

凝聚国际共识 推动实现持久和平

——国际社会高度评价习近平主席在金砖国家领导人巴以问题特别视频峰会上发表的重要讲话

11月21日晚，国家主席习近平出席金砖国家领导人巴以问题特别视频峰会并发表题为《推动停火止战 实现持久和平安全》的重要讲话。多国人士认为，习近平主席的重要讲话展现了中方积极劝和促谈、推动停火止战的客观公正立场和大国责任担当，推动金砖国家和国际社会凝聚共识、形成合力，使巴勒斯坦问题早日得到全面、公正、持久解决，共促地区持久和平安全。

秉持公正立场 展现大国担当

习近平主席在讲话中指出，加沙地区的冲突已持续一个多月，造成大量平民伤亡和人道主义灾难，并出现扩大外溢趋势，中方深表关切。当务之急，一是冲突各方要立即停火止战，停止一切针对平民的暴力和袭击，释放被扣押平民，避免更为严重的生灵涂炭。二是要保障人道主义救援通道安全畅通，向加沙民众提供更多人道主义援助，停止强制迁移、断水断电断油等针对加沙民众的集体惩罚。三是国际社会要拿出实际举措，防止冲突扩大、影响整个中东地区稳定。

沙特国际问题专家艾哈迈德·易卜拉欣说：“习近平主席的讲话再次表明中国在巴以问题上站在和平一边，站在公道一边，站在国际法一边，始终坚持劝和促谈，呼吁各方尽快停火止战。”他表示，中国在巴以问题上的公正立场得到国际社会高度认可，展现了负责任的大国担当。

俄罗斯国际事务委员会专家苏波宁娜说，习近平主席提出停火止战火，对解决巴以冲突具有重要推动作用。

巴勒斯坦政治分析人士阿斯马特·曼苏尔说：“在当前巴以冲突的形势下，习近平主席的讲话向世界传递出劝和促谈、推动停火止战的重要信号。”他表示，习近平主席的讲话向各方表明，中方将在解决当下巴以冲突、促进中东和平过程中发挥重要作用。

在推动实现巴以和平方面，中方始终是行动派。习近平主席在讲话中表示，中国将根据加沙人民需要，继续提供物资援助。南非约翰内斯堡大学非洲-中国研究中心研究员伊曼纽尔·马坦博说：“这些帮助对加沙人民十分宝贵。”

推动“大金砖合作”凝聚国际和平力量

习近平主席强调，当前形势下，金砖国家就巴以问题发出正义之声、和平之声，非常及时、非常必要。金砖合作机制是新兴市场国家和发展中国家加强团结合作、维护共同利益的重要平台。今天，我们就巴以问题协调立场、采取行动，为扩员后的“大金砖合作”开了个好头。

艾哈迈德·易卜拉欣说：“正如习近平主席所指出的，金砖国家就巴以问题发出正义之声、和平之声，非常及时、非常必

要。相信金砖国家此举将有力推动国际社会团结一致、凝聚共识，合力促进巴勒斯坦问题得到全面、公正、持久解决。”

埃及阿拉伯政治和战略研究中心副主席穆赫塔尔·戈巴什说，习近平主席提出停火止战、向加沙民众提供更多人道主义援助、落实“两国方案”，这一立场是公正的。

苏波宁娜说，习近平主席提出“大金砖合作”具有重要意义，希望金砖合作机制在实践中为结束巴以冲突作出更大贡献。

为地区和全球持久安全作出中国贡献

习近平主席指出，巴以局势发展到今天，根本原因是巴勒斯坦人民的建国权、生存权、回归权长期遭到漠视。我多次强调，解决巴以冲突循环往复的根本出路是落实“两国方案”，恢复巴勒斯坦民族合法权利，建立独立的巴勒斯坦国。不公正解决巴勒斯坦问题，中东就没有持久的和平稳定。

土耳其安卡拉大学亚太研究中心主任梅尔特·丁达尔说：“不公正解决巴勒斯坦问题，中东就没有持久的和平稳定，习近平主席在讲话中强调的这一点非常重要。”

约旦中国问题专家萨米尔·艾哈迈德表示，习近平主席再次重申的落实“两国方案”，恢复巴勒斯坦民族合法权利，建立独立的巴勒斯坦国等方案客观可行。中国在巴以冲突中始终聚焦公正公平的政治解决方法，发挥了重要作用。

长期以来，中国为维护中东地区和平与稳定发挥了建设性作用。今年3月，在中国斡旋下，沙特与伊朗实现和解，并于4月恢复外交关系。

中东和平安全关乎地区国家利益，也关乎全球稳定。针对当前全球和地区安全问题，中方主张国际社会应当坚持共同、综合、合作、可持续的安全观，坚持构建均衡、有效、可持续的国际安全架构，坚持走对话而不对抗、结伴而不结盟、共赢而非零和的新型安全之路。

巴西圣保罗州立大学经济与国际研究所主任马科斯·皮雷斯说：“在劝和促谈、推动停火止战的进程中，习近平主席提出的全球安全倡议必须得到高度重视和充分落实。共同安全理念和安全不可分割原则，阐明了人类是不可分割的安全共同体，一国安全不应以损害他国安全为代价，这对于解决巴以冲突、恢复中东和平具有重要意义。”

塞巴斯蒂安·舒尔茨认为，全球安全倡议是构建新型国际关系不可或缺的方案，旨在实现真正的多边主义和互利合作。“习近平主席的讲话再次表明，中国是寻求地区和平、解决巴以冲突的积极倡导者和行动者，中国将为消除国际冲突根源、实现地区长治久安不断作出重要贡献。”

新华社记者（据新华社北京11月22日电）

巴以何以达成四天停火协议

以色列政府22日凌晨宣布，批准一项与巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）交换被扣押人员协议。根据协议，哈马斯将释放至少50名妇女和儿童，以换取以军在加沙地带停火4天。哈马斯随后证实了这一消息。

新一轮巴以冲突持续一个多月来，造成大量人员伤亡和严重人道主义危机。分析人士认为，以色列和哈马斯各自面临巨大压力，都有一定停火意愿。

对以色列来说，首先，以方此前强调，此次军事行动的目标是彻底消灭哈马斯、带回被扣押人员。然而，军事行动持续40多天，上述目标都未能实现。

其次，新一轮冲突严重冲击以色列国民经济。以方数据显示，以色列在本轮冲突中的日均成本超过2亿美元。此外，以色列国内近五分之一劳动力以及绝大多数持在以工作许可的巴勒斯坦人处于“不在岗”

状态，累计经济损失已达数十亿美元。

再次，以色列因加沙地带人道主义灾难而面临的舆论压力倍增。以军持续打击加沙地带已造成巴方至少1.3万人死亡、170万人流离失所。国际社会呼吁停火止战的声音越来越强烈。同时，以色列国内反对派和被扣押人员家属不断向政府施压。本月18日，数万人在耶路撒冷游行，要求政府推动被扣押人员的释放。

哈马斯也在本轮冲突中遭受重创。据以军方消息，多名哈马斯高级指挥官被以军炸死，数百条地道被摧毁，加上加沙地带人道主义危机难被化解，哈马斯同样面临巨大舆论压力。

新华社记者
(据新华社耶路撒冷
11月22日电)

新闻分析



这是11月7日在耶路撒冷老城“哭墙”前拍摄的以色列被扣押人员海报。

新华社记者 陈君清 摄

哈马斯宣布停火开始时间

以总理称不意味军事行动终结

据新华社北京11月22日电 综合新华社驻外记者报道：在以色列与巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）就交换被扣押人员和加沙地带停火4天达成协议后，哈马斯政治局成员穆萨·阿布·马尔祖克22日表示，加沙地带将于当地时间23日上午10时起停火。

多国对临时停火协议表示欢迎，敦促各方确保协议得到全面落实，并且开启公正、持久的巴以和平进程。

据新华社北京11月22日电 以政府新闻办公室21日晚发表声明说，总理内塔尼亚胡强调，有关此次停火意味着以方停止战争的说法是“无稽之谈”，“以色列正处于战争中，这场战争将持续下去，直到以方实现所有目标”。他同时表示，协议内容包括红十字国际委员会需与在加沙地带被扣押人员接触，并向他们提供药品。

中国银行太原双塔东街支行 帮助客户追回被骗资金

“真是太感谢中国银行了，帮助我们追回了被骗资金32万元。”近日，我市某餐饮企业财务人员紧紧握着中国银行太原双塔东街支行工作人员的手，言语中满是对中国银行的信任与感谢。

原来，几天前，有不法分子盗用某餐饮企业法人的微信，诱骗其财务人员将公司账户内的32万元转入诈骗人银行卡中，财务人员转账后意识到不对劲，第一时间到中国银行寻求帮助。中国银行太原双塔东街支行内控副行长与柜员立刻查询，发现资金转入账户同在中行，该笔32万元还未转出。该支行立即启动应急措施，将涉嫌资金圈存，同时指导客户拨打110电话报警，协助向公安局说明情况。当天下午，涉骗银行账户被公安机关线上冻结，后续反诈中心按照流程将资金返还客户账户。

“受骗以后都慌了，多亏了中国银行，这个暂停键按的太及时了！”某餐饮企业财务人员激动地说，他表示自己受骗后并不知道该如何处置，感谢中国银行员工帮助。

（陶彦辰）

建设银行太原三墙路支行 上门送服务

近日，建设银行太原三墙路支行为一名行动不便的老年人提供上门服务，得到老人及其家人称赞。

前几天，市民兰阿姨带着老伴的身份证来到建设银行太原三墙路支行，要为老伴办张储蓄卡。原来，兰阿姨的老伴病情较严重，无法出门，但急需一张建行储蓄卡报销医疗费用。大堂经理将此情况向营运主管汇报后，营运主管带着客户经理迅速来到兰阿姨老伴所在医院，在核实其老伴情况及委托意愿后，顺利为其办理了储蓄卡业务。

建设银行太原三墙路支行始终从客户需求出发，为老年人提供周到、贴心的服务，让老年客群感受到建行服务的速度与温度。

（秦阳）

浦发银行太原分行营业部 职工书屋荣获省级荣誉

11月15日，山西省总工会金融工作委员会下发《关于命名2023年度山西省金融系统职工书屋的通知》，浦发银行太原分行营业部职工书屋榜上有名，获得省级职工书屋荣誉称号。

该行营业部职工书屋筹建于2018年，位于我市青年路5号，占地面积50平方米。目前，藏书量1200册，年更新120余册，是面向行内职工、银行客户、周边市民的读书场所。

实现标准统一，规范书屋设置。该行营业部职工书屋分为图书展示区、阅读区、电子设备阅读体验区，设有规范的图书借阅及图书室管理制度，根据工会管理办法，设有相应的经费保障和运行机制。

积极开展活动，创新内容形式。该行营业部积极开展了“十有”创建工作，逐渐实现了建设有场地、管理有制度、使用有计划、阅读有组织、学习有成果、藏书有更新、日常有人管、定期有活动、活动有特色、长期有作用。该区域同时申请为山西省金融教育示范基地，定期组织职工、市民等进行金融知识学习，针对性开展读书会、反电诈微课堂等。职工书屋先后借阅书籍超1万余册，每年组织读书活动5场，市民金融知识学习10余场，起到了良好的学习宣传效果。

贴近职工生活，共创精神家园。该行营业部把图书



浦发银行太原分行营业部职工书屋一角

利用情况、活动开展情况、职工群众参与情况等作为重点内容，坚持制定年度阅读活动计划，组建“好望角”青年读书会，成立“以学促干”青年突击队，组建、培训阅读推广志愿者队伍，组织开展演讲比赛、读书征文、“浦慧·飞鹰”知识讲座等形式多样的阅读活动，持续提升职工书屋品牌的吸引力、影响力和辐射力。

后续，该行营业部职工书屋将继续扩面提质增效，进一步强化职工思想政治引领和文化阵地，丰富职工文化生活，推动职工以更加饱满的精神状态投入山西省转型发展的新一轮浪潮中。

刘雅玉 图/文

我在建行体验当大堂经理

指导……“这一天每一笔业务都要办的快速准确，每一位客户都服务到位”。我暗暗定下了“小目标”。

随着客户的陆续到来，我的工作重点转向提供咨询服务。我热情地迎接每一位客户，耐心解答他们的问题，无论是关于开户、存款、取款、查余额、查流水、转账、激活卡以及信用卡申请等问题，还是机具的使用和单子填写，只要客户有需要，我都要确保客户能够顺利办理各项业务，这意味着我要了解银行不同的业务流程、产品和服务以及相关的法规和规定，这样才能能够为客户提供高质量的服务。

微笑服务是必杀技。微笑是大堂经理与客户有效交流、事半功倍的好方法，在微笑中了解客户需求，时刻告诉自己，我们的服务是最棒的，双手递物品和传票，把客户的感受摆在第一位，让客户感到被尊重，让自己更重视客户，更重视这份工作，让双方都认可这平凡而又不普通的工作。

对于老弱病残等特殊群体需要更多的细心和耐心。我们

针对不同客户推出个性化服务举措，做到服务更优，业务处理速度更快，让每一位客户都能感受到专业、周到的金融服务。

傍晚，我与保安团队进行了一次巡查，确保网点的各项安保措施都得以有效执行。我们检查了所有的门窗是否锁好，设备是否正常运行，并针对可能出现的紧急情况制定应对方案。最后，我在下班前再次检查了所有的工作事项，以保证无一遗漏。巡查工作看似简单，也极需要细致和耐心。我深知责任重大，必全力以赴。

充满挑战的一天很快过去了。我对大堂经理这一岗位有了深刻体会，以前没觉得大堂经理这么辛苦这么累，我觉得这一天过得庄重而有意义。作为一名合格的大堂经理，不仅要有良好的个人形象、优质的服务态度、文明的言谈举止，还要有专业的银行业务知识。无论未来的银行工作遇到怎样的挑战，我都愿意充分发挥自己的能力，与大家一起努力，不断进步。

（刘展鹏）

建设银行太原学府西街支行 堵截一起“杀猪盘”骗局

市民孙女士网上聊天遇到一位帅气“军人”，两人相谈甚欢，“军人”称要让孙女士投资赚钱。建设银行太原学府西街支行工作人员凭借高度的责任心和敏锐的判断力，成功堵截这一起“杀猪盘”骗局，为孙女士避免了10万元经济损失。

近日，孙女士急匆匆赶到建设银行太原学府西街支行，称“进行期货投资”，要求柜员立刻帮其转账10万元到外地某公司。孙女士的慌张神情引起了大堂经理警觉，经询问得知，孙女士通过某聊天软件结识了一名“军人”，双方已畅聊两月有余。“军人”在聊天软件发送了自己的军官证、生活照、证件照等，向孙女士证明自己的身份。随着两人感情日渐深厚，“军人”让孙女士通过他发送的链接转账投资一个项目，并“叮嘱”孙女士不要到银行办理转账。

该支行大堂经理初步判断孙女士遭遇电信诈骗，遂耐心对其进行劝导，向她讲解电信网络诈骗的常见套路。最终，孙女士醒悟放弃转账，并现场卸载聊天软件。孙女士未遭受经济损失。

（庞然、李欣鞠）

龙城财经

统筹 梁晓铭