

### 为民创城不停步

## 内控管理不到位 平安人寿山西分公司被处罚

**本报讯** 日前,中国银保监会山西监管局发布的行政处罚决定书显示,中国平安人寿保险股份有限公司山西分公司因内控管理不到位,被给予警告并处罚款1万元。

经查,该公司人员存在以下违法违规行为:2019年6月至2020年12月,当时的平安人寿山西分公司个人代理人杨建栋,利用为他人办理理财产品、办理保险、替偿还贷等手段,对13名人员实施诈骗,对其中5名人员的诈骗案以“办理保险、处理保单、办理退保”等理由实施,金额合计61.218万元。2021年12月29日,杨建栋因犯诈骗罪、盗窃罪,被太原市万柏林区人民法院判处有期徒刑15年,并处罚金27万元。

平安人寿山西分公司未建立代理人法律法规知识和职业道德培训的内控制度,在杨建栋从业期间,未发现对其开展法律法规知识和职业道德方面培训的记录;未将失信被执行记录人员列为代理人准入和销售渠道支持管理系统拦截范围,未将有关失信被执行记录的个人代理人纳入“高风险代理人”清单;未在杨建栋离职后及时注销其执业登记信息。上述内控管理不到位的行为,违反了保险公司管理规定,根据该规定相关条例,因此对平安人寿山西分公司给予警告,并处罚款1万元。

(李静)



# 文化健康送上门 关心关爱老年人

## ——阳曲县“小米粒”志愿服务项目温暖人心

4月1日,阳曲县新安东街社区和健康小屋、“小米粒”志愿服务队联合开展“关爱一老一小”志愿服务活动,为独居老人、行动不便的老党员“送文化、送健康、送服务”。“小米粒”志愿服务队立足新安东街社区,但服务范围已覆盖阳曲县城区。

关心关爱老年人,成为新安东街社区的一项重要工作。新安东街社区曾将此作为服务课题,以问卷调查和入户访谈的方式深入1825户家庭中进行全面分析。调查发现,60周岁以上的老年人占比14.2%,其中空巢老人占比比较大。86.6%的老年人更愿意选择居家养老,85.3%的老人对常态化医疗检查有需求,高达96.5%的老年人更需要社区提供一个“离家近、有烟火气”的社区温馨港湾和“关系融、有人情味儿”的本土养老志愿者团队来帮助他们养老。

于是,“小米粒”情暖夕阳志愿服务项目便应运而生。阳曲小米品牌响亮,社区借助这一特色,组建了“小米粒”志愿者服务队,希望志愿者像一颗颗“小米粒”一样,把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神发扬光大。服务项目启动之初,该社区探索“以老助老”养老服

务模式,招募社区低龄老年志愿者,借助老年人丰富的社会阅历、工作经历和广博的人脉,让老年人主动奉献到老年互助服务团队中,老年人既是志愿服务项目的受益者,也是参与者。随着加入志愿者团队的居民越来越多,针对老年人的家务料理、助餐、理发、文体娱乐等方面需求,新安东街社区成功孵化出社区帮办小分队、文体小分队、卫生环境小分队等9支小分队,总人数达到154人,常态化开展“送政策上门、送服务上门、送爱心上门”活动。

养老不离家,服务进家门。新安东街社区通过政府扶持、社会参与、市场运作,投资约523万元,建成1758平方米的养老服务中心。中心设有日间照料室、按摩室、健康小屋、音乐室、舞蹈室、棋牌室、健身房、社区食堂、阅览室、休息室、红色影院等11个功能室,全天候面向60岁以上老年人开放。同时,新安东街社区主动联合康宁养老机构与爱乐艺术学校等第三方机构,成立了阳曲县社区幸福养老示范基地,让老年人获得更加便捷、专业的服务,尽最大可能符合老年人的生活习惯、心理意愿、经济状况,让老人们在熟悉的环境中,实现居家或在门口养老的心愿。该社区还主动对接阳曲医疗集团,打造健康小屋,定期为老年人量血压、测血糖等,进行慢病随访跟踪,并为无法出行的老人提供上门服务。

利用社区养老服务中心,社区开设了“百家争鸣”志愿者社区课堂。为满足老年人多重知识需求,每月在社区官方微信公众号上发布社区课堂课程表,让老年人进行点单式学习,内容涉及生活常识、安全知识、养生知识等,课程促进了老年人的身心健康,使老年人乐于融入社区。

对没有子女照顾、生活完全无法自理的老年人,社区与老人们开展暖心的“窗帘行动”,“小米粒”志愿者每日清晨7:30准时巡访约定的老人,为老年人的日常生活提供一道保障。

社区还结合传统节日,传承传统文化习俗,持续开展“传统节日+家国情怀”教育实践活动;联合驻地单位、门店,开展了“小米粒”志愿服务进小区“公益活动,为居民提供健康义诊、义务理发、惠民政策宣传等便民服务……

“我们的项目内容不断丰富,也越来越贴近居民特别是老年人的需求,得到了居民的认可和赞扬。”新安东街社区党支部书记王丽兰说,今后将积极探索社区“360”养老服务作法,逐步实现社区养老空间上全方位、时间上全天候、对象上全覆盖,用心、用情、用力为老年人服务,让社区真正成为老年人“进得来、留得住、还想来”的温馨港湾,让全社会形成“出入相邻、守望相助”的良好风尚。

记者 李杰华



3月31日,清徐县桃园堡小学学生在老师带领下,在校园里种花、修剪树木。3月,该学校开展了“今日桃园学子,明日国之工匠”劳动主题教育活动,提高学生劳动技能,推进劳动进校园政策落地。该校负责人表示,通过开展劳动,学生们逐步明白了树木与育人的道理,体会到劳动创造美好生活的意义,同时培养了学生热爱劳动、尊重劳动、珍惜劳动成果的良好品质,传承“劳动最光荣”的传统美德。

李杰华 张丽俊 摄

## 宣传黄河保护法 携手共护母亲河

**本报讯** 为营造尊法、守法、护法、依法保护黄河的浓厚氛围,3月31日,我市检察机关、河长办联合开展黄河保护法集中宣传活动。

3月31日上午,以黄河保护法实施为契机,我市检察机关携手河长办联合在全市十县(市、区)设11个宣传点,统一开展集中宣传活动,共同抓好大保护、协同推进大治理,奏响新时代“黄河大合唱”乐章。

活动中,在汾河东岸长风桥南侧,市检察院、市水务局相关负责人联合开展汾河巡河工作,巡

查汾河小店段河面河岸保洁是否到位、河道水体有无异味、入河排污口是否存在异常等情况。在汾河东岸汾桥桥段,市检察院司法鉴定中心干警还实地采集汾河水样,对汾河水质是否达标进行抽样检测。

本次宣传活动走进乡村、进入企业、来到社区,宣传人员向过往群众发放黄河保护法及水资源保护宣传彩页,宣传“河湖长+检察长”工作机制,接受群众现场法律咨询,引导市民理解和掌握黄河保护法颁布实施的重大意义及主要内容。

(刘友旺)



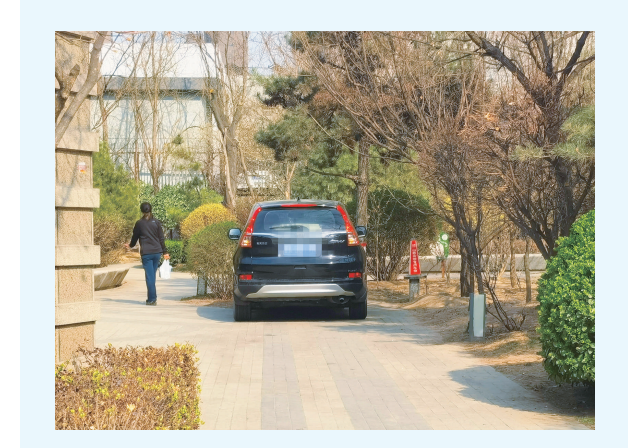
## 智慧停车云平台 提升出行便捷度

**本报讯** 为缓解城市交通拥堵、有效规范停车秩序,从4月1日起,清徐县智慧停车管理云平台上线运营,在第一个月的试运行期内免收停车服务费。

清徐县智慧停车管理云平台,会提高停车泊位的利用率和周转率。当

市民将车辆驶入泊位时,车位检测器会自动感应到有车停靠并且将车辆驶入的信息实时上传至平台下发入场信息,平台根据停车时长,计算停车费用。用户可以通过扫描订单上的二维码,关注清徐智慧停车微信小程序或清徐智慧停车支付宝小程序,向平台支付停车费后驶离,这样的智慧化“无感”停车,将有效提升清徐群众出行的便捷度和舒适度。

(张秀丽)



4月2日,记者在坞城路长风街东南侧的小游园看到,一辆越野车经非机动车道驶入小游园,停在一处空地。据附近住户介绍,因为小游园门口没有设置阻车装置,也无专人管理,时常有不自觉的司机把这里当成停车场。游园不是停车场,如此停车妨碍了市民休闲,还是另择地方为好。

申波 摄

## 中国银行太原并州支行与山西电机制造有限公司签约

近日,中国银行太原并州支行与山西电机制造有限公司举行党建共建暨战略合作协议签约仪式。

山西电机制造有限公司是一家有着71年历史的老牌国企,中国银行山西省分行是有着110年历史、跨越两个世纪的大型综合金融机构,此次签约对双方而言,是金融与实业的深度融合,是现代银行与电机制造的强强联手,更是对民族品牌自主创新、自力更生的大力支持。

此次签约由中国银行山西省分行党委委员、副行长刘滨带队,他围绕该行历史渊源、战略规划、服务初心等方面进行了介绍。据了解,中国银行太原并州支行与山西电机制造有限公司于2021年9月首次达成了合作。下一步,中国银行方面将立足山西电机的实际业务需求,努力了解企业所难,全面做好相关服务。

(王舒)

## 建设银行山西省分行纪委派驻开发区支行纪检组“清单化”监督助推纪检工作见行见效

今年,是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年,也是实施“十四五”规划承前启后的关键一年。建设银行山西省分行纪委派驻开发区支行纪检组根据省分行纪委工作安排,结合驻在行实际,制定学习宣传贯彻党的二十大精神清单及台账,明确学习内容、宣讲计划、调研主题,并对照涉及纪检机关职责范围的决策部署、工作要求,明确务实有效的工作思路和具体措施,切实把学习领会党的二十大精神落实到行动中,体现在成效上。

抓住学习教育根本,筑牢思想根基。建设银行山西省分行纪委派驻开发区支行纪检组主动围绕中心、服务大局,找准派驻纪检组工作的结合点、切入点、着力点,制定四大类、十五项政治监督清单,聚焦“重点人”“重点事”,督促驻在行各级党组织把党中央、总分行提出的重大战略、重大任务,落实到具体责任、具体措施、具体项目、具体效果上。

(李睿)



太原日报传媒集团广告有限公司 地址:太原市新建路78号 电话:8222003,8222006

## 浙商银行太原分行以优质服务推动高质量发展

浙商银行太原分行于2022年7月15日对外营业。浙商银行总部在浙江省杭州市,是民营经济发达地区,在发展普惠金融方面有先天优势。浙商银行太原分行的入晋,为服务百姓民生、服务地方经济发展注入了新的活力和动力。

作为新机构,浙商银行太原分行积极顺应山西经济发展新形势,主动对接新经济、新业态、新产业,努力做实实体经济发展和金融消费者的专业服务商,现代金融和数字化技术的黏合者、金融市场融入实体经济的主要践行者。

该行在服务地方经济发展的同时,高效推动了各项业务快速稳健发展。

此外,浙商银行太原分行将消费者权益保护工作放在战略地位,启动了“智能消保全流程集合平台”建设,集成消保审查、营销宣传行为监测、投诉管理、监督检查整改、金融知识宣传教育、员工培训等消保工作模块,打通消保全流程事前审核、事中管控、事后监督三大环节,形成“发现问题、解决问题、预防问题”的闭环管理,以更优质服务促进业务发展。

(梁敏)

## 工商银行太原分行开展一线员工反诈培训

近日,工商银行太原分行组织网点员工开展防范电信网络诈骗新型违法犯罪专题培训。

电信网络诈骗案防不胜防,涉案金额较大,为切实保护自身及客户的财产安全,从源头上了解剖析电信诈骗案例不容缓。这就需要每一位员工了解诈骗特征,把握诈骗规律,掌握反诈骗技巧,面对诈骗行为能快速识别并找出应对措施。

培训课上,该行员工观看了两则电信诈骗典型案例,“反诈”专员介绍了当前电信网络诈骗防范形势及防范背景,通过点评近期发生的典型案例,为员工详细解读

常见的诈骗手段与形式及如何做好防诈骗的应对策略。要求全行员工严格把关开户审核环节。审核环节是开户过程的重中之重,要遵循“了解你的客户”原则,在客户开户环节认真审核客户开户意图以及相关资料、预留号码等真实性、完整性,对每一位客户履行告知义务,做好开户风险提示,让客户了解、知晓出租、出借、出售银行账户所带来的危害。

此次反诈培训活动,有效促进了员工更加深入了解各类诈骗的伎俩,不仅提升了自身防范意识,同时也有利于在今后的工作中更好地开展反诈劝阻工作。

(陈富丽)

## 农业银行太原河西支行多措并举持续推进反诈宣传

“大爷,一定不要轻信可疑的电话和短信!”“阿姨,平时浏览手机时,千万不能打开不明链接!”……近日,农业银行太原河西支行组织辖内9个网点开展反电信诈骗宣传活动,为市民、商户送上各类防骗的普法服务。

在网点,农行将反诈宣传与业务相融合,通过发放宣传折页、播放宣传视频、张贴宣传海报、设立宣传咨询台等形式,让客户明确识别虚假宣传,增强防范意识。一位大妈问:“我老听电视上说谨防养老诈骗,到底有哪些养老诈骗呢?”大堂助理回答道:“大妈,给您介绍一个小绝招:不听不信不转账,遇到情况要及时报警。”老人听后点点头。

在社区,农行工作人员以讲座形式,为居民普及相关防诈骗知识,讲解“国家反诈中心”APP使用方法和反诈知识,结合典型案例让大家更好地了解投资陷阱,谨记风险要点,保护好财产安全。“你们的反诈宣传太有用了!”刘阿姨说。前几天,她接到一个“赚钱”电话,让她下载某APP,她想起农发行的反诈宣传手册,立即到网点进行咨询,避免了上当受骗。

“西瓜冬瓜哈密瓜,不做被骗的傻瓜”。在市场,除了平时的吆喝声和繁忙气息外,还响起了幽默诙谐的防骗提醒声。农行工作人员利用折页、宣传单等形式,向商户讲解诈骗的种类、特点及预防措施,提醒他们注意



保护个人信息,不要随意注册、填写网络账户、银行卡等信息。不少过路市民也停下来跟着听一听,在不知不觉中接受了反诈宣传教育。

下一步,农业银行太原河西支行将持续推动反诈宣传进社区、进家庭、进学校、进企业、进农村,在做好各项金融服务的同时,积极履行社会责任,通过服务客户、服务民生,切实保护金融消费者合法权益。

王文琴 文/图

## 浦发银行太原分行与沪硅产业集团进行工作座谈

近日,浦发银行太原分行与沪硅产业集团进行工作座谈,双方围绕硅产业、发展基金、商协会、地域经济发展等进行深入沟通。

沪硅产业集团主营硅产品和集成电路的研发、生产、销售以及硅产业领域内的技术服务支持,经过多年发展,已成为全球半导体材料领域的有力竞争者。浦发银行太原分行负责人表示,该行将全力做好沪硅产业集团落地太原的各项服务保障,将从产业基金、债券融资、商协会合作等方面展示“浦发速度”。

(郎宁)

## 中信银行太原分行减费让利惠企利民

中信银行太原分行高度重视减费让利工作,将优惠范围从小微企业和个体工商户扩大到全体对公客户。截至今年年初,该行累计降费规模668万元,完成识别小微企业8450户、个体工商户1069户,切实降低了企业财务融资成本,有效发挥了支付服务对惠民生、兴实体、促发展的支撑作用。

为进一步落实对制造业、绿色产业、战略新兴产业及普惠金融等重点领域信贷支持力度,中信银行太原分行专门成立了减费让利督查组,采用“太原同城网点现场检查”及“异地网点非现场检查”相结合方式,对各网点政策宣传落实情况、“一对一”指导,确保辖内30家网点100%全覆盖;建立日报告机制,经营机构相关负责人按日向该行报告本单位减费让利政策执行情况。同时,不断加强同监管部门的沟通交流,主动向人民银行汇报减费让利具体措施及降费成效等工作动态。

中信银行太原分行将持续落实降费政策要求,不折不扣地将减费优惠政策落到实处,用实际行动支持实体经济发展。

(孟楠)

## 光大银行晋城分行“金融外卖”送到家

“您好,您的金融知识外卖已送达,请注意查收!”近日,光大银行晋城分行借助外卖平台面广、线长、人多等行业优势,联合“饿了么”外卖平台携手推出“金融知识外卖”,让金融知识通过外卖传递到千家万户。

光大银行晋城分行整合电信诈骗、非法集资、个人征信等方面的金融知识,定制吸睛且容易保存的宣传折页,并对外卖骑手进行现场培训。骑手们在送餐中将金融知识宣传折页一起送到订餐市民手中,让市民在享受美味佳肴的同时,能够补充金融知识“营养餐”,足不出户就能学习金融知识。下一步,光大银行晋城分行将进一步贴近群众需求,不断拓展金融知识宣传普及的深度和广度。

(小光)