

中美关系纠偏需夯实民意基础

新华时评

近一段时间，百岁老人基辛格作为“老朋友”访问中国，众多美国企业高管纷纷来华寻求扩大合作，中美两国商会、友好团体、智库等民间组织互访交流日益热络，“鼓岭之友”访华传诵友谊佳话，两国青年趁暑假游览对方国家并在社交媒体上留下了一张张笑脸……伴随着中美高层互动逐步回升，两国民间交往呈现出更快的升温势头，反映出期盼中美关系重回正轨的民意。

国之交在于民相亲，国与国关系发展的根基在于两国人民。过去几年，中美关系在低谷徘徊，但中美民间的交流交往始终没有中断。在中美关系陷入严重困难的今天，两国民众众多走动、多交流，可以进一步增进两国人民的了解和友谊，为中美关系重回正轨夯实民意基础。

回顾中美关系史，民间交往为两国关系发展提供了动力。1971年的日本名古屋乒乓球赛上，中国乒乓球运动员庄则栋同“搭错车”的美国运动员科恩友好交流，播撒了友谊

的种子。两国老一辈领导人以非凡的战略远见，安排两国乒乓球队互访，以“小球转动大球”，共同推动中美关系正常化的历史性进程。建交40多年来，两国民间交往成果丰硕：284对友好省州和友城已覆盖美国90%以上的州市；中美农业圆桌论坛和中美友城大会等机制富有成效，促成了双方众多合作项目。事实一再证明，中美民众往来越频繁，两国友好的基础就越坚实，务实合作就越红火。

然而，受美国政府全方位对华遏制打压的影响，中美民间交往近年来遭受严重挫折。美国政府出台了一系列限制举措，对中国在美学生学者、中美高校交流与合作、孔子学院、中国驻美媒体进行严格审查、监控与限制，并取消多个中美人文交流项目，其中不少项目已开展数十年并深受双方参与者欢迎。部分美国政客出于一己私利，对中方驻美人员百般刁难，炮制所谓“间谍气球”“间谍农田”“间谍港口起重机”等闹剧……美方试图通过这些操弄丑化中国形象，在美国社会散布疑华庆华情绪，将反华打造为所谓“政治正确”。这是试图破坏中美关系的民意基础，是对两国友谊建

设者数十年心血的极大不尊重，是对历史的不负责任。

中美关系越是处于低谷，越需要加强民间交往，稳固民意基础。可喜的是，眼下两国地方、民间、文教、智库等领域交往重新热络起来，有望再次为中美关系稳下来、好起来发挥重要作用。作为中美民间交流发展历程的见证者和亲历者，美国库恩基金会主席罗伯特·劳伦斯·库恩说，加强民间交流是中美双方将机遇和共同需求转化为积极合作与建设性关系的可靠方式。要推动两国关系止跌企稳、重回健康稳定发展轨道，“没有比加强民间交流更好的药方了”。美国网友在社交媒体上留言说，支持美中关系的人还在，但都躲起来了，需要一个把他们找出来。

中美民间往来给两国关系发展贡献的一条重要经验，就是中美两国人民完全可以跨越制度、文化、语言的差异，建立起深厚的友谊。随着近期互动频率加快，中美关系的改善和发展迎来“机会窗口”。如果美国政府真心维护中美建设性关系，就应当顺应民意，多做有利于推动两国民间友好的事情，而不是相反。 新华社记者（新华社北京7月26日电）



7月25日，法国总统夫人布丽吉特·马克龙（中右）在巴黎戴高乐机场与“圆梦”告别。

大熊猫“圆梦”25日启程从法国返回中国，众多民众前去送行。2012年，“欢欢”和“圆行”从成都大熊猫繁育研究基地来到博瓦勒野生动物园。2017年8月4日，“欢欢”诞下雄性幼崽“圆梦”。

新华社记者 高 静 摄

多国近期发生野火造成人员伤亡

据新华社北京7月26日电（记者 刘 曦）7月以来，全球多地遭遇高温、干旱天气，多国发生火灾，造成人员伤亡。

在希腊，消防人员已连续奋战十余日，应对全国各地野火火情。希腊东南部旅游胜地罗得岛约2万人因野火被疏散。希腊空军说，一架军机25日在埃维亚岛执行灭火任务时坠毁，两名飞行员死亡。

欧盟多个成员国已向希腊派出500名消防人员、100台救援车辆和7架飞机。土耳其、以色列、埃及等国也对希腊灭火提供协助。26日，希腊部分地区最高气温预计会超过44摄氏度。希腊总理米佐塔基斯表示，目前灭火任务仍较为艰巨。

阿尔及利亚内政部24日晚发表声明说，该国北部野火造成的死亡人数升至34人，约1500人因野火被疏散。另据当地媒体25日报道，受灾最严重的贾贾亚省已有23人死亡、197人受伤。

在加拿大，近期野火过火总面积、被疏散人数等创下该国历史新高。此外，意大利、法国、葡萄牙、克罗地亚、土耳其、叙利亚等国也出现火情。

国际科研机构“世界天气归因联盟”指出，如果没有气候变化因素，7月以来袭击欧洲、北美等地的热浪“几乎不可能发生”。

专家提醒，极端高温对老年人和有基础性疾病的患者而言如同“无声杀手”。一项最新研究显示，2022年夏季，极端高温在欧洲国家造成的死亡人数可能超过6万人，这说明各国防范热浪的措施严重不足。



这张朝中社7月26日提供的照片显示，朝鲜劳动党总书记、国务委员长金正恩在朝鲜祖国解放战争胜利70周年之际，参谒位于平安南道桧仓郡的中国人民志愿军烈士陵园。

新华社/朝中社

中国银行山西省分行助力制造业高质量发展

中国银行山西省分行深入贯彻落实“制造强国”战略，截至2023年6月末，为全省制造业企业累计投放贷款142.31亿元，贷款增速30.58%，位居主要同业前列；其中制造业中长期贷款累计投放55.94亿元，增速41.38%，以高质量金融服务助力制造业高端化、智能化、绿色化发展。

该行围绕十大产业链，梳理重点产业链发展现状，掌握产业链产业规模、主要技术及产品、配套企业、重点园区、创新平台、重大项目等情况，制定出台了制造业重点产业链金融服务方案，建立“链上企业”全生命周期金融服务机制。聚焦全省首批20家“链主”企业，成立柔性小组，省、市、县行协同发力，深入分析产业链上各环节客户情况，画产业链图，精准给予企业画像，制定专属金融服务方案。

该行围绕交通、装备、汽车、新能源、不锈钢深加工等特钢材料产业链重点企业及上下游客户“输血补气”，目前已为太钢、太重、亚宝药业、大运汽车等“链主”企业累计提供信贷支持113.83亿元，充分发挥金融力量，带动“链上企业”协同成长，助力山西全产业链做大做强。

作为山西省开发区“三个一批”重点项目，海纳半导体(山西)有限公司在山西投资建设半导体级单晶硅生产基地需要大量资金支持，中国银行山西省分行急企业之所急，多次主动深入企业，为企业提供了9800万元贷款支持。

制造业是立国之本、强国之基。下一步，中国银行山西省分行围绕制造业等重点领域聚力发力，全力以赴提升金融服务质效，为助力制造强国建设、服务实体经济发展贡献更大金融力量。

（王 嘉、林泽峰）

工商银行太原分行推进金融纠纷多元化解机制

为切实提升投诉治理尤其是监管转办投诉治理质效，工商银行太原分行全面推进金融纠纷多元化解机制运行，针对性改进金融服务、妥善解决客户诉求，提升金融消费者满意度。

建立金融纠纷多元化解机制，继续强化与第三方调解机构合作，把三方调解作为重点领域投诉治理的常态化机制，依托调解平台通过线上和线下方式前置化开展调解工作，有效化解客户诉求，提高纠纷化解质效。充分运用多种化解手段，推动金融纠纷多元化解机制在化解金融纠纷中更好地发挥作用。

（米小川）



统筹 梁晓铭

山西省银行机构汇率避险知识与技能竞赛成功举办

7月24日，由人民银行太原中心支行、国家外汇管理局山西省分局、山西省总工会金融工会工作委员会联合举办的山西省银行机构汇率避险知识与技能竞赛决赛在太原举行。全省各银行机构主要负责人、百余家重点外经贸企业代表在现场观摩比赛。

此次竞赛以“提升汇率避险能力、践行金融为民理念”为主题，旨在进一步提升全省银行机构外汇从业人员汇率避险业务知识水平和工作能力，更好地为市场主体提供专业化、精细化的汇率避险服务。竞赛自2023年6月启动以来，全省各银行机构积极响应、广泛参与，19家银行近2000名外汇从业人员经过初赛、复赛、决赛等多轮角逐，6家银行的18名参赛选手进入决赛。决赛由知识竞答和技能竞演两部分构成，知识竞答分为必答題、抢答题、风险题和挑战題4个环节；技能竞演环节为各参赛队以情景演绎形式，展示本行服务企业开展汇率避险业务的典型案例。金融时报官方抖音号和微信视频号同时向社会公众



进行全程直播。

值得一提的是，浦发银行太原分行参赛员工相互配合、沉着应对，展现出该行员工扎实的理论知识功底和较强的心理素质。表演团队精心创作和编排的《浦发·为“爱”避险》也获得在场观众一致好评。最终，浦发银行太原分行斩获股份制银行第一名、团体二等奖，员工张媛皓荣获个人金牌能手，张雨雯、梁曦文二人荣获个人铜牌能手。

梁 敏 文/图

中信银行“交易+2.0”暨“天元司库”服务体系在晋亮相

7月20日，中信银行“交易+2.0”暨“天元司库”服务体系山西区域发布会在太原成功举办，标志着中信银行太原分行以全新的交易银行和司库服务体系提升金融服务质效，打开银企合作的新局面。

中信银行太原分行扎根三晋大地，秉持金融初心，坚守金融本源，充分发挥中信集团金融牌照协同优势，全力服务区域实体经济。此次中信银行“交易+2.0”暨“天元司库”服务体系在山西发布，将助力省内重点企业财务管理数字化转型升级，增强企业价值创

中信银行首笔市属国企“天元司库”业务落地

继中信银行“交易+2.0”暨“天元司库”服务体系山西区域发布会于7月20日成功举办后，中信银行临汾分行迅速响应，在持续优化金融服务模式的同时，积极入企宣传解读，加大金融科技投入，着力为区域实体经济高质量发展赋能。

临汾市投资集团有限公司是临汾市国资委100%控股的城市综合服务商和产业运营商，现有全资子公司12家、并表子公司60家，资产总额达355亿元。作

为市本级融资平台，在临汾社会经济发展过程中发挥着极其重要的作用。

随着企业规模不断扩大，该集团面临账户管理不清晰、资金统筹不到位等问题。了解到企业需求后，中信银行临汾分行组建专业团队上门，持续跟进，根据客户需求一户一策，量身定制服务方案。该集团现已成功上线中信银行“天元司库”系统，这是中信银行在山西区域落地的首笔市属国企“天元司库”业务。

（敏 之）

工商银行太原分行开展防暴恐应急演练

7月19日，工商银行太原分行联动工商银行山西省分行、工商银行太原府西街支行开展了防暴恐应急演练。为组织好本次演练，工商银行太原分行精心制定演练方案，完善各类应急处置方案，全面提升应急预案的实操性。成立了由该行主要负责人总指挥的演练组织专班，该行主要负责人多次听取专题汇报，并对演练科目设置、器材准备、演练场地选择以及参演人员应急处置训练等进行前期指导。

此次应急演练涉及防暴、防恐、急救等多个科目，覆盖银行网点自助区、现金区、大厅、报警中心等多个重点区域。演练过程中，各岗位人员各司其职，根据演练科目设置，严格执行应急处置流程，顺利完成各项应急处置工作。演练科目全面、流程规范、内容逼真，取得了良好的实战效果，对于该行提高应急处置能力、保障经营安全具有重要意义。

（武江海）

建设银行太原迎泽支行开展节能宣传

近日，建设银行太原迎泽支行营业部以“节能低碳，你我同行”为主题，线上线下开展节能宣传活动。线上通过员工微信群、短信等方式转发节能降碳相关知识，引导员工选择简约适度、绿色低碳的生活方式，积极营造节能低碳的浓厚氛围。

线下利用网点大厅宣传栏和电子屏，不定期开展绿色环保微沙龙，倡导客户从自身开始，争做绿色生活、低碳生活的引领者；从小事开始，争做绿色生活、低碳生活的践行者；从身边开始，争做绿色生活、低碳生活的传播者。

（白庆华）

老人行动不便

建行员工暖心服务

“建行的服务太贴心了，太感谢了！”老人坐在由建设银行太原杏花岭支行提供的轮椅上，在工作人员全程陪同下顺利办理完业务后感而发。

7月18日上午，一名腿脚不便的老人在儿子搀扶下，来到建设银行太原杏花岭支行办理定期转存业务。客户经理李臻正在厅堂为客户讲解产品，她抬头的一瞬间看到老人颤颤巍巍地进门，担心老人摔倒，遂从“劳动者港湾”推来轮椅，搀扶老人坐好。当了解老人需求后，李臻积极协调相关人员为老人开启爱心窗口办理业务，其间担心老人听不清，她全程耐心给予解释。暖心的服务获得老人及家人好评。

场景平常，却温暖人心。次日上午，老人的儿子再次来到该支行，对工作人员贴心周到的服务表达谢意，对该支行积极协调帮助老年病弱群体解决困难表示感谢。

（徐嘉成）