

公安尖草坪分局快速出警规范执法 把接处警工作做到群众心坎上

11月4日午时，尖草坪区千峰北路小游园内阳光和煦。“枪打头一顺，轻易不组顺”“炸五不炸四，打七不打八”……棋牌桌前，和风小区的居民们激烈“厮杀”，好不热闹。而在不久前，居民们还为此事闹得不可开交。如今这一派和谐景象，归功于市公安局尖草坪分局汇丰派出所社区民警张选成。

“不能简单粗暴地制止，要切实解决群众的实际困难。”面对扰民和文化娱乐这一矛盾，他积极协调周边公园为小区居民划定固定场所，至此，彻底消除了这起重复警情。

小警情连着大民生，小切口撬动大平安。

今年以来，公安尖草坪分局对标公安部“执法更严格、执法更精细、执法更有温度”要求，把规范接处警工作作为提升公安工作的最小切口和最好抓手，坚持系统观念，创新机制建设，下足“绣花功夫”，全过程加强执法的前端、中端、末端，实现警情规范、高效、闭环处置，民警执法规范化水平显著提升，全局业务工作、队伍建设实现提档升级。

执法是硬杠杠，来不得一点虚的

“您有新的警情请查收。”11月1日早7时30分，新城派出所值班电脑提示音响起，值班副所长胡永胜和民警李春玉、刘光、余江山，穿戴好单警装备，佩戴并开启4G执法记录仪，手拿接处警工具包，开动警车迅速出发。

“我们是南寨派出所民警，现场执法，请你们配合。”就在西北方向10公里的一个早餐店内，南寨派出所值班副所长苗茂仓和民警贾跃忠依据规定“亮明身份”“说明来由”后，将正在互相辱骂的双方当事人分开距离，处置过程由执法记录仪全程记录。

执法有依据，处置有准绳。近年来，尖草坪分局以“全时全量接警、快速全力出警、周密细致核警、规范有效处警”为目标，持续加强接处警标准化制度建设，为规范执法打下坚实基础。

通过梳理常见多发、疑难复杂及易出问题的警情，围绕警情首接责任制和110接警派警指挥、现场处置、处警反馈等环节，对标公安部、省、市规定要求，结合尖草坪多发警情，2023年2月，制定出台《尖草坪分局接处警工作指

引》，对常见的案件、纠纷、求助、治安灾害事故警情处置全部制定了详细的标准化规范流程。”尖草坪分局副局长姜飞介绍。

“这就是我们接处警的实操指南。”向阳派出所民警从接处警工具包中拿出一本蓝色封皮的《工作指引》告诉记者，“从接警、现场处置、现场取证，到后续办理、注意事项，《工作指引》全部给出了明确的处置流程。”

为了让《工作指引》更加直观，尖草坪分局法制大队拍摄制作了“教科书”式的示范片。分局党委提出“最快速度、最多警力、最强装备、最佳警容”“四最”处警标准。今年8月，为期4个月的规范接处警专项行动启动，强力推进接处警系列规范在民辅警心中落地生根。

“执法是硬杠杠，来不得一点虚的，必须严格按照标准执行。”新入警的南寨派出所民警王灏乾已将接处警系列规范熟记于心。

每一起警情背后，都是沉甸甸的责任

今年7月18日，随着挖掘机臂杆的挥动，一阵恶臭飘出，一具尸体浮现在众人面前，至此，一起故意杀人案成功破获。

而这也起杀人案的线索正来源于一起人员失踪警情。

“说好当晚就回家，快一周过去了也没回来，人也失联了。”失踪人员家属报警时这样说。

以侦办命案的标准对待人员失踪警情。7月10日接到报警后，尖草坪分局立即启动“七长”到场机制和“攥指成拳”打击作战模式，刑侦、网安、警犬、派出所民警同步上案、侦查、研判。经过8个昼夜全线深挖，将犯罪嫌疑人抓获。

“每一起警情背后，都是人民群众的信任，都是沉甸甸的责任。”尖草坪分局局长董波如是说。

始于人民诉求、终于群众满意，实现每一起警情的闭环处置，正是尖草坪分局维护社会公平正义的生动注解。

针对矛盾纠纷警情，分级盯办，民警回访，梳理出11类高危警情，分级分色预警；针对群众忘带钥匙警情，协调开锁公司，签订服务协议，协调价格优惠减免，完善派出所担保、民警垫付等流程；针对汾河野游引发溺水警情，增加警示牌、准备救生器材，成立救援队，增加巡逻频次；针对驴友迷路警情，设置指示牌，强化救援机制和应急准备；针对精神病人就医困难，争取政府专项资金，协调辖区精神病院减免、优惠费用。

今年以来调处矛盾纠纷796起，全部完成婚姻家庭类重复警情的回访化解工作，开锁服务群众200余次，成功处

置“驴友被困”警情4起，依法妥善处理精神病人警情67起，协助送医193人次，肇事肇祸零发生。

情牵人民群众的操心事、烦心事、揪心事，也要剑指严重影响人民群众安全感的违法犯罪。针对非正常死亡警情，分类制定“五长、六长、七长”到场机制；针对电诈警情，社区民警逐门逐户逐人开展反诈宣传；针对街面警情，建立联防机制，实行网格化巡防；针对警力分散难题，创新“攥指成拳”打击作战模式。

2023年以来，现行命案全部告破；各类刑事案件破案率同比提高50.8%，打击查处违法犯罪人员同比提高18%；侦破电诈和非接触案件数同比提高49%，电诈资金返还同比提高104%，破案率提升25%；侦破盗抢骗案件数同比提高34.7%，破案率提升11.4%。

主动适应在镜头下执法

“017913，请注意警容；柏板处警民警，请调整好执法记录仪角度；古城所，今日凌晨4点一起警情处置情况还未录入系统……”11月6日早8时，法制大队规范执法调度室内，法制民警宋海鹏和安信东一边看着大屏一边用对讲机提醒现场民警。

法制大队大队长郑斌峰说，“我们派出专人24小时通过可视化方式对接处警情况进行视频巡查，同时将巡查中发现的接处警不规范的视频，组织全警观看评议，反思整改，让规范处警成为每一名民警的自觉行动，主动适应在镜头下执法。”

为落实全警警情、全要素、全过程跟进监督，尖草坪分局运行常态化逐级盯警机制，所队早会回顾前日所有警情，指挥中心盯办未办结警情，带班局领导盯办每日警情，局长盯办重大警情。

同时，法制大队每日查询接处警记录，每周通报110警情“接、调、出、处”环节不规范、不闭环，办案“不如实受立案、超期未办结”等问题。2023年以来，下发通报89次，纠治执法问题531个。

通过可视化、逐级盯、每日查、每周通报、联合会商、考核引导等方式，如今，尖草坪分局已将接处警工作转变为日常监督、过程监督，做到全量清、逐警过，形成对每一起警情的闭环式监督管理，让每一起执法行为经得起检验。

“层层传导压力，层层落实责任，守好执法和队伍两条生命线。”这是董波常挂在嘴边的一句话。今年以来，尖草坪区重复警情数持续下降，辖区群众安全感、满意度显著提升。

记者 杨沫 通讯员 杨宇雨

践行社会主义核心价值观

山西电机与交口县共建绿色铸件基地

本报讯 11月12日消息，山西电机制造公司与交口经济技术开发区在并达成电机铸件及机加工生产基地项目合作。

电机铸件及机加工生产基地项目是山西电机和交口经济技术开发区双方把握转型发展大局，立足国家之需，产业发展之需，贯彻落实国家关于制造业高质量发展要求的重要体现；也是贯彻落实省委、省政府打造十大重点产业链、特色专业镇的重要途径。

该项目落地后可在产地发展成电机铸造、泵业铸造等壳体铸造产业集群，实现铸件、成品加工铸件批量外售。同时可与科研院所联合开展产学研合作，建设国内知名的电机绿色铸造零部件基地和行业标准生产基地，带动就业及关联行业的发展，提升产地铸造业的影响力和竞争力，为我省区域经济发展及高端装备制造产业链延伸作出贡献。

(司勇)

山西维科智能装备加速建设

本报讯 11月12日综改示范区消息，山西维科智能装备有限公司大型智能成套选矿设备制造项目自今年8月开工以来，全体建设者抢工期、赶进度，全力推进项目建设。目前，两栋联合车间和一栋办公楼均已拔地而起，施工单位正在抓紧钢结构区域主体施工，预计明年4月投产。

山西维科智能装备有限公司是一家从事建筑工程建设、煤矿机电设备运维和智能化升级、金属表面改性及“煤链网”平台开发的综合性企业，2022年被省中小企业发展促进局评为“专精特新”企业。项目总用地面积2.64万平方米，总建筑面积2.14万平方米，包括一栋单层钢结构联合车间、一栋3层混凝土框架结构联合车间和一栋4层混凝土框架结构办公楼。项目计划总投资约2.87亿元，预计达产后年产值约4.26亿元，预计年产煤矿洗煤厂用香蕉振动筛系列100台、直线振动筛系列80台、高频筛系列60台等。

(贺娟芳)



随着气温降低，御寒用品开始走俏。11月13日，市民正在省城朝阳街小商品批发市场挑选手套。 邓寅明 摄

小店区“网格化+全帮办”见实效

为进一步优化营商环境，小店区全力推进网格化社会治理和村（社区）帮办工作深度融合，社区网格员、政务服务帮办员“两员融合”，将服务触角前移到村、下放到网格、延伸到户，着力提高基层政务服务水平，提档升级帮办服务效能，解决群众不会办、不能办、不知如何办问题。

11月11日，龙城街道嘉节社区网格员在微信群里询问，“请问一下，辖区有商户的卫生许可证过期了，补办应该准备哪些资料？”小店政务服务便民服务人员很快给出答案，“你好，该证件过期补办，需要准备以下6种材料……”“网

格员+全帮办”是小店区基层便民服务模式的全新探索。为此，小店区成立工作专班，制定全帮办事项目录，以街道（乡镇）为单位建立微信工作群，区行政审批服务管理局业务骨干专业解答并协调解决网格员代办中遇到的问题。“区—街道（乡镇）—社区（村）”三级联动，政务服务体系更为精准化、精细化、精致化。据介绍，该区以区、街道（乡镇）、社区（村）三级政务服务机构为枢纽，横向联动部门、窗口、网格员，纵向贯通政务服务实体大厅、一体化政务平台、帮办队伍，持续构建完善“三纵三横”政务服务体系，提供更优质、便捷、高效的服务。

(王丹)

格员+全帮办”是小店区基层便民服务模式的全新探索。

为此，小店区成立工作专班，制定全帮办事项目录，以街道（乡镇）为单位建立微信工作群，区行政审批服务管理局业务骨干专业解答并协调解决网格员代办中遇到的问题。

“区—街道（乡镇）—社区（村）”三级联动，政务服务体系更为精准化、精细化、精致化。

据介绍，该区以区、街道（乡镇）、社区（村）三级政务服务机构为枢纽，横向联动部门、窗口、网格员，纵

鼓励消费者举报消费品缺陷信息

我省出台相关奖励办法

本报讯 11月13日，山西省市场监督管理局发布了《山西省市场监督管理局消费品缺陷信息举报奖励办法》，鼓励消费者向市场监管部门举报商品缺陷信息。

据了解，消费品缺陷信息是指因设计、制造和警示等原因致使消费品可能存在危及人体健康、造成人身伤害和财产损失的信息。山西省市场监督管理局工作人员表示，任何单位或者个人发现消费品存在缺陷或因消费品缺陷造成人身伤害和财产损失事故的，均有权向市场监管部门举报。省缺陷产品召回中心统一受理全省消费品缺陷信息举报，负责举报登记台账和受理调查处理档案。受理举报后，工作人员必须告知举报人举报奖励的相关规定以及领取奖励程序。

举报信息分为一般信息、重要信息和特别重要信息三类。一般信息指举报人能提供疑似缺陷消费品的名称、规格型号、厂名、厂址等信息；重要信息指举报人能提供疑似缺陷消费品的名称、规格型号、厂名、厂址、生产数量、生产批次、产品流向和伤害事故的具体情况，基本能判定涉事消费品存在缺陷；特别重要信息是指举报人能提供疑似缺陷消费品的名称、规格型号、厂名、厂址、生产数量、生产批次和产品流向、伤害事故的具体情况，基本能判定涉事消费品存在缺陷，且社会影响面广，引起媒体舆情高度关注的缺陷信息。

对于查证属实的消费品缺陷信息，山西省市场监督管理局将一次性给予举报人实施奖励，具体标准为：一般信息奖励300元，重要信息奖励500元，特别重要信息奖励1000元。

黄陵街道：提升服务精准度用心温暖『新市民』

强阵地

打造新市民管理服务“双窗口”

在马练营社区显著位置，精心打造了200余平方米的新市民服务管理站，汇集综治中心、法律援助、心理咨询、社会服务等功能，实现租房登记、居住证帮办、就业帮扶、法律援助、矛盾调解等民生事项“一站式服务”。

同时，整合医疗卫生服务站、新时代文明实践站、爱心驿站等，打造了500余平方米的党群服务阵地。第一层为医疗卫生服务站，增设身高体重秤、视力表、血糖仪等医疗基础设施设备，并链接各方资源，定期邀请中铁三局中心医院等医院的医护人员，联合开展健康义诊和卫生知识讲座，向新市民提供便捷服务。第二层设有各类功能室，每到节假日，社区都会定期组织活动，引导新市民前来参加，帮助他们更好地适应环境，尽快融入社区温暖的大家庭。

建网格

织密新市民管理服务“安全网”

马练营社区系统构建了“社区党支部—网格党小组—专兼职网格员—房东”为一体的四级网格组织体系，以及由党员、热心居民、网格员、房东组建的“关爱新市民”志愿服务队，配合社区定期组织人员，开展治安巡查、矛盾协调、反诈宣传等工作，实现了组织领导、管理服务全覆盖、无死角。

同时，借助“平安太原综治信息平台”，实现租房人员“旅馆化”登记管理，社区网格员不定期入户排查，全面夯实楼房、房间、房东、租房人员等各类基础信息的便捷化、动态化管理，有效提升了流动人口登记的覆盖率和准确率，及时掌握新市民的基本动向，确保新市民底数清、情况明。

树新风

聚力推进新市民“文明新风尚”

为了丰富新市民在社区中的生活，增进社区与新市民之间、居民邻里之间的感情，马练营社区坚持党建引领，践行为民宗旨，依托社区党群服务中心开展了健康义诊、健康知识讲座、消防安全知识培训等活动，并在春节、元宵节、端午节、中秋节等传统节日期间，组织开展“墨香迎新春、春联送祝福”“端午节包粽子”等“我们的节日”主题活动，传承弘扬中华优秀传统文化的同时，让新市民体会到“回家”的温暖。

下一步，黄陵街道马练营社区将进一步优化管理措施，持续推进“特色网格”建设，发挥其在深化社区治理中的积极作用，不断强化服务功能，提高治理效能。

记者 王丹 通讯员 田晋

抓党建促基层治理能力提升

用健康成长 创作我们的时代主旋律



中宣部宣教局 中国文明网