

以军加大攻势 加沙收到最大一批援助

美国发生多起枪击事件

新华社北京10月30日电 综合新华社驻外记者报道：以色列国防军30日发表声明说，以军继续扩大在加沙地带的陆海空作战行动，摧毁巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）部分军事设施，打死多名哈马斯高级将领。另据埃及方面消息，60辆运载援助物资的卡车当天从拉法口岸埃及一侧进入加沙地带，规模创下新一轮巴以冲突以来之最。

根据以军声明，以军30日继续在加沙地带发动地面攻击，打死数十名哈马斯武装人员。以军地面部队引导战机击中的一栋楼体，当时楼内有20多名哈马斯武装人员。当天，以军还打死数名哈马斯高级将领，其中包括海上作战指挥官和反坦克导弹部队指挥官。

声明说，过去几天，以军袭击了600多个哈马斯目标，包括武器库、反坦克导弹发射阵地以及哈马斯武装人员藏身处。据以方发布数据，自7日巴以爆发新一轮军事冲突以来，哈马斯已向以色列发射8000多枚火箭弹。

巴勒斯坦加沙地带卫生部门30日发表声明说，以军在加沙地带的行动已造成8306人死亡、超过2.1万人受伤。目前加沙地带至少25家医院无法运作。

巴勒斯坦安全部门人士和目击者告诉新华社记者，以军坦克部队当天早上进入加沙城南郊，并切断了从北向南的主路萨拉丁路。另据多家巴勒斯坦媒体报道，以军当天在加沙城与哈马斯武装人员发生冲突，此后撤离。

哈马斯当天发表声明，否认以军在加沙地带的地面行动取得进展。

巴勒斯坦卫生部30日证实，以军当天在约旦河西岸城市杰宁打死4名巴勒斯坦人，另有6人在冲突中受伤。目击者告诉新华社记者，以军当天进入杰宁开展搜捕行动并与巴勒斯坦人发生冲突，现场可听到枪声。以军还使用无人机进行轰炸。

另据巴勒斯坦方面消息，29日凌晨开始，通讯和网络在加沙地带逐步恢复。新华社记者与失联一天多的加沙

同事取得联系，后者表示当地状况非常糟糕，“我们仿佛生活在坟墓里”。巴勒斯坦电信公司27日晚宣布，由于以色列战机密集轰炸，加沙地带所有通信和互联网服务完全中断。

联合国人道主义事务协调厅30日说，33辆装载水、食品和药品的卡车29日进入加沙地带。埃及拉法口岸消息人士30日对新华社记者说，第八批共60辆运载援助物资的卡车当天通过拉法口岸埃及一侧进入加沙地带，这是自21日以来规模最大的一批援助物资。这消息人士说，“由于以色列阻挠，运送物资的车队被迫推迟”。

国际刑事法院检察官卡里姆·汗29日访问拉法口岸后表示，“根据国际刑事法院规定，阻碍向加沙民众提供救援物资可能构成犯罪”。

叙利亚军方30日发表声明说，以色列当天凌晨对叙南部德拉省军事地点发动空袭，造成部分设施损毁。声明未提及人员伤亡情况。

中国赴南苏丹维和部队获联合国“和平荣誉勋章”

新华社内罗毕10月30日电（于洪泽、胡楠）瓦乌消息：联合国驻南苏丹特派团（联南苏团）日前在其瓦乌超级营地的中国工兵营区举行授勋仪式，向中国第十三批赴南苏丹（瓦乌）维和工兵和医疗分队331名官兵授予联合国“和平荣誉勋章”，以表彰他们在执行维和任务期间的优异战绩和为维和南苏丹和平事业作出的突出贡献。

28日上午，联南苏团西战区司令哈根在维和工兵分队指挥李辉的陪同下检阅了维和部队方阵。哈根表示，中国第十三批赴南苏丹（瓦乌）维和工兵和医疗分队一年来高标准完成了各项授权任务，为推进南苏丹和平进程贡献了中国力量，彰显了大国担当，是所在维和任务区的学习榜样。

授勋仪式上，联南苏团西战区高层为中国维和部队官兵代表颁发司令嘉奖，并授予全体官兵“和平荣誉勋章”。

李辉在仪式上发言时说，此次授勋既是对部署在南苏丹任务区的中国维和工兵和医疗分队一年来辛勤工作的高度肯定，也是对中国军人积极投身维和事业的激励和褒奖。“我们将一如既往树立好中国标准、展示好中国形象、展现好大国担当，为维护世界和平贡献更多中国力量。”

中国第十三批赴南苏丹维和工兵和医疗分队自去年12月部署至任务区后，工兵分队主要负责任务区交通要道抢修、民生设施维护和人道主义援助等授权任务，累计修复道路220余公里，完成各类工程施工任务160余项。医疗分队主要负责联合国工作人员及维和部队的日常医疗保障、突发卫生事件的应急医学救援等任务，目前已累计接诊患者1435人次，完成手术24台次。



10月29日，人们在土耳其首都安卡拉参加庆祝活动。当日，土耳其举行共和国成立100周年庆祝活动。

新华社发（穆斯塔法·卡亚 摄）

土耳其庆祝共和国成立100周年

中信银行太原分行送金融服务进万企

中信银行太原分行深入贯彻国家和山西省委、省政府关于支持中小微企业发展的各项政策，积极开展“进万企—伙伴百日行”活动。

该行积极推进“一链一策一批”企业融资促进活动，依托产业链龙头企业，定期举办“走进产业链核心企业”系列活动，联通产业链上下游，对接核心企业股权链、投资链、产业链集群，从而实现链式批量服务企业。在活动中，该行与中企云链进行系统对接，为核心企业上游供应商通过“订单e贷（中企云租）”提供融资服务。

该行还组织辖内各单位持续开展“进园区、进企业、进商圈”集中宣传活动，向小微企业和个体工商户讲解费用优惠政策，耐心解答部分企业主关于“减费让利”政策各方面的疑惑，并积极宣传中信银行科创e贷、银税e贷、商票e贷等普惠金融产品，为企业制定服务方案（敏之）

中信银行太原分行做优票据贴现助实体

中信银行太原分行把票据贴现作为解决中小微企业资金周转和缓解短期流动性压力的重要途径，坚持以市场及客户需求为导向，强化主动服务。截至2023年10月20日，该行票据直贴规模已突破200亿元，位列省内股份制银行第一，有力支持了实体经济发展。

该行不断探索完善贴现价格运作机制，为中小微企业开辟绿色通道，优先保证再贴现企业贴现额度和优惠利率，提质金融服务。同时，在严控风险的前提下，该行推出的“信秒贴”“快速贴”“信票通”等系列线上化票据贴现产品，帮助企业突破时间和空间限制，大大提升了客户的融资服务体验。（敏之）

中信银行太原分行 为听力障碍客户办理业务获赞

近日，一名中年男子来到中信银行柳林支行，客户直奔柜台并向柜员比划着手势，当柜员询问办理什么业务时，客户并不言语，继续快速地比划着手势，急得满脸通红，柜员马上意识到该客户是一名听力障碍人士，于是拿出纸笔通过写字的方式与其“交谈”起来。

通过与客户沟通，得知客户着急给亲人跨行转一笔医药费，柜员耐心地通过纸笔与客户沟通，引导客户填写汇款申请书，并快速为客户办理业务，在柜员近20分钟的耐心服务下，这位特殊客户顺利办理了汇款业务。临走时，客户特地在纸上写下一行字：“你们的服务真好，谢谢！”千言万语都流淌在这一笔一纸间，此时无声胜有声，来自这样特殊客户的感谢是对中信银行的最大肯定。（敏之）

工商银行太原建设路支行“五心”服务老年人群

工商银行太原建设路支行高度重视老年客户群体用户体验，通过落实“放心、专心、贴心、暖心、安心”的“五心”服务，提升适老化服务品质。

开展适老“放心”服务。该支行坚持“最短”原则，将适老窗口开设于离网点入口最近处，最大限度方便老年客户办理业务。配置老花镜、助听器、放大镜、急救箱、轮椅等助老设施，摆放于网点醒目位置，方便老年群体取用之用。

开展无障碍业务“专心”服务。该支行坚持传统服务与智能化服务并行模式，让老人在办理业务时自主选择；同时，针对想使用电子渠道、智能机具而苦于不会操作的老年群体，工作人员现场演示耐心讲解，鼓励老年群体大胆尝试、感受科技“魅力”。

开展“全程陪伴”“贴心”服务。该支行对老年客户推行“全程陪伴”服务模式，从老年客户进入网点的引导，到业务办理过程中的沟通、解答、协调到业务办理完毕，让服务更接地气、更贴心。

开展上门“暖心”服务。该支行组建应急小分队，为老弱病残等特殊群体实行上门服务，畅通绿色通道，将暖心服务送到他们的心坎上，解决其急难烦愁问题。

开展宣传“安心”服务。该支行加大消保宣教力度，扩大服务半径，通过“网点宣传+进社区进社区”等形式，重点对非法集资、电信网络诈骗、养老投资骗局等相关非法活动的表现形式、诈骗伎俩和应对举措进行宣讲，帮助客户提升识假防骗能力，守好自己“钱袋子”。（辛晨）

老人忘记存单密码

建设银行太原开发区支行员工上门服务

“你们把银行柜台送上门，服务态度真好！”两位客户对建设银行太原开发区支行工作人员的上门服务称赞不已。

事情要从几天前说起。建设银行太原开发区支行接到一位女士咨询存折密码重置的电话，该女士称，其父已达90岁高龄，现瘫痪在床，无法出行，此前一直是本人领退休金，由于年岁已高，记忆力衰退，想托子女代领工资却忘记了密码。了解到相关情况后，该支行当即安排两名工作人员上门服务，核实老人身份信息，确认老人真实意愿，并履行了必要手续，该女士也随工作人员来到网点顺利办理了密码重置业务。

无独有偶。一位中年客户行色匆匆走进该支行，大

堂经理与其沟通中获知，该客户母亲名下有一张定期存单想要取钱，但密码不记得了。客户母亲长年卧病在床，行动不便，无法亲自前来银行办理业务，遂焦急地前来寻求帮助。大堂经理和主管一边安抚客户情绪，一边与客户约定了上门服务时间。在客户母亲所在的养老院，该支行主管和客户经理现场按照流程询问了老人相关事宜，让老人签署了委托代理协议，成功为客户解决了难题。

多年来，建设银行太原开发区支行积极承担社会责任，为行动不便的老年人等特殊群体提供上门服务，想客户之所想，急客户之所急，在坚持业务合规的前提下灵活服务、关爱服务，受到客户高度认可。（李欣桐）

工商银行太原建设路支行开展“开学加油站”宣传活动

近日，工商银行太原建设路支行成立宣传小分队赴周边学校，开展“开学加油站”主题宣传活动，为师生们奉上“切实可用”的金融消保知识。

该支行作足宣传前准备工作，确保宣讲内容“接地气、易理解”。现场，工作人员就如何认识电诈、如何防电诈以及如何应对电诈风险等方面，对学生们进行细致讲解，提醒他们做到“六不”：不轻信陌生人话、不随意泄露个人信息、不随意点击不明来源链接、不将钱款随意转账给陌生人或非正规渠道的公司、不轻信高额回报的承诺、不参与网络赌博等非法活动，教导他们如果发现电诈线索或发现自己可能成为了电信诈骗的受害者，要及时报警、保留证据，在提升自身反诈技能的同时，争做反诈“小卫士”。（辛晨）

中信银行太原南内环西街支行堵截一起电信诈骗案件

近日，中信银行太原南内环西街支行及时堵截一起电信诈骗案件，为当事人挽回经济损失6万元。

当日，一名中年男性客户神色匆匆奔向柜台办理转账汇款，柜员一如既往地进行反诈提示及相关询问，但客户对所问内容闭口不答，坚持转账6万元，并催促加急办理。客户的异常行为引起会计经理警觉，示意柜员暂缓办理，并将客户引导至等候区详细了解情况。经过耐心沟通交流，客户葛先生表示并不认识收款人，经业主群里“中介牵线”想与某厂做服装生意，需先将资金统一汇入，待发货后对方会分批返还。该支行工作人员意识到这是典型的诈骗套路，本着对客户负责的态度，耐心劝说葛先生在对方不熟悉的、也未签订合同的情况下，不能轻信网络，否则会造成经济损失。但客户仍执意汇款，称若不马上办理，昨晚通过手机银行所转的1.3万元也无法返还。该支行工作人员闻讯，立即联络太原市反诈中心驻点人员，请求协助甄别交易对方，并请民警致电客户进行劝阻，同时向该客户展示“国家反诈中心”APP上相关诈骗案例。经过多方协同轮番劝导，葛先生最终醒悟，放弃继续汇款。

经核实涉诈情况属实，为帮助客户追回已转出的资金，该支行会计经理果断报警处置，由太原市反诈中心对收款账户进行紧急止付，尽可能为客户挽回损失。葛先生拉着会计经理的手连连致谢，并称赞中信银行是一家值得信赖和托付的银行。（敏之）



统筹 梁晓铭