

# 双拥花开正盛 鱼水情深意浓

## 市城乡管理局蝉联“市双拥标兵单位”荣誉称号

**本报讯** 日前,市委、市政府、太原警备区联合授予太原市城乡管理局“太原市双拥标兵单位”称号,这是对该局多年来高度重视双拥工作、切实加强国防教育、涉军政策落实等各项工作的鼓励和鞭策。市城乡管理局已连续两届荣获这一荣誉称号。

在市委、市政府的坚强领导下,市城乡管理局按照市双拥工作领导小组的要求,围绕“量化标准、紧扣重点、军地联动、整体跃升”的工作思路,精心谋划市城乡管理体系双拥工作,高效推动双拥政策落地,深入推进军民融合发展,巩固共建成果,扎实推进新时代双拥工作高质量发展。

### 履行政治责任,在“强”字上加力度

市城乡管理局始终把双拥工作当作党政“一把手”工程,加强组织领导,层层夯实责任,建立健全制度,提升保障服务水平。

该局每年组织召开双拥工作座谈会,相互学习借鉴,总结经验做法,开展形式多样、内容丰富、主题鲜明的宣传教育活动,在活动开展上求创新,大力弘扬优良传统,不断探索传承红色基因系列教育活动的路径和方式。

近年来,通过向退役军人征集勋章、奖章、纪念章、荣誉证书及实物,市城乡管理局利用飞机、舰船、坦克等军事模型,制作国防建设宣传展览,组织干部职工参观,激发对军人的无比崇敬之情。在滨河东路、亲贤北街等主干道设置大型电子屏,宣传双拥政策,普及国防教育知识,军民齐心奏响新时代双拥赞歌。



### 自助虽诱惑 用餐不浪费

面对琳琅满目的自助食物,很多人会失去抵抗力。不过,随着节约风尚的流行,记者发现许多市民有意识地杜绝浪费,良好的节约之风盛行。

走进柳巷商圈一家新开的自助餐厅,一进门就能看到上百种新鲜食材摆满柜台,挑逗着人们的味蕾。但记者注意到,虽然餐厅对食物种类的选取不限量,但绝大多数食客都会根据自身需求取餐,点餐时采用“N-1”的做法、优先考虑“套餐组合”。采访中,食客们纷纷表示,面对美食诱惑难免取餐量会控制不好,但本着不浪费的原则会有所收敛,毕竟盘中餐,粒粒皆辛苦,良好的节约氛围需要大家共同营造。记者 李晓琳



张耀森 摄

### 文明亮剑

## 太原市人民政府12345政务服务便民热线 公告

2023年2月1日到2月28日,市政府12345政务服务便民热线对各网络单位办结事项23387件进行了电话调查,电话调查成功的共19001件(占确定基数的81.25%),市民满意数11130件,经调查二月份平均满意率为58.58%(具体情况见附表)。

### 2023年2月份办结事项市民满意度调查结果排名(一)

部门或单位	排名	部门或单位	排名
市文物局	1	市财政局	7
市消防救援支队	2	市审批服务管理局	8
市体育局	3	市农业农村局	9
市气象局	3	市文旅局	10
市司法局	4	市生态环境局	11
市市场监督管理局	5	市税务局	12
市民政局	6	市汾管委	13

### 为民创城不停步

#### 文明交通

**本报讯** 3月28日市交通运输局消息,为助力创城,市交通运输综合行政执法队与我市19家出租车公司负责人签订了“创建全国文明城市决战决胜工作责任状”,将文明创建常态化。

出租车是城市的流动名片,是城市文明的形象代言。这份“责任状”要求,出租车公司加大对所属巡游出租车及其驾驶员的安全监管力度,保证做到不发生重大责任事故,坚决守牢安全生产底线红线;加大对所属驾驶员的文明规范教育培训力度,规范驾驶员行为,杜绝不文明、不规范行为的发生;加大对所属车辆及驾驶员的检查力度,坚决做到每一辆出租车车身干净整洁、车内规范舒适,严格按照相关规定进行装饰;做到每一名驾驶员熟知法律法规,规范行车、文明行车,严格使用计价器计费、主动向乘客提供发票;加强对所属出租车驾驶员的跟踪管理,坚决做到不聚集、不闹事。

市交通运输综合行政执法队相关负责人表示,签订“文明责任状”的目的是为了进一步提高出租车行业服务水平和盈利能力,使乘客更加满意,出行更加安全、便捷、舒适。同时,近期执法人员将前往各出租车公司督导,将文明创建常态化。(齐向真、范亚青)

#### 签下『文明责任状』

第三干休所设施老化,铺设排水管网、铺筑沥青路面,整修便道千余平方米,为离退休老干部营造舒适生活环境。

另外,市城乡管理局还协调市公用设施建管中心维修红沟靶场路,重新铺筑沥青路面;协调太原天然气公司为驻并某部公寓楼安装天然气表;协调太原供水集团对管网扩容改造,彻底解决第四干休所分时段供水难题。

去年,驻并部队向市城乡管理局赠送“视军人为亲人、视军队如长城”的锦旗。这面锦旗,不仅表达了部队对该局双拥工作的极大肯定,更传递着军民之间的鱼水深情。

#### 围绕融合发展,在“担”字上显作为

一直以来,市城乡管理局围绕军民共学科学理论、共树文明新风、共育优秀人才、共办文体活动等方面,探索创新双拥共建模式和内容,形成“军帮民、民幸福,民帮军、军发展”的良好工作格局。

为进一步增进军民鱼水之情,市城乡管理系统与各双拥共建单位签订军民共建协议书,发挥各自优势特长,增进相互协作支持,推进军民共建活动深入持久开花结果。

市城乡管理局还与驻地部队开展军民共建友谊篮球赛、足球赛,丰富官兵文体生活,增进军地鱼水情深;与军休一所等25家双拥共建单位,举办“学雷锋、讲奉献”道德讲堂,通过情景剧表演、舞蹈、大提琴演奏等方式,弘扬双拥主旋律沁入心田;与18家双拥共建单位携手栽植军民共建“双拥林”;在春节、“八一”建军节等重要节日,到部队慰问并赠送节日慰问品;前往某部医院慰问,积极开展“迎新春,送祝福”文化拥军活动,为部队医护人员书写春联……通过经常性双拥活动交流,将双拥文化融入日常工作,有力激发了全系统爱军崇军热情,推动拥军工作落地开花。

下一步,市城乡管理局将继续发力,在坚持双拥活动经常化、制度化和群众化上下功夫,创新思路,开展全方位、多层次的双拥工作,奋力谱写新时代双拥工作的城管篇章。(张启亮)

### 巧用小“神器” 清理车厢污垢



**本报讯** 为给乘客一个整洁舒适的乘车环境,公交司机每天利用站休时间清洁车厢,但有些顽固污垢很难处理。太原公交二公司三车队S4路驾驶员丁伟利用一件小“神器”,解决了清理污垢的难题。

3月28日上午10时许,丁伟利用站休时间清洁车厢卫生。在车厢角落,他发现了一块污垢,用铲子轻轻一铲,再用抹布一擦,污垢就不见了。“平常这种污垢特别难清理,尤其是在死角,我试过拖把、抹布、牙刷,都无法清扫干净。”丁伟一边挥舞小铲子一边说,这个小铲子是他平时在家养花的工具,前两天在家打理花草时,就萌生出用花铲清理车厢污垢的想法。第二天上班时,丁伟拿着铲子一试,发现清洁车窗的胶印和车厢死角的污渍,速度快并且效率高,非常趁手。

从此以后,每天跑完车,他都会拿着水桶、拖把和小铲子,对车厢进行一次彻底清洁,效果非常好。

(齐向真、张婷 文/摄)



丁伟正在用“神器”小铲子清理车厢污垢。

### 少数民族志愿者助力文明创建



**本报讯** 近日,杏花岭区鼓楼街道西羊市社区组织居民在辖区开展创城志愿者活动。一些少数民族居民积极参加,为沿街商铺宣传创城知识,走进老旧小区打扫卫生,铲除小广告,为创城助力。

为把志愿服务精神融入民族团结进步事业中,动员和鼓励各族同胞、志愿者广泛开展民族团结进步宣传教育、扶弱济困、文明创建、平安建设等公益活动,西羊市社区招募少数民族居民积极开展志愿者活动。当日,参加志愿活动的少数民族居民马国祥说,通过创城,太原发

生了很大变化,居住环境得到明显改善,他非常愿意为创建国家文明城市尽自己的一份力量,和广大市民一道为“锦绣太原城”的建设添砖加瓦。

“今后,我们将吸收更多的多民族同胞参与到志愿者服务组织中来,在街道党工委的统一领导下,发挥各族同胞优势,弘扬中华民族传统美德和社会主义时代精神,以精神文明的传播者,营造‘中华民族一家亲、同心共筑中国梦’的良好氛围。”社区主任张静说。

(李杰华)



网络文明

### 上门诊疗服务 温暖失能老人

**本报讯** “以前,生病了是我们找医生,现在是医生主动上门为我们体检、诊疗,服务太暖心了。”家住上官巷的居民赵师傅激动地说。近日,迎泽区中医医院开展上门诊疗服务,帮助辖区内失能老人、半失能老人解决看病不便、有病拖延等问题。

两年前,赵师傅突发脑梗,导致行动不便,身体一直处于康复阶段。但由于他住在老式步梯楼房,楼层较高,看病就医成了他最头疼的事情。迎泽区中医医院在得知这一情况后,派出康复科、内科的医护人员前往赵师傅家中,为他测量血压、血糖,开展中医体质辨识等多项健康检查,并指导其康复训练。诊疗结束后,赵师傅与迎泽区中医医院签订了服务协议,医疗小分队为其建立健康档案,制定个性化诊疗方案,提供健康咨询和用药指导。

和赵师傅一样有就医困扰的老年人不在少数,为此,迎泽区中医医院从内科、康复科、痔疮科、骨伤科抽调经验丰富的医护人员组成医疗小分队,分成3组至4组开展上门诊疗服务,让失能老人、半失能老人足不出户就能享受到专业的医疗服务。(刘涛)

#### 践行社会主义核心价值观

部门或单位	排名	部门或单位	排名
市人社局	14	市公安局交警支队	25
市住房公积金中心	15	市卫健委	26
市商务局	16	市医保局	27
国网太原供电公司	17	市国资委	28
太原广播电视台	18	市园林局	29
市残联	19	市教育局	30
市住建局	20	太原学院	31
市公安局	21	市公交公司	32
市城管局	22	市发改委	33
市房产局	23	太原有线	34
市规划和自然资源局	24	市交通局	35

### 2023年2月份办结事项市民满意度调查结果排名(二)

部门或单位	排名	部门或单位	排名
清徐县政府	1	晋源区政府	6
小店区政府	2	杏花岭区政府	7
迎泽区政府	3	万柏林区政府	8
阳曲县政府	4	古交市政府	9
娄烦县政府	5	尖草坪区政府	10