

下更大功夫提高基层治理能力

武超

习近平总书记强调：“‘十四五’时期，要在加强基层基础工作、提高基层治理能力上下更大功夫。”

国家治理、社会治理是一个系统工程，基层既是基础单元，又是充满活力和创造力的部分。基层治理是国家治理、社会治理的基石，基层治理现代化是国家治理现代化和社会治理现代化的基础。习近平总书记强调：“‘十四五’时期，要在加强基层基础工作、提高基层治理能力上下更大功夫。”太原市近年来沿着习近平总书记指引的前进方向，系统谋划治理对策，创新探索治理路径，不断提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

坚持党建引领 筑牢基层治理基石

坚持和加强党的全面领导是推进基层治理现代化的政治方向和行动准则。坚持党建引领，一是要增强基层党组织堡垒聚合作用。将党的政治优势、组织优势、制度优势、工作优势最大化地转化为基层治理优势与治理效能，充分发挥党建引领基层治理，协调引领社会各界力量服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用。二是要健全基层党组织服务机制。统筹建设兼具党务工作、公共服务、便民服务和社会治理等功能的基层党建信息化平台，不断增强基层党组织服务功能。

太原市小井峪街道光华街社区在基层治理过程中，以党建为抓手，围绕“治理创新”和“服务升级”两条主线，把党的领导贯穿到基层社会治理各领域、全过程。坚持“一网格一支部一特色”的原则，根据辖区人群分布、资源优势等特点，将社区五个普通网格分别打造成为“互融共建，互联共管”——互助型网格，“守望相助，凝心聚力”——帮扶型网格，“聚沙成塔，握指成拳”——志愿型网格，“净化家园，守护美丽”——卫生型网格，“心中有法，行为有度”——法治型网格，打开了党建引领网格化治理新局面，绘制了党建引领网格治理新蓝图。

促进协同治理 凝聚基层治理合力

多元主体的协同参与是促进基层社会治理现代化的基本。要打造共建共治共享的社会治理格局，就应该广泛发动多元利益主体参与基层治理，凝聚治理合力，形

成多元互动、优势互补的基层治理共同体。

促进协同治理，一是要强化多元主体参与机制的建设。积极搭建多元主体参与基层社会治理的多样化通道，提供更多的参与平台；明确多元主体参与的权利和义务，加强各治理主体之间的双向交流与互动；规范多元主体参与的行为，对其加强正确引导，提升其参与能力和水平。二是调动多元主体的社会参与。基层党组织要优化宣传工作，在社区或村务公告栏、公众号、官方网站等平台积极发布相关信息，打通信息获取渠道；定期开展面向多元主体的相关培训，提升其参与基层治理的素质，使他们积极参与到治理中。

太原市和平街道结合党建引领基层治理工作打造“联建共享、群防群治”新格局，以网格为平台，将街道干部、“两代表一委员”、社区民警、小区保安、物业人员、楼院长、在职党员、居民志愿者等多种力量纳入网格服务队、善治委员会，组建平时“促稳定”、特殊时期“保平安”的“召之则来、来之能战、战之必胜”的群防群治队伍，为推动基层治理现代化提供了有力支撑。

创新工作机制 提升基层治理效能

加强和创新社会治理，是推进国家治理体系和治理能力现代化的题中应有之义。科学合理的工作机制，是推进基层治理工作创新的前提和保证。创新工作机制，一是要充分发挥基层党组织在基层治理创新中的政治核心作用。坚持以党的工作全覆盖引领和推动基层服务管理全覆盖，以基层党建改革推动社会治理体系重构，是以党建推进社会治理创新的重心所在。二是要以民需为导向，提升基层治理精细化水平。优化已经形成的社会治理体系，把治理职权和资源向基层下沉，为新时代居民的新需求提供精准化、立体化、全方位的服务。

太原市杏花岭区建立健全直接联系服务群众机制，实现由管理型向服务型转变、由被动服务向主动服务转变。以机构改革为契机，设立便民服务中心、党群服务中心机构，定编定岗定责，推行“一窗受理”“一次办结”“一网通办”等服务机制，拓展窗口全科、错时办理、上门代办等工作模式，构建无缝隙、无假日、全天候、全覆盖的便捷服务体系。实行“网格吹哨、部门报到”协同机制，吹好联系哨、互动哨、服务哨，推动各相关部门服务窗口前移。

坚持科技赋能 创新基层治理方式

现代化的基层治理有必要借助互联网、大数据等科技手段搭建便民服务的网络化平台。将互联网与基层治理相结合，能够形成基层服务和管理的新模式。坚持科技赋能，一是要搭建基层治理服务平台，创建智能化基层治理模式。以全面推进基层工作便捷化、群众服务便利化、政府决策科学化为目标，务实推进智慧基层信息系统建设，切实提升基层治理水平。二是结合基层工作的实际需求，开发小程序、公众号等新媒体平台，既便于基层工作人员有效地发布相关通知、采集居民信息、收集居民意见，又可以充分调动居民的主动性、创造性，鼓



万柏林区电石苑社区网格居民议事会 图片来源于网络

励居民通过多渠道参与基层公共建设，拓宽居民参与基层治理的渠道。

太原市综治中心联合支付宝推出全国首个基层社会治理支付宝小程序“平安并州”。“平安并州”的上线，不仅能够实现在支付宝小程序内进行社保缴费、医保查询等服务，同时使用“随手拍”功能，能够将身边发现的安全隐患、邻里纠纷、物业纠纷、电信诈骗等问题实时上报，不断驱动太原基层治理向数字化、智能化、一体化、科学化方向转型升级。

优化平安环境 健全基层安全体系

要完善现代化的基层治理体系，离不开稳定的社会环境。要以更高水平的平安基层促进“大平安”环境的优化，健全基层治理安全体系。优化基层平安环境，一是要推进警务网格与社区网格深度融合，进一步实现互联互通、工作联动，及时发现、及时分流、及时处置各类矛盾纠纷、风险隐患，形成基层治理“一张网”。二是要健全矛盾纠纷多元化解机制，坚持和发展新时代“枫桥经验”，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障机制，把矛盾纠纷化解在早、化解在小、化解在基层。

太原市万柏林区深入推进警务网格与社区网格融合，推动形成“警务人员+网格员+物业人员+社会力量”的基层治理“四方融合”新模式。充分发挥基层党组织、物业公司和群防群治力量作用，走访排查重点人员，全面排查化解基层矛盾纠纷，及时消除各类不稳定因素，不断提升基层治理服务效能。

党的二十大报告提出“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。未来，我们要以群众需求为导向，全面提升党建引领基层治理工作规范化、专业化、精细化水平，下更大功夫提高基层治理能力，实现太原市基层治理体系和治理能力现代化的目标。

(作者单位：太原市委党校)

理论学苑

王桂娟

提升新业态劳动者的安全感

2021年以来，省总工会投入专项资金6085万元，用于推动新就业形态劳动者工会组织覆盖和服务覆盖双提升。截至目前，全省组建新就业形态劳动者工会组织3700多个，发展会员43万余人。(《太原日报》9月7日)

近年来，随着平台经济的蓬勃发展，越来越多的人选择从事互联网、共享经济等新兴行业。然而，新业态群体具有组织方式平台化、工作机会互联网化、工作时间碎片化、就业契约化劳动关系化以及流动性强、组织程度偏低等特点，其权益保障问题也日益凸显。这就需要工会组织发挥重要作用，为他们提供安全感和保障。

为新业态劳动者提供法律咨询和援助。在新业态中，劳动者常常面临合同纠纷、工资拖欠等问题，很多劳动者对法律程序和维权途径不熟悉，一旦遇到劳动纠纷，往往束手无策。工会可以通过建立维权咨询平台，帮助劳动者了解自己的权益，并提供法律支持，维护劳动者的合法权益。例如，工会可以协助劳动者起草合同，提供劳动法律知识培训和免费法律咨询服务，以帮助新业态劳动者更好地维护自己的权益。

为新业态劳动者提供培训和职业发展机会。新业态劳动者往往面临着技能更新和职业发展的压力。工会可以组织各类培训课程，提升劳动者的技能水平，帮助他们适应新的工作环境。

同时，工会可以与企业协商，推动建立健全的劳动关系制度。新业态劳动者往往处于弱势地位，面临着工资低、工时长、福利待遇差等问题。工会可以积极参与企业的劳动关系协商，争取更好的工资待遇、工作环境和福利保障，为新业态劳动者提供良好的职业发展机会。

积极参与制定相关政策和法规。新业态的出现给现有法律法规带来挑战，工会需要呼吁推动有关部门加快立法进程，强化法律层面的权益保护。目前，我国已经出台了一些相关政策，如《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》等。我们需要进一步制定更为具体、细致的法规，明确新业态劳动者的权益和责任，为他们提供更加有力的法律保护。同时，工会组织还需要督促相关部门加大执法力度，严厉打击侵害劳动者权益的行为，形成强有力的震慑效应。

在未来，我们期待能进一步扩大工会组织对新业态、新就业群体的有效覆盖，加强对新业态劳动者的关注和支持，为他们创造更加安全和稳定的工作环境，让他们在新业态中发展壮大，共同推动社会的进步和发展。

织密青少年阅读“防护网”

孙达佳

省新闻出版局等五部门近日联合发文，切实做好青少年版权保护工作，并于今年7月至9月、12月至明年3月联合开展“青少年版权保护季”行动。(《太原日报》9月7日)

在知识经济时代，版权作为知识产权的一种类型，显得愈发重要。青少年是祖国的未来，规范青少年出版物市场，营造清朗的阅读环境，关系青少年身心健康和社会文化发展氛围。

保护知识产权、实施国家知识产权战略，是建立创新型国家的重要举措。书籍是创作者的智力劳动成果，理应受到保护。又遇开学季，青少年出版物市场热度不减，书籍侵权盗版、包含有害内容等乱象多发、高发。一直以来，省市高度重视危害青少年权益的侵权盗版问题，不断深入整顿治理，此次我省开展“青少年版权保护季”行动，就是为青少年“绿色阅读”护航，对侵权盗版行为起到了有效震慑作用。

为青少年营造清朗阅读环境，需要增强公众意识。版权保护水平的提高，归根结底依赖于社会公众意识的增强。有言道，一本好书胜过任何珍宝，一本坏书比一个强盗更坏。学校和家长要以身作则，自觉抵制盗版侵权行为，发挥有效引导，帮助孩子分辨书籍好坏，让孩子自觉抵制侵权盗版出版物。

为青少年营造清朗阅读环境，需要人人参与。首先，有关部门要加大查处力度，严厉打击侵权盗版行为。其次，每个人都应尊重版权，敢于监督举报，让非法出版物无生存土壤。再次，每个人要多读书、读好书、善读书，自觉养成文明阅读和购买正版书籍的良好习惯。

为青少年营造清朗阅读环境，需要从娃娃抓起。青少年既是版权的使用者，更是未来文化创新的主力军。让青少年从小树立正确的版权意识，关系到实现建设创新型国家的目标。学校要加强青少年出版物版权保护教育，让孩子们知晓版权保护的意义，营造尊重劳动、尊重知识的良好氛围。

为青少年营造清朗阅读环境，需要提升正版图书的防伪水平。如今，一些盗版图书的制作更加精美，真假难辨，堂而皇之地与正版图书争夺市场。因此，要运用先进技术提升正版图书防伪标识，同时可适当降低正版图书的价格，让盗版销售者无利可图。

总之，为青少年织密阅读“防护网”，需要全民参与，同心协力营造健康文明、和谐有序的社会文化氛围，让侵权盗版出版物无立足之地。

全链条治理跨国电信诈骗

9月6日，2023年山西省互联网企业综合实力指数暨2022年影响山西省互联网发展的十件大事发布会在我市举行，全省互联网综合实力前20家企业出炉。其中，18家企业集中于我市，占到90%。(《太原日报》9月7日)

数字重塑世界，数字领跑未来。我省互联网企业综合实力20强出炉，18家企业集中于太原市，说明我市发展数字经济有优势、有场景、有前景。但同时，我们必须认识到，我市距离先进城市还有不小差距，必须补齐短板，全力做强做优做大互联网企业。

要抓住新机遇，用好优势。太原是山西省的省会，在全省数字经济发展中，与其他地市相比，拥有科技、人才等方面的优势，全省互联网企业综合实力20强中90%落户太原，就是一个很好的说明。下一步，我们要继续抓住全省大力发展战略新兴产业的新机遇，用好科技、人才等方面的优势，进一步强化组织、技术、制度、安全、宣传保障，加快构筑保障数字经济高质量发展的良好环境，用一流的营商环境，让更多的互联网企业落户太原。

要打造新场景，打通“堵点”。数字化是方向、是未来。让更多中小微企业拥抱“数字”、走上“云端”，是关乎我市长远发展的“必修课”。为此，我们必须把握时代脉搏，深刻洞察和把握数字经济发展趋势规律，进一步打造新场景，打通“堵点”，利用互联网技术对传统产业进行全方位、全链条改造，推动制造业、服务业、农业等产业数字化，扩大5G+工业互联网、医疗、教育、智慧城市等应用场景，打造数字经济产业集群，促进全市数字经济与实体经济深度融合，让更多的企业进入数字化发展轨道。

要答好新试卷，对标一流。虽然近年来我省经济发展迅速，但与东南部省份相比还有不小的差距。在数字经济方面，尤其缺少全国知名的企业。为此，我们要对标一流，一方面要在巩固拓展信创、大数据等数字产业发展成果的同时，主动对接国家科技创新重大项目，聚焦量子信息、集成电路、人工智能等前沿领域，进行技术攻坚，适度超前布局基础设施建设，加强5G基站、大数据中心、基于区块链的数据平台等信息基础设施建设；另一方面要完善创新创业生态，面向全国乃至全球，积极引进培育一批具有国际竞争力的大企业和具有产业链控制力的数字生态主导型企业，助推互联网企业在太原实现高质量发展。

风起云涌，奋进有“数”。当今世界，我们已经进入数字经济发展时代。我市18家互联网企业综合实力排进全省20强名单，是成绩，是机遇，更是挑战。相信，在市委、市政府的坚强领导下，我市一定能推动数字经济产业快速发展壮大，答好数字经济发展的时代答卷。

(作者单位：山西财经大学)

抓住机遇塑造文旅发展新优势

从春节假期的“报复式旅游”，到清明、五一的“特种兵式旅游”，再到暑假大热的“研学游”“拼团游”，今年的旅游市场热度持续，表现亮眼。中国旅游研究院发布的最新报告显示，今年暑期(6月至8月)国内旅游人数达18.39亿人次，实现国内旅游收入1.21万亿元。

当人们不再被疫情拦住脚步，拥抱“诗和远方”就成为越来越多人的选择。这个暑假，旅游业延续了今年以来的高开稳走、加速回暖的态势：抖音用户旅游打卡数超4亿、旅游消费订单较2019年同期实现较大增长、港人“北上”超900万人次……旅游业在满足人民美好生活新期待方面的角色更加重要，在稳增长扩内需、助推经济持续回升向好的作用更加凸显。

整体来看，可圈可点的成绩单，一方面，很大程度上得益于旅游信心的恢复。近年来文化和旅游市场体系日益完备，突出表现在大众旅游深入发展、国内旅游和入境旅游人次稳步增长、出境旅游健康规范发展等方面，人们能旅游、愿旅游的多了，旅游业对国民经济综合贡献度也在不断提高。另一方面，也得益于旅游热情的集中释放。根据中国旅游研究院测算，2020年至2022年平均每人每年减少旅游消费约3841元，人们压抑已久的需求一旦释放，就会带来强劲的消费动力和内需潜力。

作为综合性、带动性特征明显的产业，旅游业当前面临空前机遇，也存在一些困难和挑战，如旅游业发展不平衡、

犯罪的有效途径。在警务合作方面，要加强警务情报交流，推动边境警务执法合作。在司法合作方面，从证据认定到法律同步，强化司法协助，有助于减少分歧、提高打击治理的力度和效率。不久前，中、泰、缅、老四国警方启动合作打击赌诈集团专项行动，旨在严厉打击本区域电信网络诈骗和网络赌博犯罪，扭转人口贩运及绑架、拘禁等犯罪高发态势。境外不是电信网络诈骗犯罪的治理盲区，不管电信网络诈骗犯罪再怎么转移和隐匿，都必定逃不出法网制裁。

国内构建电信网络诈骗犯罪全链条治理体系也至关重要。除了依法严打严惩、完善法律政策体系，还需要重点惩治侵犯公民个人信息、帮助信息网络犯罪活动等上下游关联犯罪，铲除跨境电信网络诈骗犯罪的国内黑灰产利益链条，从根本上斩断电信网络诈骗犯罪滋生蔓延的可能。与此同时，相关部门也要强化人员进出境管理，严防不法分子从境内诱骗招募人员非法偷渡出境、从事电信诈骗活动。

电信网络诈骗犯罪是一种可防性犯罪，事后打击不如事先防范。坚持关口前移、预防为先，综合采取多种防范措施，有助于最大限度预防案件发生、减少群众财产损失。特别是，要增强全民宣传教育，促进人民群众识骗防骗意识提升，构建全民反诈格局，提高人民群众对涉诈信息的警惕性，增强对电信网络诈骗行为的辨别力。全社会形成共同抵制、共同防范电信网络诈骗违法犯罪的浓厚氛围，必能让电信网络诈骗无处遁形，为人民群众财产安全厚植可靠保障。

(据人民网)

不充分的问题仍然突出，高品质旅游产品和服务还是不多，“不合理低价游”、导游辱骂游客、强迫购物等现象时有发生等，无论是“质”的提升还是“量”的增长都还有很大空间。文化旅游的灵魂，旅游是文化的载体。不难发现，坚持以文塑旅、以旅彰文，推动文化和旅游深度融合，既是半年来旅游市场的亮点和特色，也是下一步要继续努力的方向。《“十四五”文化和旅游发展规划》明确，争取到2025年文化事业、文化产业和旅游业成为经济社会发展和综合国力竞争的强大动力和重要支撑，这必然要建立在进一步推动文化和旅游深度融合、创新发展，不断巩固优势叠加、双轮共赢的良好局面基础之上。

从广大游客的角度出发，要让“诗”和“远方”在共创美好生活“融”得自然、“合”得协调，必须从提升旅游的文化内涵、以旅游促进文化传播、培育文化和旅游融合发展新业态等具体方面入手，不断推进“旅游+”“+旅游”，以新供给激发新活力，以新活力注入新动能，才能全面塑造文化和旅游发展新优势。

暑去秋来，新一轮的中秋、国庆游已经安排上了。旅游业如何把握机遇、乘势而上，进一步巩固增强复苏势头，为人民带来更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活，值得期待。

(据《南方日报》)

观点摘编

来论

本报时评