

# 以“营商”换“赢商”

——访山西易通天下咨询管理有限公司

“打造良好的营商环境，不仅仅是政府部门的重要使命，更是企业的责任担当。我们将以实际行动，为持续优化太原市小店区的营商环境贡献力量。”近日，山西易通天下咨询管理有限公司总经理周易谈及感受时坚定地表示。

近年来，小店区立足地区转型发展实际，全力打造环境优良大区，明确把改善软硬环境作为加强区域竞争力的重要基础，特别是将强化监督作为优化营商环境的重中之重，持续紧盯项目落地、政策落实、涉企服务、政商关系等领域，聚焦摸清实情、找准症结、跟踪问效等关键环节，精准发力为企业打通堵点、解决难点、消除梗阻，真正把市场主体不敢说、不好说、不愿说的问题找出来、解决好，切实用“硬监督”提升营商环境“软实力”。

## “一把手工程” ——顶格思维，释放体制活力

“小店区成立营商环境监督委员会之初，我们本处于观望状态，看到区委书记亲自参加每次营商环境监督委员会会议，作为企业家，真的被这种工作决心打动，他们用行动诠释‘视如己出、亲如兄弟，心心念念、千方百计’的服务理念，小店区不留情面向沉痾积弊亮剑，极大地提振了我们企业家参与到营商环境监督工作的信心。”周易肯定地说。

小店区始终将优化营商环境作为赋能高质量发展、助力现代化先行的“一号工程”，由区委书记亲自挂帅高位推动，顶格推进、顶格落实、顶格倾听，主动谋划建立信息畅通、反应灵敏、执行有力、反馈及时的优化营商环境

## 创优“三无三可”营商环境 促进市场主体量质齐升

工作机制，在全省率先建立区委书记、区长“双主任制”，区委纪检、组织、统战、区政府相关部门负责人和特邀监督员共同参与的营商环境监督委员会，履行监督约束、参谋咨询、桥梁纽带等职能。

该区制定了《区营商环境监督委员会工作规则》《区营商环境监督办工作细则》《区营商环境投诉举报处理暂行办法》和《区营商环境特邀监督员管理办法》，进一步加快转变政府职能，激发市场主体活力，培育良好经济生态，打造营商环境升级版。

## “双向奔赴” ——双重身份，共谋长远发展

易通天下产业孵化基地，是易通天下集团打造的“双创”项目，公司自2020年12月成立至今，依托小店区优越的营商环境、优质的企业服务和优厚的扶持政策，累计入驻企业204家、营业收入达11170482万元。

“政府的相关政策和有关法律法规，企业家和市场主体不一定了解的那么详细，而我们特邀监督员本就来自社会、服务社会，不带私心不谋私利，就是要帮助企业提出个性问题，解决市场共性问题，我们也在从提出问题向提出建议转变，做到真参谋、真监督。”如今，周易又多了一个身份：小店区营商环境监督委员会特邀监督员。

营商环境好不好，企业家感受最深，也最有发言权。为充分挖掘各领域专业人才和社会各界精英在营商环境建设中的“高参”作用，小店区从辖区企业家中选聘10名特邀监督员，通过企业老板和智囊团成员的双重身份，让“经营者”化身“监督者”，与该区形成休戚相关的命运共同体，朝着优化营商环境的共同目标前进。作为“经营者”，充分发挥自身在行业领域、信息渠道、产业链条等方面的优势和影响力，及时收集掌握本领域或相关领域遇到的侵害市场主体和群众合法权益、破坏发展环境等问题；作为“监督者”，在营商环境监督委员会全体会议上及时反映并积极跟进，监督政府和相关部门全面、彻底整

改，通过为营商环境“找茬”“揭短”“挑刺”，实现监督力量直达营商环境一线。

## “三方携手” ——凝聚合力，破除发展瓶颈

周易提到：“小店区设置营商环境监测点并开通监督二维码很及时，也很有必要。之前我们企业遇到了问题，只能通过会议进行反馈，现在不一样了，政府主动把监督‘触角’延伸到企业，企业随时随地都能通过手机扫码反馈问题，进一步提升了监督效率。”

自营商环境监督委员会成立以来，小店区营商环境不断向好，政商关系不断改善，逐步构建起营商环境监督委员会、政府职能部门、企业“三方携手”的工作格局，精准了解企业需求，及时解决企业困难。坚持每季度召开两次全体会议，区领导、特邀监督员及相关政府职能部门负责人面对面交流会商，汇报上次会议的问题反馈办理情况，听取各特邀监督员问题反馈和意见建议，现场承接当次会议提出的问题，会后落实办理，极大地提高了政府管理和服务的精准性和有效性，确保件件有落实、事事有回音。

为进一步擦亮查找问题的“眼睛”，积极搭建与市场主体直联直通的交流渠道，营商环境监督委员会设置了首批4处营商环境监测点，同步开通营商环境监督二维码，全天候收集各类经营主体反映的问题、意见建议等信息，及时纠正侵害企业利益、干扰企业经营、破坏市场秩序的隐形障碍，以强有力的监督护航经济高质量发展。

小店区营商环境监督委员会的成立运行，进一步拓宽了政府职能部门与企业的沟通渠道，织密“能”监督、“会”监督、“善”监督、“敢”监督的营商环境监督网络，有效推动政府各部门主动接受监督，勇于亮丑揭短，提升解决问题的能力，优化了营商环境，也提振了企业发展的信心。

记者 王丹 通讯员 郝良杰 贾珍 田晋

我省多部门联合发文

## 鼓励国内家庭收养病残孤弃儿童

**本报讯** 近日，省民政厅联合省教育厅、省公安厅、省财政厅、省医保局、省残联等部门联合印发《关于鼓励国内家庭收养病残孤弃儿童的实施意见（试行）》，对被收养的本省儿童福利机构内养育的病残儿童和散居病残孤弃儿童（以下简称“被收养儿童”），给予相应的基本生活、医疗和教育保障。

加强被收养儿童的基本生活保障。本省各级儿童福利机构养育的病残儿童和散居病残孤弃儿童依法被收养后，18周岁之前，均可按照自愿申报的原则，由收养人按照程序申请享受基本生活补贴。被收养儿童原属本省各级儿童福利机构养育的病残孤弃儿童和散居病残孤弃儿童（指持有残疾证的孤弃儿童）的，按照散居养育孤儿基本生活费的发放标准发放。被收养儿童原属本省各级儿童福利机构养育的病残孤弃儿童（指没有残疾证、患有短期内难以治愈疾病的孤弃儿童）的，按照散居养育孤儿基本生活费标准的80%发放。

加强被收养儿童的医疗保障。被收养儿童在18周岁之前，按照孤儿医疗保障相关政策，继续享受基本医疗保险、大病保险、医疗救助等医疗保障待遇，符合康复救助条件的可到市级残疾儿童定点康复机构接受专业康复服务，可免费随时到本省内具备康复条件的儿童福利机构开展康复治疗。被收养的儿童福利机构内养育的病残儿童和散居病残孤弃儿童，列入“孤儿医疗康复明天计划”项目给予保障。

加强被收养儿童的教育保障。符合条件的被收养儿童按规定享受从学前到高中阶段的学生资助政策。被收养的儿童福利机构内养育的病残儿童和散居病残孤弃儿童，年满18周岁后在普通全日制本专科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及中等职业学校就读的中专、大专、本科学学生和硕士研究生，列入“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目资助范围。（郝晓炜）

## 首个大型国外旅行团 打卡“山西好风光”

**本报讯** 省文旅厅6月4日消息，作为近三年首个大型国外旅行团，106名新加坡游客本月1日抵达我省，在7晚8天的行程中，游览云冈石窟、悬空寺、晋祠、平遥古城、乔家大院、壶口瀑布、关帝庙、盐池等景区，品读三晋悠久历史和厚重文化。

东南亚各国是山西重要的旅游客源市场。4月初，“听山西故事 游三晋大地”山西文旅推介活动在“狮城”新加坡举行，展示了我省绚丽的景色、悠久的历史和文化。6月1日，由106名新加坡游客组成的旅行团抵达我省，由北到南，开始打卡“山西好风光”。6月3日至6月4日，新加坡旅游团走进我市，欣赏古城夜景，品读晋祠文化。游客纷纷热情赞美：“太原景色很美，这里很有历史和文化韵味！值得再来！”在太原古县城，市文旅局有关负责人、旅行社代表与新加坡华运旅游负责人李良义交流商讨合作前景。市文旅局依托新加坡华运旅游在当地设立“唐风晋韵 锦绣太原 新加坡旅游宣传推广中心”，宣传太原文旅资源，扩大太原知名度和影响力。

省文旅厅有关负责人介绍，结合文旅资源，我省设计多款适合东南亚游客的旅游产品，将三晋大地的精彩展示给世界，打响“华夏古文明，山西好风光”文化旅游品牌，赢得市场积极反响。8月、9月，十几个东南亚旅游团将走进我省，打卡“山西好风光”。（贾尚志）

## 《听得见的地球故事》 入选自然资源优秀科普图书

**本报讯** 根据自然资源部日前公布的2023年自然资源优秀科普图书名单，山西地质博物馆编写的《听得见的地球故事》成功入选。

按照有关要求，本次活动共征集科普图书112部，经专家评选，23部科普图书被评选为优秀作品。其中，《听得见的地球故事》是由《听得见的博物馆》系列音频节目集结出版的科普读物，旨在以山西地质博物馆藏品为载体，向社会大众弘扬自然资源文化，普及地球科学知识。全书立足山西地质博物馆丰富的馆藏标本，由山西地质博物馆工作人员和志愿者撰稿，深入浅出地讲述馆藏标本的前世今生。每篇文章还附有二维码，扫码即可收听音频，实现多维阅读体验。本书通过一个个小故事，将繁冗晦涩的地球科学知识更加立体形象地呈现给公众，通过一件件标本，带着大家回顾地球亿万年的精彩历程，让更多人能够感受地球沧海桑田的巨大变化和波澜壮阔的生命历程，既能知其然也能知其所以然，从而激发更多人尤其是青少年热爱科学、探索科学的兴趣和热情。（郁蓉）

## “美丽中国”知识竞赛 (山西赛区)启动

**本报讯** 6月4日消息，“美丽中国”第五届全国国家版图知识竞赛(山西赛区)启动。

举办“美丽中国”第五届全国国家版图知识竞赛和少儿手绘地图大赛，是国家版图意识宣传教育的重要组成部分，是进一步普及全民国家版图知识、增强公民特别是中小学生的国家版图意识、辨别“问题地图”能力的有力抓手，对于营造自觉维护国家版图尊严与国家主权和领土完整、抵制“问题地图”的社会氛围具有积极意义。

据了解，本届竞赛分为中小小学组、社会参与组和少儿手绘地图大赛三部分。中小小学组通过全国统一平台注册答题，题目均以国家版图知识和自然资源知识为主。官方网站(http://bantu.pecmnr.cn)将适时公布竞赛规程和时间。社会参与渠道将在山西自然资源厅、山西省测绘地理信息院公众号适时公布。少儿手绘地图大赛分市级赛、省级赛、全国赛三个阶段，逐级遴选优秀作品上报送分。（司勇）



6月5日，太原地铁府西街站的“立方美术馆”吸引了乘客的目光。这个仅有10平方米的超小型美术馆，是一个面向公众免费开放的当代艺术展示空间，通过每月推出一个新展览，为市民日常生活营造艺术之美。赵世凯 摄

### 一次报名 一次培训 一次考核

## 道路普货驾驶员从业资格证可直接申领

**本报讯** 6月4日记者从省交通运输厅获悉，即日起，我省取消道路普通货运驾驶员从业资格证考试，驾驶员只需持身份证明和机动车驾驶证即可到户籍所在地相关部门直接申领。

推进道路普通货运驾驶员从业资格管理改革，是今年省交通运输厅11件民生实事之一，此举将切实减轻学员负担，实现学员“一次报名、一次培训、一次考核”。

改革前，学员经普通驾驶员培训取得相应驾驶证后，需要报名参加道路普货驾驶员从业资格证的学习，考试合格后才能取得普货道路运输驾驶员从业资格证；改革后，学员在普通驾驶员培训过程中就学习了普通货运驾驶员从业资格相关内容。取得机动车驾驶证后，即可向

其户籍所在地或者暂住地设区的市级交通运输主管部门或行政审批服务管理部门提出申请，填写申领表后直接领取。

据了解，为进一步深化道路货运领域“放管服”改革，以减轻从业人员经营负担、便利从业就业为目标，省交通运输厅正在升级、更新、完善全省道路运输电子证照系统，以期逐步实现驾驶员可在“运证通”App移动端直接申领道路普通货运驾驶员从业资格证，更高效提高电子证照使用率，并为普通货物运输驾驶员从业资格证补发、换发、变更、注销及诚信考核5项高频事项的“跨省通办”业务办理提供便利。（齐向真）

### 5月份调解消费投诉

## 市场监管部门为消费者挽回损失近500万元

**本报讯** 6月5日，山西省市场监管局发布公告显示，5月份，经全省市场监管部门调解，为消费者挽回经济损失459.51万元。

据统计，5月份，全省市场监管12315机构共接到消费者投诉举报咨询26725件，同比增加15.95%，环比增加0.44%。其中，投诉11159件，同比增加54.69%，环比增加5.60%，占受理总量的41.75%；举报4206件，同比增加28.90%，环比增加4.34%，占受理总量的15.74%；咨询11360件，同比减少9.63%，环比减少5.41%，占受理总量的42.51%。投诉案件中，为消费者挽回经济损失459.51

万元。在商品类投诉中，排名前3位的热点依次为：食品类、服务鞋帽类、家居用品类；服务类投诉中，排名前3位的热点依次为：餐饮和住宿服务类、文化娱乐体育服务类、教育培训服务类。此外，山西省市场监管局提醒消费者，端午佳节将至，粽子作为传统节令食品，也进入了消费高峰，消费者在选购粽子时应从正规渠道购买，通过电商平台购买的新鲜粽子属于鲜活易腐类商品，不适用网络购物七天无理由退货制度，请消费者谨慎购买。（张勇）

## 全省前四月新增税费 缓减76.07亿元 民企和个体经营户受益最大

**本报讯** 省税务局发布消息，今年1至4月，我省新增减税降费及退税缓费76.07亿元。其中，两批延续优化创新的税费优惠政策52.71亿元，其他政策如增值税留抵退税等23.36亿元，有力减轻了经营主体负担。

分政策看，月销售额10万元以下的小规模纳税人免征增值税政策新增减税21.39亿元，惠及近58万户纳税人；小规模纳税人征收率由3%降至1%政策新增减税8.98亿元，惠及近12万户纳税人；继续实施阶段性降低失业保险费率政策新增降费7.76亿元，惠及近9万户缴费人；小微企业减征所得税政策新增减税6.91亿元，惠及超7万户纳税人；新能源汽车免征车辆购置税政策新增减税5.08亿元，惠及近3万辆汽车的购买者。

分经济类型看，包括民营企业和个体经营户在内的民营经济纳税人缴费人新增减税降费及退税缓费超过60.31亿元，占比近八成，受益最大。（孙耀星）

## 省疾病预防控制中心 挂牌成立

**本报讯** 山西省疾病预防控制中心日前挂牌成立，这是推进山西卫生健康事业高质量发展的迫切需要，标志着我省公共卫生体系建设开启新征程。

我省将以此挂牌为契机，立足当前、放眼长远，进一步理顺体制机制，明确功能定位，提升专业能力，确保年底前完成省、市、县三级疾控机构改革任务，有序做好工作衔接，高效统筹好新冠疫情防控和疾控体系改革，落细落实“乙类乙管”各项防控措施。

我省还将持续完善疾病预防控制体系，加强常态和应急多渠道监测预警，提高重大传染病早发现、早处置能力。分级分类组建公共卫生应急队伍，完善常态化应急演练制度。强化资源整合，加强疾控机构基础设施、人才队伍和能力建设，全力推进全省公共卫生事业高质量发展。（魏薇）

## 智慧交通山西省实验室 获批省科普基地

**本报讯** 6月3日消息，经过山西省科学技术厅相关审查、专家评审、现场考察、会议审定和名单公示等，智慧交通山西省实验室获批山西省科普基地。

智慧交通山西省实验室于2022年经省政府审议和省科学技术厅批复，成为我省第一家在建的省实验室。实验室从国家和山西经济社会发展的重大战略需求出发，聚焦交通基础设施数字化、交通基础设施智慧建养、交通安全与智能装备、交通大数据与车路协同、基础设施绿色低碳技术5大研究方向，以提升智慧交通领域原始创新能力、突破交通行业发展关键技术瓶颈为使命，努力实现更多“从0到1”的突破。自成立以来，实验室在智慧管控、慧出行等场景持续深耕发力，努力打造成为我国智慧交通领域原创技术策源地、国有企业新型研发机构标杆和“两个转型”领头雁。

下一步，智慧交通山西省实验室充分发挥科创平台优势，大力弘扬科学家精神、普及科学知识、倡导科学方法，提升科普公共服务能力，加强与中小学、企业合作，推动新时代科普工作有效服务于创新驱动发展战略，为推进科技自立自强贡献力量。（马向敏）