定检一等奖,刘建、刘旭取得压力管道巡检三等奖。

（张 勇）

东曲选煤厂班中餐

顿顿吃出“新花样”

本报讯 “咱们的班中餐越吃越顺口,顿顿有荤有素,花样还多,我媳妇说我又吃胖了。”3 月 22 日中午,东曲选煤厂主洗车间女职工对班中餐赞不绝口。

为了解决好职工“舌尖”上的问题,让职工既吃饱还吃好,山西焦煤西山煤电东曲选煤厂把改善班中餐质量作为提高职工生活品质的一项重要内容。该厂班中餐食堂除了丰富菜系品类,还注重食品安全把控和服务质量提升,严格遵守食品采购流程和后厨安全管理措施,确保食品安全。

该厂班中餐实行套餐制,每日班中餐包括一荤二素 3 个菜,菜谱 3 天一循环,半个月加餐一次,主食为米饭、馒头和花卷 3 种、过油肉、土豆炖牛肉、清炒西兰花等 20 余种菜品不断翻新,尽量让不同地域、不同年龄的职工在点餐时有更多选择。

（张秀丽）