

# 道德模范宋北峰：做诚信经营的典范

“咱医药人就要找好药、卖好药,唯有如此才对得起社会和老百姓。”今年49岁的宋北峰是山西天份医药有限公司董事长,作为一名有着济世情怀、立志“诚信精准用药,护佑百姓健康”的药品经营者,这是他常挂在嘴边的话。因诚信经营,去年宋北峰上榜“太原市道德模范”。

## 立志做诚信之店

1993年,宋北峰从晋中卫校毕业后,进入医药行业。期间,他跟随医疗团队走进乡村,走近百姓,普及健康知识,在一次次的用药咨询和建议中,收获了群众的信任乃至信赖。

“村民们身体不好,却害怕花钱看病,用身体硬抗。那时候,我萌生了开药店的想法,想进好药,卖便宜药,为守护村民们健康出一份力。”宋北峰表示。诚者,天之道;思诚者,人之道。本着这样的理念,2003年,宋北峰在

古交市梭峪乡狮河口社区自筹资金开办了天份大药房,以药品零售、医疗服务、健康教育和急救培训为主要业务。药房投入使用后,因坚持“质量为根、诚信为本,让顾客满意”的经营宗旨,受到了大家的欢迎。

## 严把进货质量关

视质量信誉为生命,把顾客的健康放在首位。在日常工作中,宋北峰严格要求自己,并将此理念通过一言一行传导给店员们。顾客来买药时,他总是至诚至善,将价廉质优的产品推荐给顾客;有村民经济紧张,在买药时面露窘色,他就追着对方,强行将药送给对方。在他的影响下,店员们也合力诚信经营,带给顾客满满的安全感。

一日午后,一名王姓的男子来药店买药,收银员误将购买数量敲错,将一瓶药收成了四瓶的钱。当时,顾客也没有在意,付完钱就走了。下午,店员整理药品时,才发现销售数据和存货数据不一致。想到宋北峰常常教育大家要诚信做事,店员赶紧调出这位顾客的资料联系他,并将

多余的钱退还给对方。在药品的进货渠道上,宋北峰更是严把质量关,不是正规厂家的药再便宜也坚决不进。正因为他重合同、守信誉,药店没发生一例药品质量问题。

## 热心公益勇奉献

在致力诚信经营的同时,20年来,宋北峰还经常帮助上门咨询的患者科学用药,为行动不方便的老年人,或有紧急需求的顾客提供送药上门服务,成了居民们身边的“健康卫士”。

疫情期间,他为社区捐赠消毒药品,并积极参加社区抗疫志愿工作。连续几年,为古交革命老区关头村小学贫困学生捐赠学习用品,并组织民革党员为古交阁上小学筹建“同心书屋”,同时配备书架及书籍2000余册,解决了贫困山区孩子课外阅读的难题。2015年,他和爱心人士发起并创建“博爱公益”,致力帮扶山区留守儿童和孤寡老人,此后,只要有时间,他总会驱车前往山区,为他们解决生活中的实际问题。

记者 张慧

为民创城不停步

## 各县(市、区)一周主要指标情况

(2023.3.20—2023.3.26)

根据山西省生态环境监测中心数据,我市各县(市、区)2023年3月20日—3月26日全市及各县(市、区)PM<sub>2.5</sub>、PM<sub>10</sub>、NO<sub>2</sub>和SO<sub>2</sub>平均浓度通报如下。

县(市、区)	综合指数		PM <sub>2.5</sub> ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )		PM <sub>10</sub> ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )		NO <sub>2</sub> ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )		SO <sub>2</sub> ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	
	数值	排名	数值	排名	数值	排名	数值	排名	数值	排名
古交市	6.24	1	62	1	197	1	31	3	13	10
娄烦县	7.17	2	57	2	263	4	25	1	8	1
阳曲县	7.41	3	58	3	257	3	37	6	10	5
清徐县	7.65	4	69	4	237	2	40	9	8	1
万柏林区	8.41	5	83	5	287	6	30	2	11	7
迎泽区	8.64	6	84	6	286	5	33	4	12	8
尖草坪区	9.07	7	90	7	306	8	41	10	8	1
杏花岭区	9.13	7	98	10	301	7	36	5	9	4
晋源区	9.3	9	93	8	321	9	37	6	10	5
小店区	9.61	10	97	9	326	10	38	8	12	8
太原市	9.28	\	94	\	314	\	38	\	10	\

说明: 绿色为排名前两位的县(市、区),红色为排名后两位的县(市、区)。



3月27日是第28个“全国中小学生安全教育日”。连日来,全省各地公安交警通过组织中小学生收听收看“知危险会避险”交通安全主题课、进校园宣传交通安全知识等方式,“线上+线下”同步发力,从源头守护孩子安全,让平安与孩子同行。图为山西高速交警四支队五大队民警走进校园开展交通安全宣传。

杨沫 郭红元 摄

## 文明交通

## 反对浪费 崇尚节约

## 市场监管行动 制止餐饮浪费

**本报讯** 市市场监管局将检查一批重点单位,整治一批浪费行为,解决一批突出问题,曝光一批违法案件,引导广大消费者及食品生产经营者、网络平台积极参与到制止浪费行动中,养成科学适量节约点餐用餐新风尚,形成制止餐饮浪费共享共治良好氛围。

近一段时间内,太原市市场监管局将以餐饮外卖和婚宴、自助餐、单位食堂为重点,以点带面,将“厉行节约、反对浪费”理念贯穿食品生产、加工、服务全过程,推动制止餐饮浪费社会化、常态化。针对餐饮浪费存在的现象和问题,该局将紧盯浪费关键环节,强化多元监督执法,有效遏制餐饮浪费势头,着力构建制止餐饮浪费长效机制。

“在网络餐饮方面,我们将强化餐饮网络交易平台主体责任落实,督促入网经营者建立健全外卖餐品描述、外卖点餐消费提示、消费教育引导、优化商家管理服务等制度机制,探索建立制止餐饮浪费平台约束性规范化管理。”该局相关负责人表示,“对于堂食,太原市市场监管局重点开展是否制定反浪费制度,是否开展相关培训,是否设置‘小份菜’‘半份菜’等检查执法,从严从速查处纠正诱导超量点餐、严重浪费等违法违章行为,曝光典型案例,形成震慑效应。”

(张勇)



3月27日,迎泽区郝家沟街路北某小区,居民损毁小区围栏、破窗开店,严重影响市容市貌和城市整洁。 邓寅明 摄

## 农业银行太原分行多样化开展金融知识宣传活动

区居民争先抢答,取得了良好宣传效果。

在百融居小区,太原柳南支行重点面向老年消费者,通过悬挂横幅、发放折页、案例分享、答疑解惑等多种形式,引导老年消费者树立正确的消费观念。现场设置有奖问答环节,老年人踊跃参与,互动气氛热烈。

在建筑街社区,太原河西支行以讲座的形式为老年人普及防诈骗知识,结合典型案例讲解投资养老、以房养老等新型骗局。还通过互动答题方式,让大家“身临其境”,学习怎样保护自身财产安全,老年群众参与热情高涨。

在娄烦县市民文化广场,一场“农村专场”金融知识主题宣传活动正在进行。娄烦县支行工作人员向过往群众尤其是老年消费者发放宣传折页,普及个人信用报告、个人银行账户安全、个人信息保护、防范电信诈骗等金融知识,为人民群众守好“钱袋子”保驾护航,助力乡村振兴。



普及金融知识是一项长远任务,农业银行太原分行将持续做好金融知识常态化宣传工作,更加精准有效地满足不同消费者差异化需求,持续提升消费者金融素养和风险防范能力,切实维护金融消费者合法权益。 张晓峰 文/图

## 建设银行山西省分行与山西省民政厅签署战略合作框架协议

3月22日,建设银行山西省分行与山西省民政厅在太原签署战略合作框架协议与“养老+金融”合作协议。

根据协议内容,双方将共同承担为民服务的社会责任,在山西省民生类重点工程项目信贷支持、养老服务体系建设、村(社区)服务体系、福彩、慈善、殡葬、社会组织等民生领域全面深入合作。

(李育颖)

## 建设银行太原河西支行与山西省创新创业服务中心签署战略合作框架协议

近日,建设银行太原河西支行与山西省创新创业服务中心签署科技型企业金融支持战略合作框架协议。

根据协议,双方将在科技型企业融资、科技成果转化和产业化等方面开展深入合作。

建设银行太原河西支行相关负责人表示,协议的签署是金融支持地方实体经济、普惠社会民生又一重要突破,将通过科技金融手段,着力缓解科技型中小企业融资难、融资贵问题,支持我市科技型中小企业创新发展。

(郭雅)

## 浦发银行太原兴华街支行获“山西省五一巾帼标兵岗”荣誉称号

近日,山西省总工会下发《关于山西省五一巾帼奖的表彰决定》(晋工发[2023]7号),浦发银行太原兴华街支行荣获“山西省五一巾帼标兵岗”荣誉称号。

浦发银行太原兴华街支行目前女员工占比超60%,支行班子成员三人为女性,是铁娘子军战队,更是巾帼女将战队。该

支行荣获浦发银行“2021年度基础支付结算先进单位”“2021年度零售综合评价优秀网点”“2021年度浦慧·飞鹰先进经营机构”“2021年度百强网点”(总行)等荣誉称号。

(魏佳)

## 浦发银行太原分行多项提振举措力促消费回暖

日前,浦发银行太原分行推出一系列举措,全力促进消费市场潜力释放。

为满足市民大额消费贷款需求,该行推出“优客点贷”产品,通过线上线下融合方式,提供最高50万元的纯信用额度。“优客点贷”获批后,市民可通过浦发银行手机银行实现贷款随借随还,融资体验也得到显著提升。配合“优客点贷”上线,该行积极向消费者降息让利。2022年,该行累计投放“优客点

贷”优惠消费贷款超2.76亿元,有力支持了个人消费复苏。2022年12月,浦发银行太原分行与居然之家新零售集团股份有限公司开展线上业务合作。目前,已投放信贷资金417万元,帮助商户解决资金难题。

为促进“双碳”目标实现,该行推出了一系列培育绿色消费行为的金融支持措施。针对新能源汽车市场消费需求,充分发挥在山西地区的信用卡汽车分期合作优势,大

力推广“小浦团车节”活动。2022年,该行在山西地区共计投放新能源汽车分期2000万元,促动新能源汽车消费。

为有效促动互联网支付营销,不断扩大支付客群活跃度,该行为借记卡持卡人推出了基础客户提升和快捷支付优惠活动,引用“立减金”等形式有效拓展支付宝、微信线下客群消费者,激活借记卡客户消费需求,促进交易量和交易额的快速增长。

(侯凯越)

## 光大银行太原河西支行堵截一起电信诈骗

在网络上创业,要先缴纳保证金才可以提现?一位老人差点相信了骗子。近日,光大银行太原河西支行本着对客户认真负责的工作态度,成功堵截了这起电信诈骗,使老人避免了经济损失。

该支行工作人员接待了一位办理银行卡开户业务的老先生,大堂助理询问客户开户用途后得知,老人通过网络平台创业需要绑定银行卡,而且该网络平台要求先缴纳保证金,方可提现3万元。

大堂助理根据多年工作经验,预判该网络平台的行为属于电信诈骗,随后向老人列举了多个网络诈骗案例,但老人开户意愿强烈,声称不会受骗,并将网络平台已返的200元投进平台,计划继续盈利。为避免老人上当受骗,该支行多名工作人员向老人讲解网络电信诈骗的常见手法和相关金融知识,指导老人下载安装“国家反诈中心”APP,开通来电及信息预警功能。在支行员工的耐心劝导下,老人终于醒悟,退出了网络平台,“我真是老糊涂了,贪心上当,太感谢你们了。”老人对该支行员工不厌其烦的劝阻再三表达谢意。

银行在防范和打击电信网络诈骗中担任着重要的责任和角色。在日常工作中,光大银行太原分行所辖网点向在大厅等候办理业务的客户发放宣传折页,提示客户保护好个人信息和银行卡信息,保护好自身资金安全。(小光)

## 龙城财经

统筹 梁晓明