

要说调解有技巧，真诚就是“必杀技”

——记“全国模范人民调解员”王小女

当天调解、当天履行、赔偿款当天到账，10月17日，在小店交警二大队调解室，因交通事故受伤的刘先生心里一下子亮堂起来。

“谢谢你，小王，了却我一桩闹心事。”刘先生面前的王小女，是小店区道路交通事故纠纷第二人民调解委员会主任，也是进驻交警队的专职调解员，日前被授予了“全国模范人民调解员”称号。

“多做点工作，不吃亏”

“我不多要一分钱，只想让他真心诚意道个歉，咋就这么难！”9月21日早高峰，刘先生骑着摩托车上班途经建设南路长风街街口时，被一辆转弯的轿车撞倒在地，交警认定轿车司机李先生承担事故全部责任。因胸部损伤、双肺挫伤，刘先生自己垫付了医药费，康复后找李先生处理后续，却吃了“闭门羹”。

“我的车是全险，你找保险公司吧。”摩托车被撞坏、人受了伤，一个多月过去了，连一句道歉都没有，李先生的态度让刘先生如鲠在喉。但事情终究要解决，二人决定接受调解。

10月17日，两名当事人一前一后走进小店交警二大队调解室，一个窝着一肚子火，一个若无其事满不在乎，不声不响，气氛微妙。调解员王小女与双方沟通了解到，二人对赔偿均无异议，矛盾焦点在于：李先生自认为事故不大，走保险就行，而刘先生却觉得对方态度不好，赔钱不是万能的。王小女“对症下药”，分别给二人做工作。“反过来想想，如果受伤的是你，心里啥滋味？”一番劝说后，李先生考虑到对方的感受，向刘先生郑重道歉，并表示会配合完成后续赔付流程。

正常情况下，这事儿就算告一段落，可以出具调解协议书了。“先别急……”王小女向二人要来诊断证明书、驾驶证、银行卡等材料，在电脑上操作一番后，告诉刘先生：“赔偿款晚上应该就到账了。”原来，王小女已经把材料打包发给保险公司，省去了当事人再次提交材料的困扰，“一站式”调解服务让双方满意而归。“对我来说，只是多做了十多分钟的工作，皆大欢喜，不吃亏。”王小女说。

“你的真诚，别人感受得到”

从大学声乐专业毕业“转行”调解领域的新手，到“国字号”人民调解员的荣誉，34岁的王小女用13年的时间成长，慢慢摸索到了调解的“门道”。

前不久，在南中环街发生一起两车相撞的事故，虽无人员伤亡，但被撞出租车车损严重，直接被拖进了修理厂。轿车司机赵某被认定为事故全部责任，而面对出租车司机提出误工费的赔偿要求，他却分文不赔。王小女分别约见当事人，了解双方各自诉求和底线。同时，她还把当事人自认为占理的想法一一记录下来，结合法律法规，明确告诉他们哪些要求能站住脚，哪些只是“气话”。

“交通事故纠纷不同于家长里短，在法律框架下，必须辨明是非，调解不是‘和稀泥’，要有理有据，让当事人信服。”见时机成熟，王小女约双方面对面协商，“大家都是工薪阶层，养家糊口，都能相互理解。”同时，她给赵某做工作，让他放宽心，“责任必须承担，但赔偿有标准，不会让你多赔一分钱。”

心结解开了，事儿就好办了。最后，双方在冷静、理智的心态下达成了调解协议。“你的真诚，别人感受得到。”王小女说，要说调解有技巧，真诚就是“必杀技”。

“调解工作，有无奈也有感动”

“不行，没法谈！”“反正我只能拿出这点钱！”这样僵持不下的交通事故纠纷调解场面，王小女几乎天天面对。但更让她感慨的是造成死亡的交通事故纠纷，因为往往要面对死者家属无法控制的激愤情绪，要在他们的泪水与悲痛中，解开一个个揪心的“疙瘩”。

今年8月初，长风东街一起交通事故夺去了一名快递小哥的生命。介入调解后，王小女才得知背后的辛酸故事。这名19岁的快递小哥是一名准大学生，家在忻州市五台县的大山中，父亲双耳失聪，母亲患病卧床，作为家中独子的他过早承担起家庭重担，四处打工赚取生活费。调解结束后，其父拄着拐杖默默流泪的模样，深深地刻在王小女的心里，她希望自己的工作能带给他一丝浅浅的慰藉。

性格直爽、大大咧咧的王小女，也有这样心思细腻的一面。前些天，一名老大妈把自己做的红粥留在交警队门房，给王小女发了条短信就离开了。老人因处理女儿的交通肇事纠纷与王小女结识，本来对方案主通过交强险就能完成理赔，但老人气不顺，非让车主自掏腰包“买教训”。“大妈，这算讹人啊。”王小女有一说一，老人也觉得这个闺女心直口快，顺利调解后，二人成了“忘年交”。看到这碗热腾腾的红粥，王小女认出这是原平老家吃席才能吃到的家乡味，拿回家藏进冰箱里，好几天不舍得吃。

“调解工作繁琐、琐碎，但看着当事人‘红着脖子进来，满面轻松出去’的样子，我就感觉自己浑身有使不完的劲，做这份工作，上瘾！”王小女的话铿锵有力。

记者 辛欣 通讯员 牛路捷

市级领导赴高君宇纪念馆开展主题党日活动

(上接第1版)要担当作为推动转型发展。锚定“三步走”战略目标，优化产业结构，着力构建三次产业协同融合发展的现代化产业体系，深入实施创新驱动战略，全面深化改革，提升开放能级，塑造城市形象，加快建设国家区域中心城市，不断提升太原的知名度、美誉度和影响力。要用情用力增进民生福祉。牢记人民就是江山、江山就是人民，树牢造福人民的政绩观，带头发扬“四下基层”优良传统，尽心竭力做好就业、教育、医疗、养老、食药安全等工作，坚决打好大气污染防治攻坚战，做好治水兴水大文章，紧盯安全生产、意识形态、金融化险、社会稳定等重点领域精准发力，努力为党尽责、为民造福。要持续营造良好政治生态。牢记“两个永远在路上”，坚决贯彻中央八项规定精神，严于律己、严负其责、严管所辖，大兴务实之风、弘扬清廉之风、养成简朴之风，凝聚干事创业磅礴力量。

省委第一巡回督导组组成，市委主题教育领导小组及其办公室有关负责同志参加。

中国侨联“一带一路”海外侨领国情研修班在并举行现场教学活动

(上接第1版)希望各位侨领以此次活动为契机，进一步加强与太原的对接联系，加深对太原的全面了解，密切与太原的交流合作，同时发挥视野开阔、融通中外的独特优势，多为太原发展牵线搭桥，推进太原与世界各地交流与合作。太原市将持续打造一流营商环境，强化资源要素保障，全力支持广大侨胞和侨商企业在并发展。

连小敏在致辞中指出，山西、太原地处东、中、西部三大经济板块的交汇中心，承东启西之势，启中部面向京津开放之门户，靠西部资源广阔腹地，与“丝绸之路”关系密切，与“一带一路”渊源深厚。太原市委高度重视侨联工作，始终关心和支持侨联事业发展，搭建了对外交流互联互通桥梁。中国侨联“一带一路”海外侨领国情研修班在太原举行现场教学活动，感受到了太原良好的发展环境、亲民的政治生态和优质的营商环境，对太原未来发展充满信心。中国侨联将一如既往发挥侨界资源优势，在引侨资、汇侨智、聚侨力等方面加大工作力度，广泛宣传推介太原，吸引更多的海外侨胞来太原考察交流、投资兴业，助力太原经济社会高质量发展，加快建设国家区域中心城市。

会后，韦韬会见了部分与会嘉宾。海外侨领国情研修班学员，市直有关部门主要负责同志参加。

(上接第1版)授课中，张新伟对太原锅炉集团近年来高质量发展取得的成绩给予充分肯定，要求企业坚持党的领导、加强党的建设，抢抓发展机遇，充分发挥科技创新主体作用，以数字技术赋能绿色转型，努力打造国际先进、国内最大的节能环保锅炉生产基地，为推动太原制造业高质量发展贡献力量。张新伟最后强调，各级各部门要深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育系列重要讲话和重要指示批示精神，认真践行“四下基层”优良作风，做到政策宣讲在一线、发现问题在一线、解决困难在一线、工作落实在一线，走好新时代党的群众路线，以主题教育的实际成效推动经济社会高质量发展。

5A级景区品牌传播力排名 我省位列第三

本报讯 10月26日消息，迈点研究院“2023年9月5A级景区品牌传播力100强榜单”发布，我省的平遥古城、云冈石窟、皇城相府、壶口瀑布、云丘山5家景区上榜。我省5A级景区品牌传播力仅次于北京市、贵州省，位列全国第三。

在9月5A级景区品牌传播力榜单上，平遥古城位列第六，云冈石窟位列第八，皇城相府生态文化旅游区位列第十六，黄河壶口瀑布旅游区位列第二十，云丘山景区位列第四十一。在自然风景类景区排名中，壶口瀑布位列第六，在人文景观类景区排名中，平遥古城、云冈石窟、皇城相府生态文化旅游区分列第五、第六、第十。在自然风景类的5A级景区排名中，壶口瀑布稳居全国前十行列。

从省份品牌指数来看，9月5A级景区品牌传播力前分别为：北京、贵州、山西、西藏、湖南、福建、浙江、陕西、上海、江西。

(贾尚志)

山西省第二届零售商会大会举行

赋能零售新格局 共谋消费新繁荣

共谋消费新繁荣

本报讯 金秋十月，硕果飘香。10月26日下午，以“赋能零售新格局 共谋消费新繁荣”为主题的山西省第二届零售商会大会在我市举行，众多知名专家和企业家为零售业高质量发展建言献策。

此次大会由省商务厅指导，省零售行业协会主办，旨在创建高效广泛的业界交流服务平台，为企业抓住机遇、转型升级、加快发展指明方向，协助零售商供应商双方全面领略未来零售业的发展趋势和解决方案，实现高效对接与合作。

零售业是关系国计民生的重要行业，是引导生产、促进消费、繁荣市场的重要载体，是服务民生、保障就业的重要渠道。它处于商品流通的中间环节，连接着生产者和消费者，决定了商品价值能否顺利实现以及实现的速度，直接影响消费者的生活质量。今年前三季度，全省经济继续保持平稳复苏、稳中向好的发展态势，市场销售稳定恢复，全省社会消费品零售总额5836.2亿元，增长3.7%。

进入新发展阶段，零售业发展面临着新机遇和新挑战。活动中，与会嘉宾围绕零售商会发展方向、零售商助力乡村振兴等，举行“加快数字赋能 提高零售行业效率”“数字化新基建助力实体商业高质量发展”“商圈运营及发展趋势”等专题讲座与经验分享，探讨交流零售行业的前景对策等。同时，大会发布一批行业评比结果。通过一系列活动，为全省零售业的新发展格局注入更多动力，助力全省经济高质量发展。(李静)

寻人启事

刘拴昌(身份证号14010719*****4517)现寻找刘毅，请刘毅于见报之日起15日内与刘拴昌联系，电话13007095335。



为了缓解孕妈妈们分娩前的恐惧和焦虑，市妇幼保健院将每周五上午定为孕妇学校“参观开放日”，组织孕妈妈及家属参观产科的相关科室，医务人员现场讲解产科科室分布、入院就诊流程等内容，帮助孕妈妈更加安心、顺心、舒心地迎接宝宝的到来。图为助产士向孕妈妈们讲解分娩过程和技巧。

安晋仙 摄

我省组团参加第二届全国博士后创新创业大赛

本报讯 第二届全国博士后创新创业大赛总决赛10月26日至28日在山东省烟台市八角湾国际会展中心举办。我省代表团此次派出由17人组成的10支项目团队参加此次博士后全国性赛事。

大赛以“智汇赋能发展 博创引领未来”为主题，共设创新赛、创业赛、海外(境外)赛和揭榜领题赛4个组别，分为新一代信息技术、高端装备制造、新能源新材料、生物医药与健康、现代农业与食品、海洋开发与应用、其他行业7个赛道，总决赛设置了金奖、银奖、铜奖、优胜奖、

优秀组织奖等奖项，并对获奖博士后研究人员颁发“全国创新创业优秀博士后”证书。

我省代表团的10支项目团队参加创新赛涵盖的生物医药与健康、新能源新材料、高端装备制造、新一代信息技术和其他行业5个赛道。选手们将与来自全国各地的优秀选手同台竞技，通过团队合作，展现我省博士后创新成效和博士后人员风采，力争在比赛中取得优异成绩。

(李晓井)

山西转型综合改革示范区规划和自然资源局国有建设用地使用权挂牌出让公告

晋综示自然资告字[2023]20号

经山西转型综合改革示范区管理委员会批准，山西转型综合改革示范区规划和自然资源局决定以挂牌方式出让1幅地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块按照示范区“标准地”出让，基本情况、规划指标和其他控制性指标要求详见附表。
二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织(除法律法规另有规定外)均可申请参加，申请人可以单独申请，也可以联合申请。
三、本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得

的原则确定竞得人。

四、本次挂牌出让1宗“标准地”实行双合同一承诺管理，竞得人签订《国有建设用地使用权出让合同》时，须同时签订《“标准地”项目投资建设合同》，并自愿签署《企业投资项目“标准地”投资承诺书》。

五、本次挂牌出让的详细资料和要求，见挂牌出让文件。申请人可于2023年11月1日至2023年11月24日，获取挂牌出让文件。

六、申请人可于2023年11月1日至2023年11月24日，向我局提交书面申请，并在提交申请前足额缴纳竞买

保证金。报名申请的截止时间为2023年11月24日17时；挂牌截止时间为2023年11月27日10时。

经审查，申请人按规定缴纳竞买保证金，具备申请条件的，我局将确认其竞买资格。

七、本次国有建设用地使用权挂牌地点为公共资源交易中心，挂牌时间为：

2023年11月16日至2023年11月27日

八、其他需要公告的事项

(一)挂牌时间截止时，有竞买人表示愿意继续竞价，转入现场竞价，通过现场竞价确定竞得人。

(二)本次出让不接受邮寄、电子邮件、电话或口头竞买申请。

(三)本局认为需要对以上国有建设用地使用权挂牌出让的时间、地点、文件内容及其他事项做出变更时，将发布变更公告，届时以变更公告为准。

九、挂牌出让文件领取地点及联系方式

山西转型综合改革示范区规划和自然资源局408室。
联系人：高女士 0351-7560861
山西转型综合改革示范区规划和自然资源局
2023年10月27日

国有建设用地使用权公开挂牌出让情况表

序号	地块编号	园区	土地位置	土地面积	土地用途	规划指标要求				四项控制性指标				出让年限(年)	挂牌起始价(万元)	增价幅度(万元或其整数倍)	竞买保证金(万元)
						容积率	建筑密度	绿地率	控制高度(米)	固投标准(万元/亩)	税收标准(万元/亩)	能耗标准	环境标准				
1	ZGXH2023-6 (潇河产业园区 太原二期 EQN1-01-05-01 地块)	潇河产业园区	东至代王路，南至国有空地，西至国有空地，北至国有空地，王答村集体土地、董家营村集体土地。	227017.4m ² (合340.53亩)	工业用地	≥1.0 且 ≤2.5	≥35% 且 ≤55%	≥15% 且 ≤20%	45	≥350	≥10	工业产值能耗 ≤0.0269tce/万元	(1)单位工业增加值COD排放量(KG/万元)≤1; (2)氮氧化物排放量(KG/万立方米天然气)≤18.71; (3)单位工业增加值SO ₂ 排放量(KG/万元)≤1.78; (4)单位工业增加值氨氮排放量(KG/万元)≤0.26; (5)危险废物处理率达到100%; (6)污染地块安全利用率达到100%。	50	11900	171	11900