

深化改革创新 提升办事效率

我市不动产登记服务有速度更有温度

不动产登记工作关系着群众、企业的财产权益,也是我市优化营商环境的一项重要内容。近段时间以来,太原市不动产登记中心用心用情为企业群众解难题办实事,大力推行“地证同交”“带押过户”新模式,创新设立不动产转移综合窗口,常态化为企业和群众提供“域内通办”服务。随着改革创新不断深化,服务质量也在不断升级,让群众和企业切实感受到了既有速度更有温度的不动产登记“太原模式”。

综合窗口“一窗办”

今年4月份,市不动产登记中心创新设立不动产转移综合窗口。有了这个窗口,群众办理不动产转移登记时,不需要再花费心思选择到底该选哪种业务。之前,群众办理不动产转移登记时,需要在预约系统或叫号系统中选择存量房转移、离婚析产等细分业务。因业务术语较为专业,办事群众叫错号、排错队的情况时有发生,延长了群众的办事时间,影响了不动产转移登记的办事效率。为此,市不动产登记中心联合市税务二分局、市政务服务中心再造不动产转移登记流程,对窗口工作人员进行全员业务培训,升级改造窗口硬件设施,实现不动产转移登记业务均在综合窗口“一窗办理”。

“既方便又快捷,11月7日早上8点多,我们到为民服务中心排号,上午11点就办完了。11月14日拿到不动产权证书,我选择的是邮寄,如果自己去中心拿证,速度会更

快。”市民刘先生对办证服务费不絶口。据介绍,综合窗口运行以来,因选错办理事项而产生的空号率下降了18%,群众办事时间大幅缩短。综合窗口的设立还缓解了存量房转移业务量过大的问题,办件效率提升了15%,群众满意度大幅提升。在此基础上,市不动产登记中心还进一步整合各办事窗口,将军绿色绿色通道增加为3个,为办事群众提供更加优质的服务。

入企服务“零距离”

“我们正打算去窗口咨询,没想到你们就上门指导服务了,真是太省心了。”招商银行太原分行的部门负责人对太原市不动产登记中心工作人员表达了诚挚的感谢。5月初,市不动产登记中心入企服务小队为建行山西分行、招行太原分行上门指导“带押过户”办理手续,为企业提供了良好的服务与保障。

入企服务中,市不动产登记中心的工作人员一方面了解银行情况,主动帮助其梳理办理流程中需要的材料,提出可行性建议;另一方面耐心指出存在的问题,研究解决办法,让银行少走弯路。

今年是我省不动产登记入企服务年,该中心聚焦企业最核心的堵点、最迫切的需求,找准主要症结和问题,通过“一对一”精细化服务,帮助指导企业用足用好新政策,和企业一起想办法、解难题,释放政策红利,架起了政企理解和信任的“连心桥”,助力我市营商环境更优更好。

打击“黄牛”“不手软”

8月24日,太原市不动产登记中心发布《关于坚决遏制“黄牛党”“黑中介”破坏营商环境的公告》,坚决遏制和防范不动产登记领域“黄牛党”“黑中介”违法违规收取相关费用、非法牟利等问题。《公告》称,不动产登记中心办理的所有业务除法定收取的不动产登记费(含工本费)外,不收取任何其他费用;中心所涉及业务事项均有服务指南,并已在政务服务网络平台和办证大厅公示;严格落实“首问负责制”“一次告知制”“限时办结制”“服务承诺制”等制度,面向所有服务对象提供公平公正、优质高效、无差别服务。中心在大厅设置科长值班台、投诉举报箱、投诉电话、“办不成事”反映窗口和帮办区,为群众提供现场咨询、投诉、举报接待服务。

为规范不动产登记代办服务行为,保障不动产登记当事人合法权益,11月20日起,《不动产登记中介代办管理实施细则(试行)》正式实施。《细则》规定,不动产登记代办人员实行一人一卡一号管理,其开展业务时,应当佩戴房地产中介从业人员信息卡(信息卡包含姓名、所属代办机构、从业编号、二维码等内容,实行全市统一样式、统一编号),并向太原市不动产登记中心提交“不动产登记代办承诺书”,由太原市房产交易中心统一管理,以便社会公众监督和查询。不动产登记代办服务,坚持“尊重意愿、自主选择、自愿委托、合理收费”的原则。不动产登记代办机构不得暗示、强制或变相强制不动产权利人接受不动产登记代办服务。 记者 贺娟芳

山西中部城市群专场招聘会持续发力 一千二百余人次达成就业意向

本报讯 11月21日、23日,由太原市人社局联合阳泉市、吕梁市人社部门主办的“凝心聚力 携手前行”2023年山西中部城市群专场招聘会(阳泉站、吕梁站)分别在阳泉市、吕梁市举办,1200余人次初步达成就业意向。

本次活动是中部五市人社部门共同推动山西中部城市群就业服务常态化联动、一体化发展,进一步为重点群体和用人单位搭建好对接平台、推动我省经济高质量发展而举办的专项服务活动。

阳泉站共邀请太原惠科新材料有限公司、山西晶科能源智造有限公司、阳泉三和国投信息技术有限公司、山西权泰机械设备有限公司、太原新力惠中学校等83家单位,提供工艺工程师、招生市场代理、新媒体主播、新媒体网络运营、办公室行政文员、市场营销、行政、营业员等275个工种,职位2100余个。活动当天2000余人现场求职,达成初步意向390余人次;吕梁站的招聘活动中,山西晋阳技工学校、山西晶科能源智造有限公司、新时代乳圣堂公司、中粮可口可乐饮料(山西)有限公司、山西恒业建设集团有限公司等67家单位,提供总经理助理、人事专员、招聘客服、客服管家、营运助理、前台、管培生、电工、收银员等2734个职位。现场参会2700余人,初步达成意向813余人次。

活动现场,众多求职者积极与企业代表交流,详细了解企业的发展前景、岗位要求、薪资待遇等信息。求职者们表示,通过与企业的面对面交流,他们对未来的职业生涯有了更明确的规划和目标。招聘会现场还设置了政策咨询区,为求职者讲解创业补贴、就业见习、劳动者合法权益保障等政策,为求职者提供一站式就业创业和公共就业服务。

太原市公共就业服务中心负责人表示,希望以后有更多机会走出去,通过各地市的公共就业平台集聚中部城市群英才。

据了解,山西中部城市群巡回招聘会将持续举办。11月28日,“凝心聚力 携手前行”2023年山西中部城市群专场招聘会忻州站将开启;12月9日,山西中部城市群巡回招聘会太原(晋中)站将持续发力,为企业和求职者提供更多的服务,共同推动山西中部城市群的经济高质量发展。(李晓丹)

助力创卫 规范停放

我市优化共享单车 企业管理网格化

本报讯 为助力创卫,进一步规范我市共享单车停放秩序,11月24日从市交通运输部门获悉,我市要求共享单车企业加强互联网租赁自行车停放秩序管理工作,按照“统一部署、定岗定责、责任到人”的原则,进一步优化共享单车企业管理网格化,让共享单车管理更精细。

24日8时许,在南中环路地铁口,人流涌动,由于靠近商场、地铁站,共享单车停放压力陡增。高郭强是哈啰单车巡查人员,当巡查至南中环路和大马路口附近时,发现路边共享单车出现堆集、停放不规范的情况,他立即重新整理,并用手机拍摄现场照片,将整齐摆放的车辆照片上传至微信群。

“创卫期间,我们对运维人员开展网格化属地管理,并实施点位划分,对辖区内的容易发生车辆堆集的点位,进行巡查和整改,对堆集点位及时清拖。”哈啰共享单车运维负责人介绍,“网格员不仅要引导用户规范停车,还需要维护区域内车辆整洁有序,全面清除车身广告,清理车筐内垃圾;统计路面故障车辆,及时发现并维修,将无法维修车辆进行回库处理,保障用户健康骑行;加强绿化带及公共绿地巡查,及时将乱停放车辆集中处理;配合环卫工人搬运车辆,保障环卫路面清扫工作。”

市交通运输综合行政执法队相关负责人表示,创卫期间,要求美团、哈啰、青桔3家共享单车企业优化网格化管理制度,将网格员负责的内容进一步具体化、精细化。下一步,将引导企业建立对骑行者的宣传、引导、约束机制,用心、用力、用智推动工作进程,提升太原文明形象。(齐向真、梁国帆)

文明交通

社区读书会 邻里沐书香

本报讯 “每天少看一小时电视,少玩一小时手机,多看一小时书……”社区发出号召,在场居民纷纷响应。11月23日,古交市迎宾路社区开展“奋进新征程 阅读新未来”读书活动,营造全民读书、终身学习的良好社会氛围。

当天,听说社区举办读书活动,许多人早早来到现场,不大工夫社区图书室已座无虚席,有居民、志愿者,还有社区工作人员、网格员。

“多读书、读好书,带动家人邻居拿起书本。”活动中,社区工作人员向大家介绍读书的好处。大家各自选了自己喜欢的书津津有味地读起来,并相互分享读书感言。其中,老党员田建平结合最近几年工作与生活中的体会,从生活水平的提高、生活环境的改善、精神文化活动的增加等方面与大家分享了他的读书心得。“与书为伴,既能陶冶身心,又使生活变得更加充实。”在场人员纷纷为社区举办读书活动点赞。

“让居民进入图书室成为习惯,推动全民阅读常态化、持续化。”迎宾路社区负责人说,下一步,社区将持续组织开展主题鲜明、形式多样、内容丰富的群众性全民阅读活动,通过多种形式推动经典好书进社区、进家庭,提高群众的阅读兴趣,丰富群众的精神文化生活。(刘志刚、杨 晨 文/摄)



图为社区读书活动现场。

我省将建省级行业产教融合共同体

本报讯 11月24日,省教育厅发布消息,省教育厅、省发改委、省工信厅等六部门将联合开展省级行业产教融合共同体建设,推动职业学校与行业龙头企业、高水平高等学校深度合作。

为了落实我省“十四五”规划和2035年远景目标纲要,我省将优先在教育重点布局领域以及我省传统、特色优势、急需紧缺、战略性新兴产业和省级特色专业镇、重点产业链等重点行业和重点领域,分两批遴选建设若干省级示范性行业产教融合共同体,带动各市建设一批赋能区域经济发展、服务地方特色产业的区域性行业产教融合共同体。

共同体的建设,将构建产教供需对接机制,联合开展人才培养,协同开展技术攻关,有组织开发教学资源等,计划到2025年,在共同体实体化运行机制建设、优质教学评价标准开发、专业核心课程建设、实践能力项目、教学装备、工作案例、人才培养等方面,形成可复制推广的典型经验和典型案例,建成一批省内行业领先的技术创新中心,推动形成同市场需求相适应、同产业结构相匹配的现代职业教育结构和区域布局,促进产教深度融合、服务高效对接、支撑全行业高质量发展。(张晓丽)

太原轨道1号线全线“洞通”



11月24日,太原轨道1号线迎泽东大街站施工现场,随着盾构机的巨大刀片旋转而出,标志着太原轨道1号线全线24个区间隧道双线贯通。 牛晨阳 摄

推进分类工作 改善生活环境

北大医院太原医院 以“三化”创建“无废医院”

本报讯 分类提示随处可见、分类垃圾桶各层都有、餐厅推广小份菜……围绕创建“无废医院”目标,北大医院太原医院(太原市中心医院)在汾东院区引导全院职工、患者及其家属践行绿色低碳理念,采取生活垃圾“减量化、资源化、无害化”措施,实现垃圾不落地、垃圾不外露、垃圾不抛撒的全程分类。

医院高度重视生活垃圾分类工作,成立了由党委书记、院长任组长的医院生活垃圾分类管理工作领导小组,建立督导队和志愿者队伍。他们学习借鉴北京、上海等地的垃圾分类经验,采取对本院职工及第三方工作人员培训、普及垃圾分类知识、向病患宣教发放宣传册等措施,教育引导职工和病患(家属)增强垃圾分类意识,养成主动分类、自觉投放的行为习惯。

在推进垃圾分类工作中,医院要求各科室产生的垃圾要分类投放到生活垃圾桶和医疗垃圾桶内,由保洁员统一投放到楼层分类垃圾桶内,每日定时收集投放到集中投放点,医疗垃圾由专门人员运送到医疗垃圾

暂存点。各科室产生的可回收物、有害垃圾和厨余垃圾投放到每层集中投放点,由清运人员定时统一收集到集中投放点。

为便于垃圾分类,医院在院区指定地点放置有害垃圾桶(红色)、可回收垃圾桶(蓝色)、厨余垃圾桶(绿色)、其他类垃圾桶(灰色)。每个放置点均用警示标带圈示,悬挂“生活垃圾分类投放指示牌”,方便职工、病患(家属)识别投放。

为减少垃圾产生,医院在采购新设备时尽可能选用节能环保的产品,减少一次性用品的使用。鼓励引导职工和病患(家属)在就餐时优先选择可重复使用的餐具。要求厨房在加工菜品时采取小份菜、菜品按量所需原则,根据就餐人数加工菜品,避免浪费行为。餐厨垃圾由专人清理,避免混入废餐具、塑料、饮料瓶罐、废纸等不利于后续处理的杂物,做到日产日清。

对于废弃电器电子产品、纸张、塑料制品等易回收、可资源利用的垃圾,医院设置专门容器或临时存储空间,实现单独分类、定点投放,联系再生资源回收利用企业上门收集,实现垃圾资源化利用。

医院负责人表示,将发挥国家级“公共机构生活垃圾分类示范点”的引领作用,持续推进垃圾分类工作。(司 勇)



万柏林区成立 退役军人就业创业基地

本报讯 为打造更优质的退役军人就业创业环境,11月24日上午,万柏林区退役军人就业创业基地正式揭牌。该基地将为万柏林区退役军人搭建就业创业平台,并聘请导师帮助退役军人提升能力,让更多的退役军人在万柏林区创新有条件、创业有舞台、创富有机会。

该基地位于万柏林区瓦窑街的九润万里茶城一层。作为退役军人就业创业平台,基地将主动有效落实各类创业政策,做好政策宣传、创业指导、带动就业、培训就业、政策咨询、法律援助等工作,切实提高退役军人就业创业的成功率。

万柏林区退役军人事务局还聘请张志红、武钢、金纯刚、秦凯、宋炜、王洋、刘晶7位企业家担任就业创业导师,他们都是退役军人,离开部队后,成为驰骋商海的优秀企业家。这些就业创业导师将在万柏林区退役军人事务局组织的培训、讲坛中授课,宣传政策法规、分析就业形势等。同时,导师团队成员还将和退役军人双向选择,从创业意识、创业实践、职业规划等方面引领、指导退役军人就业创业。这些导师还将为退役军人就业创业基地提供合理性意见和建议,为基地内的退役军人项目、企业提供咨询和指导服务。在万柏林区退役军人创业创新大赛、项目评选、培训机构认定、区域协作、调研座谈等活动中,这些导师将担任评委、专家,为政府相关部门提供政策性建议。(侯慧琴、张聪慧)

文化顾问“智囊”

激发娄烦乡村振兴活力

本报讯 “加强交流合作、资源共享、优势互补,为娄烦的发展提供全方位的专业指导和有力支持,为党建引领下的乡村振兴赋能增效、激发活力”。近日,娄烦县举行文化顾问聘请仪式,推动该县各项事业向更宽领域、更高层次、更高质量纵深迈进。

娄烦县是集山区、老区、库区为一体的省级乡村振兴重点帮扶县,也是省城太原唯一的地表水饮用水源地和重要生态屏障,作为全国生态文明建设示范区、国家避暑旅游目的地,当前正聚焦创建乡村振兴先行示范县、全域旅游示范区、城乡融合发展先行县奋勇前行,亟须在党建引领高质量发展方面有专业团队的指导。

仪式上,娄烦县向国家发改委中国式现代化先锋行动顾问、海南省临高县人民政府顾问、陕西省汉阴县人民政府顾问、太原西山生态文化旅游示范区管理委员会顾问姜彭泽颁发了文化顾问聘书。今后,姜彭泽及其文化工作团队,将在党的建设、生态文明、乡村振兴、文旅产业等方面建言献策,为娄烦引资引智、努力走出一条生态美、产业兴、百姓富的乡村振兴之路发挥应有的作用。(刘志刚、周 皓)

乡村振兴看太原

太原市民营医疗 行业工会成立

本报讯 11月23日,太原市民营医疗行业工会联合会第一届委员会第一次全体(扩大)会议在太原工人文化宫举行,我市民营医疗行业工会联合会成立。

民营医疗行业是我市医疗机构体系的重要组成部分,民营医疗行业的广大职工是我市工人阶级的组成部分,民营医疗行业工会联合会是我市工会矩阵网络系统的重要组成部分。

市民营医疗行业工会联合会成立后,将进一步加强职工思想政治引领,紧紧围绕推进“健康太原”建设这个中心,全面实施“四·心”工程,全力推进“四项行动”,团结带领民营医疗行业职工坚定信心、奋发有为,为推动全市民营医疗机构高质量发展作出积极贡献。

会议选举产生了联合会第一届委员会和经费审查委员会,通过协商方式产生了第一届女职工委员会;听取并审议通过了第一届委员会今后五年工作报告的决议和第一届委员会委员、经费审查委员会委员以及女职工委员会委员替补、增补的规定。(李俊华、李思明)