

中方为加沙日益加剧的人道灾难感到揪心

据新华社北京11月8日电(记者 温馨)外交部发言人汪文斌8日表示,中方为在巴以冲突中丧生的双方民众感到悲痛,更为加沙地带日益加剧的人道灾难感到揪心。

当日例行记者会上,有记者问:本轮巴以冲突已延宕一个月。尽管国际社会多次呼吁停火,但冲突仍在继续,平民死亡数字不断上升。发言人对此有何评论?中方是否将为推动局势降温拿出更多举措?

汪文斌说,刚过去的这一个月对巴勒斯坦人民而言极其漫长。超过1万名巴勒斯坦人,包括很多妇女和儿童,被夺去了生命。平民伤亡数字每天还在快速增长。

“我们为在巴以冲突中丧生的双方民众感到悲痛,更为加沙地带日益加剧的人道灾难感到揪心。无论是以色列还是巴勒斯坦民众,都不应成为武力袭击的目标,也不应成为集体惩罚的对象。”汪文斌说,暴力无法换来真正安全,武力不能赢得持久和平。释放被扣押平民,保护平民和民用设施安全,开辟人道救援通道,重启对话谈判,是有关各方担负的责任,也是国际社会应当努力实现的目标。

汪文斌说,本轮巴以冲突爆发以来,中方一直坚定致力于缓和局势、推动停火止战。习近平主席指出解决巴以冲突循环往复的根本出路是落实“两国方案”。中共中央政治局委员、外交部长王毅同18个国家和国际组织的外长、负责人及相关政要深入沟通。中国政府中东问题特使翟隽访问中东五国并出席开罗和平峰会,广做各方工作,并将出席于11月9日在法国举行的支援加沙平民国际人道主义会议。

汪文斌说,中方支持阿拉伯、伊斯兰国家团结一致,加大斡旋努力,推动停火止战、恢复和谈。

他说,中方主张,联合国安理会应尽快采取负责任行动,保护平民,缓解加沙人道局势。

媒体否认 巴勒斯坦总统车队遇袭

俄罗斯卫星通讯社等媒体7日报道,巴勒斯坦总统马哈茂德·阿巴斯车队遇袭的消息不实。

一名未具名的巴勒斯坦总统办公厅消息人士告诉卫星通讯社:“不,那不是真的。阿巴斯的车队没有遭到射击。”

这名消息人士说,社交媒体流传的视频画面是安全部队与一名刑事案件通缉人员在约旦河西岸贾拉尊难民营发生冲突的情景。阿巴斯“身体完全健康”,正在约旦河西岸城市拉姆安拉的办公室工作。

另据美国BNN新闻网报道,土耳其媒体先前援引社交媒体说法,称阿巴斯车队遇袭,一名安保人员受伤,但未提供更多细节。多家外媒称袭击当地时间7日发生。

阿巴斯5日会见到访的美国国务卿安东尼·布林肯,呼吁立即停止“毁灭性冲突”,并加快向加沙地带提供人道主义援助。阿巴斯表示,以色列需对当下局面负全部责任,并强调军事手段不会给以色列带来安全,只有结束以色列对巴勒斯坦领土的占领才能实现和平。(据新华社)

以军称进入加沙城中心地带

以色列国防部长约亚夫·加兰特7日说,以军地面部队已经深入加沙地带最大城市加沙城中心地带,巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)的高级指挥官陷入包围。哈马斯发言人否认以军说法,指以方“不把真相告诉民众”。

美国媒体同一天报道,美国总统约瑟夫·拜登6日在通电话时告诉以色列总理本雅明·内塔尼亚胡,“战术性停火”将有助确保遭哈马斯扣押人员获释。

行动进入新阶段?

加兰特7日在一名记者会上说,以军地面部队深入加沙城腹地并“收紧包围圈”。按照他的说法,以军只有一个目标,即打击加沙地带哈马斯人员及其军事基础设施。

加兰特称,哈马斯在加沙地带领导人叶海亚·辛瓦尔一个月前下令偷袭以色列,眼下被困在地道内,“与身边人失去联系,指挥能力受限”。

据美联社分析,以军7日说法意味着以军在加沙地带已持续一个月的军事行动进入新阶段。路透社援引以色列安全部门的说法报道,以军正开启下一阶段战事,重点将定位并摧毁哈马斯地道网络。这一阶段可能会持续数月。

哈马斯发言人加齐·哈马德7日在黎巴嫩首都贝鲁特发声,否认以军取得任何军事优势,以及以军地面部队深入加沙城中心地带。

人道救援车队遇袭

红十字国际委员会说,在加沙城运送人道主义援助物资的一支车队7日遇袭,两辆车受损,一名司机受轻伤。

红十字国际委员会在一份声明中说,车队原本打算将巴勒斯坦红新月会提供的医疗物资运往圣城医院等医疗机构,途中遇袭,车队改变路线,把医疗物资转运至希

法医院。这一机构没有说明车队遭谁袭击,只是说这一事件“令人深感不安”。

以军7日继续空袭加沙地带,数以百计巴勒斯坦民众向加沙地带南部逃离。路透社报道,以军给加沙城的民众向南撤离留出4小时窗口期。据加沙地带内政部门统计,仍有90万人滞留在包括加沙城在内的北部地区。

加沙地带卫生官员说,以军7日在加沙地带南部两座城市汗尤尼斯和拉法的空袭导致至少23人死亡。

埃及安全部门人士告诉路透社记者,连接加沙地带和埃及的拉法口岸7日恢复开放,至少320名外籍人员经口岸离开加沙地带。这个口岸上一度因救护车遭以方袭击而关闭。

美国建议“战术停火”

白宫7日重申,拜登不支持以色列在本轮冲突结束后重新占领加沙地带。

内塔尼亚胡在美国广播公司6日播出的采访中称,加沙地带应由不愿继续哈马斯治理方式的人来管辖,“我认为以色列将无限期对加沙地带的总体安全负有责任”。

以色列2005年撤离加沙地带,结束对加沙地带长达38年的占领。2007年,哈马斯武力夺取加沙地带实际控制权,以方开始对这一人口稠密的狭长地区实施全面封锁,严格控制人员和物资出入。

美国阿克西奥斯新闻网7日报道,拜登6日与内塔尼亚胡通电话时要求以军与哈马斯短暂停火三天,这一“战术性停火”将有助确保一些遭扣押人员获释。白宫暂时没有对这一报道作回应。

新一轮巴以冲突爆发后,美国在联合国讨论巴以局势时反对众多国家停火止战的呼吁,仅主张以军“人道主义暂停”行动。(新华社专特稿)



这张以色列国防军11月7日发布的照片显示,以军地面部队在加沙地带进行军事行动。

以色列国防部长加兰特7日晚发表电视讲话说,以军海陆空部队协同作战,地面部队已从南部和北部攻入加沙城中心,并正在加强对加沙城周边地区的封锁。

新华社发



这是欧洲航天局11月7日公布的“欧几里德”空间望远镜拍摄的螺旋星系IC 342的彩色图像。欧洲航天局7日在其官网公布了“欧几里德”空间望远镜拍摄的首批彩色图像,呈现了英仙座星系团、螺旋星系以及球状星团等的壮丽景象,将有助于揭示暗物质和暗能量等宇宙奥秘。新华社发

数千人愿意当马斯克脑机接口项目志愿者

多家美国媒体7日报道,数千人对硅谷企业家埃隆·马斯克旗下“神经连接”公司当志愿者“超级感兴趣”。

数月来,美国食品和药物管理局批准“神经连接”公司就脑机接口项目展开人体临床试验。相关手术过程包括去掉部分头骨,向人脑植入芯片,芯片可以在人脑中存在数年。“神经连接”曾鼓励18岁以上“大面积截肢”患者以及“四肢麻痹、截瘫、视力减退、听力减退、无法说话”患者,申请脑机接口人体试验的志愿者。

马斯克7日在社交媒体平台X发文称:“神经连接”正研发视觉芯片,将在几年内就绪。”

“神经连接”2016年成立,2022年申请开展人体试验,当时没有获得药管局批准。

“神经连接”希望,通过向人脑植入电极、芯片等装置,建立连接人脑与外部设备的通信和控制通道,即脑机接口,从而实现用大脑生物电信号直接操控外部设备或以外部刺激调控大脑活动的目的。这一技术若能成功,将造福有视觉或行动障碍或其他一些疾病的患者。这家企业已用猴子测试过相关设备的芯片。

2020年8月,马斯克在线直播展示大脑被植入脑机接口设备的小猪,其脑部活动信号可以被实时读取。脑部植入设备后又取出的小猪表现健康,与普通小猪并无差异。

美国彭博新闻社7日报道,“神经连接”计划明年对临床志愿者进行11台植入脑机接口设备的手术,2025年进行27台,2026年进行79台。这家公司预估,每台手术耗资1.05万美元。

根据“神经连接”提供给投资者的文件,这家公司预测,其年度营收将在今后5年内达到大约1亿美元。(新华社专特稿)

工商银行太原分行 办理7.2亿元跨境人民币业务

近日,工商银行太原分行成功为某重点客户办理7.2亿元跨境人民币业务,发挥了跨境人民币结算业务服务实体经济、促进贸易投资便利化的作用。

今年以来,该行积极开展跨境人民币结算业务宣传活动,针对跨境人民币在汇率避险方面的优势,及时传导跨境人民币结算相关政策,为企业树立“本币优先”意识,引导企业在进出口贸易中使用人民币作为结算币种,帮助企业解决跨境人民币支付业务存在的问题。同时,及时梳理不同结算企业的特点和需求,精准施策,一户一策制定跨境人民币金融服务方案,积极推行跨境人民币便利化政策,为企业简化了跨境人民币结算流程,有效地提高了结算效率,帮助企业规避汇率波动风险。(陈娜)

建设银行太原义井支行 帮老人寻回2万元现金

近日,客户张先生专程来到建设银行太原义井支行,将一面写着“优质服务值得信赖、排忧解难暖至人心”的锦旗送到该支行负责人手中。“太感谢你们了,为我们找回了丢失的2万元现金,为建行服务点赞!”

锦旗背后的故事还要从某个周日说起。当天中午,在建设银行太原义井支行附近某中学任教的张老师及其妻儿急匆匆来到网点,向大堂经理小陈反映,其父所携带的一个装有2万元现金的包裹丢失了,老人是附近某国企业单位的退休职工,已经80多岁了,因为丢了现金包裹,非常着急和自责,回想起曾经在支行自助银行办理过存款业务,让大家赶紧前来问问情况。

大堂经理小陈一边安慰客户,一边向该支行负责人汇报。该支行负责人随即在监控系统中回放当日录像,经过一个多小时努力,终于找到了客户丢失包裹的线索。该支行负责人对张老师一家人进行安抚解释,并陪同张老师到派出所向民警说明情况。最终,民警在2日内找回了丢失的2万元现金。张老师一家对建设银行为客户着想的服务态度、快速的服务效率深表敬佩,当即拨打客服电话95533提出表扬,后又专程送来锦旗致谢。

建设银行太原义井支行是适老化服务网点,周边小区老年客户众多,该支行一贯重视对全员服务意识的培养,把全心全意为客户服务的意识贯穿工作始终,把为客户创造更加便捷、高效、安全的金融服务落到实处。(孙金凯、郝慧敏)



统筹 梁晓铭

太原用户可以用农行借记卡 提取住房公积金啦!



作为太原市住房公积金管理中心便民提效的首选扩容合作银行,农业银行太原分行自2023年11月1日起,全面开通线上线下渠道提取公积金入卡业务。

凡归属太原市住房公积金缴存人员可在“住房公积金”APP或公积金业务办理大厅,选择本人农业银行一类借记卡作为提取收款用卡,享受便捷的住房公积金提取服务。

近年来,农业银行太原分行聚焦群众关切,与太原市

住房公积金管理中心协同发力,共建共享,拓宽了公积金提取入卡业务的网络渠道。持有农业银行借记卡的缴存市民可打破“时间”“空间”限制,随时随地在“手机公积金”APP上绑定农行借记卡,提取流程结束即可通过“中国农业银行掌上银行”查看到账金额,体验“便捷+高效”的“政务+金融”服务。

一位成功使用农行卡提取公积金的客户说:“我的工资卡就是农行的,现在提取公积金可以使用农行卡了,刚才在APP上绑定我的银行卡后,输入我的提取信息,提交以后秒到账,真是方便了。我可以直接在我的掌上购买理财,信用卡还款,24小时随时查看我的账户信息,既安全又便捷。”(原文凯、秦莉)

客户遗落钱包 建行员工帮忙找回

“钱包里有我的银行卡、社保卡和身份证等重要证件,多亏你们及时帮我找到!”近日,建设银行太原千峰南路支行帮助客户寻回遗落的钱包,客户连声感谢。

上周五晚上,员工们都下班了。按照一日流程,当天负责送库关门的经理小田对ATM机区域进行例行检查,一是查看环境是否整洁,二是看看是否存在安全隐患,一进去便看到键盘输入区有一个黑色钱包。小田第一时间将情况向营运主管作简要汇报,在主管协调下,通过钱包内的社保卡等证件查询到客户联系方式,并通过电话联系客户。但是,电话那头始终传来“正在通话中”

的声音……于是,采取短信形式向客户表明身份和致电意图。为避免客户丢失重要物品焦急,也为了避免客户外出时发现身份证丢失而导致不便,两位员工选择继续等待客户的回电。

半小时后终于等来客户来电,交谈间客户王女士这才发觉遗落了钱包,立刻赶来网点领取失物,并对工作人员再三表示感谢。

工作人员提醒王女士,出门在外一定要多加小心,保管好自己的财物,以防身份信息泄露,给自己带来不必要的麻烦。(田梦亭、郝慧敏)

真金白银+精准服务

浦发银行太原分行支持民营企业强发展

民营企业作为市场经济中活力强、潜力大、创造力丰富的重要组成部分,在吸纳就业、促进经济发展等方面发挥着重要作用。浦发银行太原分行全力打好政策惠企和金融服务“组合拳”,通过“真金白银+精准服务”为民营企业的发展赋能添力。

山西迈杰模具制造有限公司是一家汽车模具制造厂商,凭借严格的质量把控、持续的研发投入和有效的品牌建设,该公司成为宝马、奥迪、奔驰、理想、吉利、长城、三一汽车制造商的长期战略合作伙伴。随着公司不断发展,订单的增长伴随着资金成本的增加,流动资金短缺一时成为阻碍其发展的短板。了解到该公司实际困难后,浦发银行太原分行为其发放500万元短期流动资金。

山西翰宁电力科技有限公司自2016年成立以来,专注于电力行业。该公司以科技创新为驱动力,开创了“互

联网+电力”等新型服务模式,完成了从以往设施维护领域落后的多人值守模式向先进的智能维护模式转变。浦发银行太原分行在充分研究其创新能力、经营状况以及纳税信息后,将适合的金融产品匹配给适合的客户,成功为该司发放线上“科创快贷”180万元。该产品量身为专精特新“小巨人”等科创企业开发,运用科技技术综合分析评价,全线上、纯信用、方便快捷,受到企业好评。

今年10月,浦发银行太原分行先后优化了山西省工商联数字金融服务平台及金融服务手册,积极配合各级工商联、商协会开展银企对接活动。截至10月末,该行共计对接工商联19家,商协会59家,对接民营企业320余户,开立对公账户200余户,助力企业融资3亿元。

下阶段,浦发银行太原分行将进一步搭建多方合作平台,畅通银企沟通渠道,灵活运用各项信贷政策,助企纾困,保障民生,为“稳经济、促发展”保驾护航。(张文慧)

工商银行太原唐槐路支行 用心服务客户

工商银行太原唐槐路支行用心服务客户,不仅体现在日常的业务办理中,更体现在对客户关注和关心上,赢得客户的信任和支持。

诚心待客户。为客户办实事,解难事,立足网点主阵地,拓宽线上业务“大天地”,尊重客户意愿,满足客户需求,用微笑和关怀为客户提供贴心服务。针对老年人、残障人士等特殊群体,开通绿色通道,提供优先服务和个性化服务,让每一位客户都能感受到工商银行的温暖和关怀。

专心做服务。加强对员工的培训和教育,引导员工结合各自的工作岗位,掌握每项业务的操作流程、风险环节、风险点和控制措施,不断提升员工的服务能力和服务水平,专心、专业服务好每一位客户。

精心铸品牌。充分认识到优质服务在获客、黏客、赢客和价值创造方面的巨大作用,把服务场景维护、服务态度优化、仪容仪表靓化、客户评价规范、业务差错压降、抱怨类工单消除等纳入优质服务考核范畴,建立服务考核管理台账,确立“星级柜员”“服务明星”评定标准,全方位、高质量、精细化做好优质服务工作。(邢琛)

建设银行太原开发区支行 春风化雨润客户

银行工作单调而平凡,在日复一日的服务中,建设银行太原开发区支行工作人员坚持以求真务实的态度对待工作,以春风化雨的服务对待客户,用行动诠释“以客户为中心”的真正内涵。

近日,一名老年客户来到建行太原开发区支行办理转账业务,由于其操作失误,造成智慧柜员机吞卡。经了解,该卡为该客户妻子所有,而吞卡领回需要持卡人本人携带身份证办理。由于客户妻子年纪较大且腿脚不便,无法到网点办理领卡,客户又急需用钱,非常着急。该支行由主管带领一名员工双人上门服务,为客户在家现场办理业务。看到转账成功的消息提示,客户感激地说:“建行的服务真是贴心。”

该支行柜员在为老人办理取款业务时,发现老人所持银行卡的卡号和对账簿的卡号不一致,且该银行卡为无效卡。柜员细心询问老人是否把银行卡拿错了。老人表示自己已对这张卡已经完全没有印象了,同时也十分担心卡可能已经丢失,心情变得焦急起来。此时大堂经理闻讯赶来,耐心地向老人解释丢失银行卡的情况很常见,也很容易解决。只要本人持身份证来银行办理挂失补卡即可,同时旧卡上面的金额以及所签订的协议都会转移到新卡上。由于随后未找到对账簿所对应的银行卡,柜员很快为老人办理了挂失补卡业务,同时还补发了新的对账簿。

老吾老以及人之老。老年客户群体需要更多的用心和耐心,建设银行太原开发区支行让每一位老年客户都能感受到专业、周到的金融服务。(李欣鞠)